

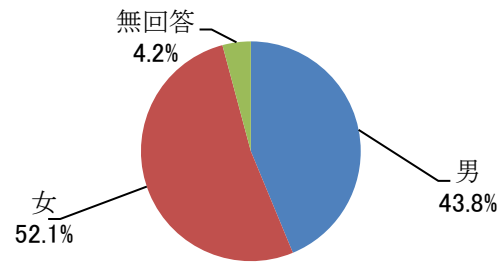
# 令和2年度町政に関する満足度調査結果

結果総合(8月31日現在)	(参考)令和元年度	
調査対象者数	500 人	500 人
回答者数	240 人	241 人
回答率	48.0 %	48.2 %

あなた自身のことについてお聞きします。該当するものに○を付けてください。

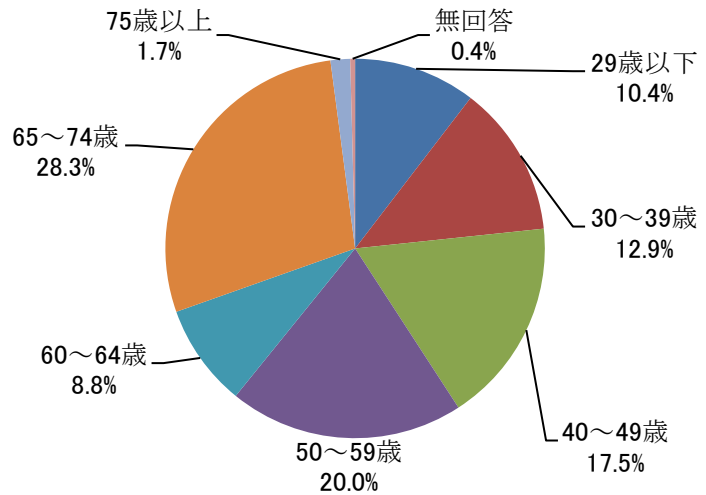
## ①あなたの性別は？

選択肢	数	割合
男	105	43.8
女	125	52.1
無回答	10	4.2



## ②あなたの年代は？（令和2年1月1日現在）

選択肢	数	割合
29歳以下	25	10.4
30～39歳	31	12.9
40～49歳	42	17.5
50～59歳	48	20.0
60～64歳	21	8.8
65～74歳	68	28.3
75歳以上	4	1.7
無回答	1	0.4



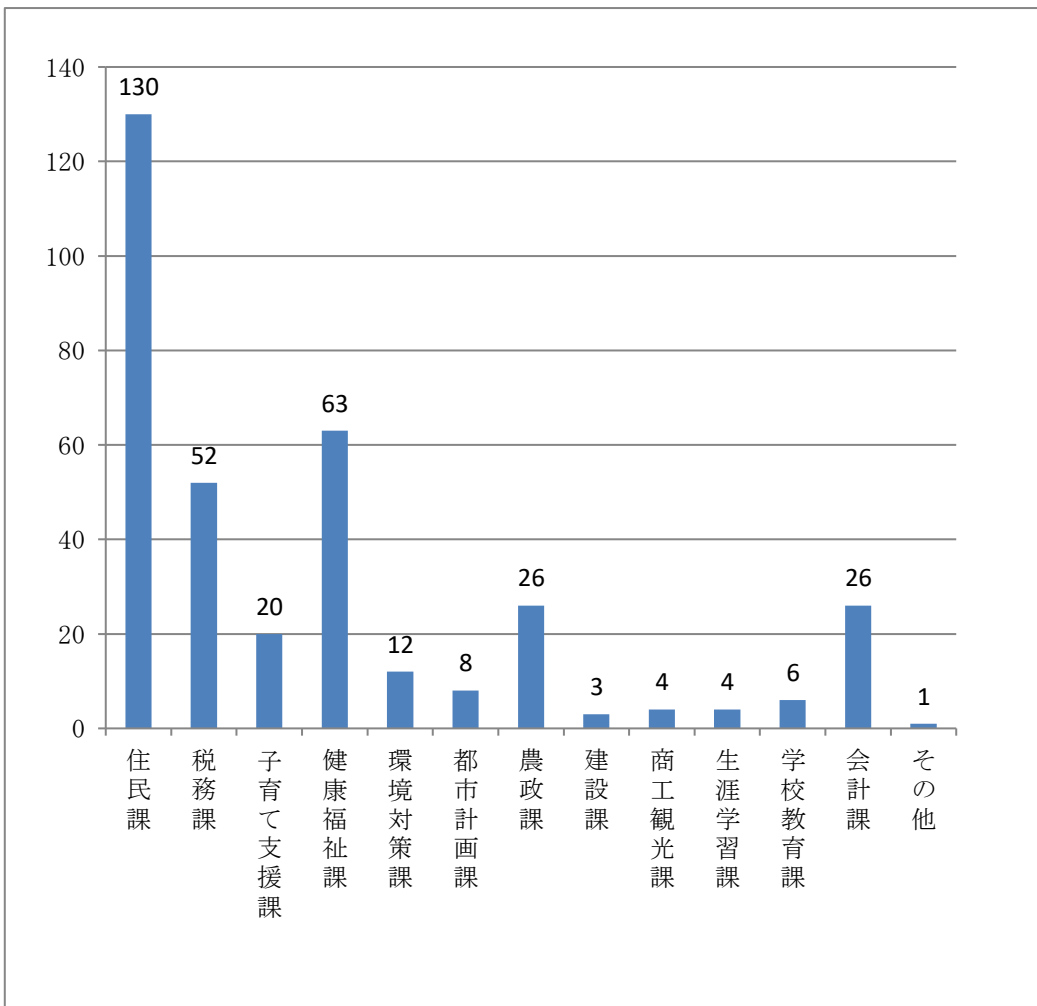
## ③お住まいの地域は？

選択肢	数	割合	発送数	回答率
祖母井・祖母井南	42	17.5	85	49%
稲毛田	17	7.1	44	39%
上延生	9	3.8	16	56%
下延生	6	2.5	20	30%
与能	4	1.7	16	25%
下高根沢・芳賀台	33	13.8	75	44%
芳志戸	19	7.9	25	76%
八ツ木	22	9.2	42	52%
上稲毛田	5	2.1	14	36%
給部・中柏崎	3	1.3	6	50%
東水沼	27	11.3	57	47%
西水沼・北長島	17	7.1	36	47%
東高橋	12	5.0	31	39%
西高橋・打越新田	22	9.2	33	67%
無回答	2	0.8	—	—

# 令和2年度町政に関する満足度調査結果

この1年間で、役場の窓口サービスを利用したことはありますか？(複数回答可)

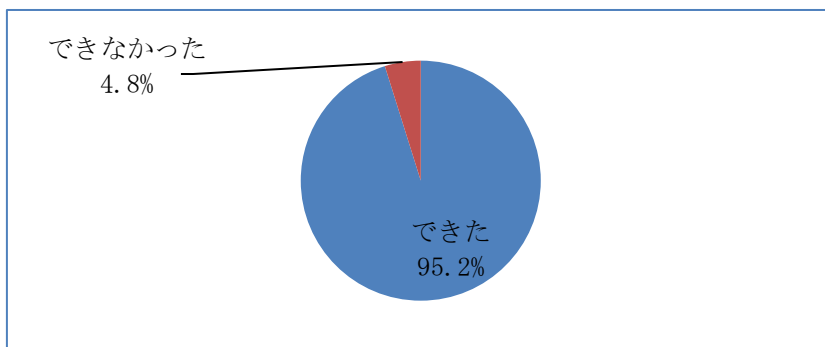
選択肢	数	割合
住民課窓口	130	54.2
税務課窓口	52	21.7
子育て支援課窓口(旧健康増進課)	20	8.3
健康福祉課窓口(旧福祉対策課)	63	26.3
環境対策課窓口	12	5.0
都市計画課窓口	8	3.3
農政課窓口	26	10.8
建設課窓口	3	1.3
商工観光課窓口	4	1.7
生涯学習課窓口	4	1.7
学校教育課窓口(旧こども育成課)	6	2.5
会計課窓口	26	10.8
その他	1	0.4



