

令和7年度町政に関する満足度調査票

logoフォームで回答する場合は、6月26日(木)までにご回答ください。
郵送の場合は、回答用紙を返信用封筒に入れ、6月24日(火)までにご投函ください。

あなた自身のことについてお聞きます。該当するものの番号を記載してください。

- ①あなたの性別は 1 男性 ・ 2 女性 ・ 3 その他
- ②あなたの年代は 2 29歳以下 ・ 3 30～39歳 ・ 4 40～49歳 ・ 5 50～59歳 ・ 6 60～64歳
(令和7年4月1日現在) ・ 7 65～74歳 ・ 8 75歳以上
- ③お住まいの地域は 1 祖母井・祖母井南 2 稲毛田 3 上延生 4 下延生 5 与能
6 下高根沢・芳賀台 7 芳志戸 8 八ツ木 9 上稲毛田 10 給部・中柏崎
11 東水沼 12 西水沼・北長島 13 東高橋 14 西高橋・打越新田

☆窓口利用に関するアンケート

- ◎あなたは、この1年間で役場の窓口サービスを利用したことはありますか。
- ④ 利用した窓口がある場合は、該当する窓口の番号を記載してください。(複数回答可)
- 1 住民課 2 税務課 3 子育て支援課 4 健康福祉課 5 環境課 6 都市計画課
7 農政課 8 建設課 9 商工観光課 10 生涯学習課 11 学校教育課 12 会計課
13 その他 ()
- ◎いずれかの窓口を利用した方にお聞きます。
- ⑤ ・あなたは、その窓口で問題なく用件を済ませることができましたか。
- 1 できた
- 2 できなかった → できなかったのはどんなところですか。

- ⑥ ・その窓口での職員の対応や事務処理はどうでしたか。
- 1 良い
2 まあまあ良い
3 普通
4 あまり良くない
5 悪い
- 良くなかったのはどんなところですか。

☆各種事業に関するアンケート

- ⑦ 今後、芳賀町に期待するプロジェクトに○を付けてください。(複数回答可)
- 1 宅地需要への対応 2 子育て世代への支援の充実 3 学校教育の充実
4 福祉の充実と介護負担の軽減 5 働く場所の確保とシティープロモーションによるまちの活性化
6 農業の新たな担い手の確保と作業の効率化 7 健康寿命の改善と運動習慣の定着
8 カーボンニュートラルなまちづくり 9 安全安心なまちの実現
10 デジタル化の推進と町民の生活の質の向上 11 その他 ()
- ⑧ あなたは、どのような災害対策を実施していますか。(複数回答可)
- 1 3日分相当の食料と飲料水を備えている。 2 非常用備蓄品を備えている。
3 最寄りの町指定避難所を知っている。 4 自分の地域の自主防災組織活動拠点を知っている。
5 マイ・タイムライン(災害時の行動計画)を作成している。
6 災害時の家族の安否確認方法を決めている。 7 自宅周辺の危険箇所を確認している。
8 芳賀町防災メールに登録している。 9 その他 ()

*「満足度」とは、あなた自身が感じている現在の状況の満足度です。
*「重要度」とは、あなた自身の現在の生活や将来の生活での重要度です。

将来像	施策	満足度				重要度		
		1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない
活気あふれるまち	㉔ 2-1-1-1 シティープロモーションの推進 LRTと町の魅力を組み合わせた新たな観光資源の創出や道の駅はがの機能強化を進めるとともに、地域資源を活用した町のPRや各種イベント等の内容が充実している。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない
	㉕ 2-2-1-1 農業の振興 農業生産を支える基盤づくりや農業用施設の適切な保全管理、農村の自然環境、景観保全などが良好に進められている。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない
	㉖ 2-3-2-1 生涯スポーツの充実 各種スポーツ大会やスポーツ教室の開催、運動施設の整備、中学校部活動の地域移行など、スポーツに参加しやすく、安全に利用できる環境がある。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない
	㉗ 3-1-2-1 安全な生活環境の確保 水質の安全確保や公害の防止、環境美化運動、空家対策の推進などにより、快適な生活環境が確保されている。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない
	㉘ 3-1-3-1 町有施設の適正な管理 公園施設や樹木等の適切な維持管理を行うことにより、公園などの町有施設が適正に維持管理されている。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない
	㉙ 3-1-4-1 多面的機能支交代付金事業の推進 地域の共同活動により、農道や農業用水路などの農業用施設が管理されており、農村環境が適切に保全されている。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない
	㉚ 3-2-1-1 消防・防災機能の充実 消防・救急体制の充実や危機管理体制の強化、地域防災力の向上など、消防・防災機能が充実している。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない
	㉛ 3-2-2-1 交通安全の推進 交通教育の充実や交通危険箇所の点検・整備、道路交通環境の整備など、交通事故の防止活動が充実している。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない
	㉜ 3-2-3-1 防犯対策の推進 広報はがや芳賀チャンネル、防災無線などによる情報の提供が行われるとともに、地域での見守り活動など、犯罪の防止活動が充実している。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない
	㉝ 3-3-1-1 地域コミュニティの充実 大字自治会や行政区などの地域コミュニティ活動が活発で、地域や町民の自主的な活動が盛んである。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない
	㉞ 3-3-2-1 公共交通の充実 LRTや路線バス、デマンド交通等の公共交通ネットワークが構築されており、公共交通が充実している。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない
	㉟ 3-4-2-1-1 広報の充実 広報はが、芳賀チャンネルなどの広報機能が充実している。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない
	㊱ 3-4-2-1-2 広聴の充実 町政懇談会や地区座談会、アンケートなどの広聴機能が充実し、町政へ町民の声が反映されている。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない
	全体	㊲ 芳賀町に住んでいることの満足度は、総合的に判断してどうですか。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない		
㊳ 今後も芳賀町に住みたいと思いますか。		1 はい		3 いいえ	4 わからない			

