

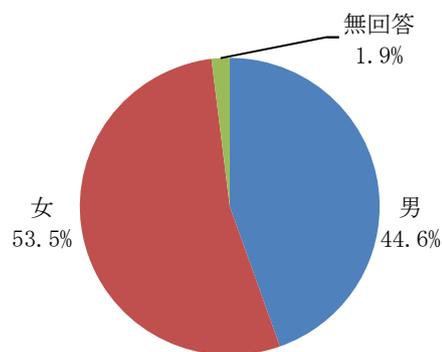
# 令和5年度町政に関する満足度調査結果

結果総合(1月4日現在)		(参考)令和4年度	
調査対象者数	500 人	500 人	
回答者数	258 人	232 人	
回答率	51.6 %	46.4 %	

あなた自身のことについてお聞きします。該当するものに○を付けてください。

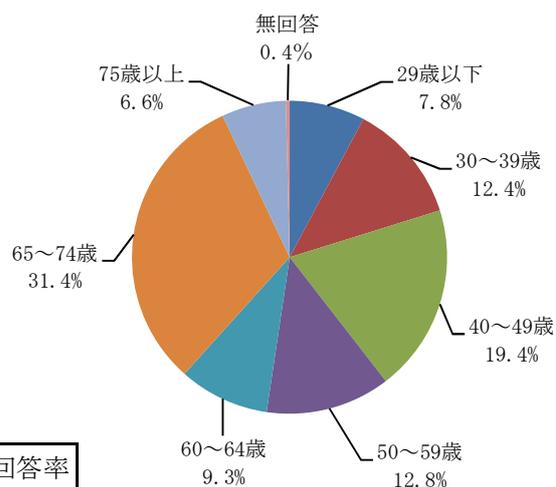
## ①あなたの性別は？

選択肢	数	割合
男	115	44.6
女	138	53.5
無回答	5	1.9



## ②あなたの年代は？ (令和5年11月1日現在)

選択肢	数	割合
29歳以下	20	7.8
30～39歳	32	12.4
40～49歳	50	19.4
50～59歳	33	12.8
60～64歳	24	9.3
65～74歳	81	31.4
75歳以上	17	6.6
無回答	1	0.4



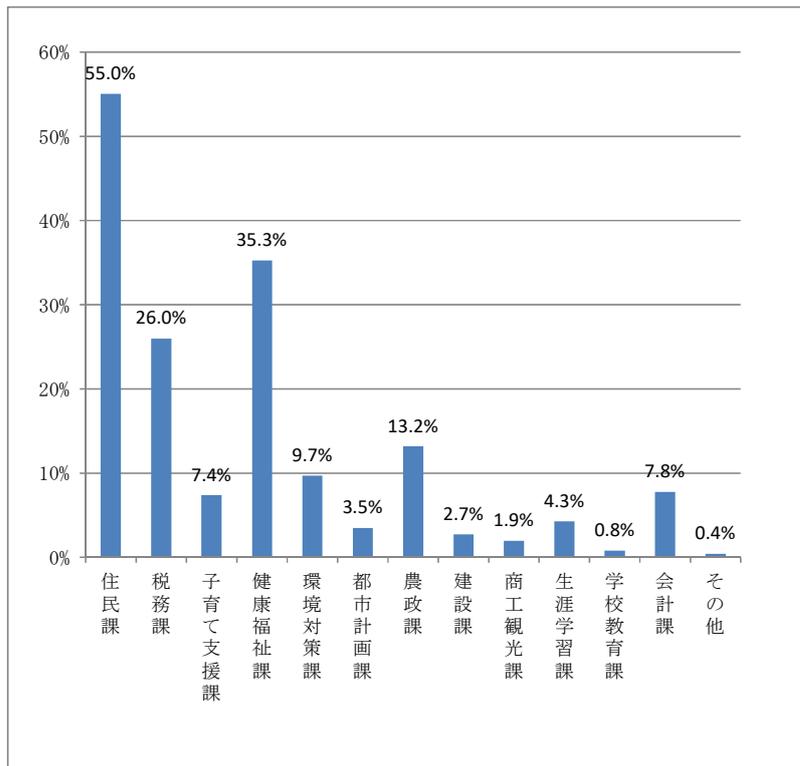
## ③お住まいの地域は？

選択肢	数	割合	発送数	回答率
祖母井・祖母井南	48	18.6	88	55%
稲毛田	17	6.6	35	49%
上延生	6	2.3	16	38%
下延生	12	4.7	20	60%
与能	10	3.9	20	50%
下高根沢・芳賀台	38	14.7	76	50%
芳志戸	7	2.7	24	29%
八ツ木	26	10.1	49	53%
上稲毛田	9	3.5	15	60%
給部・中柏崎	3	1.2	7	43%
東水沼	26	10.1	51	51%
西水沼・北長島	19	7.4	36	53%
東高橋	16	6.2	31	52%
西高橋・打越新田	15	5.8	32	47%
無回答	6	2.3	—	—

## 令和5年度町政に関する満足度調査結果

この1年間で、役場の窓口サービスを利用したことはありますか。(複数回答可)

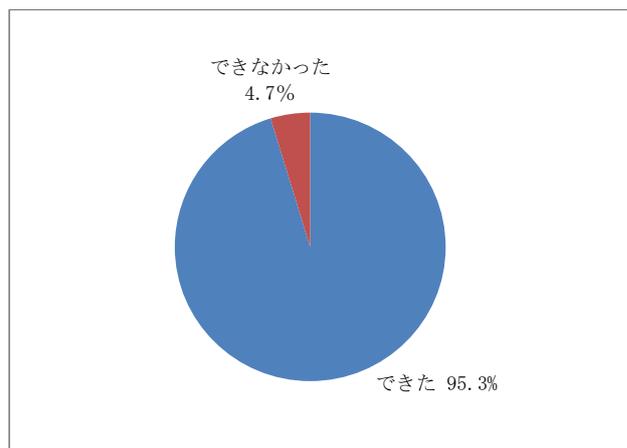
選択肢	数	割合
住民課	142	55.0
税務課	67	26.0
子育て支援課	19	7.4
健康福祉課	91	35.3
環境対策課	25	9.7
都市計画課	9	3.5
農政課	34	13.2
建設課	7	2.7
商工観光課	5	1.9
生涯学習課	11	4.3
学校教育課	2	0.8
会計課	20	7.8
その他	1	0.4



いずれかの窓口を利用した方にお尋ねします。

あなたは、その窓口で問題なく用件を済ませることができましたか。

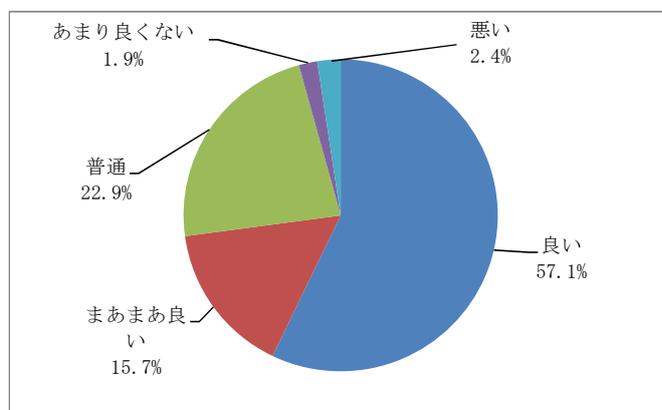
選択肢	数	割合
できた	202	95.3
できなかった	10	4.7



その窓口での職員の対応や事務処理はどうでしたか。

選択肢	数	割合
良い	120	57.1
まあまあ良い	33	15.7
普通	48	22.9
あまり良くない	4	1.9
悪い	5	2.4

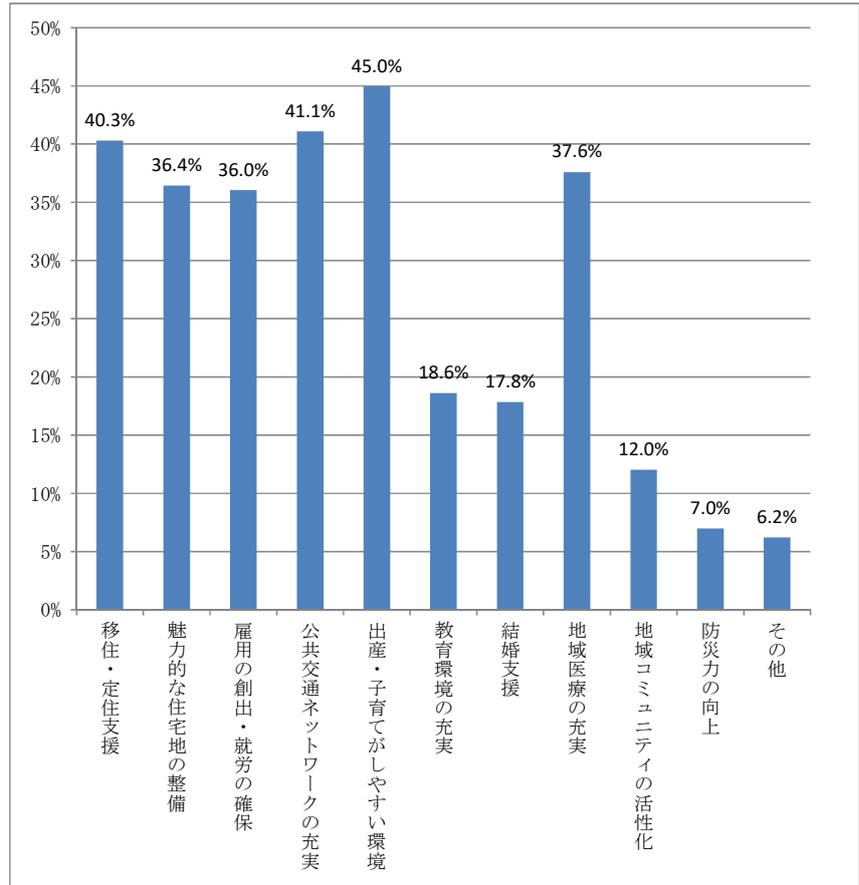
NSI値
80.8



## 各種事業に関するアンケート

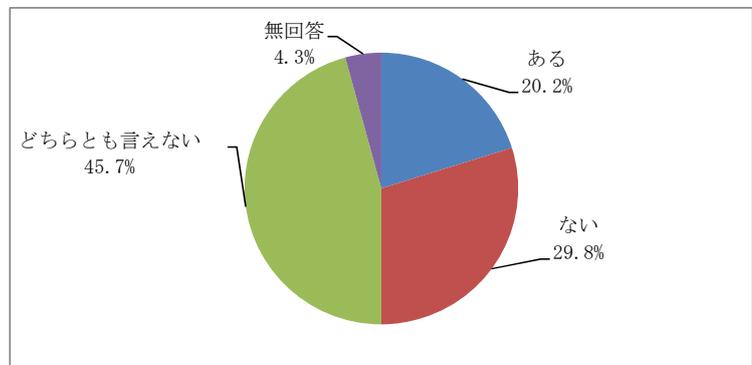
人口減少対策として有効だと思われるものは何ですか。(複数回答可)

