

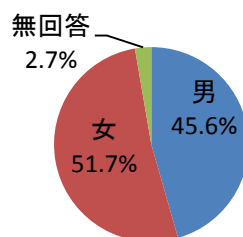
平成28年度町政に関する満足度調査結果

結果総合(7月31日現在)	(参考)平成27年度	
調査対象者数	500 人	500 人
回答者数	259 人	272 人
回答率	51.8 %	54.4 %

あなた自身のことについてお聞きします。該当するものに○を付けてください。

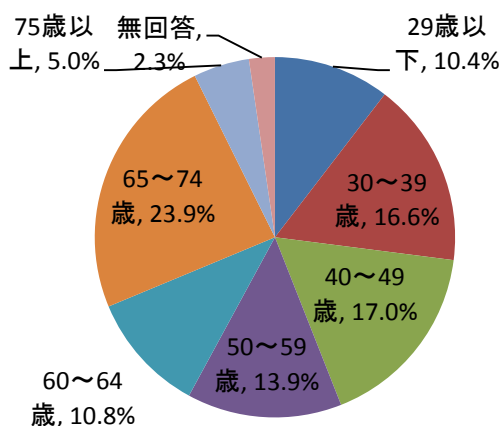
①あなたの性別は？

選択肢	数	割合
男	118	45.6
女	134	51.7
無回答	7	2.7



②あなたの年代は？ (平成28年4月1日現在)

選択肢	数	割合
29歳以下	27	10.4
30～39歳	43	16.6
40～49歳	44	17.0
50～59歳	36	13.9
60～64歳	28	10.8
65～74歳	62	23.9
75歳以上	13	5.0
無回答	6	2.3



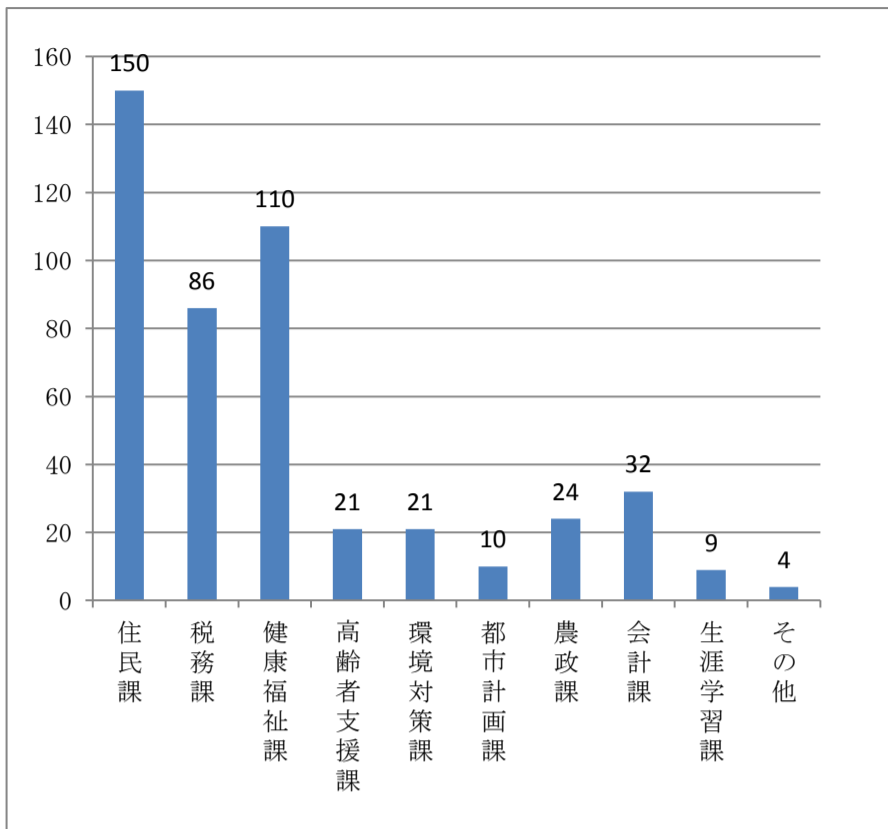
③お住まいの地域は？

選択肢	数	割合	発送数	回答率
祖母井	40	15.4	80	50%
稲毛田	23	8.9	39	59%
上延生	8	3.1	13	62%
下延生	7	2.7	15	47%
与能	11	4.2	23	48%
下高根沢	38	14.7	78	49%
芳志戸	15	5.8	34	44%
八ツ木	18	6.9	35	51%
上稲毛田	4	1.5	11	36%
給部	6	2.3	7	86%
東水沼	39	15.1	64	61%
西水沼・北長島	21	8.1	48	44%
東高橋	13	5.0	27	48%
西高橋・打越新田	14	5.4	26	54%
無回答	2	0.8	—	—

平成28年度町政に関する満足度調査結果

この1年間で、役場の窓口サービスを利用したことはありますか？(複数回答可)

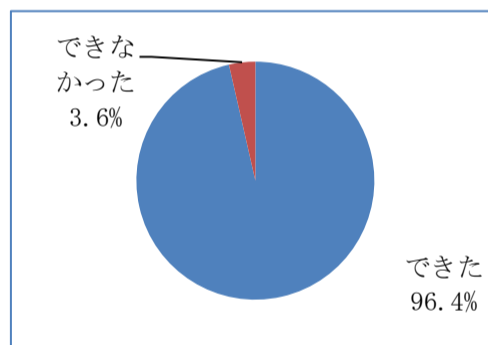
選択肢	数	割合
住民課窓口	150	57.9
税務課窓口	86	33.2
健康福祉課窓口	110	42.5
高齢者支援課窓口	21	8.1
環境対策課窓口	21	8.1
都市計画課窓口	10	3.9
農政課窓口	24	9.3
会計課窓口	32	12.4
生涯学習課窓口	9	3.5
その他	4	1.5



いずれかの窓口を利用した方にお尋ねします。

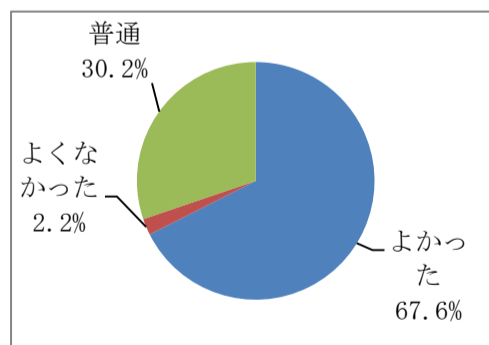
その窓口で問題なく用件を済ませることができましたか？

選択肢	数	割合
できた	216	96.4
できなかった	8	3.6



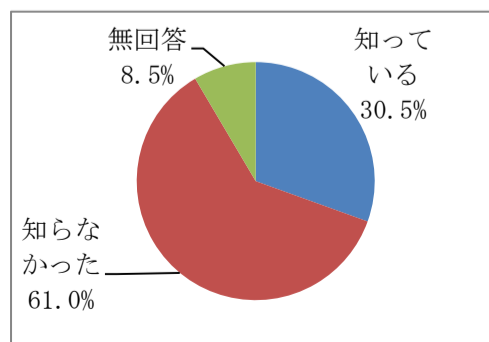
その窓口での職員の対応はどうでしたか？

選択肢	数	割合
よかった	152	67.6
よくなかった	5	2.2
普通	68	30.2



住民課窓口で木曜日に午後7時15分まで時間を延長して業務を行っています。ご存じでしたか。

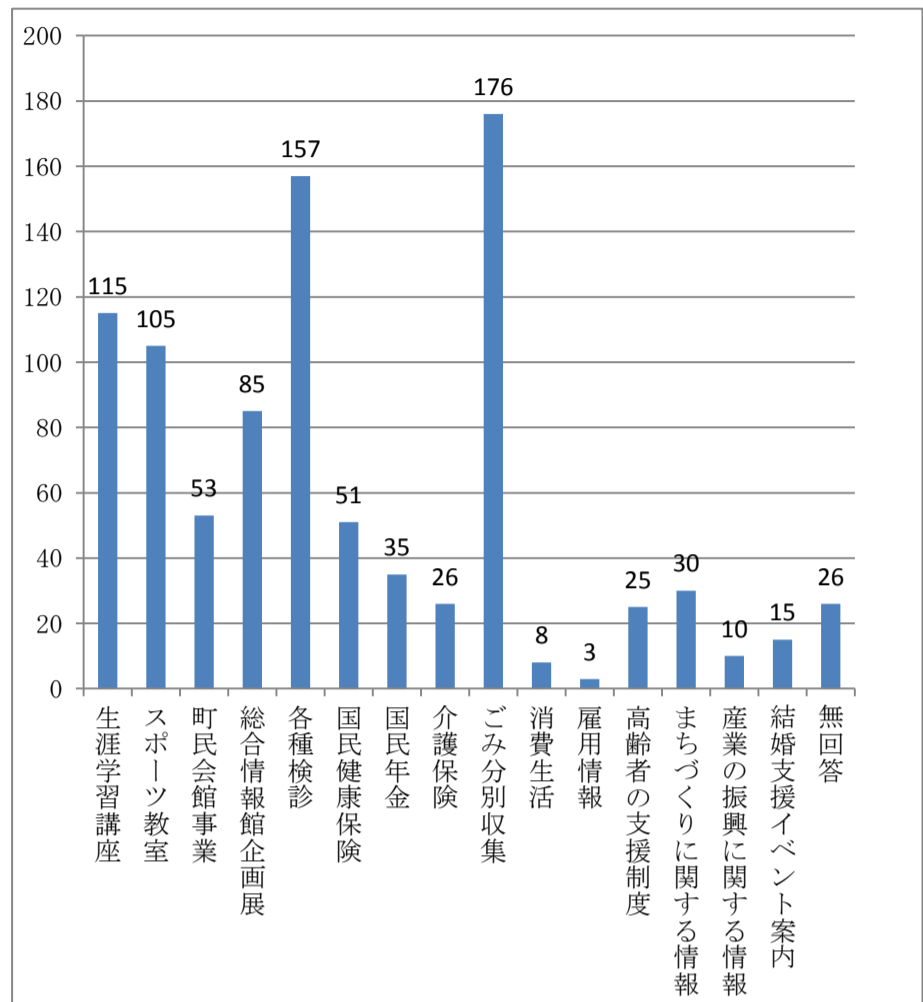
選択肢	数	割合
知っている	79	30.5
知らなかった	158	61.0
無回答	22	8.5