いずれかの窓口を利用した方にお尋ねします。

あなたは、その窓口で問題なく用件を済ませることができましたか？

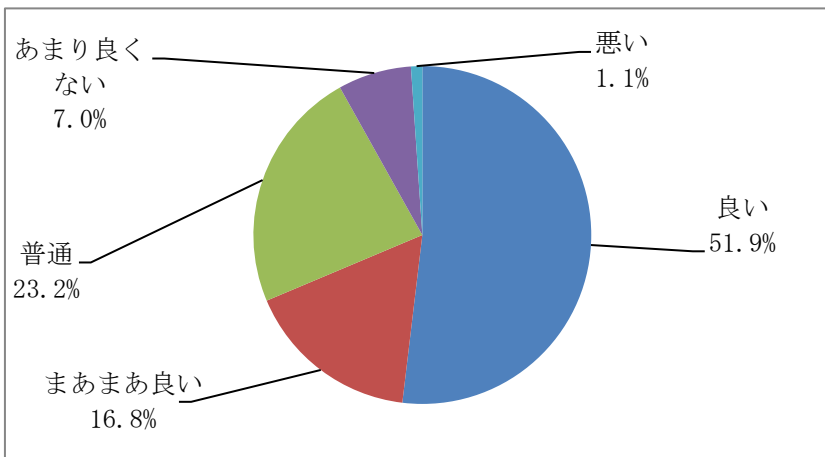
選択肢	数	割合
できた	177	95.2
できなかった	9	4.8



その窓口での職員の対応や事務処理はどうでしたか？

選択肢	数	割合
良い	96	51.9
まあまあ良い	31	16.8
普通	43	23.2
あまり良くない	13	7.0
悪い	2	1.1

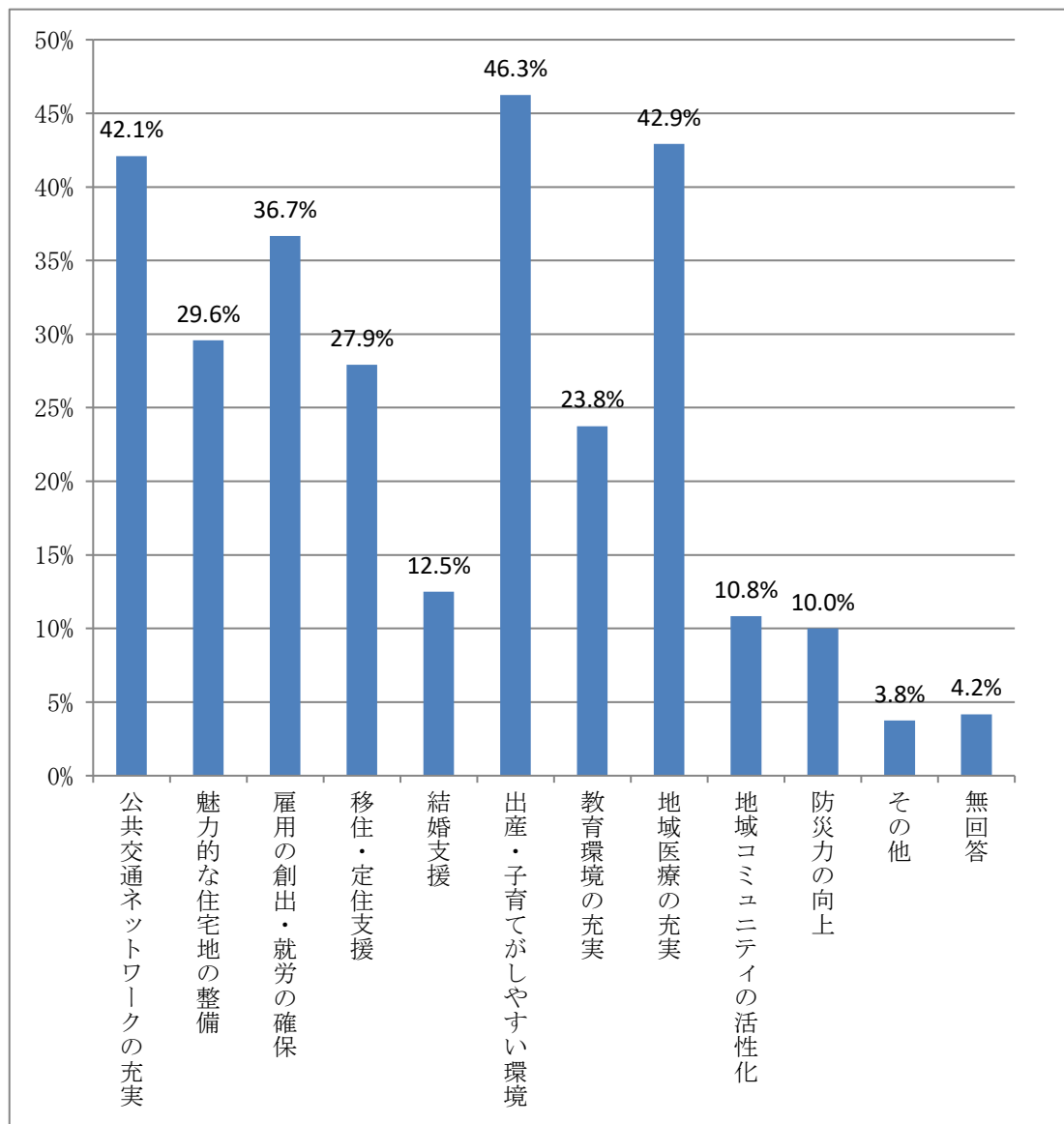
NSI値
77.8



## 各種事業に関するアンケート

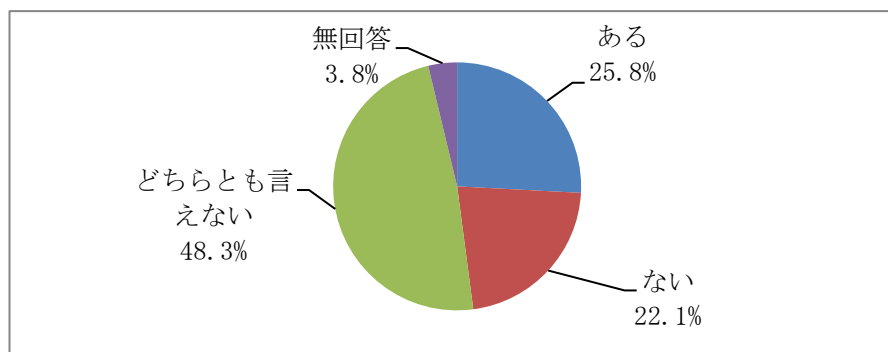
人口減少対策として有効だと思われるものは何ですか？（複数回答可）

選択肢	数	割合
公共交通ネットワークの充実	101	42.1
魅力的な住宅地の整備	71	29.6
雇用の創出・就労の確保	88	36.7
移住・定住支援	67	27.9
結婚支援	30	12.5
出産・子育てがしやすい環境	111	46.3
教育環境の充実	57	23.8
地域医療の充実	103	42.9
地域コミュニティの活性化	26	10.8
防災力の向上	24	10.0
その他	9	3.8
無回答	10	4.2



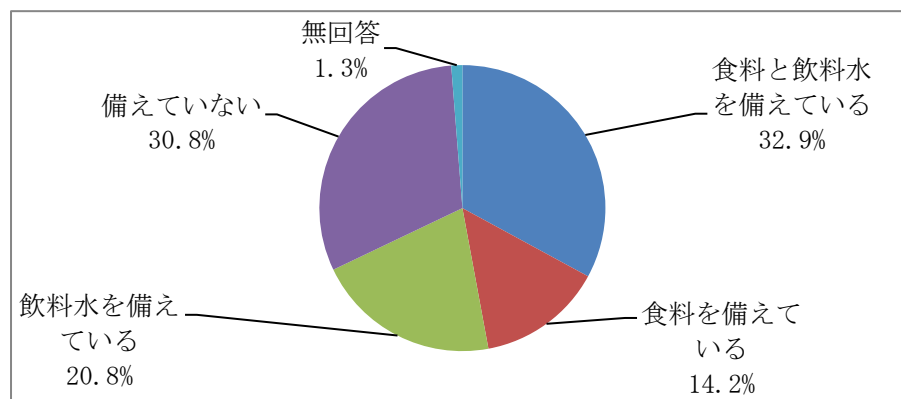
あなたは、防災に関して不安がありますか。

選択肢	数	割合
ある	62	25.8
ない	53	22.1
どちらとも言えない	116	48.3
無回答	9	3.8



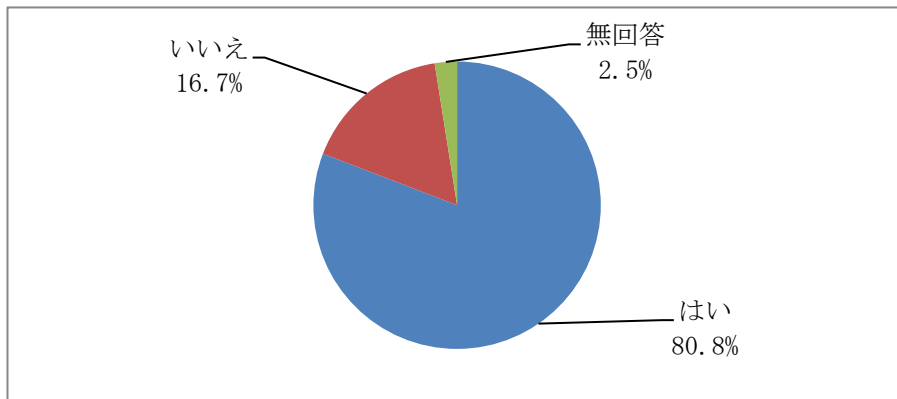
あなたの家庭では災害時に備えて、3日分相当の食料や飲料水などを備蓄していますか。