選択肢	数	割合
移住・定住支援	104	40.3
魅力的な住宅地の整備	94	36.4
雇用の創出・就労の確保	93	36.0
公共交通ネットワークの充実	106	41.1
出産・子育てがしやすい環境	116	45.0
教育環境の充実	48	18.6
結婚支援	46	17.8
地域医療の充実	97	37.6
地域コミュニティの活性化	31	12.0
防災力の向上	18	7.0
その他	16	6.2



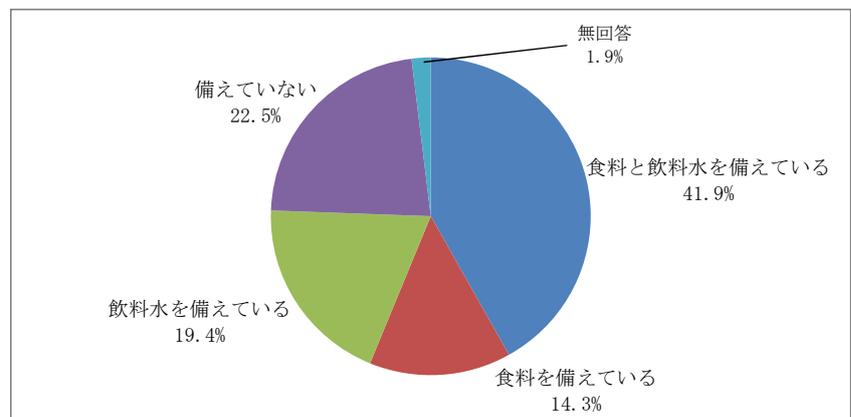
あなたは、防災に関して不安がありますか。

選択肢	数	割合
ある	52	20.2
ない	77	29.8
どちらとも言えない	118	45.7
無回答	11	4.3



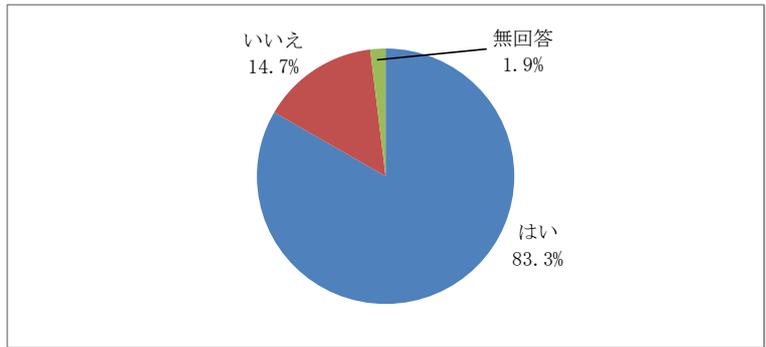
あなたの家庭では災害時に備えて、3日分相当の食料や飲料水などを備蓄していますか。

選択肢	数	割合
食料と飲料水を備えている	108	41.9
食料を備えている	37	14.3
飲料水を備えている	50	19.4
備えていない	58	22.5
無回答	5	1.9



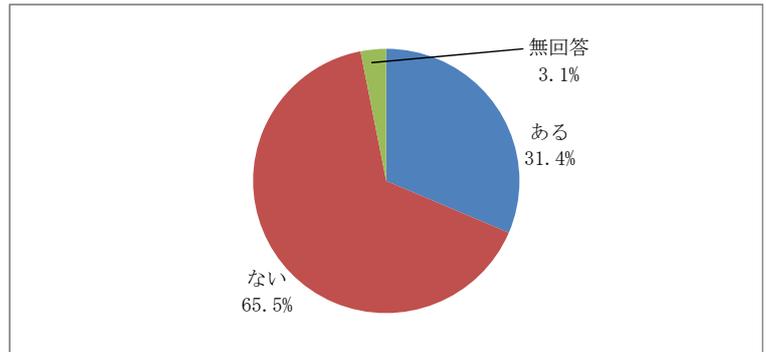
問1 あなたの家庭内でごみの減量化に取り組んでいますか。

選択肢	数	割合
はい	215	83.3
いいえ	38	14.7
無回答	5	1.9



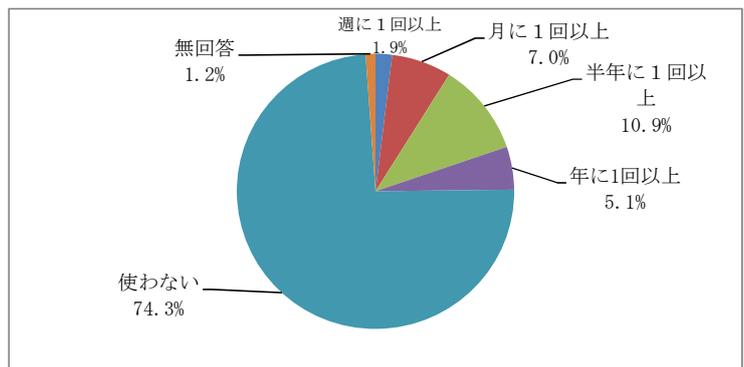
問2 あなたは、この1年間に地域活動、あるいはボランティア活動に参加したことがありますか。

選択肢	数	割合
ある	81	31.4
ない	169	65.5
無回答	8	3.1



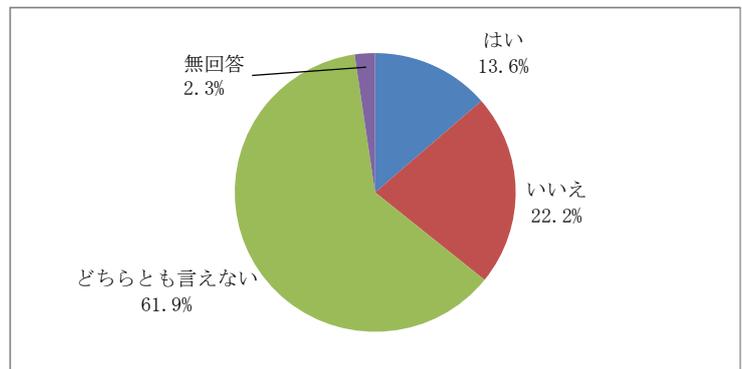
問3 あなたは、外出する際に町内の公共交通(LRT、路線バス、デマンド交通、タクシー)をどのくらい使いますか。

選択肢	数	割合
週に1回以上	5	1.9
月に1回以上	18	7.0
半年に1回以上	28	10.9
年に1回以上	13	5.1
使わない	191	74.3
無回答	3	1.2



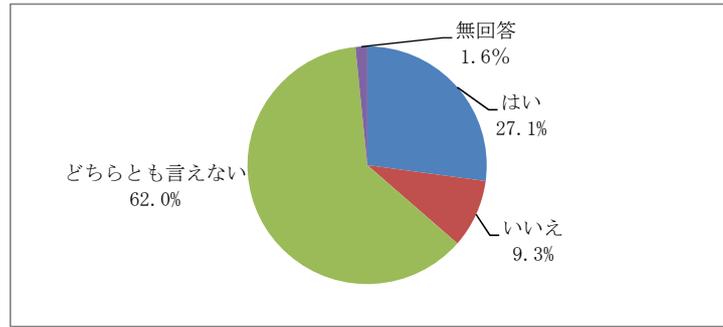
問4 あなたは、社会のあらゆる分野において、性別にかかわらず意欲に応じて活躍できる社会になっていると思いますか。

選択肢	数	割合
はい	35	13.6
いいえ	57	22.2
どちらとも言えない	159	61.9
無回答	6	2.3



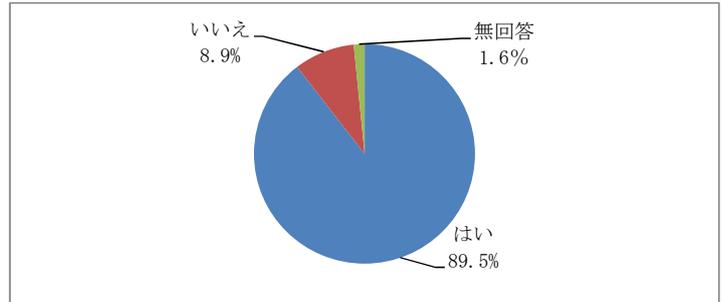
問5 あなたは、多面的機能支払交付金事業(農地水)によって、農村環境が適切に保全されていると思いますか。