各種事業に関するアンケート

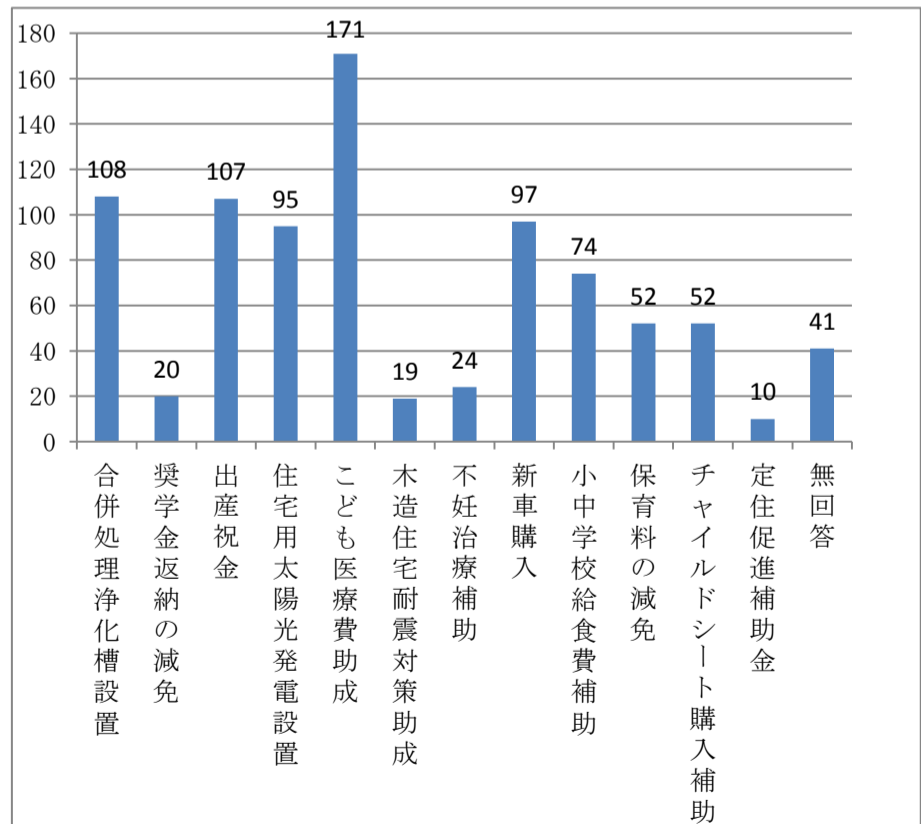
町で行っている各種事業について、内容が伝わっていますか？(複数回答可)

選択肢	数	割合
生涯学習講座の案内	115	44.4
スポーツ教室の案内	105	40.5
町民会館の事業案内	53	20.5
総合情報館の企画展案内	85	32.8
各種検診の案内	157	60.6
国民健康保険の情報	51	19.7
国民年金の情報	35	13.5
介護保険の情報	26	10.0
ごみ分別収集の情報	176	68.0
消費生活情報	8	3.1
雇用情報	3	1.2
高齢者の生活支援の情報	25	9.7
まちづくりに関する情報	30	11.6
産業の振興に関する情報	10	3.9
結婚支援イベント案内	15	5.8
無回答	26	10.0



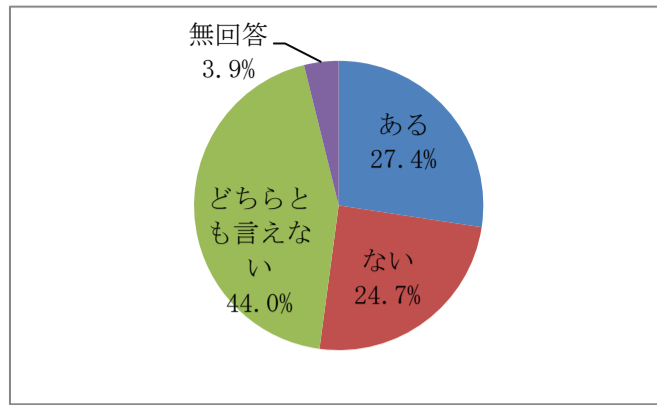
町で行っている補助制度について、ご存じですか？(複数回答可)

選択肢	数	割合
合併処理浄化槽設置	108	41.7
奨学金返納の減免	20	7.7
出産祝金	107	41.3
住宅用太陽光発電設置	95	36.7
こども医療費助成	171	66.0
木造住宅耐震対策助成	19	7.3
不妊治療補助	24	9.3
新車購入	97	37.5
小中学校給食費補助	74	28.6
保育料の減免	52	20.1
チャイルドシート購入補助	52	20.1
定住促進補助金	10	3.9
無回答	41	15.8



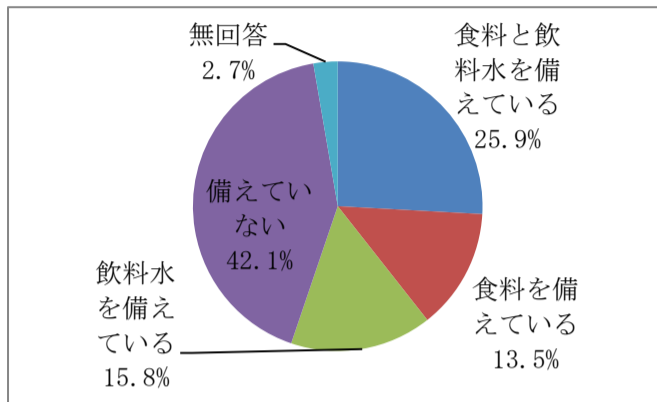
問1 あなたは、防災に関して不安がありますか。

選択肢	数	割合
ある	71	27.4
ない	64	24.7
どちらとも言えない	114	44.0
無回答	10	3.9



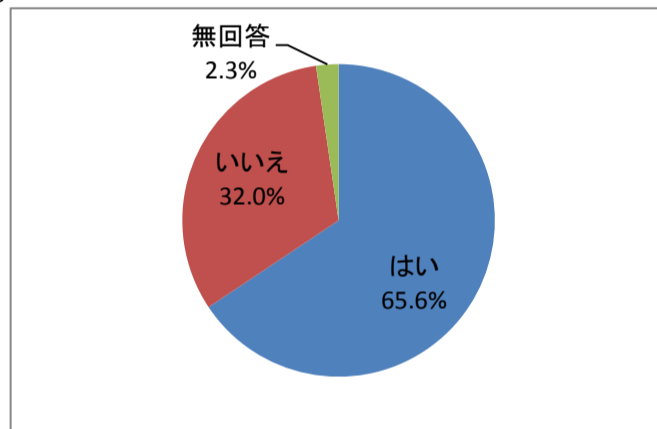
問2-1 あなたの家庭では災害時に備えて、3日分相当の食料や飲料水などを備蓄していますか。

選択肢	数	割合
食料と飲料水を備えている	67	25.9
食料を備えている	35	13.5
飲料水を備えている	41	15.8
備えていない	109	42.1
無回答	7	2.7