☆各種事業の成果を把握するための個別アンケート

問1 あなたの家庭内でゴミの減量化に取り組んでいますか。
 1 はい 2 いいえ

問2 あなたは、この1年間に地域活動、あるいはボランティア活動に参加したことがありますか。
 1 ある 2 ない
 ▶あると答えた方 どんな活動に参加していますか。

問3 あなたは、外出する際に町内の公共交通(LRT、路線バス、デマンド交通、タクシー)をどのくらい使いますか。
 1 週に1回以上 2 月に1回以上 3 半年に1回以上 4 年に1回以上 5 使わない

問4 あなたは、社会のあらゆる分野において、性別にかかわらず意欲に応じて活躍できる社会になっていると思いますか。
 1 はい 2 いいえ 3 どちらとも言えない

問5 あなたは、多面的機能支交付付金事業(農地水)によって、農村環境が適切に保全されていると思いますか。
 1 はい 2 いいえ 3 どちらとも言えない

問6 各種検診の内容は、あなたに伝わっていますか。
 1 はい 2 いいえ

問7 あなたは、塩分の摂取量を控えるような工夫をしていますか。
 1 はい 2 いいえ

問8 あなたは、継続して何らかのスポーツをしていますか。
 1 はい 2 いいえ
 ▶いいえと答えた方 やってみたいスポーツ又は継続してできると思うスポーツはありますか。

問9 あなたは、自身に関する福祉の情報がよくわかっていますか。
 1 はい 2 いいえ 3 どちらとも言えない

問10 あなたは、次の相談窓口があることをご存じですか。知っているものに○を付けてください。(複数回答可)
 1 人権相談 2 行政相談 3 心配ごと相談 4 消費者相談 5 心の悩みに関する相談
 6 配偶者の暴力に関する相談 7 児童虐待に関する相談 8 高齢者虐待に関する相談 9 認知症に関する相談
 10 障がいに関する相談 11 権利擁護に関する相談 12 農地に関する相談 13 子育てに関する総合相談

問11 あなたは、必要とする町の情報をどの方法で入手していますか。(複数回答可)
 1 広報はがき 2 芳賀町ホームページ 3 芳賀チャンネル 4 芳賀チャンネルのデータ放送 5 行政区内の回覧文書
 6 議会だより 7 議会中継(芳賀チャンネル) 8 防災行政無線 9 芳賀町防災メール 10 SNS(X、インスタグラムなど)

問12 あなたは、口座振替やコンビニ納付、スマートフォンアプリによるキャッシュレス決済、クレジットカード納付など、納税しやすい環境が整っていると思いますか。
 1 とても整っている 2 整っている 3 どちらとも言えない 4 あまり整っていない 5 整っていない

問13 あなたは、税関係の手続きの電子化推進を希望しますか。
 1 はい 2 いいえ

問14 問13で「はい」と答えた方に伺います。どの手続きについて電子化を希望しますか。(複数回答可)
 1 税証明書のWeb申請 2 確定申告相談のWeb予約 3 住民税申請の電子化
 4 家屋調査のWeb申請 5 その他()

問15 問13で「いいえ」と答えた方に伺います。電子化を希望しない具体的な理由をご記入ください。
 ()

問16 あなたは、1か月にどのくらい本(電子書籍を含む。雑誌・漫画は含まない)を読みますか。
 1 0冊 2 1冊 3 2~5冊 4 6~9冊 5 10冊以上

-----現在、子育て中の方のみお答えください。-----

問17 あなたは、子育てに負担や不安を感じていますか。
 1 はい 2 いいえ 3 どちらとも言えない
 ▶はいと答えた方 どんな負担や不安がありますか。

問18 あなたは、子育てをしながらお仕事をしていますか。
 1 はい 2 いいえ
 ▶はいと答えた方 子育てと仕事の両立で困難な事は何ですか。

*どんなことでも結構ですので、あなたの意見・要望をご記入ください。

第7次芳賀町振興計画前期基本計画に関する「満足度」の調査

「満足度」と「重要度」について当てはまる項目に○を付けてください。
 第7次芳賀町振興計画前期基本計画の詳しい内容は、町ホームページや総合情報館でご覧いただけます。