選択肢	数	割合
はい	70	27.1
いいえ	24	9.3
どちらとも言えない	160	62.0
無回答	4	1.6



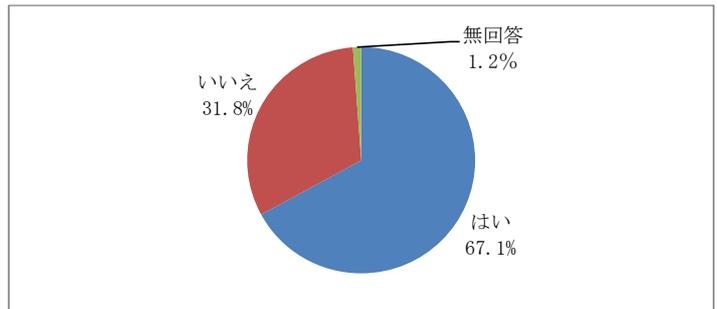
問6-1 各種検診の内容は伝わっていますか。

選択肢	数	割合
はい	231	89.5
いいえ	23	8.9
無回答	4	1.6



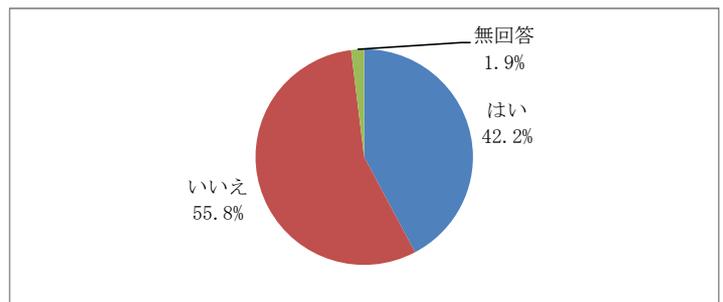
問6-2 あなたは、塩分の摂取量を控えるような工夫をしていますか。

選択肢	数	割合
はい	173	67.1
いいえ	82	31.8
無回答	3	1.2



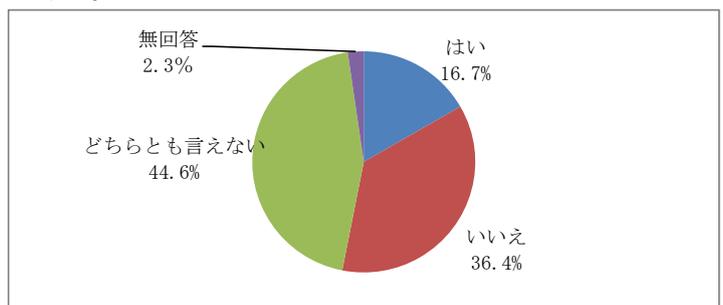
問6-3 あなたは、継続して何らかのスポーツをしていますか。

選択肢	数	割合
はい	109	42.2
いいえ	144	55.8
無回答	5	1.9



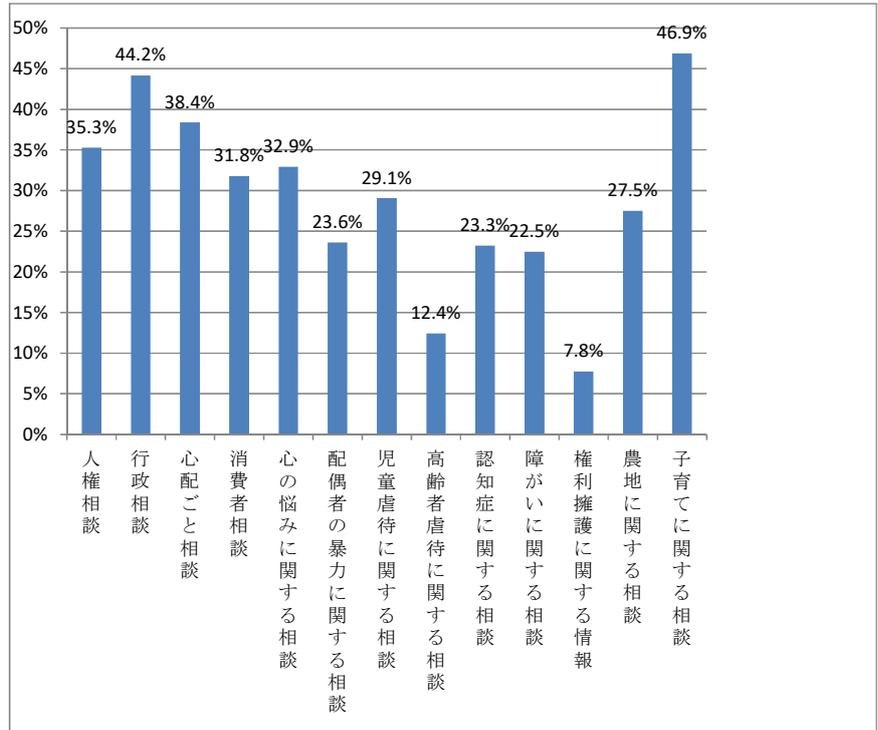
問6-4 あなたは、自身に関する福祉の情報がよくわかっていますか。

選択肢	数	割合
はい	43	16.7
いいえ	94	36.4
どちらとも言えない	115	44.6
無回答	6	2.3



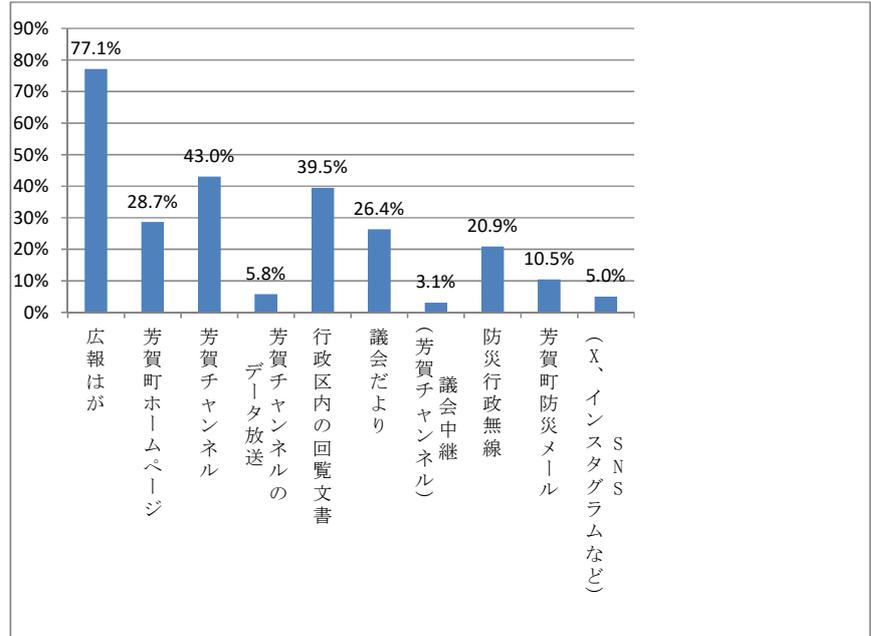
問7 あなたは、次の窓口があることをご存じですか。知っているものに○を付けてください。(複数回答可)

選択肢	数	割合
人権相談	91	35.3
行政相談	114	44.2
心配ごと相談	99	38.4
消費者相談	82	31.8
心の悩みに関する相談	85	32.9
配偶者の暴力に関する相談	61	23.6
児童虐待に関する相談	75	29.1
高齢者虐待に関する相談	32	12.4
認知症に関する相談	60	23.3
障がいに関する相談	58	22.5
権利擁護に関する情報	20	7.8
農地に関する相談	71	27.5
子育てに関する相談	121	46.9



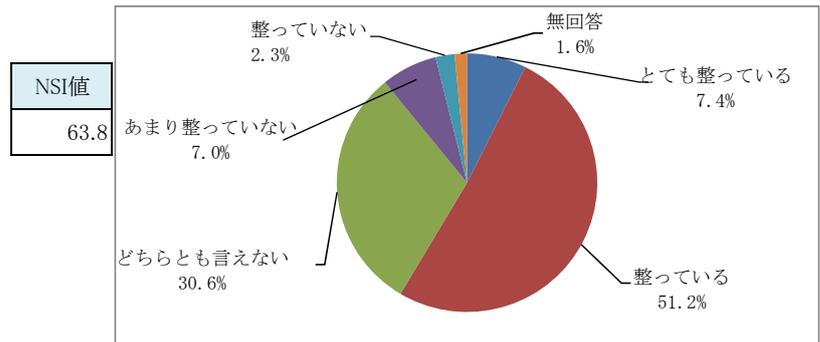
問8 あなたは、必要とする役場の情報をどの方法で入手していますか。(複数回答可)

選択肢	数	割合
広報はが	199	77.1
芳賀町ホームページ	74	28.7
芳賀チャンネル	111	43.0
芳賀チャンネルのデータ放送	15	5.8
行政区内の回覧文書	102	39.5
議会だより	68	26.4
議会中継(芳賀チャンネル)	8	3.1
防災行政無線	54	20.9
芳賀町防災メール	27	10.5
SNS(X、Instagramなど)	13	5.0



問9 あなたは、口座振替やコンビニ納付、スマートフォンアプリによるキャッシュレス決済など、納税しやすい環境が整っていると思いますか。

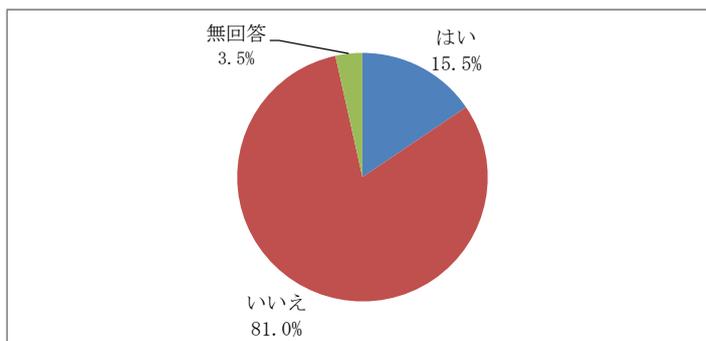
選択肢	数	割合
とても整っている	19	7.4
整っている	132	51.2
どちらとも言えない	79	30.6
あまり整っていない	18	7.0
整っていない	6	2.3
無回答	4	1.6



NSI値  
63.8

問10 あなたは、子育て世代包括支援センター「にこっと」を知っていますか。

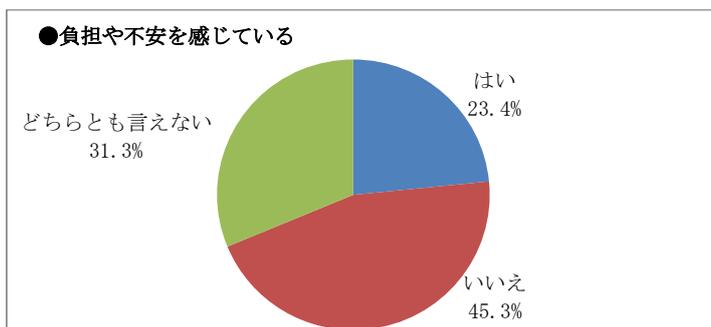
選択肢	数	割合
はい	40	15.5
いいえ	209	81.0
無回答	9	3.5



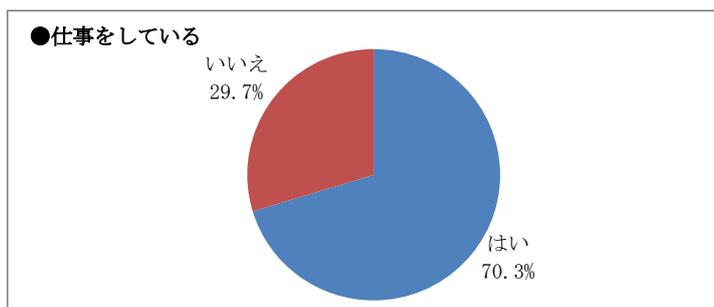
現在、子育て中の方のみお答えください。

問11-1 あなたは、子育てに負担や不安を感じていますか。

選択肢	数	割合
<b>負担や不安を感じている</b>	<b>15</b>	<b>23.4</b>
仕事をしている	13	20.3
仕事をしていない	2	3.1
無回答	0	0.0
<b>負担や不安を感じていない</b>	<b>29</b>	<b>45.3</b>
仕事をしている	17	26.6
仕事をしていない	12	18.8
無回答	0	0.0
<b>どちらとも言えない</b>	<b>20</b>	<b>31.3</b>
仕事をしている	15	23.4
仕事をしていない	5	7.8
無回答	0	0.0



問11-2 子育てをしながらお仕事をしていますか。



## 令和5年度町政に関する満足度調査結果<自由記載>

### ☆窓口利用に関するアンケート<自由記載>

#### ○用件を済ませることができなかった

マイナンバーの手続き
書類の転送
私の話を聞いてくれなかった。
父母のマイナンバーカードを受け取れなかった。(歩行困難で同行できないのに)
ミラー設置について相談したが、できないの一転張り
医療費の問題
手続きミスがあった為
誰も声をかけてくれず、あいさつも待たされたことがあった。
聞いた内容を係の方が、あまり理解していなかった。

### ☆窓口利用に関するアンケート<自由記載>

#### ○職員の対応や事務処理がよくなかった

本人のせいにされた
部署、人によるような気がします。
研修する必要がある。
対応策を提示してくれない(ただ「本人不在では渡せない」と言うだけ)
車いすだったのに気づかない
親身に話を聞いてくれない
<子育て支援課> 本来、申請すれば受けることのできる補助の案件をしってもらえず、全額自費で物品を購入したことがあった。 購入したあとで補助の存在を聞かされた。色々とお世話になっていたので、とても残念に感じた。 担当の方は病院とのやりとりの中で「補助は使わない」と聞いていたとおっしゃっていましたが、言った覚えはないので、再度確認してほしかった。
面倒そうに対応されたように感じた。
笑顔対応でなく、冷めた対応(男性) 窓口対応としては良くない クレーム言いたい