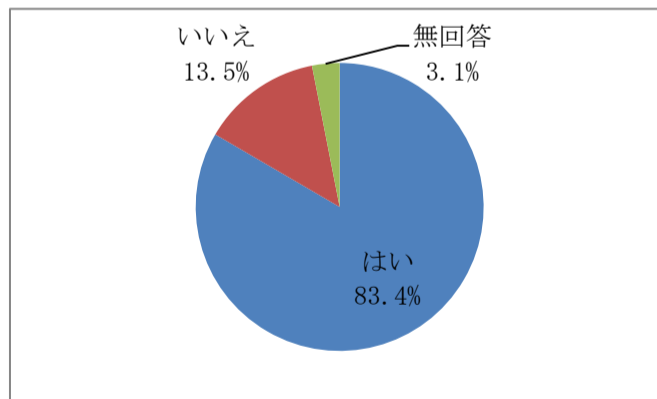
問2-2 あなたの家庭では、火災報知器を設置していますか。

選択肢	数	割合
はい	170	65.6
いいえ	83	32.0
無回答	6	2.3



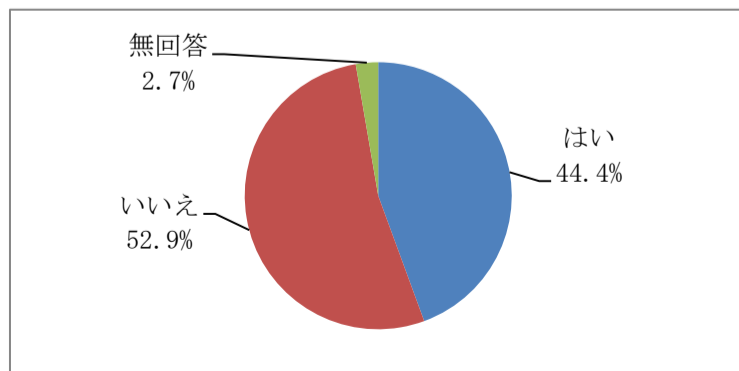
問3-1 あなたは、自らごみの減量化に取り組んでいますか。

選択肢	数	割合
はい	216	83.4
いいえ	35	13.5
無回答	8	3.1



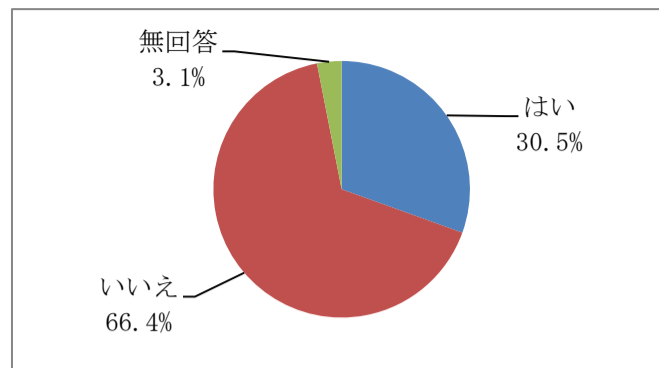
問3-2 あなたは、生ごみの堆肥化に取り組んでいますか。

選択肢	数	割合
はい	115	44.4
いいえ	137	52.9
無回答	7	2.7



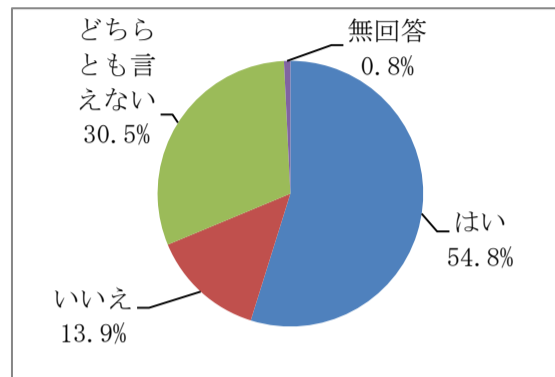
問4 あなたは、この1年間に地域活動、あるいはボランティア活動に参加したことがありますか。