選択肢	数	割合
食料と飲料水を備えている	79	32.9
食料を備えている	34	14.2
飲料水を備えている	50	20.8
備えていない	74	30.8
無回答	3	1.3



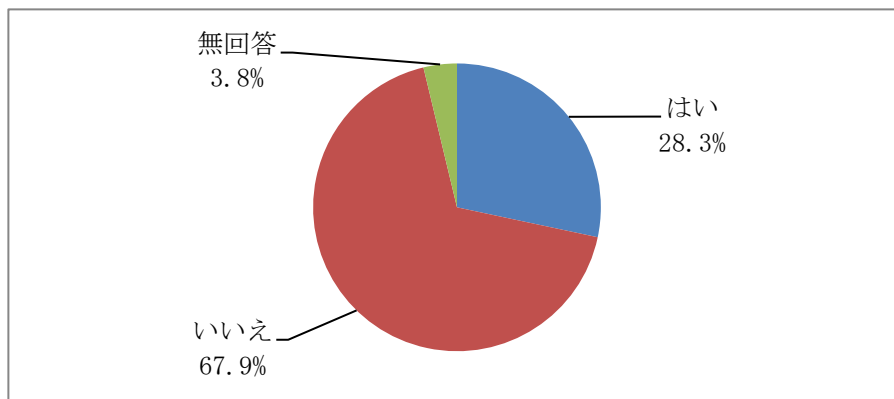
問1 あなたの家庭内でごみの減量化に取り組んでいますか。

選択肢	数	割合
はい	194	80.8
いいえ	40	16.7
無回答	6	2.5



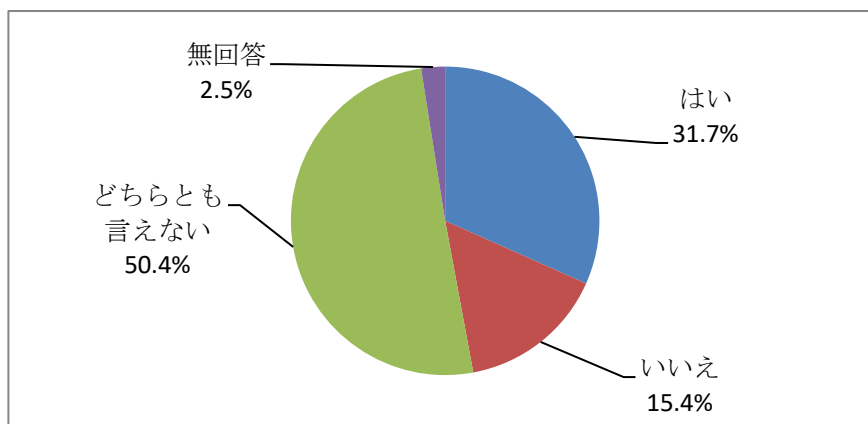
問2 あなたは、この1年間に地域活動、あるいはボランティア活動に参加したことがありますか。

選択肢	数	割合
はい	68	28.3
いいえ	163	67.9
無回答	9	3.8



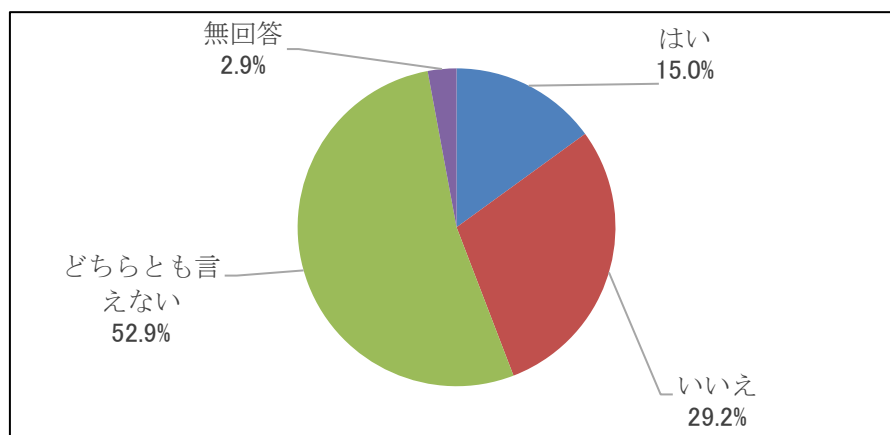
問3 あなたは、祖母井地区の市街地において歩道の整備など、歩行環境が充実していると思いますか。

選択肢	数	割合
はい	76	31.7
いいえ	37	15.4
どちらとも言えない	121	50.4
無回答	6	2.5



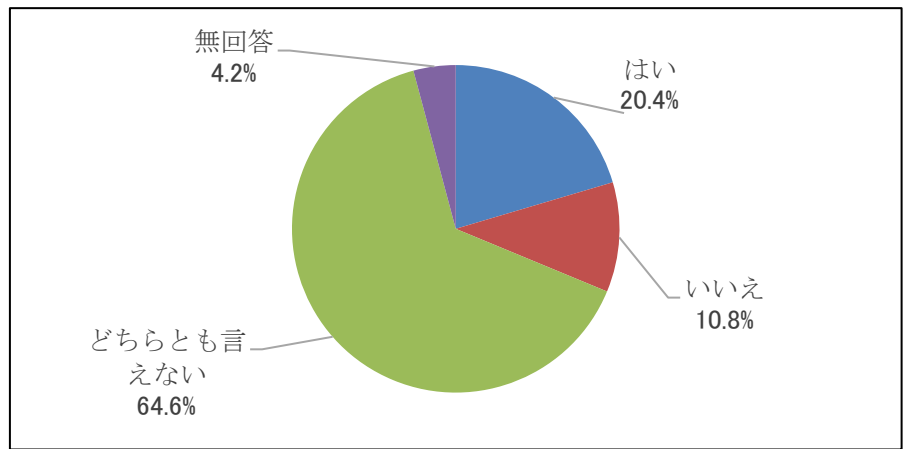
問4 あなたは、社会のあらゆる分野において、性別にかかわらず意欲に応じて活躍できる社会になっていると思いますか。

選択肢	数	割合
はい	36	15.0
いいえ	70	29.2
どちらとも言えない	127	52.9
無回答	7	2.9



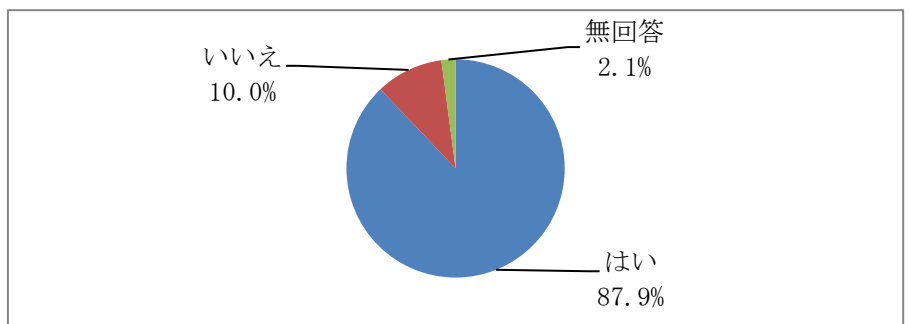
問5 あなたは、多面的機能支払交付金事業(農地水)によって、農村環境が適切に保全されていると思いますか。