☆各種事業に関するアンケート

○人口減少対策として有効(その他)

道の駅の充実
高齢者への支援、年金生活者への支援。
総合病院の誘致
皮膚科の先生がいらっしゃると助かります。
出産、子育て親への減税及び支援金
住宅地拡大
動物病院、商業施設の充実
調整区域を一部解除し住宅地、商業地とする
県外で学んだ人が地元に戻ってこない
飲食店の充実
全体的に必要なと思う。1つに絞ることはできない。
調整区域の緩和
商業施設の充実
色々な場所に住宅をすぐに建てられたらいいと思う。(農地など)
消費者のニーズに合わせた商業・娯楽施設の誘致
福祉の充実、としよりに優しい町

☆各種事業に関するアンケート

○防災に関して不安がある(1/2)

竜巻注意報が出た際、「頑丈な建物の中に避難してください」と放送があっても、すぐ避難できる建物がある訳でもなく、自分の家付近を竜巻が通らないように祈るのみなので。
地震、戦争
いつ起こるか分からないから
防災マップのビジュアル化不足(スマホの活用)
道路等のひび割れ
家が壊れないか
空き家が多いので心配
大地震で利用できなくなるライフライン、交通手段、働いている工場がいつぐらいで復旧できるか。
隣の放置雑草地や竹林の火災、倒木、避難妨害
足腰が不自由になった時の避難
自然災害に対する対策
空き家が多すぎる
自宅近くに町水(消火栓)が無い(上水道)
消防団員の減少
異常気象による大雨、大地震等
天災は防ぎようがないですが、いかにして被害を少なくとどめられるか、高齢者になると自分の身を守ることが大変です。
洪水等が心配
住宅地で道もそんなに広くないので消防車が来れるか、何台も止められるか
ガス・電気が使えない
家の耐震
ライフラインが止まったら
集団の時の行動についていけない
シェルターがない電磁パルスがきたらおわる
生活費に余裕がないので防災品を用意できない
川が近くにあり、近年雨量が多く心配している。

☆各種事業に関するアンケート

○防災に関して不安がある(2/2)

家屋の水害、浸水
災害時連絡手段が途絶えてしまった時、どうやって家族と連絡をとるか
電気
地震
地震時の避難場所の少なさ
東日本大震災の時に電気、水等の復旧までの対策
東日本大震災同様の地震到来
河川の越水
洪水対策、五行川沿いの雑草対策⇒野火烧?
隣の大木に雷が落ちそうで怖い
住居や食料、通信
地震がまた来た時、以前に(東日本大震災)被害を受けたので
年齢と共に足腰が弱くなっていくのが不安
この辺はどこも平地で高台に行くには遠過ぎる
首都直下型地震、富士山噴火などの影響
第1、第2の場所貴重品の品書、避難所へ移る際の場所、TEL携帯家族全員の書いてあるカードがほしい
何が起こるかわからない
一人暮らしなので、どうしようかと思う。
大雨による洪水
町内の避難所が低地にある場合がある。
住む家がなくなる
災害時の町内連絡の手段
避難所へ避難できるかどうか不安

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(1/7)

○参加したことがある地域活動、ボランティア活動(1/3)

クリーン芳賀
クリーン芳賀、ファミリーサポート
環境美化
クリーン芳賀
クリーン芳賀
地区のハイキングに毎年参加しています。
町内のサロン・介護施設などでオカリナ演奏・マジック披露、地域包括のチームオレンジ・民生委員・社協のボランティア、居場所など
クリーン芳賀
クリーン芳賀
クリーン芳賀
生き生きサロンでのマジックショー・ボッチャ大会の審判・お祭り・盆踊り等でお囃子演奏
クリーン芳賀・運動会
クリーン芳賀
消防団
老人ホームでのボランティア
夏祭り、廃品回収
草刈等地域環境の美化対策
草刈り
自治会活動
クリーン芳賀
クリーン芳賀
クリーン芳賀
クリーン芳賀
農水地草刈
クリーン芳賀
自治会事業、運動会、ごみ拾い、草刈り
草刈り、清掃活動(河川)

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(2/7)

○参加したことがある地域活動、ボランティア活動(2/3)

クリーン芳賀
クリーン芳賀
日赤ボランティア
自治会役員
食改、地域清掃(草刈、空き缶ひろい)
自治会のふれあいまつり
クリーン芳賀
自治会、地区活動、交通安全関係
更生保護女性会、学校ボランティア
地域ごみ拾い
クリーン芳賀
クリーン芳賀、草刈り
地域の殺虫剤散布、道路わきの草刈り
自治会活動
空き缶拾い、ゴミ拾い
自治会の行事
クリーン芳賀、地域お祭り
農地水活動
クリーン芳賀、廃品回収
公民館
クリーン芳賀
クリーン芳賀
クリーン芳賀
クリーン芳賀
毎月の草刈り

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(3/7)

○参加したことがある地域活動、ボランティア活動(3/3)

クリーン芳賀
調理、日赤
自治会のお祭り、わがまち協働推進事業での公民館の催し
消防団、草刈り
五行川の草刈り
クリーン芳賀
小学校低学年時の授業サポート
ゴミ拾い
消防団、廃品回収等
クリーン芳賀
はがまる健康ポイント事業
ゴミ拾い、草刈り
クリーン芳賀、自治会そうじ、祭
自治会活動、スポーツ教室の参加
クリーン芳賀、農水地、地域公民館での行事、清掃等
食配、子ども食堂
草刈り、花植え、公民館活動等
クリーン芳賀、地域交流会
クリーン作戦、学校の奉仕作業
はが路マラソン
育成会、自治会の活動(花植え等)缶拾い
ゴミ拾い

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(4/7)

○やってみたいスポーツ又は継続してできると思うスポーツはありますか？(1/3)

卓球、体操など。いつでも行ける施設があるといいなと思う。
バドミントン
卓球
ゴルフ
ウォーキング
ウォーキング
社交ダンス
水泳
暗闇フィットネス
ウォーキング
ウォーキング
ヨガ
筋トレ
ゴルフ
ハイキング
水泳
ウォーキング、プール
ロッククライミング
ソフトボール大会
ゴルフ
ボッチャ
グラウンドゴルフ、ウォーキング
バスケ、ダンス、ヨガ、ジム
バレー
散歩、軽い体操

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(5/7)

○やってみたいスポーツ又は継続してできると思うスポーツはありますか？(2/3)

水泳・マラソン
柔軟体操ストレッチ、老人でもできるスポーツ
ランニング
ヨガ
ヨガ
ゴルフ
参加しやすい環境があればやってみたい
ウォーキング
ソフトテニス
ダンス
テニス
月2回程度ゴルフ
バスケットボール
野球
マラソン
ウォーキング
テニス、バスケ、ジム
バスケットのフリースローのみ
クライミング

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(5/7)

○やってみたいスポーツ又は継続してできると思うスポーツはありますか？(3/3)

散歩
バスケットボール
水泳・ウォーキング
ジョギング
テニス
弓道
水泳
スカッシュ
ウォーキング
ソフトボール、野球
トライアスロン
ゴルフ

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(6/7)

○子育てに負担や不安を感じている

	地域	年代	性別
金銭面、大いに負担であり不安である。	八ツ木	40～49歳	女
お金	祖母井・祖母井南	50～59歳	男
近くに小児科がない。近くにない分、仕事の時間が削られてしまう。遊ぶ場所がない。洋服や子供の物を買う場所が近くにない。高校へ行くのにも遠い。LRT乗るのも遠いし遅い。	無回答	29歳以下	女
核家族で子育てに不安を感じている	八ツ木	30～39歳	男
大学資金、通学の定期代	祖母井・祖母井南	30～39歳	男
お金、行政でいろいろ負担してくれていることは知っていますが、それでも自分の給料では負担が大きい	芳志戸	40～49歳	男
芳賀町から高校が遠い	下高根沢・芳賀台	40～49歳	男
お金がかかる	西水沼・北長島	40～49歳	女
ワンオペ	下延生	30～39歳	女
平日のワンオペ育児、妻が家事をするという認識	八ツ木	30～39歳	女
子どもと1対1(2人)でいると、長い時間は大変、気持ちがイライラ多い、息抜きしたい。	下高根沢・芳賀台	30～39歳	女
子どもの成長、金銭面	西水沼・北長島	40～49歳	女
金銭的な不安	東高橋	40～49歳	男
将来の就職(仕事)	西水沼・北長島	50～59歳	男
社会や学校になじめない子供たちの居場所が無い	東水沼	40～49歳	女

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(7/7)

○子育てと仕事の両立で困難なこと

	地域	年代	性別
行事が土曜日に集中していて、勤務調整が難しい	祖母井・祖母井南	40～49歳	女
買い物等、スーパーが遠い。不便。	八ツ木	40～49歳	女
時間のやりくり、土日が仕事の時の子供の居場所	祖母井・祖母井南	40～49歳	女
10月に運動会と保育参観がありましたが、イベントは月1が助かります。	祖母井・祖母井南	30～39歳	女
突然の送迎が難しい時がある	東水沼	40～49歳	女
学費	東水沼	40～49歳	女
病院へ行くのに時間がかかる。	無回答	29歳以下	女
子供が熱を出たり、病気の時に後から仕事を片付けなきゃならない。子供のめんどう見ながら休めず、家でリモート。	下高根沢・芳賀台	50～59歳	女
リフレッシュできることが少ない	祖母井・祖母井南	30～39歳	女
お金の使い方	祖母井・祖母井南	29歳以下	男
子どもが体調を崩した時など、休みをいただくのが申し訳なく感じる。	上延生	40～49歳	女
送迎	祖母井・祖母井南	30～39歳	男
子供と遊ぶ時間、自分の時間を確保するのが難しい	東水沼	30～39歳	女
祝日は学童がやっていないので、子供の面倒をみる人がいない	芳志戸	40～49歳	男
学校の集まりや会合の時間が遅い時、親等いないと困難	下高根沢・芳賀台	40～49歳	男
子供の送迎、子供手当ですが高校生もあと助かります。	東高橋	40～49歳	女
夜の寝かしつけ	芳志戸	40～49歳	女
子どもの気持ちに寄り添う余裕がない。	下高根沢・芳賀台	40～49歳	女
全て	下延生	30～39歳	女
子供が病気になった時や普段の時間的制約	下高根沢・芳賀台	30～39歳	男
子どもを預ける所がない。お願いする調整が大変。	下高根沢・芳賀台	30～39歳	女
家事	稲毛田	40～49歳	男
子どもの体調不良時の世話	西水沼・北長島	40～49歳	女
送迎など	芳志戸	50～59歳	男
妻の負担が大きい	東高橋	40～49歳	男
毎日の会話時間	西水沼・北長島	50～59歳	男
習い事への送迎や病気になった時の保育等	東水沼	40～49歳	女

☆町の事業に対する意見・要望(1/4)