将来像	施策		満足度				重要度		
	1	2	3	4	5	1	2	3	
住みやすいまち	① 1-1-1-1 都市計画の推進 生活拠点の形成や居住環境対策、工業団地の造成、公園の整備など、計画的なまちづくりが行われている。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない	
	② 1-1-1-2 空家の利活用の推進 空家の発生予防と利活用の促進、空家の適正管理の推進などにより、快適な生活環境が確保されている。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない	
	③ 1-1-1-3 市街地整備の推進 祖母井中心市街地の計画・整備が良好に推進されている。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない	
	④ 1-1-1-5 下水道の整備 公共下水道・農業集落排水施設の推進や適切な維持管理、合併処理浄化槽設置の支援など、生活排水の処理が適切に行われ、良好な水質環境が維持されている。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない	
	⑤ 1-1-2-1 安全で利便性の高い道路網の整備 計画的な道路整備や適切な維持管理、橋梁の点検・予防保全など、安全で便利な道路が整備されている。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない	
	⑥ 1-1-2-2-1 適正な道路の管理 道路の点検や交通安全施設の整備、自主的な道路愛護活動の推進など、安全な道路が身近にある。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない	
	⑦ 1-1-2-2-2 適正な道路の管理 交通危険箇所の点検・整備、道路交通環境の整備など、交通事故の防止活動が充実している。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない	
	⑧ 1-1-2-3 適正な地籍情報の作成 適切な地籍情報が作成され、境界の明確化、土地取引の円滑化など、地籍情報が有効に活用されている。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない	
	⑨ 1-2-1-2 児童福祉の充実 相談支援体制の充実や児童虐待の防止、利用しやすい子育て支援サービスの充実など、仕事をしながら子育てしやすい環境が整備されている。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない	
	⑩ 1-2-1-3 児童保育の充実 保育園や学童保育、障がい児保育、病児・病後児保育、育児の支援など、子育てしやすい環境が整っている。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない	
	⑪ 1-3-1-1 学校教育の充実 学力・体力・英語力の向上などの教育の充実、地域や官学民との連携、相談体制の充実、特別支援教育の充実など、バランスの取れた教育が実践されている。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない	
	⑫ 1-3-1-2 教育環境の充実 ICT環境の整備、学校施設の維持向上や食育の推進、様々な体験を通じた学習の場の提供など、教育環境が充実している。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない	
	⑬ 1-3-2-1-1 生涯学習の充実 生涯学習講座等の実施、ボランティアの育成、学校・家庭・地域との連携など、生涯学習に参加しやすい環境がある。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない	
	⑭ 1-3-2-1-2 生涯学習の充実 大字自治会や行政区などの地域コミュニティ活動が活発で、地域や町民の自主的な活動が盛んである。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない	
	⑮ 1-3-2-2 文化活動の充実 町民会館自主事業の充実や文化団体の活動支援など、文化芸術に親しみやすい環境が整っている。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない	
	⑯ 1-3-2-3 総合情報館の充実 図書館、博物館、文書館の機能を活かした総合情報館の運営、町の歴史や文化の積極的な発信、子どもの読書活動の推進がなされている。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない	
	⑰ 1-4-1-1 高齢者福祉の充実 高齢者支援事業の充実や生きがいづくりの推進、シルバー人材センターの活動支援など、高齢者のための福祉サービスが整っている。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない	
	⑱ 1-4-1-2 介護保険制度の適正な運用 介護の在宅サービスや施設サービスが充実するとともに、介護保険制度が利用しやすい環境が整っている。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない	
	⑲ 1-4-1-3 地域包括支援センター機能の強化 生きがいサロンや介護予防教室、地域の居場所づくり、見守り体制の充実、介護相談などの実施などにより、地域包括ケアシステムの構築に向けた活動が行われている。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない	
	⑳ 1-4-2-1 地域福祉の充実 地域の居場所づくりと見守り体制の整備、ボランティア育成支援などにより地域での自主的な福祉活動が充実している。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない	
㉑ 1-4-3-1 障がい福祉の充実 障がい者の自立支援や社会参加支援、日常生活支援、外出支援、相談窓口の充実など障がい者のための福祉サービスが整っている。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない		
㉒ 1-4-4-1 国保・年金制度の維持 国民健康保険、後期高齢者医療の適正な運用やジェネリック医薬品の利用促進、国民年金制度の周知などが進められている。	1 満足	2 普通	3 不満	4 わからない	1 重要	2 普通	3 重要でない		