選択肢	数	割合
はい	49	20.4
いいえ	26	10.8
どちらとも言えない	155	64.6
無回答	10	4.2



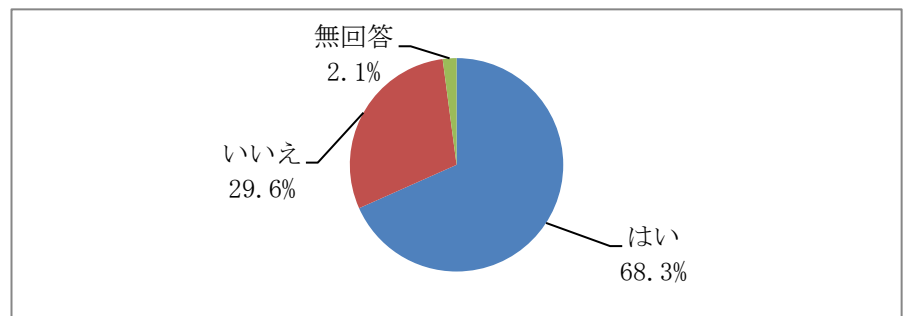
問6-1 各種検診の内容は伝わっていますか。

選択肢	数	割合
はい	211	87.9
いいえ	24	10.0
無回答	5	2.1



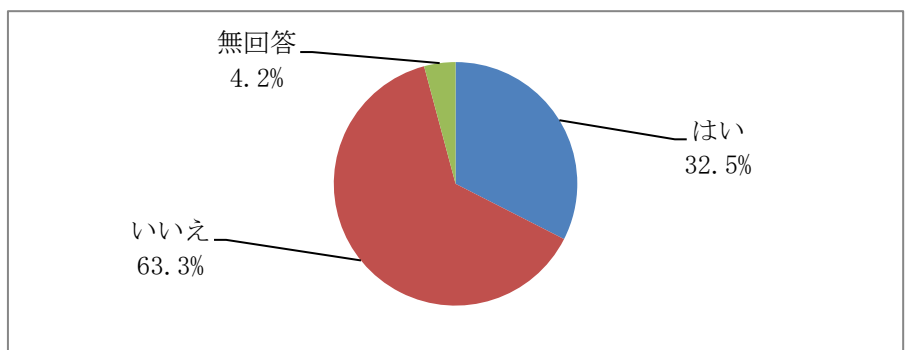
問6-2 あなたは、塩分の摂取量を控えるような工夫をしていますか。

選択肢	数	割合
はい	164	68.3
いいえ	71	29.6
無回答	5	2.1



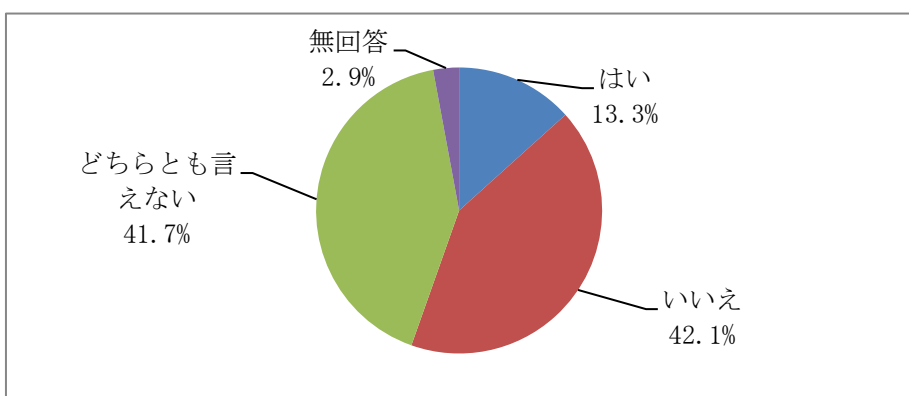
問6-3 あなたは、継続して何らかのスポーツをしていますか。

選択肢	数	割合
はい	78	32.5
いいえ	152	63.3
無回答	10	4.2



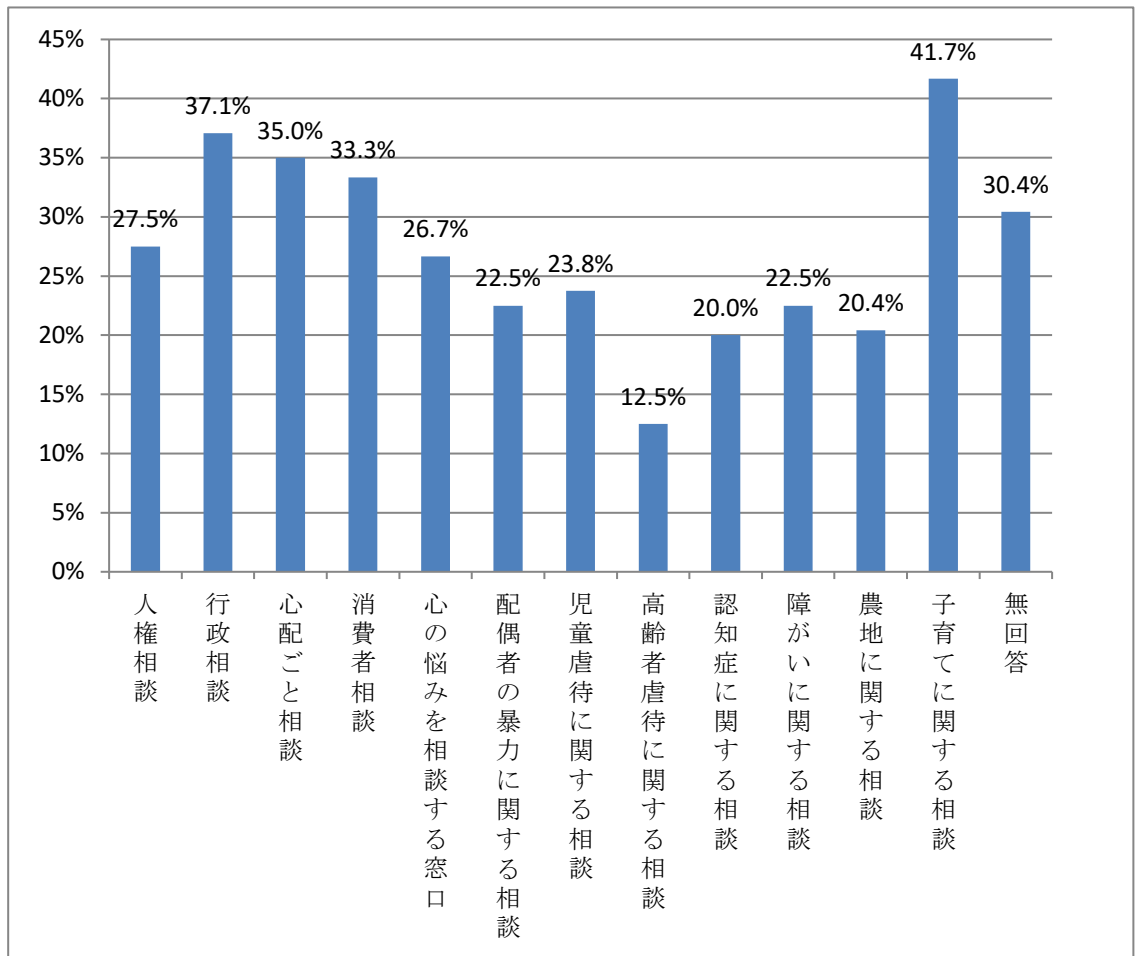
問6-4 あなたは、自身に関する福祉の情報がよくわかっていますか。

選択肢	数	割合
はい	32	13.3
いいえ	101	42.1
どちらとも言えない	100	41.7
無回答	7	2.9



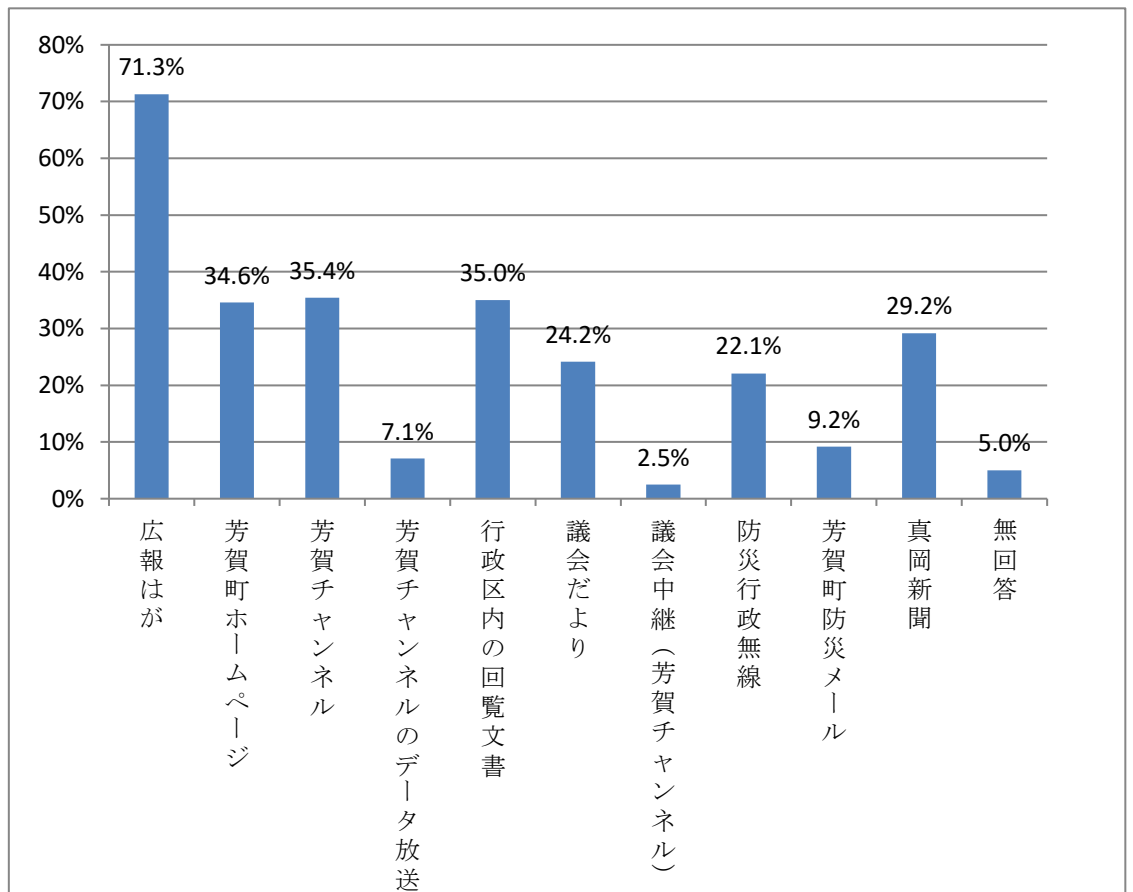
問7 あなたは、次の窓口があることをご存じですか。知っているものに○を付けてください。(複数回答可)

選択肢	数	割合
人権相談	66	27.5
行政相談	89	37.1
心配ごと相談	84	35.0
消費者相談	80	33.3
心の悩みを相談する窓口	64	26.7
配偶者の暴力に関する相談	54	22.5
児童虐待に関する相談	57	23.8
高齢者虐待に関する相談	30	12.5
認知症に関する相談	48	20.0
障がいに関する相談	54	22.5
農地に関する相談	49	20.4