選択肢	数	割合
はい	79	30.5
いいえ	172	66.4
無回答	8	3.1



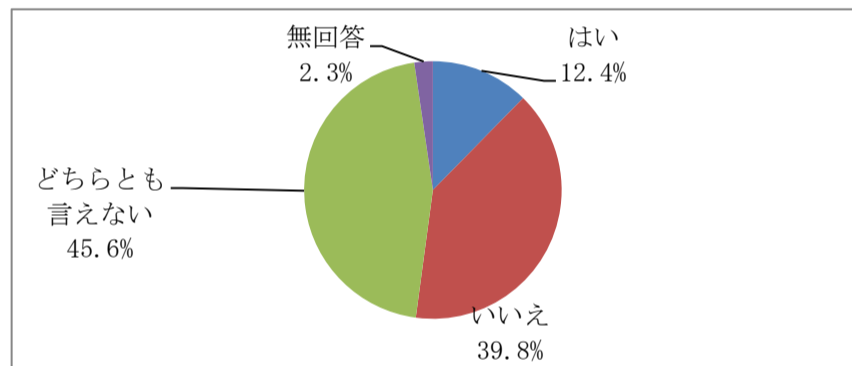
問5-1 あなたは、心身ともに健康ですか。

選択肢	数	割合
はい	142	54.8
いいえ	36	13.9
どちらとも言えない	79	30.5
無回答	2	0.8



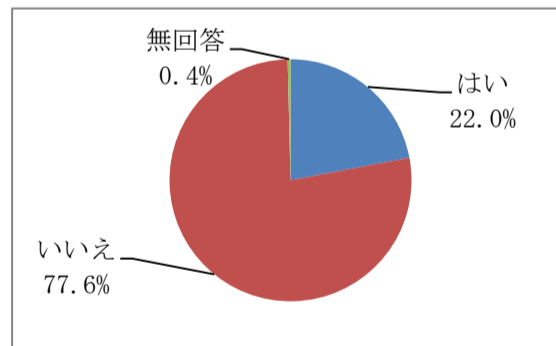
問5-2 福祉に関する情報がよくわかっていますか。

選択肢	数	割合
はい	32	12.4
いいえ	103	39.8
どちらとも言えない	118	45.6
無回答	6	2.3



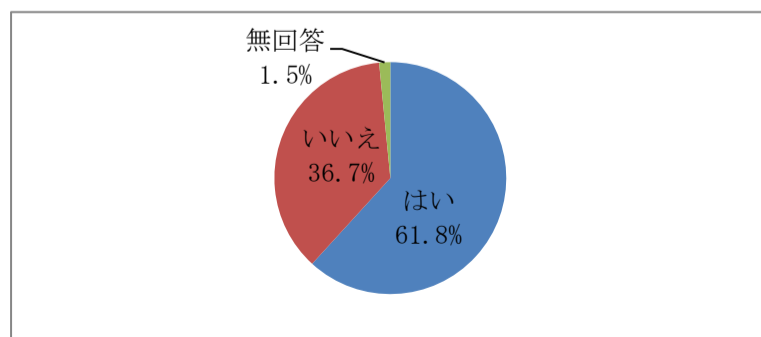
問5-3 あなたは、継続して何らかのスポーツをしていますか。

選択肢	数	割合
はい	57	22.0
いいえ	201	77.6
無回答	1	0.4



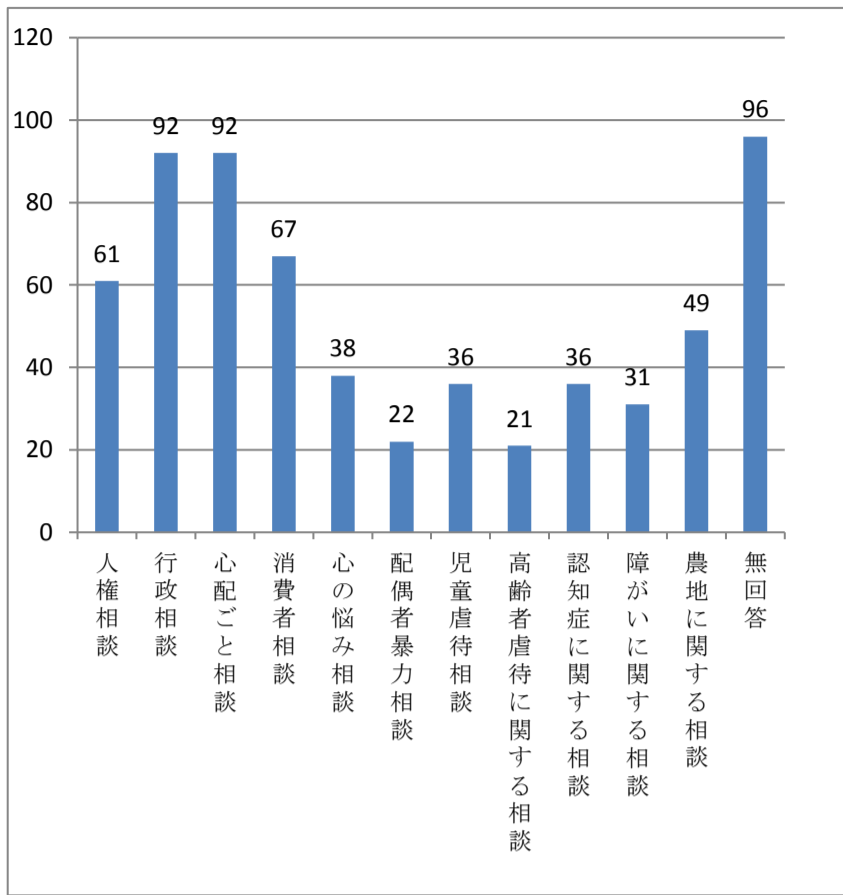
問5-4 あなたは、塩分の摂取量を控えるような工夫をしていますか。

選択肢	数	割合
はい	160	61.8
いいえ	95	36.7
無回答	4	1.5



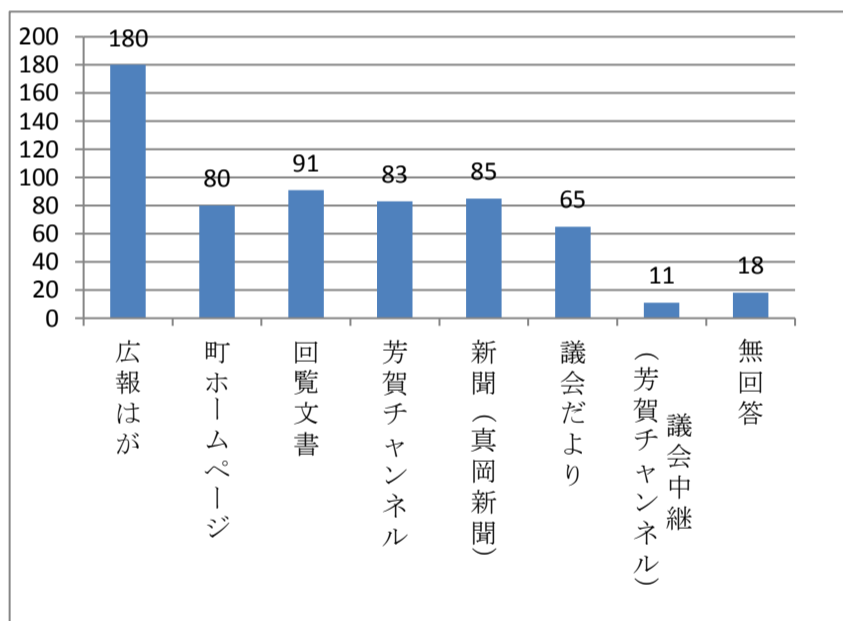
問6 次の窓口があることをご存じですか。知っているものに○を付けてください。(複数回答可)

選択肢	数	割合
人権相談	61	23.6
行政相談	92	35.5
心配ごと相談	92	35.5
消費者相談	67	25.9
心の悩みを相談する窓口	38	14.7
配偶者の暴力に関する相談	22	8.5
児童虐待に関する相談	36	13.9
高齢者虐待に関する相談	21	8.1
認知症に関する相談	36	13.9
障がいに関する相談	31	12.0
農地に関する相談	49	18.9
無回答	96	37.1



問7 あなたは、必要とする役場の情報をどの方法で入手していますか。(複数回答可)

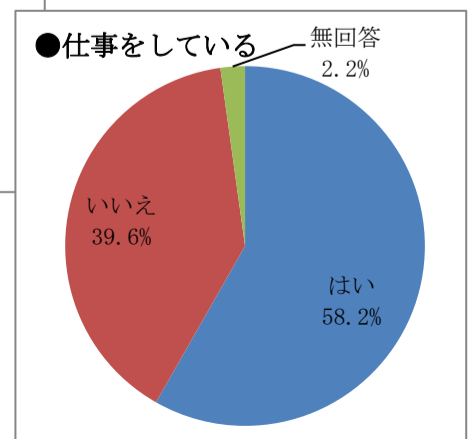
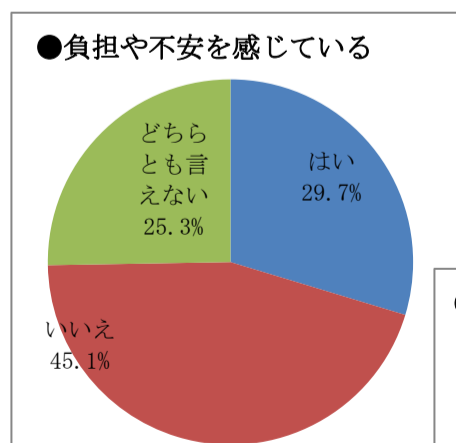
選択肢	数	割合
広報はが	180	69.5
芳賀町ホームページ	80	30.9
行政区内の回覧文書	91	35.1
芳賀チャンネル	83	32.0
新聞(真岡新聞)	85	32.8
議会だより	65	25.1
議会中継(芳賀チャンネル)	11	4.2
無回答	18	6.9



問8 現在、子育て中の方のみお答えください。

あなたは、子育てに負担や不安を感じていますか。子育てをしながらお仕事をしていますか。

選択肢	数	割合
負担や不安を感じている	27	29.7
仕事をしている	19	20.9
仕事をしていない	7	7.7
無回答	1	1.1
負担や不安を感じていない	41	45.1
仕事をしている	21	23.1
仕事をしていない	19	20.9
無回答	1	1.1
どちらとも言えない	23	25.3
仕事をしている	13	14.3
仕事をしていない	10	11.0
無回答	0	0.0



平成28年度町政に関する満足度調査結果

○用件を済ますことができなかった

説明不十分
チャイルドシート補助がレシートが無く受けられなかった
成人式の件で写真は別の課だと言われた
自動交付機の撤去を知らなかった
町道の拡張計画の実施見通しに回答が得られなかった
人事異動のため、手続きの処理方法がわからず、すごく時間がかかった
担当した職員の説明不足
飼料米の作付面積について

○職員の対応がよくなかった

一人では対応できず、2人目3人目と時間がかかった
細部まで気配りができていない
職員の説明がわかりずらかった
証明書交付を受けるときに、周りに人がいるところで個人情報を読み上げられた
窓口の近くにいた男性の年配職員は、しらんぷりだった。対応してくれた若い女性は親切だった。

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>

○防災に関して不安がある

想定外の災害
野元川五行川の大水時
崖くずれ
一人でいるから
地震による家屋被害、復旧費用等
どこに逃げるかよくわからない
情報が少ない、得られない、アナウンスが聞こえづらい
地層が不安定で地震の際に不安
避難場所が遠い
昼間高齢者のみのため
災害があったときにライフラインが確保できるか
防災無線の音がさっぱり聞き取れない
道路整備が行き届いていない
適切な避難場所がない
もしもの時の備え
避難場所がどこになるのか
食料の備蓄
火災が数回発生している
防災無線が聞こえにくい
避難場所、避難先での生活
ライフラインの供給、地震への不安
子供の成長に合わせた十分な備えができていない
地震、竜巻、空き巣
災害時の避難場所がわからない
自治会に入っていない家がありつきあいがいい
電気が止まること
近所で敷地でゴミを燃している
地震
家が土砂災害危険指定地にあるため
防災無線が聞き取りにくい
備蓄していない。情報
精神面、備蓄等
家屋の老朽化に伴い、地震や台風が不安
防災用具の用意ができていない
高齢者2人世帯のため
災害時、無事に避難できるかどうか
緊急避難場所の確認など
昨年大雨で水が家まで迫ってきたから

山火事
五行川決壊、床上浸水
地震の不安、自然災害など
避難場所にもって行く物
河川水防
実際に災害が起きたとき何をすればいいかわからない
ライフラインや避難のこと
小さな子供があるため、冷静な判断ができるか
独居老人が多くなっている
地震
大雨情報など雨が降り出してからでは防災無線が聞こえない
水道、電気
自然災害
防ぎきれないこともあるから
いつ大災害が起こるか
何の準備もしていない
食料、住居
避難所について
何かあったとき対処できるか
自然災害すべて
震災で建物に被害を受けている
大震災
どの地域でどのような災害がおこるのか予測。どこが避難所になるのか、どのような支援が受けられるのか。

○参加したことがある地域活動、ボランティア活動

クリーン芳賀、地区マラソン大会
太陽のめぐみなど
クリーン芳賀
クリーン芳賀
自治会、社協の行事
農地水
クリーン芳賀、健康ハイキング
自治会活動
太陽のめぐみなど
民生委員
ごみ拾い
ごみ拾い
クリーン作戦
地域活動
女性会の花植え
青パト、小学校登校時の見守り
クリーン作戦
草刈り
生きがいサロン
環境美化運動
老人会の清掃活動
クリーン芳賀
学校 読み聞かせボランティア
体操教室、どんど焼き
草刈り、花植え、野火焼など
五行川の草刈り
廃品回収
クリーン芳賀
クリーン芳賀
除草
子供会、保全会
クリーン芳賀
環境美化
生きがいサロン、自治会ふれあい祭り、芳賀路マラソンのそば
クリーン作戦

クリーン芳賀
クリーン芳賀、育成会
クリーン芳賀、公民館清掃
消防団、自治会、青年団
クリーン芳賀
クリーン芳賀
自治会活動
クリーン芳賀
弁当の配達
クリーン芳賀
草刈り
花壇の手入れなど
育成会など
クリーン芳賀
消防団
ごみ拾い
草刈り
読み聞かせ
小学校の奉仕活動
クリーン芳賀
学校ボランティア
草刈り
ボランティアはが
クリーン芳賀
クリーン芳賀
クリーン芳賀
クリーン芳賀
缶拾い
花植え
どんど焼き
東日本大震災のボランティア

○子育てに負担や不安を感じている

子供用品店が近くにない。保育園が見つかるか不安。近くに小中学校がない
子供のことを第一に考えてくれる会社が少なすぎる
身近に子供をあずけられる人がいない
どれくらいお金がかかるか不安
金銭面の負担
お金がかかる
実家が遠いので、子供をあずけられず、働きに出られない。
保育園と幼稚園の学習内容などがわからない。小中学校の県内の成績など
金銭面
何らかの不安がある
保育園に空きがない
予防接種の金額が高い
経済的な負担
共働きの疲れで、子供と向き合う余裕がない
雷など突然の迎えが必要なときに対応できない
近所に徘徊し不審に思える行動をしている者がいる
子育てをほとんど一人でしている
進路
雷雨時の学校の迎え 仕事を中断できないこともある
公園が少ない。中学校になると真っ暗な中自転車で帰宅でぞっとします。
町に街灯がないため子供たちの防犯が不安。小児科、耳鼻科、眼科、皮膚科の医療が充実していない
小さな子が3人いる。主人が夜中まで仕事のため、一人で家事育児をしているようなもの
保育園がないので困る
夫の協力が無く、すべての責任を負わされている
高校(私立)の高額負担
大学の教育費