他の市町に比べて、郵便物が多いと知人から聞いていた。 例えば、選挙のはがきは個人ごとではなく、世帯ごとに封筒にまとめて送付するなど工夫をすると郵便配達員の負担や配達に係る費用が抑えられるのではないかと思います。この意見が反映されるといいなと思いますので、よろしくお願ひします。	与能	29歳以下	女
道の駅はがの活性化をしてほしい、レストランの充実。 ミートセンターができたので焼肉店かステーキハウスがほしい。 遊具も増やして。道の駅茂木は全面改装するので、負けてはいられないはず。 道の駅はがは市員の道の駅より客数が少ないと思う。	芳志戸	29歳以下	女
近所で庭にブロックで焼却炉のようなものを作り、ゴミ？を焼いている家がある。 他にも、野焼きをしている農家もあり、洗濯物に臭いが付き、不快に思う。 町に連絡しようと思った時もあったが、近所のことであり、思いとどまった。	祖母井・祖母井南	50～59歳	女
インフルエンザワクチンの助成金(補助金)を全年代対象にしてほしい。	祖母井・祖母井南	40～49歳	女
芳賀町にアパートを作ってほしい。茨城県の境町では20年住み続けたら新築戸建て住宅を無償譲渡しているの、芳賀町でもお願いします。 公園の整備、ありがとうございます。すぐ遊びに行きます。	祖母井・祖母井南	30～39歳	女
LRTが役場くらいまで延長されると利用しやすい。まだLRTを利用していないが、totraを使用して乗ってみたいと思います。	稲毛田	60～64歳	男
近隣の自治体(宇都宮、真岡等)よりも自主的なボランティア活動があまり盛んではないと感じます。 自治会のやや強制的な行事が多い印象を受けます。良い意味では保守的、ある面では閉鎖的な地域だと思っています。	祖母井・祖母井南	40～49歳	女
久しぶりの町民祭でしたが、規模が小さすぎ。天気心配もあったせいか、閉店が早すぎ。 町民会館の舞台での演奏をしても、お客様が関係者だけ。 一般の人の入場がほとんどない、次回の町民祭を期待しています。芳賀の道の駅の活性化、平日のお客様の入場が少ない。 外観は少しずつ直していますが、何か「パンチ・魅力」がない	稲毛田	65～74歳	女
芳賀町の活性化を期待しています。芳賀町だからこそ、という特徴を作り出して、例えば花畑とか田んぼアートなどのような季節ごとのものでも、それ以外でも。 話題となるような場所を作り、人が集まるようにできる芳賀町にしてほしいです。	八ツ木	50～59歳	女
人口減少に伴い様々な施策(事業)の見直し、削減。	東水沼	50～59歳	男
子育て支援や子供の居る世帯への支援が充実していく一方、高齢者やこれから年をとっていく世代や世帯への支援やサービスがとても不十分だと思います。	八ツ木	40～49歳	女
美化委員をしていますが、「燃えるゴミ収集袋」に名前を書かない人がいるので、毎回非常に困っています。 名前を書かなくても収集してくれるシステムにはなりません。あるいは別の良い方法があれば・・・ (仕方なく自分の名前を書いたり、持ち帰っている) 空き缶、ゴミ拾いは奉仕料が出るので参加し、無償のサイクリングロード草刈りには絶対参加しない人が増えてきている。 各自治会への支払いでなく、その中から多少でも参加者個人に支払うシステムにしてほしい。	与能	75歳以上	女

☆町の事業に対する意見・要望(2/4)

防災無線の放送がほとんど聞き取れない。 若い人が芳賀町に住み続けられるように開発を進めてください。	東水沼	40～49歳	女
ゴミ袋をもう少し安くしてください。	東水沼	65～74歳	無回答
家の前の畑で5月頃農薬をまく日があり、人体に影響はないと言われたが、臭いがきつく窓を閉め切りたいのでいつ何時ごろまで農薬をまくかを知らせてほしい。(今は新聞をとっていない家が多いので、新聞以外の方法で)	祖母井・祖母井南	29歳以下	女
LRTが開通して、多くの人が興味を持って利用しているのに、芳賀町に呼びこもうとする動きが少なく感じています。道の駅の他にも工業団地管理センターの活用や、菓子の森公園をより魅力的にする整備ができればいいのと思います。	下高根沢・芳賀台	30～39歳	女
ゴミステーションが1ヶ所しかないため町で土地を提供してほしい。	下高根沢・芳賀台	60～64歳	女
LRTができて宇都宮駅へ向かうのが楽になったと感じています。ただ、八ツ木にはLRT停留所まで行くための交通手段がデマンド交通か自家用車の2択になってしまうのが現状です。戸数も増えてきたので、町内循環バスなどを検討いただけるといいなと思います。	八ツ木	30～39歳	女
祖陽が丘から芳賀茂木線に出るとき、枝が垂れ下がっていたり、曇っていたりと、危険だなと感じることがありました。252号線のパッケージプラザから上の原交差点まで幅が狭く、自転車や歩行者がいると大変気を遣いますが、拡張予定はないのでしょうか？	祖母井・祖母井南	30～39歳	女
役場周辺は手厚く環境整備しているが、下高根沢はLRTが近く、住民が増えてきたにもかかわらず、危険な状態で土地が放置され役場に相談しても個人宅の話だからと解決できず困っており、他の役場のすぐやる課や町民トラブル解決課などを見習うべき。	下高根沢・芳賀台	30～39歳	男
河川敷の野火焼をお願いしたい。	西水沼・北長島	65～74歳	男
高齢者や小中学生の子供に対しては、色々あると思います。ただ、高校生や大学生をもつ家にはあまり補助的なものがないように思います。義務教育ではないので仕方ないかと思いますが(物価高)今の時代、大学までいく子供が増加しています。家計も苦しい状態で、なかなか厳しいものがあります。それでも親は子供のために頑張っています。なんとか少しでもそんな親のため、子供のために補助的なものがあると嬉しいです。	八ツ木	50～59歳	女
町営墓地や樹木葬用地の整備など高齢になっていく者にも住みやすくなるよう望みます	下高根沢・芳賀台	50～59歳	女
子供たちが家を出て、跡取りをしていないため、高齢になったら行政区の班長(赤十字の支払い)などやゴミステーションにゴミを持っていく事(車で持っていくため)などが困難になる事が目に見えています。新しく住み始めたため、お墓もありません。町営墓地や樹木葬用地の整備など、若い方の定住促進だけでなく、何十年も住み、高齢になっていく者にも住みやすくなる事を望みます。	下高根沢・芳賀台	50～59歳	女
若い人がコロナ禍で失業しているのに救いの手を出していないのは本当に不満です。独身の男女が30代、40代が多い。町は真摯に考えてほしい。	無回答	60～64歳	男
上水道を自宅まで引き込む補助は無いんですか？ 全額自己負担なんですか？	西高橋・打越新田	60～64歳	男

☆町の事業に対する意見・要望(3/4)

障がい者に対する配慮が非常に薄い、対応が悪い。他人事だと思っている職員が多い。	下高根沢・芳賀台	40～49歳	女
祖母井までLRTを通してほしい。ファミレスもない。ガソリンも入れる場所がない。近くに病院(小児科)がほしい。交通の便が悪い。室内で遊べる場所もない。スーパーが近くにあまりない。運動できる場所、遊ぶ場所がない。田んぼが多すぎる。デリバリーが何もない。商業施設が充実していない。田んぼの区画整備ばかりで家が建たない。移住支援金制度を設ける。分譲地をたくさん作ってほしい。	無回答	29歳以下	女
素晴らしい芳賀遊水池を何か公園として、もっと有効活用ができればいいですね。桜が咲く頃は素敵ですが、他に皆が集まって来られるような場所になったらと思います。また、夏の雑草対策をもっともっと考えて頂きたいと思います。	芳志戸	65～74歳	女
子供が10才ですが、芳賀町でワクチンを受けようと町内医療機関に電話したら、用紙には書いてありますが、数が多くないとワクチンが取れないのでやっていませんと言われ、日赤はもう受けられず、真岡の知らない病院しかなく、もう1年以上、間が空いて受けられていない。芳賀町内で受けられる所をもう1つ作ってほしい。	下高根沢・芳賀台	50～59歳	女
LRTが開通してから走りにくくなった。信号のタイミングを変えてほしい(せめて夜間だけでも) LRTの停留所そばの交差点に柵がほしい(道路の真ん中にいる人が飛び出してくる)	下高根沢・芳賀台	29歳以下	女
芳賀町内には4つの駅があり、終点は殺風景で、帰るまで待つ施設もありません。 (1度来た人は2度目は来たくないという人がいると聴きます) 地域活性化を図ることからHONDAの歴史館等の設置を依頼してみたらどうか。	上延生	75歳以上	男
コロナのワクチン接種の案内を日にち指定で送付していただき、ありがたく思っております。	西水沼・北長島	65～74歳	女
子どもが楽しめる大きな公園があったら助かる	祖母井・祖母井南	30～39歳	女
家の裏山が崩れてきて、とても危険なのですが随分前に父母が役場に相談に行っても、たらい回しにされ何も解決しなかったまま今に至る。裏山は通学路用に町に寄贈？され町所有？のようだが、今は使用禁止で立ち入り禁止。未だに何もしてくれない。 「広報はが」が届かなくなり、ここ何年も手にしていない。	東水沼	50～59歳	女
親がやっていた農地(田んぼ、梨畑)を処分したいが、どうしたらいいかわからない。相談に行ったが「どうしようもない、仕方ない」という返答でした。町で対策はありますか？そういった相談はたくさんあるのですか？	稲毛田	40～49歳	女
芳賀北小の授業参観(地域の人も参観可能)に行ってきました。子供達も楽しく授業を受けていました。特に、先生の授業がとても素晴らしく、大きい声と子供をひきつけるような話し方、顔の表情などがよかったです。私も小学生に戻りたいに授業を聞いていました。(たぶん4、5年生)	下高根沢・芳賀台	40～49歳	女
情報館の閉館時間を延ばしてほしいです。	祖母井・祖母井南	29歳以下	女
コロナワクチンはいつもスムーズで良いと思います。	八ツ木	65～74歳	女
人間ドッグ、脳ドッグの助成が75歳未満となっているが、助成年金を引き上げていくと厳しい。 町の助成金で人間ドッグ時に脳や胸のMRIや腫瘍マーカー等のオプションをはけているので。	下延生	65～74歳	男

☆町の事業に対する意見・要望(4/4)