子育てに関する相談	100	41.7
無回答	73	30.4



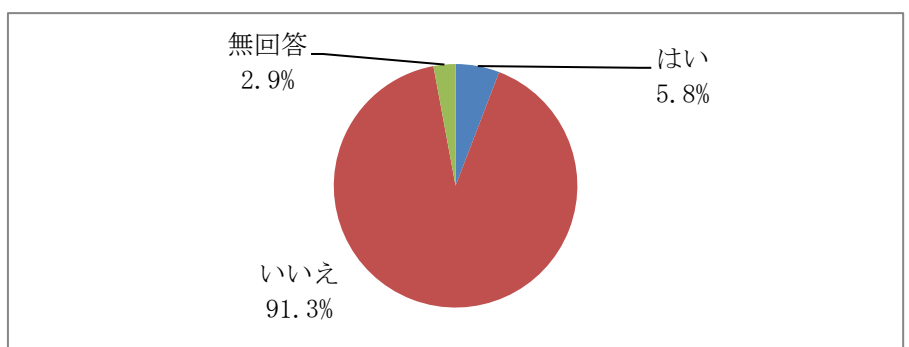
問8 あなたは、必要とする役場の情報をどの方法で入手していますか。(複数回答可)

選択肢	数	割合
広報はが	171	71.3
芳賀町ホームページ	83	34.6
芳賀チャンネル	85	35.4
芳賀チャンネルのデータ放送	17	7.1
行政区内の回覧文書	84	35.0
議会だより	58	24.2
議会中継(芳賀チャンネル)	6	2.5
防災行政無線	53	22.1
芳賀町防災メール	22	9.2
真岡新聞	70	29.2
無回答	12	5.0



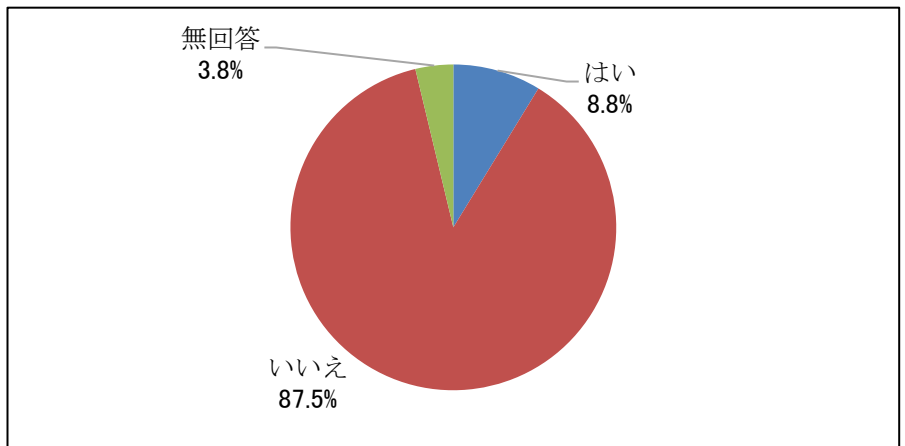
問9 あなたは、地区座談会に参加したことがありますか。

選択肢	数	割合
はい	14	5.8
いいえ	219	91.3
無回答	7	2.9



問10 あなたは、子育て世代包括支援センター「にこっと」を知っていますか。

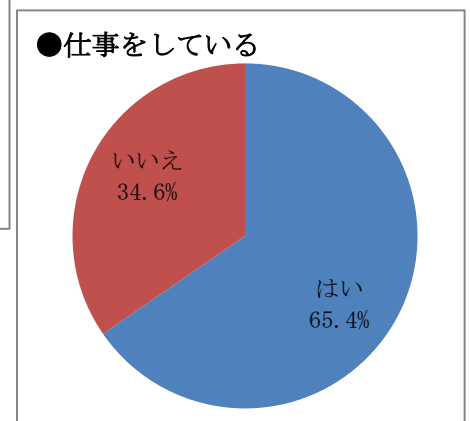
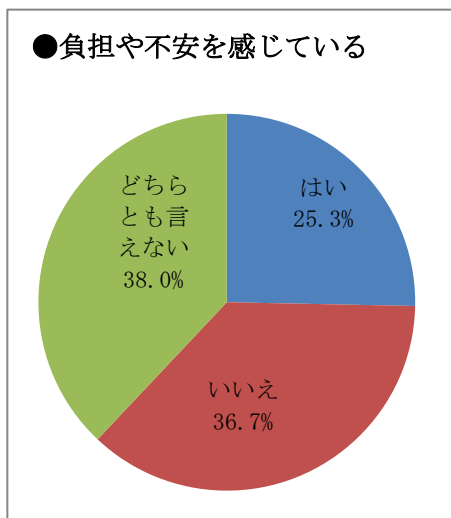
選択肢	数	割合
はい	21	8.8
いいえ	210	87.5
無回答	9	3.8



問11 現在、子育て中の方のみお答えください。

あなたは、子育てに負担や不安を感じていますか。子育てをしながらお仕事をしていますか。

選択肢	数	割合
負担や不安を感じている	20	25.3
仕事をしている	17	21.5
仕事をしていない	3	3.8
無回答	0	0.0
負担や不安を感じていない	29	36.7
仕事をしている	13	16.5
仕事をしていない	16	20.3
無回答	0	0.0
どちらとも言えない	30	38.0
仕事をしている	21	26.6
仕事をしていない	8	10.1
無回答	0	0.0