☆町の事業に対する意見・要望

若者の将来を考えるまちづくり、子供を増やすこと
何をやっているかわからない
防犯対策、防犯灯の増設、地域内交通の拡充、近隣市町への乗り入れ
役場窓口が土日也使えたら便利
法人向けに地域の人との接し方を指導すべき。郵便局の人は狭い住宅地をスピードを出して走り、土木の人は我が物顔で町民に接する。秩序のない業者が多すぎる。
LRTの町の方向性をしっかり説明して欲しい。健康体操への支援を出し続けて欲しい。補助制度について広報でお知らせして欲しい。
2. 3年しか住んでいないのでわからない
企業の騒音などだんだん悪化している
自主防災組織の実際訓練行動の実施と町災害対策本部との連携訓練の実施を望みます
不妊治療助成の増額、学童保育場の増、保育園等の数の増、一次預かり3園同時に、ホームページの情報が更新されていない
ひばりタクシー日曜の利用ができればいいが
ロマンの湯町民割引、65歳以上無料券配布
何をしなくても安全安心に生活できる町に
下水道の整備をお願いしたい。
太陽光発電に関して情報を聞いてみたい
高齢者化における福祉面の充実。農業などの政策の変化に対する政策。工業団地の拡大。雇用の創出
下水道事業に不満。待っていたが打ち切りになってしまった。
暴走族がうるさくて困る。もっと身近にどういった事業を行っているかを知る機会を増やして欲しい。
様々なジャンルで補助があることを知らなかった。町民すべてがわかるようにしてほしい。
LRTに期待を寄せている
道の駅イベント、町やJA等がもっと支援すべき
トラックの通る道路はデコボコでひどい
月1回でもいいから土曜日を開けて欲しい
LRTを楽しみにしています
防災無線の放送があったときに、芳賀チャンネルですぐに放送して欲しい
プレミアム商品券が500円のものがあると使いやすい。
町の周辺だけでなく上下水道の推進をお願いします。
あまりにも外灯が少なすぎる。中学校もバスが使えるようにして欲しい。
草刈りや自治会の役員で体が休めない
助成制度が利用できるか探るのが大変。支払いチャンネル(ペイジー、など)を導入すべき
〇〇〇課の課長の対応がこんなもんかと思うと各課に期待するものはない。定年間近で課長になるようなシステムは良くない。優秀な人材を
税金関係で2回ほど間違いがありました。(妻の所得が2重になっていたり、扶養が抜けていたり
生きがいサロンに今年の4月から参加しています。高齢者も一歩家から外へ出ることが大切だと感じています。
信号機を下延生、芳志戸地内に付けてください
生ゴミ処理機購入補助を出す自治体が多いが、芳賀はどうなっているか。
LRTは本当に必要でしょうか。運営がうまくいかなかったとき誰が責任を負うのでしょうか。
役場は聴くのに終始し、色々要望しても解決に至っていない
シルバーに剪定を頼んでいますが、草花は大切にせず、踏んだり脚立を置いたりしている。
小児科がないのでできると助かる
観光、商業施設を増やした方が活性化になると思う
中学校の給食がまずいらしい。小学校はとておいしかったのに
公園を作って欲しい(特に鉄棒)、サタデースクールを増やして欲しい

保育施設を充実してほしい。子供医療栃木県内は申請不要にしてほしい。ごみ処理は無料にして欲しい。子育てに関するホームページの情報を増やして欲しい。
下原新町地内の十字路で見通しの悪い所がある。ミラーや標識の設置を要望します。
交通が良くなると、人口も多くなると思う。住む場所が少ない。
友遊芳賀のイベントが多いが、駐車スペースや休憩所がいっぱいになってしまいます
町内に小児科、耳鼻科、皮膚科がないのに、現物給付は町内受診のみ なぜ？
高齢者にやさしいまちづくり ひばりタクシーをもっと利用しやすくして欲しい
早急に他市町と合併して人口減少かを解消すべき。医療費補助を半額にして小学校の給食を全額補助にすべき
交通量が多いところで、道路が狭く整備されていない。
LRT工業団地までの工事と一緒に祖母井までできると通勤、通学や買い物が便利になり、人口も増えると思う
生涯学習にもう少し力を入れて欲しい 趣味や健康など気軽に利用できる環境をつくってほしい 若者も参加したいと思えるような企画やイベント
公園の雑草管理
自営業者の資材置き場などで雑草などが道路にはみ出し困っている。町の方でクリーンにするよう注意して欲しい。
LRT事業は町発展のため推進すべき。住民全体が利用しやすいように十分検討してください。
子ども達が安心して歩ける歩道を増やして欲しい
病院、公園が少なく、耳鼻科がない
小学校にプールがない
LRTのなお一層の情報伝達をお願いします
地域の草刈りが多いので何とかして欲しい。
都市計画という言葉が似合わない町のほうがこれからは良いと思う。農業も米だけでは厳しい。
町民祭の四つ竹踊り、雨の時は中とするのもいいのでは
和泉ニュータウンの近くの道路はデコボコで雨が降ると大変。舗装をお願いします。
LRT事業には反対です。子供支援にもっと力を入れるなど他のことにお金をまわしていただきたい。
クリーン芳賀を毎月実施して欲しい
一番すべきことは子供を増やすこと。若い人は教育費が大変で生めない。
これからの町政の変化に期待したい
LRTはいつできるのか
公共下水道の早期整備
学校の先生を生徒や保護者が評価する制度。車が歩道に進入できない措置
未来のために金を蓄えること
今は運転ができるが10年後は心配。下水道の処理施設が充実していない。
公共交通の充実
LRTの件が気にかかる
満足度調査というものは無記名で行うべきものでは
水道代が高く不満
ロマンの湯に宿泊できればいい
LRTは必要を感じない
何に税金が多く遣われているかわからない。公園の遊具を要望しても、お金がかかると断られた。
商店、サービス業の町への積極的な誘致。祖母井南公民館は不必要です
あおぞら公園横からバイパスに出るとき、街路樹がじゃまで車が見えにくい
下原の下水道工事を早く行って欲しい
小学校にプールを設置して欲しい
LRTは再検討を行うこと。必要性が見いだせない
子供を育てるのにはとてもいい環境だと思う
子供と高齢者のふれあいや結びつきが重要になってくるのではないか

子供の将来のため、安心して暮らせる住みよい町
ボランティア活動に対しての助成金を増やして欲しい
LRTによって町が魅力的になるよう頑張ってください
役場窓口の職員の方々の対応が「親切で丁寧だな」と感じます。いつもありがとうございます。
街の中心地だけでも電線の地中化をし、すっきりした街並みを
ゴミを無料にすべき。有料で出し方が複雑だから、不法投棄や野焼きが増える。
町の浄化槽の設備が遅れていると思います。
子育て手当ををもっと手厚くして欲しい。給食費も一度納入して戻ってくるのは、手間がかかる。
文化財の管理がゆきとどいていないと感じます。古墳など標識は立っているが、草やゴミが多く現場に立ち入れません。
今のところ思いつくことはありません。
道路の整備がきちんとされている場所とデコボコで何年も整備されていない場所があり、えこひいきがあります。
歩道を作って欲しい。(スクールゾーン)