グルミネーションでは旧車よりスーパーカーの方がいい、子供が夢を持てる。LRTを祖母井まで。モテナス茂木みたいに有名なラーメン店を入れて活性化。	祖母井・祖母井南	29歳以下	男
南小学校の児童数が減少が心配、今後どうなる	東水沼	60～64歳	男
生活保護から年金生活になって安心して病院にかかれなくなってしまった。アパートに引っ越したため栃木ケーブルテレビに切り替えができなくなって不便です。	下高根沢・芳賀台	65～74歳	男
住んでよかったと思う町にしてください。	下延生	65～74歳	男
子供の衣料店が欲しい。	祖母井・祖母井南	30～39歳	女
昔からの古い行事が環境が変わったにも関わらず継承が優先されている。八ツ木は芳賀町の北部にあり、あまり恩恵はない 交通は個人の自家用車が頼りで高齢者が住むのには不安である(医療施設、買い物など)	八ツ木	65～74歳	男
LRTで予算をたくさん使ってきたので、今後は文化面にも予算を付けてほしい。	下高根沢・芳賀台	60～64歳	男
ホームページを充実させてほしい。紙面だけではなく、ネットで町内の情報を取得できるようにしてほしい。(SNSも含めて)	東高橋	29歳以下	男
芳賀町は他の行政より住民のために良い制度がたくさんあります。十分住みやすい環境だと思いますが、更なる充実を目指し頑張ってください。いつもありがとうございます。	芳志戸	40～49歳	男
工業団地周辺道路の水捌けの悪さ。鉄屑運搬トラックが道に鉄屑を落とす事が多々ある。(バイクや自転車が踏むと大惨事) 芳賀チャンネルの学校行事を長く放送してほしい(1時間とか)	下高根沢・芳賀台	40～49歳	男
今回のこの様なアンケートもスマートホン等による申請、アンケートを併用してはどうでしょうか？全ての年令の世代には難しいかもしれないのですが、QRコード等でアンケートURLにアクセスさせることでアンケート回収率は高くなるのではないかと思います。是非、バンダー等にご相談してください。	祖母井・祖母井南	50～59歳	男
八ツ木地区の道路(舗装)状態が悪いので、計画的に予算を立案して計画的な工事を願います。	八ツ木	65～74歳	男
公園の遊具に健康遊具が加わると良いと思う。 年々気温が上昇していくので公園には多くの木を植え、木陰を増やした方が良い。 芳賀町農業者トレーニングセンター内に「ジム」を作り1h¥300～500にすると良い。 栃木市、壬生町にはそういった施設があり、金額も手軽な為、人の出入りが多い。	祖母井・祖母井南	30～39歳	男
敬老会などの事業で年齢制限があるが付き添いの年齢制限は外してほしいです。 花火は夏または秋がいいです。	東水沼	60～64歳	女
農道に水たまり、凹凸、雑草が有り整備が必要。芳賀町の南東北で地域差を感じます。	東高橋	65～74歳	女
生涯学習センターの北側の道路の通勤の車が多く、来年には倉庫もできる予定で交通量が増えると思います。 道路を横断する小学生や中学生がいるので、今後注意してみてほしいです。必要があれば押しボタンの信号機をつけるなど。 幅の広い側溝にはふたがあると安心です。毎年水が入る時期は子供が落ちないか心配です。深さ1M以上あります。	下高根沢・芳賀台	30～39歳	女
プラごみを捨てられる場所が近所がないため、燃えるゴミとして出している。リサイクルに対するハードルを下げしてほしい。	下高根沢・芳賀台	40～49歳	女

本が好きで、総合情報館を頻繁に利用させていただいています。職員の方たちが素晴らしく、利用もしやすく、多くの本を読みたくります。職員の方たちをほめてあげてください。いつもありがとうございます。	稲毛田	40～49歳	女
防災無線が聞こえづらい。 高齢者が車に乗らなくてすむように気軽に便利な交通手段の充実。タクシーを割引代金もしくは無料で使えるなど。 道の駅周辺を整備し、植樹をしているが一部の場所だけではなく、町全体の整備を考えてほしい。元々ある大木を切ってしまうなど元も子もないのでは。(工業団地)	東水沼	50～59歳	女
1-2-1に関連して、せっかく綺麗にした道路も、すぐ後から下水道などの工事が入ってボコボコになってしまうのをよく見る 見た目の問題だけでなく、そこを大型車が通ると振動と騒音が大きくて困る。 1-2-4に関して新しく造宅時に町道が個人宅に取り込まれていないか、きちんと確認してほしい。町道の適切な管理を。	下高根沢・芳賀台	40～49歳	男
なぜ芳賀町には放課後デイサービスがないのか？ 役場駐車場にて職員がスピードを出して運転しており危ない。(個人車が特に多い。時間にゆとりをもって働いてほしい。)	上稲毛田	29歳以下	女
農地の集積の仕方が良くない。飛び地、細切れだらけで非効率的、集約と呼べない状況。大規模化する人と、小規模で付加価値生産性の向上を目指すべき人の住み分けを計画的に進めるべき。	下高根沢・芳賀台	30～39歳	男
年金生活なので何事も大変です	与能	65～74歳	女
八ツ木から出るバスが欲しい、ウーバーイーツや出前が芳賀(八ツ木)には来てくれない、街灯が少ない	八ツ木	30～39歳	女
農地水事業について、便利になって良い所もあるが、本当に必要な所でお金(予算)を使って欲しい。	無回答	40～49歳	男
中心部以外での公共交通が不足しているのではないかな・・・。 夜間も灯りが少なく、道が見えにくい所があったり、中心部以外での生活環境の向上や安全面の向上がみられると良いと思います。	西水沼・北長島	30～39歳	女
芳賀HP、芳賀チャンネルの情報発信の工夫が足りない。今現在、何を発信しているのか一目で解らない。 (例) 地域密着の多岐に渡るイベント情報(カレンダーetc.) 地域密着のハローワーク採用情報etc.各更新情報は全てトップページに出すべき。※他の市町村のHP等を観て勉強して下さい。	稲毛田	65～74歳	男
・LRTの延伸を進めてほしい(祖母井市街地まで) ・スポーツ施設(体育館やトラック、総合運動公園へのアクセスなどLRTからアクセスしやすくしたり、1ヶ所にまとめてスポーツ施設を充実させてほしい。 ・町内小学校の体育館や教室の空調整備、備品(机、イス)の整備、トイレが臭くて行きたくないと言っています。(ガマンしているとも言ってます。)	稲毛田	40～49歳	男
コロナの予防接種がスムーズで良かったです。	東高橋	40～49歳	男
補助金の制度があるのは、ありがたいが、そういう制度があることを必要な時に必ず伝えて欲しい。 制度があっても知らなかったり、案内がなければ、制度がないのと同じだと思う。改善されることを願っています。	祖母井・祖母井南	30～39歳	男
自治会や育成会の役員業務の負担が大きすぎる。	東水沼	40～49歳	女
全分野において今のところ関連していないので、知らないことが多いです。	下高根沢・芳賀台	65～74歳	女

# 令和5年度町政に関する満足度調査結果

分野	施策及び設問	満足度			
		R2	R3	R4	R5
便利をつなげる (都市基盤)	<b>1-1-1 都市計画の推進</b> 定住促進や居住環境対策、新工業団地の造成、公園の整備など、計画的なまちづくりが行われている。	50.8	52.6	51.3	46.7
	<b>1-1-2 市街地整備の推進</b> 祖母井中心市街地の計画・整備が良好に推進されている。	48.6	51.2	53.3	49.8
	<b>1-1-3 公共交通の充実</b> LRTや路線バス、ひばりタクシーが相互に連携した公共交通ネットワークの構築の推進など、公共交通が充実している。	40.6	41.5	38.1	44.6
	<b>1-1-4 LRTの整備と利用促進</b> 公共交通ネットワークの基軸となるLRTの整備が着実に進められている。	51.9	43.5	38.3	54.6
	<b>1-2-1 安全で利便性の高い道路網の整備</b> 計画的な道路整備や適切な道路・橋梁の維持管理など、安全で便利な道路が整備されている。	47.3	47.3	52.5	49.3
	<b>1-2-2 適正な道路・水路の管理</b> 道路・水路の点検や交通安全施設の整備など安全な道路が身近にある。	47.5	48.4	52.6	49.8
	<b>1-2-3 下水道の整備</b> 公共下水道・農業集落排水の推進や合併処理浄化槽設置の支援など、生活排水の処理が適切に行われ、良好な水質環境が維持されている。	60.2	57.0	63.9	61.7
	<b>1-2-4 適正な地籍情報の作成</b> 適正な地籍情報が作成され、境界の明確化、土地取引の円滑化など、地籍情報が有効に活用されている。	52.8	53.2	55.2	53.5
教育をつなげる (教育文化)	<b>2-1-1 学校教育の充実</b> 学力・体力・英語力の向上などの教育の充実、相談体制の充実、特別支援教育の充実など、バランスの取れた教育が実践されている。	56.2	57.4	56.9	51.4
	<b>2-1-2 教育環境の充実</b> ICT環境の整備、学校施設の維持向上や食育の推進、様々な体験を通じた学習の場の提供など、教育環境が充実している。	57.7	57.7	58.0	54.6
	<b>2-2-1 生涯学習の充実</b> 生涯学習講座等の実施、結婚支援、ボランティアの育成、学校・家庭・地域との連携など、生涯学習に参加しやすい環境がある。	52.0	55.2	56.3	52.5
	<b>2-2-2 文化活動の充実</b> 町民会館自主事業の充実や文化団体の活動支援など、文化芸術に親しみやすい環境がある。	54.4	52.7	52.9	54.1
	<b>2-2-3 総合情報館の充実</b> 図書館、博物館、文書館の機能を活かした総合情報館の運営、町の歴史や文化の積極的な発信、子どもの読書活動の推進がなされている。	60.7	62.1	63.1	63.0
	<b>2-2-4 生涯スポーツの充実</b> 各種スポーツ大会やスポーツ教室の開催、運動施設の整備など、スポーツに参加しやすく、安全に利用できる環境がある。	54.5	55.6	55.7	56.2
	<b>2-3-1 人権の尊重</b> 人権擁護委員による活動や情報メディアによる人権啓発など、人権啓発活動が拡充している。	51.3	49.3	51.6	50.8