## 令和元年度町政に関する満足度調査結果＜自由記載＞

### ☆窓口利用に関するアンケート＜自由記載＞

#### ○用件を済ますことができなかった

子育て支援課
意味が理解できなかった・・・こちらが
あまり融通がきかない！
転入しているのに、必要な書類が芳賀町ではとれなかった。職員の方は色々と親身になって、他県への取得方法を教えてくれました。
一方的に責められた
いまだに支援の返事が来ない
問い合わせに対して、きちんとした回答を得られなかったこと
実際に欲しい書類では無かった(家族の中の人違い)
子供の医療費請求で1年しか期限がない事を知らず、医療費を受け取れなかった。



☆窓口利用に関するアンケート<自由記載>

○職員の応対や事務処理がよくなかった

明るさがなかった。事務的で聞きにくい空気を感じる。
愛想、態度が悪い。自分たちが公務員だからか知らないが、人を見下しているような上から目線の対応が気に入らない。役場に行くたび気分が悪くなる。わからなくて困っている人もいるんだからもっと人に寄り添って親切な対応をするべき。特に確定申告などお金関係のことをしている税務課の職員
人によって対応の良い方と悪い方両方いる
離婚の時に大きな声で「離婚の手続きですね？」と言われたこと。傷つきました。
建設課の対応は良かったのですが、住民課の方は人がいなかったのか？忙しいのか？対応が悪すぎます。
人によって対応がまちまち。良い人はすごく良い対応をしてくれました。
年金の話が不明
遅い
大切な名前を入力ミスがあった。時間がかかった。
対応が冷たい
公民館関係
納税者の立場になっていない。上から目線で恫喝された。
年齢が上に対して心がこもっていない。悲しいことです
態度(なんだこの人？という感じで見られた感覚)
毎月役場にいらっているのですが、わすれてしまい、よくわからないことが多い
確認作業が足りない気がする
人ごと。どうでもいい感じ。

☆各種事業に関するアンケート

○人口減少対策として有効(その他)

前科者を温かく迎える環境
子供を育てる各種事業に町として補助金を出す
高校の設置
商業・レジャー施設の充実
いろいろな店ができると人口も増加すると思う
町の知名度の向上
小児科が近くにできてほしい
子育て費用の軽減
商業施設(若者向)があると良い

## ☆各種事業に関するアンケート

### ○防災に関して不安がある(1/2)

家の倒壊・浸水、インフラの維持・確保
連絡網
数日前防災無線で突風が来るとだけあった。どれくらい強いのか、何に気を付けたらいいのか具体的に言って欲しい
五行川の氾濫
災害時、適切な対応が出来るか不安
・野元川の近くなので、川の増水が心配 ・最近、与能等近くで2件火災が発生したので火の用心。
避難所まで遠い
水害
竜巻の注意報が出た際に「頑丈な建物に～」と放送されても、どのようにしたらよいのかと不安になる
河川の増水
異常気象や天災に対する備え
地域的に土砂災害の危険あり
洪水
川の氾濫
ペット同伴での避難(町内にペット同伴が可能な避難所の開設を希望します)
災害発生した場合避難先がいいのか自宅に留まる方がいいのかの判断が出来るかどうか
自宅近くに避難場所がない
水害
突風、台風など風に関するもの(自分の家のものが飛んで、近所に迷惑かけるなど)
地震、洪水等
災害時の備蓄
家の近くに川がありまだ整備が不十分であると思う
理由の分からない電話がかかってくる。対策としてナンバーディスプレイにしている
水害の時にどこに避難していいかわからない
災害時の避難
水害
地震時の家屋倒壊等の支援金の拡充を願う

☆各種事業に関するアンケート

○防災に関して不安がある(2/2)

風水害
避難場所が遠い
五行川・野元川の河川増水時
五行川の氾濫
自然災害の不安
緊急避難所が近くにありません、どうすれば？
洪水
避難所が遠い
今、災害が多いので、いざと言う時スムーズに対応ができるようにしたい。
竜巻・突風被害が増加傾向だが、予測できない
地震、火災、竜巻(強風)
水害等、とても不安を感じる
経済面
地震で家が倒壊しないか
大規模災害に対する恐れ
停電や断水時の対応
備蓄が少ない
災害時に救助にきてくれるの？
近くに川があるので大雨の時に情報がくるか心配
天候がメチャクチャなので
倒木の被害がけっこうある
東側が山なので土砂崩れ、川のはんらん
台風など

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(1/10)

○参加したことがある地域活動、ボランティア活動(1/3)

クリーン芳賀
クリーン芳賀参加、環境保全会参加
クリーン芳賀、募金、下校児童の見守り
クリーン芳賀
クリーン芳賀、富士山公園清掃
花いっぱい運動
河川の清掃、自治会の行事
クリーン芳賀、農地水、その他
障害者施設との交流
クリーン芳賀
クリーン芳賀、地域祭礼
農道や河川の草刈り
クリーン芳賀
清掃
公民館の清掃活動、地域の交流大会
クリーン芳賀
クリーン芳賀
自治会対応による高齢者の集まり
スポーツ指導・育成
ゴミ拾い等
クリーン芳賀、子供会役員
公民館活動
クリーン芳賀など
草刈、農営ビジョン、自治会研修会
クリーン芳賀
祇園祭
クリーン芳賀、農地水事業関連の草刈り
ゴミ拾い

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(2/10)

○参加したことがある地域活動、ボランティア活動(2/3)

クリーン芳賀
町内イベント、地域活動イベント
環境保全活動
自治会活動
クリーン芳賀
公共施設の清掃
クリーン芳賀など、自治会の月一回の草刈り及び缶拾い
地域のスポーツ大会
自治会の行事
クリーン芳賀
カン広い(ゴミ)
クリーン芳賀
農地水作業など
地域美化、地域清掃
地域の清掃(ゴミひろい)
資源ゴミ回収
クリーン芳賀、資源回収
農地水
芳賀路マラソン
缶拾い、水路そうじ
クリーン芳賀
地域のゴミ拾い
地域の缶拾いや公民館行事等
クリーン芳賀
クリーン作戦
クリーン芳賀
くさむしり、カン、ビン、ペットボトル拾い
クリーンタイム

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(3/10)

○参加したことがある地域活動、ボランティア活動(3/3)

クリーン芳賀
クリーン芳賀
クリーン芳賀
農地水
花植え、生き物調査、球技大会、運動会
環境美化(クリーン芳賀)

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(4/10)

○どんなスポーツならやってみたいと思いますか？(1/3)

継続できる程度のスポーツ
テニス、バドミントン
水泳
水泳
在宅でできるスポーツ
サイクリング
バスケ・バドミントン
ジョギング
スポーツ出来る身体ではない
楽しくて時間的身体的に無理のないもの
ウォーキング
バドミントン
年齢相応に出来るもの
球技など大勢でやるスポーツ
バドミントン
海洋センター
やってみたいスポーツはないので、毎日20分以上歩いています。
卓球・バドミントン
歩くことができません(車いす)
卓球
セパタクロ
ゴルフ
アクアビクス
子供との運動教室、フットサル
球技
子どもと一緒に楽しめるスポーツなら
犬の散歩を時々しているので特にやってみたい事は無し
ウォーキング



☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(5/10)

○どんなスポーツならやってみたいと思いますか？(2/3)

子供が居ても参加しやすい
ヨガ、ソフトバレー、エアロビ、ゴルフ
ヨガ
バスケットボール
自転車
コロナ、年齢などで、面倒になっています。
ストレッチやリズムトレーニングを取り入れたダンス
グラウンドゴルフ
ハイキング又はウォーキング
フットサル、サッカー
スポーツジム(公共のもの)
なんの運動もした事ないので先ずウォーキングから
ウォーキング
ウォーキング
軽くバドミントン
ヨガ
子どもと一緒に楽しめるもの
クライミング、水泳
水泳、ヨガ
ウォーキング
今は思わない
小さい子どもも一緒に参加できるようなヨガ、ピラティス、ストレッチ等
わからない
筋トレ
野球
バスケ
スポーツが原因ではありません
以前はママエクササイズに参加していましたが、コロナウイルス感染予防のため出来ていません

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(6/10)

○どんなスポーツならやってみたいと思いますか？(3/3)