☆「住んでみたい、住んで良かった」まちづくりに関する記述

自然の中の芳賀町づくりのために、転出する者をなくす
中央クリニックから西への歩道 パイプのガードレールがあると安全
若い人に住みやすい町
子供医療費が充実していて良い町
子ども達が安全に遊べる場所のある町
市街化調整区域を外して、住宅地を増やし若い人たちが住める町
企業重視の傾向があるのでもう少し住民の安全を考えて欲しい
まちづくりの方向性を見るなら、人口増や住居集積率などの具体的な数字で見るべきでは
宇都宮駅方面への公共交通を整備して欲しい
町の独自路線を捜してみたら
山の木を大切にすること
美しい芳賀町 環境に優しいまちづくりを願っています
木やゴミを燃すのを止めて欲しい。年中煙に悩まされている。久城園北側道路の補修工事をしてほしい。外灯も付けて欲しい。
ホンダ従業員の住宅を芳賀町に建設することが必要
バイパスの開通で旧道を通行する車が少ない。旧道の活性化を望む
夜は静かでいい
皮膚科のある医院があるといい
小児科、耳鼻科をつくってほしい。子育て中のママが働きやすい環境を作って欲しい
八ツ木に不便さを感じて別の地域に住むことを決めているのを何度も聞いている。
自分の地域にもスーパーがあればもっと住みやすい
日常生活に密着した施策に重点的に取り組んでいくことが重要。企業依存の財政状況に不安を感じる。
人の価値観が物から質に変わってきている。将来の価値観を見据えた先進的ビジョンを示して欲しい
防災無線が聞き取りにくいので、天王寺公民館に設置してもらいたい
地域コミュニケーションの充実。人のやさしさ、温かい思いやりのまちづくりに取り組んで欲しい
災害が少なく済んでいて良いところです。
おしゃれなカフェやパン屋、コストコ、LRTの早期実現、公園の環境美化、ごみのないまちづくり
耳鼻科、皮膚科があると助かる 子育て支援はどんどん充実してください
商業区域を活性化して、雇用、人口減少に歯止めをかけて欲しい。スポーツ施設を無料開放したり、広い公園を作って暮らしの満足度を上げて欲しい。
もっと沢山公園があるといい
買い物も病院も近くにあり、済んで良かったと思う
小児科が欲しい。子育ての手当はとても嬉しいので続けて欲しい。
環境にもっと配慮して欲しい
交通が悪い。バスがほとんど走っていない。
健康づくり医療体制が丁寧で充実していると思う
福祉をもっと充実させて欲しい。障害者のための作業所を増やす、在宅介護のメンタルフォローを充実させて欲しい
子供と老人がいっしょに交流できる場所
高齢者ロマンの湯割引には感謝している
幹線道路沿いにもっと商業施設が増えるといい
ホンダテクノフォート前の信号が非常に長い
医療(小児科、耳鼻科、皮膚科)の充実をお願いしたい
水橋公民館や改善センターの桜の木を大切にしたい。木の根元に平気で駐車している。
生活の足がない

住みやすい場所だと思うが、交通の不便さを感じる。他市町との連携で改善を図ってもらいたい
高齢になったときに住みやすい環境が整っているまちづくりをして頂きたい
LRTに期待しています。無駄をしない運営の監視をすべき
子供と老人に優しい町になるといいと思う
やっではないけないことが分からない人が近くにいる嫌な思いをしています。芳賀町は大好きですが、逃げ出したくなります。個別指導して頂ければ嬉しいです。
宇都宮への通勤通学が不便
隣接市町に行ける公共交通の整備
もっと住民税を安くしてほしい
すべての道路を低騒音舗装道路とし、住んでいて静かな町
子供が増えない町に未来はないと思う。何でも近隣の市町まかせなのはどうかと思います。
図書館の子供スペースを充実して欲しい。声が漏れるため気を使う。おもちゃなどがあると嬉しい。
LRT沿線を活用したシニアが生活しやすい町。祝祭日などに宇都宮から人が訪れる観光開発
ちいさな町なので一つ一つ協力し合って取り組んだ方が良く思う。お祭り、マラソン等皆に周知させ、新たなことに挑戦するのも楽しそうに思えます。
外科、眼科がくると嬉しいです。LRTが通ったら、シャトルが回ってくれるといいですね
上三川町のいきいきプラザのようなスポーツジムのある施設
医療福祉をもっと充実させれば(特に子ども)、若い世代の移住が増えてまちが活性化すると思う。
高齢化社会になり、もっと低料金で利用できる施設や、リハビリできるような場所があればよいと思います。
育児支援の充実。育てやすい環境が整っているため住んで良かったと思っています。
このままの芳賀町であって欲しい。
若い世代をよびこむ為に単に商業施設を増やしたりするのではなく、昔からの芳賀町のよさ(自然や農業が多いところで子育てができる。等)の魅力を増やして特色ある町づくりを期待する。

平成28年度町政に関する満足度調査結果

分野	施策及び設問	満足度									重要度								
		総合	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～74歳	75歳以上	年代不明	総合	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～74歳	75歳以上	年代不明
便利をつなげる (都市基盤)	1-1-1 都市計画の推進 定住促進や居住環境対策、新工業団地の創出、公園の整備など、計画的なまちづくりが行われている。	49.2	35.0	41.7	47.1	52.0	47.5	59.6	64.3	50.0	76.7	79.2	82.6	75.0	81.4	76.1	69.6	81.3	50.0
	1-1-2 市街地整備の推進 祖母井中心市街地の計画・整備が良好に推進されている。	57.5	62.5	52.6	57.9	55.6	50.0	64.6	60.0	50.0	63.4	66.7	64.0	67.0	57.4	62.0	64.1	62.5	50.0
	1-1-3 公共交通の充実 LRTの整備、ひばりタクシーや路線バスとの公共交通ネットワークの構築など、公共交通が充実している。	40.9	44.4	27.8	40.3	32.8	50.0	49.0	50.0	40.0	76.0	79.2	75.6	79.1	82.9	70.8	71.0	81.3	50.0
	1-1-4 下水道の整備 公共下水道事業・農業集落排水事業の推進や合併処理浄化槽設置の支援など、生活雑排水の処理施設が充実している。	55.1	52.9	56.9	58.1	54.7	57.7	53.7	43.8	50.0	78.6	72.9	76.7	71.4	81.4	88.5	81.9	93.8	50.0
	1-2-1 安全で利便性の高い道路網の整備 道路整備長期計画に基づく道路整備や適切な道路・橋梁の維持管理など、安全で便利な道路が整備されている。	52.3	54.5	56.3	50.0	51.6	45.7	53.7	50.0	50.0	77.4	77.1	83.7	72.6	78.6	78.8	75.0	87.5	50.0
	1-2-2 適正な道路・水路の管理 道路・水路の点検や交通安全施設の整備など安全な道路が身近にある。	50.7	47.4	51.4	51.3	45.0	48.0	54.7	66.7	40.0	74.7	66.7	81.4	74.4	75.7	78.8	72.8	75.0	37.5
	1-2-3 適正な地籍情報の作成 適正な地籍情報が作成され、地籍情報が有効に活用されている。	47.1	56.3	44.0	50.0	47.1	43.3	50.0	41.7	25.0	60.0	58.7	65.0	55.8	64.7	60.9	57.0	64.3	33.3
教育をつなげる (教育文化)	2-1-1 学校教育の充実 学力アップや体力向上などの教育の充実、特別支援教育の充実、相談体制の充実など、学力や生きる力が身につけている。	57.5	55.0	57.4	57.9	60.0	54.2	55.2	75.0	50.0	81.5	77.1	89.0	83.7	81.4	81.3	75.6	87.5	50.0
	2-1-2 教育環境の充実 学校施設の教育環境の向上や食育の推進、様々な体験を通じた学習の場の提供など、教育環境が充実している。	63.2	58.3	60.0	71.8	61.1	63.6	60.6	50.0	66.7	79.3	82.6	82.9	80.2	77.3	82.0	75.6	75.0	50.0
	2-1-3 子育て支援の充実 保育園や学童保育、育児の支援など子育てしやすい環境が整っている。	60.5	62.5	60.6	54.1	59.1	61.1	63.4	75.0	66.7	84.8	91.3	89.0	87.2	82.4	82.0	82.1	87.5	37.5
	2-2-1 生涯学習の充実 生涯学習講座や出前講座、生涯学習まつりの開催、生涯学習センターの運営、結婚支援など、生涯学習に参加しやすい環境がある。	59.8	53.8	66.1	56.1	60.0	52.8	62.2	66.7	50.0	59.7	54.3	57.5	54.7	59.4	58.0	67.9	81.3	50.0
	2-2-2 文化活動の充実 町民会館の運営や文化団体の活動支援など、文化芸術に親しみやすい環境がある。	58.9	54.2	62.1	55.4	50.0	57.9	65.1	71.4	50.0	54.1	41.3	51.3	54.8	55.7	54.2	61.0	62.5	50.0
	2-2-3 総合情報館の充実 図書館、博物館、文書館の機能を活かした総合情報館の運営、町の歴史や文化の積極的な発信がなされている。	60.9	58.8	63.6	62.2	63.6	56.8	57.5	75.0	50.0	60.4	47.8	65.9	62.8	60.3	54.0	62.2	66.7	62.5
	2-2-4 生涯スポーツの充実 各種スポーツ大会やスポーツ教室の開催、運動施設の整備など、スポーツに参加しやすく、安全に利用できる環境がある。	57.6	43.8	65.5	59.8	51.8	59.5	59.1	62.5	40.0	59.9	45.7	64.6	59.3	61.8	52.0	63.6	81.3	50.0
2-3-1 人権の尊重 人権擁護委員による活動や情報メディアによる人権啓発など、人権啓発活動が拡充している。	51.3	65.0	57.9	43.2	44.1	50.0	51.9	58.3	50.0	61.7	45.7	61.0	60.7	70.3	60.9	62.2	81.3	62.5	
話題をつなげる (産業経済)	3-1-1 工業基盤と自然環境の整備 農業生産を支える基盤づくりや農業用施設の適切な安全管理、農村の自然環境、景観保全などが良好に進められている。	53.3	46.9	47.6	55.0	62.5	50.0	54.5	50.0	50.0	67.1	60.9	65.0	67.9	71.4	68.2	67.9	75.0	50.0
	3-1-2 適正な農地の管理 担い手となる農業者への農地の集積や遊休農地の発生防止など、農地の管理が適正に行われている。	46.9	45.5	43.8	50.0	52.8	36.1	47.1	60.0	50.0	66.9	54.3	61.5	67.9	70.3	68.2	73.3	81.3	50.0
	3-1-3 農業の振興 農業経営体の育成と強化を推進し、町内外に向けて魅力ある芳賀町の農業を発信している。	48.1	54.5	42.5	42.6	52.9	46.2	50.0	70.0	37.5	66.2	58.7	61.5	69.5	58.8	76.1	70.2	85.7	50.0
	3-2-1-1 商業・工業の振興 祖母井中心市街地の活性化や商工会活動の支援、雇用機会の充実など魅力ある商店が身近にある。	36.5	38.2	28.8	37.8	26.9	39.1	41.1	64.3	30.0	70.7	56.5	70.2	74.4	70.6	71.7	74.4	81.3	-
	3-2-1-2 消費生活情報 相談窓口の設置や消費者保護のための適切な情報など、消費生活情報が伝わっている。	41.9	31.8	41.7	40.9	40.6	42.9	46.4	41.7	50.0	62.1	52.2	62.5	61.6	66.2	54.5	67.1	75.0	50.0
	3-2-2 観光の振興 道の駅はがが魅力的で満足度の高い施設になるとともに、積極的な観光情報の発信により、町への観光集客が進められている。	45.5	47.5	41.4	42.1	34.5	54.5	48.9	83.3	40.0	69.8	67.4	76.8	66.3	63.2	74.0	69.3	87.5	50.0