# 令和5年度町政に関する満足度調査結果

分野	施策及び設問	満足度			
		R2	R3	R4	R5
話題をつなげる（産業経済）	<b>3-1-1 土地基盤と自然環境の整備</b> 農業生産を支える基盤づくりや農業用施設の適切な保全管理、農村の自然環境、景観保全などが良好に進められている。	54.7	52.5	55.5	51.5
	<b>3-1-2 適正な農地の管理</b> 担い手となる農業者への農地の集積や遊休農地の発生防止など、農地の管理が適正に行われている。	48.3	49.3	45.8	46.1
	<b>3-1-3 農業の振興</b> 農業経営体の育成と強化を推進し、町内外に向けて魅力ある芳賀町の農作物をPRしている。	52.0	49.7	50.7	48.2
	<b>3-2-1 商業・工業の振興</b> 中小企業や個人事業主への支援、雇用機会の充実、消費生活の相談など、商業・工業の振興が図られている。	43.7	49.6	46.7	44.9
	<b>3-2-2 観光の振興</b> 道の駅はがを魅力的で満足度の高い施設にするとともに、地域資源を活用した町のPRやグルミネーション、町民祭等の内容が充実している。	50.8	49.8	50.3	55.4
笑顔をつなげる（保健医療福祉）	<b>4-1-1 地域福祉の充実</b> 地域の居場所づくりや相談体制の充実、ボランティア育成支援などにより、住み慣れた地域で自分らしく暮らしていける環境がある。	52.3	55.7	52.2	52.8
	<b>4-1-2 障がい福祉の充実</b> 障がい者の自立支援や日常生活支援、相談窓口の充実など障がい者のための福祉サービスが整っている。	53.4	52.5	52.2	51.6
	<b>4-1-3 介護保険制度の適正な運用</b> 介護の在宅サービスや施設サービスが充実するとともに、介護保険制度が利用しやすい環境が整っている。	50.4	58.8	56.2	51.0
	<b>4-1-4 高齢者福祉の充実</b> 高齢者支援事業の充実や生きがいづくりの推進、シルバー人材センターで働く機会が確保されるなど、高齢者の福祉サービスが整っている。	53.5	57.9	58.0	55.2
	<b>4-1-5 地域包括支援センター機能の強化</b> 生きがいサロンや介護予防教室、介護相談などの実施、見守り体制の充実などにより、地域包括ケアシステムの構築に向けた活動が行われている。	54.4	54.8	55.3	55.4
	<b>4-1-6-1 健康づくりの推進</b> 生活習慣病予防、運動・食事に関する教室の開催、休日夜間診療の充実など、健康づくりに取り組みやすい環境が整っている。	50.3	52.8	51.8	53.5
	<b>4-1-6-2 地域医療体制の充実</b> 休日夜間診療や芳賀赤十字病院を核とした救急医療・急性期医療の機能が充実している。	54.2	52.4	54.8	53.4
	<b>4-2-1 母子保健の推進</b> 妊娠・出産・子育て期における各種支援やワンストップ窓口である子育て世代包括支援センターの機能が充実している。	56.3	57.6	57.1	61.5
	<b>4-2-2 児童福祉の充実</b> 子育てに関する情報の提供や児童虐待の防止、子どもの居場所の充実など、仕事をしながら子育てしやすい環境が整備されている。	49.6	53.9	55.6	56.4
	<b>4-2-3 児童保育の充実</b> 保育園や学童保育、育児の支援など子育てしやすい環境が整っている。	56.7	59.4	63.0	61.6
	<b>4-3-1 国保・年金制度の維持</b> 国民健康保険、後期高齢者医療の適正な運用やジェネリック医薬品の利用促進、国民年金制度の周知などが進められている。	52.5	53.4	56.5	52.3

# 令和5年度町政に関する満足度調査結果

分野	施策及び設問	満足度			
		R2	R3	R4	R5
地域をつなげる (地域コミュニティ、自然環境、安全安心)	<b>5-1-1 地域コミュニティの充実</b> 大字自治会や行政区などの地域コミュニティが維持・活性化し、地域や町民の自主的な活動が盛んである。	50.3	50.7	51.3	50.7
	<b>5-2-1-1 広報機能の充実</b> 広報はが、芳賀チャンネルなどの広報機能が充実している。	56.9	59.5	64.2	62.9
	<b>5-2-1-2 広聴機能の充実</b> 町政懇談会や地区座談会、アンケートなどの広聴機能が充実し、町政へ町民の声が反映されている。	48.2	45.3	48.0	43.6
	<b>5-3-1 循環型社会の推進</b> ごみの減量化やリサイクルの推進、プラスチックごみ対策など循環型社会の推進に積極的である。	59.6	62.4	65.0	63.5
	<b>5-3-2 安全な生活環境の確保</b> 水質の安全確保や公害の防止、環境美化運動、空家対策の推進などにより、快適な生活環境が確保されている。	53.0	50.2	50.0	51.5
	<b>5-3-3 町有施設の適正な管理</b> 公園施設や樹木等の適切な維持管理を行うことにより、公園などの町有施設が適正に維持管理されている。	54.1	53.0	55.2	52.3
	<b>5-4-1-1 交通安全の推進</b> 交通教育の充実や交通危険箇所の点検・整備、歩行者の安全対策など、交通事故の防止活動が充実している。	50.8	48.6	52.1	52.6
	<b>5-4-1-2 防犯対策の推進</b> 広報はがや芳賀チャンネル、防災無線などによる犯罪情報の提供が行われるとともに、地域での見守り活動など、犯罪の防止活動が充実している。	56.3	57.6	57.3	57.3
	<b>5-4-2 消防・防災機能の充実</b> 消防・救急体制の充実や危機管理体制の強化、地域防災力の向上など、緊急事態に備え迅速に対応できる体制がある。	59.2	58.7	60.5	59.8
全体	芳賀町に住んでいることの満足度は、総合的に判断してどうですか。	64.4	62.8	65.2	61.4
	今後も芳賀町に住み続けたいと思いますか。	95.1	94.1	96.8	92.9

令和5年度町政に関する満足度調査結果

分野	施策及び設問	満足度									重要度(R4年データ)								
		総合	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～74歳	75歳以上	年代不明	総合	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～74歳	75歳以上	年代不明
便利をつなげる (都市基盤)	<b>1-1-1 都市計画の推進</b> 定住促進や居住環境対策、新工業団地の造成、公園の整備など、計画的なまちづくりが行われている。	46.7	46.7	50.0	43.6	46.3	50.0	47.6	41.7	—	72.3	76.3	75.0	70.0	71.4	69.2	73.1	75.0	—
	<b>1-1-2 市街地整備の推進</b> 祖母井中心市街地の計画・整備が良好に推進されている。	49.8	53.3	54.2	48.8	46.4	55.6	47.6	50.0	50.0	60.0	67.5	70.8	59.0	57.4	55.8	56.2	100.0	—
	<b>1-1-3 公共交通の充実</b> LRTや路線バス、ひばりタクシーが相互に連携した公共交通ネットワークの構築の推進など、公共交通が充実している。	44.6	43.8	47.9	47.8	39.1	50.0	41.4	50.0	50.0	75.7	75.0	77.1	71.3	83.8	69.2	76.9	66.7	—
	<b>1-1-4 LRTの整備と利用促進</b> 公共交通ネットワークの基軸となるLRTの整備が着実に進められている。	54.6	43.8	60.7	59.6	48.3	47.5	53.9	64.3	—	63.3	76.3	75.0	62.8	68.2	59.6	56.2	37.5	—
	<b>1-2-1 安全で利便性の高い道路網の整備</b> 計画的な道路整備や適切な道路・橋梁の維持管理など、安全で便利な道路が整備されている。	49.3	58.3	50.0	50.0	44.4	52.6	45.6	57.7	—	76.9	82.5	75.0	80.8	71.2	73.1	77.3	87.5	—
	<b>1-2-2 適正な道路・水路の管理</b> 道路・水路の点検や交通安全施設の整備など安全な道路が身近にある。	49.8	55.6	55.8	54.8	42.0	37.5	49.3	50.0	—	75.2	75.0	65.9	76.9	73.5	76.9	77.3	83.3	—
	<b>1-2-3 下水道の整備</b> 公共下水道・農業集落排水の推進や合併処理浄化槽設置の支援など、生活排水の処理が適切に行われ、良好な水質環境が維持されている。	61.7	71.9	67.3	62.2	60.0	50.0	62.8	53.3	—	76.8	67.5	70.5	76.9	73.5	73.1	83.8	87.5	—
	<b>1-2-4 適正な地籍情報の作成</b> 適正な地籍情報が作成され、境界の明確化、土地取引の円滑化など、地籍情報が有効に活用されている。	53.5	68.2	57.5	53.1	50.0	50.0	51.9	50.0	50.0	59.7	57.5	50.0	52.7	57.4	65.4	66.2	66.7	—
教育をつなげる (教育文化)	<b>2-1-1 学校教育の充実</b> 学力・体力・英語力の向上などの教育の充実、相談体制の充実、特別支援教育の充実など、バランスの取れた教育が実践されている。	51.4	50.0	60.0	52.7	53.1	45.5	48.6	50.0	—	78.0	72.5	84.1	78.2	77.9	76.9	77.9	83.3	—
	<b>2-1-2 教育環境の充実</b> ICT環境の整備、学校施設の維持向上や食育の推進、様々な体験を通じた学習の場の提供など、教育環境が充実している。	54.6	55.9	54.2	55.1	53.3	55.0	55.1	50.0	—	75.1	75.0	79.5	78.2	73.5	71.2	73.0	100.0	—
	<b>2-2-1 生涯学習の充実</b> 生涯学習講座等の実施、結婚支援、ボランティアの育成、学校・家庭・地域との連携など、生涯学習に参加しやすい環境がある。	52.5	66.7	53.1	52.9	47.4	46.7	52.1	50.0	—	65.0	62.5	61.4	71.1	57.1	68.0	66.4	66.7	—
	<b>2-2-2 文化活動の充実</b> 町民会館自主事業の充実や文化団体の活動支援など、文化芸術に親しみやすい環境がある。	54.1	66.7	61.8	55.4	50.0	52.8	50.0	50.0	—	56.0	57.5	54.3	53.8	51.5	55.8	59.4	62.5	—
	<b>2-2-3 総合情報館の充実</b> 図書館、博物館、文書館の機能を活かした総合情報館の運営、町の歴史や文化の積極的な発信、子どもの読書活動の推進がなされている。	63.0	78.1	73.8	67.9	59.1	56.8	55.5	60.0	—	66.4	70.0	69.6	68.4	58.8	67.3	66.4	75.0	—
	<b>2-2-4 生涯スポーツの充実</b> 各種スポーツ大会やスポーツ教室の開催、運動施設の整備など、スポーツに参加しやすく、安全に利用できる環境がある。	56.2	56.7	55.0	63.9	52.1	55.6	53.7	54.5	—	57.2	55.0	61.4	69.2	47.1	57.7	53.1	83.3	—
	<b>2-3-1 人権の尊重</b> 人権擁護委員による活動や情報メディアによる人権啓発など、人権啓発活動が拡充している。	50.8	50.0	53.8	52.0	50.0	54.5	47.7	55.6	—	59.9	62.5	61.4	56.4	60.0	59.6	59.5	83.3	—
話題をつなげる (産業経済)	<b>3-1-1 土地基盤と自然環境の整備</b> 農業生産を支える基盤づくりや農業用施設の適切な保全管理、農村の自然環境、景観保全などが良好に進められている。	51.5	59.4	60.0	51.5	52.9	42.3	47.2	54.5	—	64.3	72.5	63.6	65.8	57.4	65.4	63.9	75.0	—
	<b>3-1-2 適正な農地の管理</b> 担い手となる農業者への農地の集積や遊休農地の発生防止など、農地の管理が適正に行われている。	46.1	54.2	50.0	50.0	46.2	45.0	39.4	56.3	—	67.9	72.5	63.6	73.0	60.3	67.3	68.3	100.0	—
	<b>3-1-3 農業の振興</b> 農業経営体の育成と強化を推進し、町内外に向けて魅力ある芳賀町の農作物をPRしている。	48.2	38.2	55.0	55.6	45.0	54.2	43.8	50.0	—	67.1	72.5	59.1	71.1	60.3	63.5	70.6	75.0	—
	<b>3-2-1 商業・工業の振興</b> 中小企業や個人事業主への支援、雇用機会の充実、消費生活の相談など、商業・工業の振興が図られている。	44.9	54.5	53.8	42.4	40.0	45.0	41.7	50.0	—	65.2	65.0	59.1	73.0	57.6	69.2	64.8	75.0	—
	<b>3-2-2 観光の振興</b> 道の駅はがを魅力的で満足度の高い施設にするとともに、地域資源を活用した町のPRやグルメミネーション、町民祭等の内容が充実している。	55.4	55.6	64.8	55.8	53.2	60.0	49.3	65.4	—	67.9	62.5	72.7	73.0	57.4	63.5	71.9	75.0	—