ウォーキング
考えたことがない
ラジオ体操
ウォーキング
クライミング、格闘技
サッカー
水泳、マラソン、剣道
水泳、マラソン
テニス
ウォーキング
スポーツジムのような
散歩
スポーツジム、ヨガ



☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(8/10)

○子育てに負担や不安を感じている

将来の進学による経済的不安
近くに小児科がない、公園もない。土・日に少しあずけたりするところもない
将来の進路
金銭的な不安
全て
大学に入学する時
ワンオペになっている。
息子達が結婚できるのか？出会いがない
遊ばせる場所が決まっていまい密になってしまうため今の時期外で遊べる場所が少ない
少子化で近所に子供がいない。
芳賀地区内において夜間託児所がありません。なんらかの案を
子どもが小さい時は1日中家にいる事が多くなり、社会との繋がりがなく、孤独になりやすい。
子育てに正解がないこと
近くに病院がない(小児科)真岡まで行っている
登校しぶりのある子や、その家族への支援について不安あり
教育費を十分に備えることが出来るかどうか。
子供を連れて遊びに行ける場所がもっとほしい。
経済的負担と自身の健康
子供の教育

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(9/10)

○子育てと仕事の両立で困難なこと(1/2)

土・日・祝日に仕事の時はみてあげられない
仕事で授業参観に行けない
こども園で病気をもらってきて病院にずっと行ったり仕事に行けない時があった
子供が熱などをだすと休みになるので職場に申し訳ない
休日出勤時の子供の対応
保育園の送迎
義父の世話
体調不良が何日も続き仕事が休めない時
全て
病気の時の対応
学童のさらなる充実化
学校行事の参加など
子供の行事などになかなか参加出来ない
色々あって書けません
子供の為の時間と仕事のやりがいが比例する
仕事がある時の行事参加
困難と感じた事はない
時間が無い
祝日に預け先がないので仕事を休むことになる
バランスの良い食事メニューを日々考えて作ること。仕事を持ち帰ってやること。
子供と関わる時間や家事の時間が短くなる。
送迎(公共交通の不足)
日本社会の子育てに対する理解のなさ
フルタイムの為子供と接する時間が足りない
仕事をフルタイムでしていますが、仕事以外は保育園で預かってもらえない。又、土曜保育は両親が仕事でも農業は仕事として見てもらえないので、結局使えず、日用品、食料の購入や美容室にも行きにくい。
時間の使い方
時間が無い。忙しい。とても忙しい。



☆町の事業に対する意見・要望(1/6)

警察署が無いのが不便
<ul style="list-style-type: none"> <li>・LRTを祖母井まで延伸して欲しい</li> <li>・はがチャンネルで放映される町の行事・学校の行事等大変楽しく観させて頂き、ありがたいのですが、カットされているところも多いので、もう少し長編で放映して下さいと思います</li> </ul>
知的障害でわかりません
よく分からない
子供が遊ぶところを増やしてほしい。小児科専門の病院をたててほしい。
最寄りの駅(JR宇都宮、宝積寺、真岡鉄道 多々羅)までの公共交通機関がないので送迎に時間を取られてしまう。バス、タクシー等の充実を図ってほしい。(例えば鹿沼のリーバス・・・障害者手帳があれば無料で乗れます)
役場職員の町民に対する対応がとても良いので今後も継続していただきたい。
石川商店(元)の横の道路工事が段取りが悪い。迷惑がかかるのは土地を借りて農業をしている人もだけど、貸している家の人の方がもっとめいわくだと思う。なのに説明もなく、お金は借りている人にだけ払われる。どのような日程で行われるのかくらい説明があってもいいのではないのでしょうか。祖母井地区ばかり発展したところで芳賀町が栄えるわけではない。農業をやる人もいないのに、畑や田んぼばかり保全する必要があるのか？宇都宮に近い東水沼地区も住宅などが建てられるようにするべきではないのでしょうか？需要と供給を考えて町長にはきちんと町政を行って欲しい。祖母井ばかりでは意味がない。
結婚したくても相手が見つからない人がいっぱいいると思うので、結婚支援事業に力を入れてほしいと思います
歩道や空き地の雑草が目立つ。除去頻度を上げてほしい。ゴミ袋が指定な意味が分からない
<ul style="list-style-type: none"> <li>・公園等各所にあるが子育ての一環として総合運動公園にもっと充実した遊具が欲しい、芝は不要と考える</li> <li>・五行川に調整池は本当に活用するのか？面積が不足では？今の3倍位ないと機能を発揮できないのでは？</li> </ul>
真岡市は市の健康診断が無料ときいた。芳賀町はそうできないのか。
孫が近くの保育園になかなか入れないようです(産前・産後はみていただいており感謝しております)町立の保育園ではないけれども、希望で入れるようにお願いしたい。
祖母井地区は住民も多いのに街灯が少なく暗く防犯への不安が多い 祖母井地区は車がすれ違うのにやっとの細い道が多すぎる
区画整理でどんどん新しくなっていくとしり芳賀町を応援していきたいですが、親世代の健康面や体力も考えながら若い世代が伝統を引き継ぐために基盤をしっかり整え、人口を増やして町の行事に積極的になればと思います。

## ☆町の事業に対する意見・要望(2/6)

・薬師の郷の住宅地内で中央の歩道インターロッキングがデコボコして暗い時間に歩いてて足がひっかかり転びそうになった。危ないところが何か所もある。町が造成して分譲したのだからもっと管理して欲しい。修繕してもらいたい。  
 ・住宅地の庭で野焼きをしている家がある。野焼き禁止をもっと厳しく指導してもらいたい。  
 ・もっと魅力ある街の特産物、お土産になるようなものを作ってほしい。道の駅が周辺の道の駅に比べ魅力が薄い。グルメネーションなどイベントはとても良いがイベント以外で訪れる人を案内するようなスポットが無い。  
 ・病院を全ての科目を町内で受診できるように整えてほしい。眼科、皮膚科、耳鼻科を。

・ひばりタクシーの対応のわるさを改善して欲しい。利用したくてもいつもことわられる。子供の交通の便としても対応してほしい。事業者の変更を求めます。

・燃えないゴミの収集を月一回から週一回に増やしてほしい。  
 ・せめて土・日の15:00の放送はやめてほしい。体調不良でねている人がいる事を忘れないで

しきいが高く相談しづらい

祖母井(中心部)だけでなく、町全体で、交通・商業・福祉を拡充すべきだと思います。具体的には交通機関の充実、お年寄りが一人でも行きやすく使いやすい施設の充実です。また、若者が「ここに住みたい！」と思える魅力的なイベントや施設の充実も必要だと思います。(みんな宇都宮に流れ出て行っているの・・・)

・子供一人に対して、50万円の祝金を！！  
 ・スクールバスがかなり古いので、新しくしてほしい。  
 ・多世代型交流の施設の建設(子供も高齢者も障害者も一緒に生活できる施設)  
 ・各施設のバリアフリー化

・子供(高校生)が自力で学校に行ける交通便を作ってあげる。あっち方面はバス、LRT、電車がないから、あの学校に行きたいが行けないとかないようにしてあげたい。  
 ・お金が無くて塾に行けない生徒に無料で勉強できる場を作ってあげたい！芳賀はすごいとか！

下水道普及率が21.2%で栃木県の平均67.1%を大きく下回っており、できるだけ早期の整備を望む。

町の助成金についての説明をしっかりとって欲しい。双子の書類は一つにまとめて欲しい。子供の補助金や保育園の無料になるタイミングの説明が分かりづらい。3歳から保育料が無料になると聞いていたが違ったりしていた。

・前は家に届いていた広報はがが来なくなった。  
 ・地域活動への参加率の悪さ。他人の事は関心がない気がする。  
 ・近くに店がなくて困る。  
 ・学校教育、保護者負担の軽さはとてもありがたい。

LRT事業について、いつ頃までに祖母井までのLRT整備がされるのでしょうか？宇都宮への高校に通うのにとっても不便です。バスも朝に本数が多いわけでもなく、使えません。今後芳賀のバスターミナルまでの循環バス等、検討されているのでしょうか？



☆町の事業に対する意見・要望(3/6)