平成28年度町政に関する満足度調査結果

分野	施策及び設問	満足度									重要度								
		総合	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～74歳	75歳以上	年代不明	総合	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～74歳	75歳以上	年代不明
笑顔をつなげる (保健医療福祉)	4-1-1 地域福祉の充実 地域の居場所づくりと見守り体制の充実、ボランティアの育成支援など、地域での自主的な福祉活動が盛んである。	53.7	30.8	56.0	56.7	50.0	52.9	55.7	71.4	62.5	73.2	69.6	73.2	69.8	81.4	67.3	77.3	81.3	37.5
	4-1-2 障がい福祉の充実 障がい者の自立支援や地域生活支援など障がい者のための福祉サービスが整っている。	50.8	38.9	46.4	54.3	50.0	50.0	52.6	66.7	37.5	77.9	73.9	85.0	75.6	75.7	78.8	78.4	92.9	37.5
	4-1-3 児童・母子等福祉の充実 子育てに関する情報の提供や児童虐待の防止など、仕事をしながら子育てしやすい環境が整備されている。	48.6	32.1	50.0	48.5	46.9	53.8	51.5	50.0	75.0	81.4	84.8	88.1	82.1	81.9	76.0	78.0	87.5	37.5
	4-1-4-1 健康づくりの推進 予防接種や生活習慣病予防、運動教室・食事に関する教室の開催など、健康づくりに取組みやすい環境が整っている。	65.5	58.8	66.2	67.6	66.7	61.9	63.3	87.5	62.5	75.5	80.4	79.3	71.4	72.9	72.0	75.6	100.0	50.0
	4-1-4-2 地域医療体制の充実 町の医療体制が整っている。	41.9	32.5	31.6	34.6	36.7	43.2	56.3	78.6	50.0	87.9	89.1	95.2	89.5	88.9	90.0	80.2	87.5	50.0
	4-2-1 介護保険制度の適正な運用 介護の在宅サービスや施設サービスが充実するとともに、介護保険制度が利用しやすい環境が整っている。	51.8	55.6	43.8	47.5	47.5	52.3	57.1	58.3	50.0	84.5	76.1	88.8	84.5	90.3	87.5	83.3	81.3	37.5
	4-2-2 高齢者福祉の充実 高齢者の生きがいづくりの場所やシルバー人材センターなどで働く機会が確保されるなど、高齢者の福祉サービスが整っている。	59.9	54.5	60.5	56.3	58.3	55.0	63.3	72.2	60.0	75.1	66.7	80.8	75.6	76.4	74.0	73.3	87.5	50.0
	4-2-3 地域包括支援センター機能の強化 介護予防教室、介護相談などの実施や地域包括ケアシステムの構築に向けた活動が行われている。	54.0	62.5	50.0	44.4	52.6	58.3	56.3	75.0	40.0	74.9	60.9	82.1	77.4	79.4	63.6	77.4	85.7	37.5
	4-3-1 国保・年金制度の維持 国民健康保険、後期高齢者医療の適正な運用やジェネリック医薬品の利用促進、国民年金制度の周知などが進められている。	52.7	46.4	54.8	51.7	50.0	52.5	55.7	61.1	37.5	77.7	73.9	83.8	73.3	79.2	75.0	81.5	81.3	37.5
地域をつなげる (地域コミュニティ、自然環境、安全安心)	5-1-1 地域コミュニティの充実 大字自治会や行政区などの地域コミュニティが維持・活性化し、地域や町民の自主的な活動が盛んである。	52.9	50.0	46.8	55.9	51.8	47.8	59.3	57.1	50.0	58.6	52.2	55.0	59.3	61.1	54.3	63.6	68.8	37.5
	5-2-1-1 広報機能の充実 広報はが・芳賀チャンネルなどの広報機能が充実している。	61.7	44.7	62.5	61.8	56.9	56.5	71.7	64.3	60.0	59.8	52.2	56.4	55.8	59.7	54.0	69.6	81.3	50.0
	5-2-1-2 広聴機能の充実 町政懇談会・地区座談会などの広聴機能が充実し、町政へ町民の声が反映されている。	45.9	40.9	35.0	45.0	50.0	50.0	48.8	50.0	50.0	64.9	54.3	70.0	64.0	66.7	56.5	70.0	75.0	62.5
	5-3-1 循環型社会の推進 資源ごみ回収などのごみの減量化の推進や太陽光発電の設置によるCO2削減など循環型社会の推進に積極的である。	59.4	43.3	58.3	53.6	57.1	63.6	68.8	75.0	50.0	72.9	63.0	73.8	72.1	77.1	70.8	75.0	87.5	37.5
	5-3-2 安全な生活環境の確保 水質の安全確保や公害の防止、環境美化運動の実施などにより、快適な生活環境が確保されている。	58.7	47.2	53.0	66.3	58.3	59.1	58.8	71.4	60.0	73.9	65.2	81.3	70.9	75.7	70.8	74.4	87.5	50.0
	5-3-3 町有施設の適正な管理 公園施設や樹木等の適切な維持管理を行うことにより、公園などの町有施設が適正に維持管理されている。	57.0	44.4	58.6	56.8	50.0	61.4	62.0	64.3	50.0	64.9	65.2	72.0	67.4	62.5	56.5	63.6	62.5	50.0
	5-4-1-1 交通安全の推進 交通指導員の配置や交通安全対策、歩行者や自動車の安全対策など、交通事故の防止活動が充実している。	52.0	39.5	53.1	54.2	50.0	47.7	56.3	66.7	40.0	76.7	73.9	82.1	76.7	81.9	72.0	71.7	93.8	50.0
	5-4-1-2 防犯対策の推進 防犯灯の設置・管理や青色パトロール車での巡回など、犯罪の防止活動が充実している。	52.5	35.0	48.5	56.8	50.0	54.5	58.2	61.1	50.0	79.8	73.9	87.8	75.6	81.9	74.0	83.3	87.5	50.0
5-4-2 消防・防災機能の充実 消防・救急体制の充実や危機管理体制の強化、地域防災力の向上など、緊急事態に備え迅速に対応できる体制がある。	60.9	47.4	53.7	55.6	57.4	65.2	71.2	72.2	62.5	84.1	71.7	89.0	81.4	87.5	86.0	84.4	87.5	37.5	
全体	芳賀町に住んでいることの満足度は、総合的に判断してどうですか。	62.8	57.7	63.1	67.9	57.6	55.8	66.4	75.0	50.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	今後も芳賀町に住み続けたいと思いますか。	95.4	88.9	93.9	93.5	92.6	94.7	100.0	100.0	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—

最大	65.5	65.0	66.2	71.8	66.7	63.6	71.7	87.5	75.0	87.9	91.3	95.2	89.5	90.3	90.0	83.3	100.0	62.5
最小	36.5	30.8	27.8	34.6	26.9	36.1	41.1	41.7	25.0	54.1	41.3	51.3	54.7	55.7	52.0	57.0	62.5	33.3