令和5年度町政に関する満足度調査結果

分野	施策及び設問	満足度									重要度(R4年データ)								
		総合	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～74歳	75歳以上	年代不明	総合	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～74歳	75歳以上	年代不明
笑顔をつなげる(保健医療福祉)	<b>4-1-1 地域福祉の充実</b> 地域の居場所づくりや相談体制の充実、ボランティア育成支援などにより、住み慣れた地域で自分らしく暮らしていける環境がある。	52.8	56.7	55.9	56.4	43.2	45.0	55.4	53.6	0.0	70.0	70.0	77.3	74.4	60.3	64.0	73.0	50.0	—
	<b>4-1-2 障がい福祉の充実</b> 障がい者の自立支援や日常生活支援、相談窓口の充実など障がい者のための福祉サービスが整っている。	51.6	50.0	50.0	51.6	53.6	40.9	55.7	50.0	0.0	75.5	75.0	76.2	78.9	67.6	74.0	78.6	50.0	—
	<b>4-1-3 介護保険制度の適正な運用</b> 介護の在宅サービスや施設サービスが充実するとともに、介護保険制度が利用しやすい環境が整っている。	51.0	55.6	45.5	44.8	56.3	45.5	54.5	55.0	0.0	81.2	70.0	83.3	81.6	80.9	84.6	83.1	50.0	—
	<b>4-1-4 高齢者福祉の充実</b> 高齢者支援事業の充実や生きがいづくりの推進、シルバー人材センターで働く機会が確保されるなど、高齢者の福祉サービスが整っている。	55.2	55.6	54.2	59.4	50.0	64.3	50.8	65.6	0.0	74.6	75.0	71.4	76.3	79.4	75.0	72.3	66.7	—
	<b>4-1-5 地域包括支援センター機能の強化</b> 生きがいサロンや介護予防教室、介護相談などの実施、見守り体制の充実などにより、地域包括ケアシステムの構築に向けた活動が行われている。	55.4	55.6	40.9	53.6	55.3	68.2	56.9	55.6	—	72.6	72.5	78.6	73.7	72.1	69.2	71.5	75.0	—
	<b>4-1-6-1 健康づくりの推進</b> 生活習慣病予防、運動・食事に関する教室の開催、休日夜間診療の充実など、健康づくりに取り組みやすい環境が整っている。	53.5	57.7	47.6	52.6	47.9	53.1	55.7	60.7	—	75.5	67.5	75.0	76.9	70.6	75.0	80.0	83.3	—
	<b>4-1-6-2 地域医療体制の充実</b> 休日夜間診療や芳賀赤十字病院を核とした救急医療・急性期医療の機能が充実している。	53.4	64.7	47.8	51.2	51.9	41.2	55.4	63.3	—	89.8	97.5	89.1	87.2	83.8	86.5	93.0	100.0	—
	<b>4-2-1 母子保健の推進</b> 妊娠・出産・子育て期における各種支援やワンストップ窓口である子育て世代包括支援センターの機能が充実している。	61.5	68.2	75.0	61.4	53.3	62.5	54.3	60.0	—	78.4	77.5	87.5	82.9	71.2	71.2	79.2	83.3	—
	<b>4-2-2 児童福祉の充実</b> 子育てに関する情報の提供や児童虐待の防止、子どもの居場所の充実など、仕事をしながら子育てしやすい環境が整備されている。	56.4	68.2	58.3	59.1	47.2	61.1	51.4	64.3	—	81.7	85.0	91.7	84.6	72.7	73.1	83.3	83.3	—
	<b>4-2-3 児童保育の充実</b> 保育園や学童保育、育児の支援など子育てしやすい環境が整っている。	61.6	72.7	62.5	65.4	65.0	63.6	53.2	63.6	—	80.3	87.5	89.6	80.8	72.7	69.2	82.0	100.0	—
<b>4-3-1 国保・年金制度の維持</b> 国民健康保険、後期高齢者医療の適正な運用やジェネリック医薬品の利用促進、国民年金制度の周知などが進められている。	52.3	57.7	57.9	50.0	42.9	46.4	53.3	60.7	—	74.9	75.0	75.0	75.0	67.6	75.0	77.8	87.5	—	
地域をつなげる(地域コミュニティ、自然環境、安全安心)	<b>5-1-1 地域コミュニティの充実</b> 大字自治会や行政区などの地域コミュニティが維持・活性化し、地域や町民の自主的な活動が盛んである。	50.7	55.6	59.5	44.6	57.4	50.0	48.5	46.4	50.0	56.3	55.0	45.5	60.3	50.0	55.8	60.9	66.7	—
	<b>5-2-1-1 広報機能の充実</b> 広報はが、芳賀チャンネルなどの広報機能が充実している。	62.9	65.0	75.0	64.0	60.7	66.7	58.2	57.1	50.0	60.8	47.5	67.4	57.7	54.4	51.9	69.8	87.5	—
	<b>5-2-1-2 広聴機能の充実</b> 町政懇談会や地区座談会、アンケートなどの広聴機能が充実し、町政へ町民の声が反映されている。	43.6	40.0	52.9	45.3	38.2	42.9	43.1	44.4	0.0	64.5	60.0	65.0	67.1	55.9	61.5	69.4	83.3	—
	<b>5-3-1 循環型社会の推進</b> ごみの減量化やリサイクルの推進、プラスチックごみ対策など循環型社会の推進に積極的である。	63.5	70.6	66.7	56.8	64.8	68.4	62.0	68.8	50.0	72.9	67.5	75.0	69.7	72.1	65.4	78.0	87.5	—
	<b>5-3-2 安全な生活環境の確保</b> 水質の安全確保や公害の防止、環境美化運動、空家対策の推進などにより、快適な生活環境が確保されている。	51.5	61.8	57.9	56.3	52.2	44.7	45.3	53.6	50.0	71.7	67.5	75.0	73.8	64.3	67.3	75.4	87.5	—
	<b>5-3-3 町有施設の適正な管理</b> 公園施設や樹木等の適切な維持管理を行うことにより、公園などの町有施設が適正に維持管理されている。	52.3	65.0	56.3	53.5	46.3	58.3	48.5	46.4	50.0	65.1	60.0	72.7	73.1	58.6	57.7	66.1	62.5	—
	<b>5-4-1-1 交通安全の推進</b> 交通安全教育の充実や交通危険箇所の点検・整備、歩行者の安全対策など、交通事故の防止活動が充実している。	52.6	58.3	60.9	47.8	42.3	55.6	51.6	67.9	50.0	73.6	75.0	76.1	79.5	64.7	73.1	73.0	83.3	—
	<b>5-4-1-2 防犯対策の推進</b> 広報はがや芳賀チャンネル、防災無線などによる犯罪情報の提供が行われるとともに、地域での見守り活動など、犯罪の防止活動が充実している。	57.3	71.1	59.1	54.5	53.4	58.3	54.9	64.3	50.0	75.2	80.0	77.3	75.0	67.6	73.1	78.1	75.0	—
	<b>5-4-2 消防・防災機能の充実</b> 消防・救急体制の充実や危機管理体制の強化、地域防災力の向上など、緊急事態に備え迅速に対応できる体制がある。	59.8	66.7	62.5	59.1	54.2	52.6	61.7	59.4	—	81.3	77.5	86.4	77.6	77.9	76.9	85.9	87.5	—
全体	芳賀町に住んでいることの満足度は、総合的に判断してどうですか。	61.4	57.9	51.6	66.3	62.1	54.3	63.0	71.9	50.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	今後も芳賀町に住み続けたいと思いますか。	92.9	86.7	88.0	95.5	92.6	80.0	96.9	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—	—
最大		63.5	78.1	75.0	67.9	65.0	68.4	62.8	68.8	50.0	89.8	97.5	91.7	87.2	83.8	86.5	93.0	100.0	0.0
最小		43.6	38.2	40.9	42.4	38.2	37.5	39.4	41.7	0.0	56.0	47.5	45.5	52.7	47.1	51.9	53.1	37.5	0.0

令和5年度町政に関する満足度調査結果

分野	施策	満足度 (R5)	重要度 (R4)
便利をつなげる (都市基盤)	1-1-1 都市計画の推進	46.7	72.3
	1-1-2 市街地整備の推進	49.8	60.0
	1-1-3 公共交通の充実	44.6	75.7
	1-1-4 LRTの整備と利用促進	54.6	63.3
	1-2-1 安全で利便性の高い道路網の整備	49.3	76.9
	1-2-2 適正な道路・水路の管理	49.8	75.2
	1-2-3 下水道の整備	61.7	76.8
	1-2-4 適正な地籍情報の作成	53.5	59.7
教育をつなげる (教育文化)	2-1-1 学校教育の充実	51.4	78.0
	2-1-2 教育環境の充実	54.6	75.1
	2-2-1 生涯学習の充実	52.5	65.0
	2-2-2 文化活動の充実	54.1	56.0
	2-2-3 総合情報館の充実	63.0	66.4
	2-2-4 生涯スポーツの充実	56.2	57.2
	2-3-1 人権の尊重	50.8	59.9
話題をつなげる (産業経済)	3-1-1 土地基盤と自然環境の整備	51.5	64.3
	3-1-2 適正な農地の管理	46.1	67.9
	3-1-3 農業の振興	48.2	67.1
	3-2-1 商業・工業の振興	44.9	65.2
	3-2-2 観光の振興	55.4	67.9
笑顔をつなげる (保健医療福祉)	4-1-1 地域福祉の充実	52.8	70.0
	4-1-2 障がい福祉の充実	51.6	75.5
	4-1-3 介護保険制度の適正な運用	51.0	81.2
	4-1-4 高齢者福祉の充実	55.2	74.6
	4-1-5 地域包括支援センター機能の強化	55.4	72.6
	4-1-6-1 健康づくりの推進	53.5	75.5
	4-1-6-2 地域医療体制の充実	53.4	89.8
	4-2-1 母子保健の推進	61.5	78.4
	4-2-2 児童福祉の充実	56.4	81.7
	4-2-3 児童保育の充実	61.6	80.3
4-3-1 国保・年金制度の維持	52.3	74.9	
地域をつなげる (地域コミュニティ、自然環境、安全安心)	5-1-1 地域コミュニティの充実	50.7	56.3
	5-2-1-1 広報機能の充実	62.9	60.8
	5-2-1-2 広聴機能の充実	43.6	64.5
	5-3-1 循環型社会の推進	63.5	72.9
	5-3-2 安全な生活環境の確保	51.5	71.7
	5-3-3 町有施設の適正な管理	52.3	65.1
	5-4-1-1 交通安全の推進	52.6	73.6
	5-4-1-2 防犯対策の推進	57.3	75.2
	5-4-2 消防・防災機能の充実	59.8	81.3
全体	芳賀町に住んでいることの満足度は、総合的に判断してどうですか。	61.4	
	今後も芳賀町に住み続けたいと思いますか。	92.9	