平成28年度町政に関する満足度調査結果

分野	施策及び設問	満足度				重要度			
		H28	H29	H30	H31	H28	H29	H30	H31
便利をつなげる (都市基盤)	1-1-1 都市計画の推進 定住促進や居住環境対策、新工業団地の創出、公園の整備など、計画的なまちづくりが行われている。	49.2				76.7			
	1-1-2 市街地整備の推進 祖母井中心市街地の計画・整備が良好に推進されている。	57.5				63.4			
	1-1-3 公共交通の充実 LRTの整備、ひばりタクシーや路線バスとの公共交通ネットワークの構築など、公共交通が充実している。	40.9				76.0			
	1-1-4 下水道の整備 公共下水道事業・農業集落排水事業の推進や合併処理浄化槽設置の支援など、生活雑排水の処理施設が充実している。	55.1				78.6			
	1-2-1 安全で利便性の高い道路網の整備 道路整備長期計画に基づく道路整備や適切な道路・橋梁の維持管理など、安全で利便な道路が整備されている。	52.3				77.4			
	1-2-2 適正な道路・水路の管理 道路・水路の点検や交通安全施設の整備など安全な道路が身近にある。	50.7				74.7			
	1-2-3 適正な地籍情報の作成 適正な地籍情報が作成され、地籍情報が有効に活用されている。	47.1				60.0			
教育をつなげる (教育文化)	2-1-1 学校教育の充実 学力アップや体力向上などの教育の充実、特別支援教育の充実、相談体制の充実など、学力や生きる力が身についている。	57.5				81.5			
	2-1-2 教育環境の充実 学校施設の教育環境の向上や食育の推進、様々な体験を通じた学習の場の提供など、教育環境が充実している。	63.2				79.3			
	2-1-3 子育て支援の充実 保育園や学童保育、育児の支援など子育てしやすい環境が整っている。	60.5				84.8			
	2-2-1 生涯学習の充実 生涯学習講座や出前講座、生涯学習まつりの開催、生涯学習センターの運営、結婚支援など、生涯学習に参加しやすい環境がある。	59.8				59.7			
	2-2-2 文化活動の充実 町民会館の運営や文化団体の活動支援など、文化芸術に親しみやすい環境がある。	58.9				54.1			
	2-2-3 総合情報館の充実 図書館、博物館、文書館の機能を活かした総合情報館の運営、町の歴史や文化の積極的な発信がなされている。	60.9				60.4			
	2-2-4 生涯スポーツの充実 各種スポーツ大会やスポーツ教室の開催、運動施設の整備など、スポーツに参加しやすく、安全に利用できる環境がある。	57.6				59.9			
	2-3-1 人権の尊重 人権擁護委員会による活動や情報メディアによる人権啓発など、人権啓発活動が拡充している。	51.3				61.7			
話題をつなげる (産業経済)	3-1-1 土地基盤と自然環境の整備 農業生産を支える基盤づくりや農業用施設の適切な保全管理、農村の自然環境、景観保全などが良好に進められている。	53.3				67.1			
	3-1-2 適正な農地の管理 担い手となる農業者への農地の集積や遊休農地の発生防止など、農地の管理が適正に行われている。	46.9				66.9			
	3-1-3 農業の振興 農業経営体の育成と強化を推進し、町内外に向けて魅力ある芳賀町の農業を発信している。	48.1				66.2			
	3-2-1-1 商業・工業の振興 祖母井中心市街地の活性化や商工会活動の支援、雇用機会の充実など魅力ある商店が身近にある。	36.5				70.7			
	3-2-1-2 消費生活情報 相談窓口の設置や消費者保護のための適切な情報など、消費生活情報が伝わっている。	41.9				62.1			
	3-2-2 観光の振興 道の駅はがが魅力的で満足度の高い施設になるとともに、積極的な観光情報の発信により、町への観光集客が進められている。	45.5				69.8			

平成28年度町政に関する満足度調査結果

分野	施策及び設問	満足度				重要度			
		H28	H29	H30	H31	H28	H29	H30	H31
笑顔をつなげる (保健医療福祉)	4-1-1 地域福祉の充実 地域の居場所づくりと見守り体制の充実、ボランティアの育成支援など、地域での自主的な福祉活動が盛んである。	53.7				73.2			
	4-1-2 障がい福祉の充実 障がい者の自立支援や地域生活支援など障がい者のための福祉サービスが整っている。	50.8				77.9			
	4-1-3 児童・母子等福祉の充実 子育てに関する情報の提供や児童虐待の防止など、仕事をしながら子育てしやすい環境が整備されている。	48.6				81.4			
	4-1-4-1 健康づくりの推進 予防接種や生活習慣病予防、運動教室・食事に関する教室の開催など、健康づくりに取り組みやすい環境が整っている。	65.5				75.5			
	4-1-4-2 地域医療体制の充実 町の医療体制が整っている。	41.9				87.9			
	4-2-1 介護保険制度の適正な運用 介護の在宅サービスや施設サービスが充実するとともに、介護保険制度が利用しやすい環境が整っている。	51.8				84.5			
	4-2-2 高齢者福祉の充実 高齢者の生きがいづくりの場所やシルバー人材センターなどで働く機会が確保されるなど、高齢者の福祉サービスが整っている。	59.9				75.1			
	4-2-3 地域包括支援センター機能の強化 介護予防教室、介護相談などの実施や地域包括ケアシステムの構築に向けた活動が行われている。	54.0				74.9			
	4-3-1 国保・年金制度の維持 国民健康保険、後期高齢者医療の適正な運用やジェネリック医薬品の利用促進、国民年金制度の周知などが進められている。	52.7				77.7			
地域をつなげる (地域コミュニティ、自然環境、安全安心)	5-1-1 地域コミュニティの充実 大字自治会や行政区などの地域コミュニティが維持・活性化し、地域や町民の自主的な活動が盛んである。	52.9				58.6			
	5-2-1-1 広報機能の充実 広報はが・芳賀チャンネルなどの広報機能が充実している。	61.7				59.8			
	5-2-1-2 広聴機能の充実 町政懇談会・地区座談会などの広聴機能が充実し、町政へ町民の声が反映されている。	45.9				64.9			
	5-3-1 循環型社会の推進 資源ごみ回収などのごみの減量化の推進や太陽光発電の設置によるCO2削減など循環型社会の推進に積極的である。	59.4				72.9			
	5-3-2 安全な生活環境の確保 水質の安全確保や公害の防止、環境美化運動の実施などにより、快適な生活環境が確保されている。	58.7				73.9			
	5-3-3 町有施設の適正な管理 公園施設や樹木等の適切な維持管理を行うことにより、公園などの町有施設が適正に維持管理されている。	57.0				64.9			
	5-4-1-1 交通安全の推進 交通指導員の配置や交通安全対策、歩行者や自動車の安全対策など、交通事故の防止活動が充実している。	52.0				76.7			
	5-4-1-2 防犯対策の推進 防犯灯の設置・管理や青色パトロール車での巡回など、犯罪の防止活動が充実している。	52.5				79.8			
	5-4-2 消防・防災機能の充実 消防・救急体制の充実や危機管理体制の強化、地域防災力の向上など、緊急事態に備え迅速に対応できる体制がある。	60.9				84.1			
全体	芳賀町に住んでいることの満足度は、総合的に判断してどうですか。	62.8				—	—	—	—
	今後も芳賀町に住み続けたいと思いますか。	95.4				—	—	—	—

平成28年度町政に関する満足度調査結果

分野	施策	満足度	重要度
便利をつなげる (都市基盤)	1-1-1 都市計画の推進	49.2	76.7
	1-1-2 市街地整備の推進	57.5	63.4
	1-1-3 公共交通の充実	40.9	76.0
	1-1-4 下水道の整備	55.1	78.6
	1-2-1 安全で利便性の高い道路網の整備	52.3	77.4
	1-2-2 適正な道路・水路の管理	50.7	74.7
	1-2-3 適正な地籍情報の作成	47.1	60.0
教育をつなげる (教育文化)	2-1-1 学校教育の充実	57.5	81.5
	2-1-2 教育環境の充実	63.2	79.3
	2-1-3 子育て支援の充実	60.5	84.8
	2-2-1 生涯学習の充実	59.8	59.7
	2-2-2 文化活動の充実	58.9	54.1
	2-2-3 総合情報館の充実	60.9	60.4
	2-2-4 生涯スポーツの充実	57.6	59.9
2-3-1 人権の尊重	51.3	61.7	
課題をつなげる (産業経済)	3-1-1 土地基盤と自然環境の整備	53.3	67.1
	3-1-2 適正な農地の管理	46.9	66.9
	3-1-3 農業の振興	48.1	66.2
	3-2-1-1 商業・工業の振興	36.5	70.7
	3-2-1-2 消費生活情報	41.9	62.1
	3-2-2 観光の振興	45.5	69.8
	笑顔を つなげる (保健医療福祉)	4-1-1 地域福祉の充実	53.7
4-1-2 障がい福祉の充実		50.8	77.9
4-1-3 児童・母子等福祉の充実		48.6	81.4
4-1-4-1 健康づくりの推進		65.5	75.5
4-1-4-2 地域医療体制の充実		41.9	87.9
4-2-1 介護保険制度の適正な運用		51.8	84.5
4-2-2 高齢者福祉の充実		59.9	75.1
4-2-3 地域包括支援センター機能の強化		54.0	74.9
4-3-1 国保・年金制度の維持		52.7	77.7
笑顔を つなげる (地域コミュニティ、自然環境、安全)		5-1-1 地域コミュニティの充実	52.9
	5-2-1-1 広報機能の充実	61.7	59.8
	5-2-1-2 広聴機能の充実	45.9	64.9
	5-3-1 循環型社会の推進	59.4	72.9
	5-3-2 安全な生活環境の確保	58.7	73.9
	5-3-3 町有施設の適正な管理	57.0	64.9
	5-4-1-1 交通安全の推進	52.0	76.7
	5-4-1-2 防犯対策の推進	52.5	79.8
	5-4-2 消防・防災機能の充実	60.9	84.1
	全体	芳賀町に住んでいることの満足度は、総合的に判断してどうですか。	62.8
今後も芳賀町に住み続けたいと思いますか。		95.4	