総合検診にて女性のみの日を増やしていただきたいです
息子達が芳賀町に残り住んでもらうのに、町コンのような出合いを企画して欲しい
LRTいません
道路標識設置位置の見直し、設置する際近くの住民の意見も
<ul style="list-style-type: none"> <li>・道路の不具合箇所等、素早く補修して頂きたいです</li> <li>・外灯の増設(暗くて不安)</li> </ul>
(町で行う事業ではないのですが...)外の地域から転入した者なので、選挙の時の個別訪問は違反なのでは?といつも思っています...
東西に走る道路は良く整備されているが、南北に走る道路はまったくだめ。広く直線的な道路が必要
<p>良い点</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) 医療手厚いイメージ</li> <li>2) 小学生のとき地産地消の教育等をしていただき、食の大切さを知りました。</li> <li>3) 図書館をよく使っています。</li> </ol> <p>(他の市町村ではあまりやっていたようです)</p>
<p>町が行う事業かどうか分かりませんが、家の近くに就職先が少ない。</p> <p>若い人が減り、お年寄りがかなり多い。</p> <p>若い人が働く場が増える事を期待しています。</p> <p>田舎を利用して風景をながめながらお茶を飲んで休める場所が無い。</p>
<p>人口が増えないことは、雇用がないこととつながっているように思います。雇用がある事で人口は増えていきます。私個人の考えですが、芳賀チャンネルに、これほどの資金を投資しているのかは、よく分かりませんが、雇用の方に資金をもう少しまわしたらいいいのではと考えています。一つの例ですが私は埼玉で35年教員をしており、こちらに戻って週何回か教育に携わる仕事をと考え問い合わせしたところ週5日の勤務しかなく、埼玉では様々な教育関係があったのにこちらは全く教育投資の件について大変驚きました。これは一つの例ですのでアンケートなど耳を傾ければ人口も増えていくのではないのでしょうか。人口が増えない教育に投資していないことは深刻なことだと思います。満足度、重要度の内容が難解だと思います。高齢者も答えられるようなわかりやすい具体的な記述にした方が良いと感じました(わからないが多くなってしまいました)そうしないと負担に感じる人も出る</p>
<p>子供(20代後半)が宇都宮の会社に勤めていますが、できれば芳賀町で事業を起こしたいと考えているようです。しかし、資金不足もあるので、若者でも事業を起こし易い申請方法や充実した補助金制度など芳賀町独自の政策を考えていただきたいと願っているようです。そして、後に今住んでいる芳賀町に貢献したいと言っております。</p>
<p>道路がエグれている所があり、車で走るのにもこわいと感じる所がある。</p> <p>小さい公園でもいいから遊具のある公園がもう少し欲しい。</p>

☆町の事業に対する意見・要望(4/6)

町内全域に水道を完備する
<ul style="list-style-type: none"> <li>・アパートを増やしてほしい</li> <li>・道の駅の午前の部／午後の部と分けて欲しい(午前のうちになくなってしまいうから)</li> </ul>
35歳以上でがん検診の援助をして欲しい(内視鏡等の拡充も) 小、中学校の部活で使用する場所を確保して欲しい(校外の施設など)
梨の木交差点の工事途中の道路がボコボコで困っています。
最近公民館にお世話になることが多いのですが、3か所の差が気になっています。管理する人達の資質によるものか、管理の方針によるものなのかわかりませんが、非常に不親切だなと感じることが多くあります。人を見て対応しているのかなとも思いますが、利用者すべてに公平であり3か所の水準を同じにしていきたい。
保健センターが古いため、新しくしてほしい、又はリニューアル。
今や老人世帯が続出している時代になりました。自分も後期高齢者になり体力の衰えも出てきました。車のない生活は考えられません、免許証返納の時期もそう遠くないと思います。先を考えると不安になります。ひとり生活なのでなおさらです。第一の要望は人に頼らず時間・場所等自由に利用できるタクシー権の発行です。是非この案件をお計らい下さるようお願い申し上げます。
車で道路に出る時、街路樹で見にくくあぶない時がある。
LRT事業、滞りなく無事に完了できるように、頑張ってください。
皆様の働きに感謝しております。
<ul style="list-style-type: none"> <li>・家庭内でのゴミの野焼きが減らない。昔ながらの自宅内か土手で焼いている。何度か環境課に相談したが、広報誌に載っただけである。変わらない環境です。</li> <li>・町道の整備不足。外灯が少なく防犯対策がされていないと思う。</li> <li>・大きなショッピングモールなど商業施設を充実させて欲しいです。</li> </ul>
今よりいい町にしてください
<ul style="list-style-type: none"> <li>・低学年の子供のスポーツ教室を申し込みました。(19時～21時のもの) 普段21時前には寝かせているので、低学年は20時まで等の短時間があれば、心配なく通えそうです。</li> <li>・住んでいる地域には育成会がないので、近隣の地区の育成会に入れたら良いなと思います。</li> </ul>
税金が高い。税金を払うために仕事をしている。もっと心豊かな生活を送りたい。
町長の願いが現実感じられます
過疎化や農業地域のため、空き家が増えています。レンタル化や賃貸住宅が増せば、芳賀町に若い力、人口が増えると思います。

## ☆町の事業に対する意見・要望(5/6)

- ・町内の道路を歩いて見ると分かりますが、歩道が無い所がある。安全に歩くことが出来ない。
- ・路面が凸凹で自転車・バイクには不安全である。

小さな道路でも、通学路となる所などは歩道や街灯の設置等、きちんと整備して欲しい。

- ・耳鼻科や眼科、アレルギー科などもっと病院が必要
- ・ビンの処分を宇都宮の様に週一回にしてほしい
- ・ペットボトルの処分も同様
- ・芳賀町は不平等すぎ、偏っている
- ・コロナのこと、今後どのように考えていますか？
- ・町長の顔を見たことがないのですが、いつもどこに居るのでしょうか？

真岡線(県道)真岡に通学している子供達(自転車)朝の道路大変危険な様子を見てると心配です。県の方にお話しして早く道路拡張をお願いします

ひばりタクシー昼時の利用と医療機関への利用拡大(地域外)を希望します

いろいろな事に関しての返事が遅すぎる所があるので困っている人はたくさん居ると思う。早めの返事をお願いしたい。

SNSでの情報の発信。主に災害時などの情報の発信(スピード感が求められる時)※鹿沼はツイッターで発信しています。

- ・防災に関する放送が良く聞こえない。スピーカーの方向性が悪いと思う。
- ・行政等の回覧板がマメすぎるのでは？

祖母井地区だけでなく、それ以外の地区にもお金をかけて欲しい。(日常の買い物のしやすさ、公共交通機関の便利さが祖母井地区に片寄っている)

町民運動会はいつまで続くのですか。無理やりやらされてる感じがあります。体力がなく、時間もないのに、若くないのでケガをしたら仕事を休む事ができないので心配です。

道の駅はがに魅力もセンスもまったく感じません。暗い感じ。町外からもたくさんの人たちが買い物に来てくれるような、おしゃれで明るい”道の駅はが”になって欲しいです。

- ・子供達の通学路で豪雨になった場合、水捌けの悪い道を歩かせるのが心配なため、これから台風などもありますし、大雨が降った後など通学路を点検して頂きたいです。
- ・ボルダリングやトランポリンなどの運動施設などを作っていたら子供達が楽しめるのではないかと思います。

職員の質の向上(意識改革)が必要ではないですか？

私は、芳賀町に住んで5年くらいになります。芳賀町に住んですぐに郵便局に行ったときに、ベルマークの事をきいたら、小学校に行ってみたらといわれて、小学校にいてベルマークのことを先生達5人いましたが誰もベルマークのことを知りませんでした。ベルマークは集めて学校の品物と交換できるので昔から集めていたのですが学校に持っていても誰も知らないといわれて、がっかりです。昔と今は違うということですね！

☆町の事業に対する意見・要望(6/6)

<p>コロナウイルスのために保育園の登園自粛要請が出され、約3ヶ月仕事を休んで自粛しました。(3～5月)</p> <ul style="list-style-type: none"><li>・その分の保育料が返納されません。いつになるのでしょうか？</li><li>・町からの要請により休業(無給)したので、何らかの補助は受けられないのでしょうか？ 自治体によっては独自の給付金もありました。</li></ul>
<p>・例えば上延生Aさん宅など、後先不安があります。先日ご本人(Aさん)が救急車さわぎとなり、近くに居あわせたので、対応しました。右マヒで自転車に乗っており、市街地で倒れたら交通事故となり得ます(当日は田んぼ道で倒れてました)娘さんに状況をお話しさせていただきましたが、ひばりタクシーや介護保険など使われたら良いのでは、と思いました。又、何かしら相談しやすいところがあればと思います。</p> <p>・来年度より学童保育を利用する予定だが、コロナ禍中であっても、学校が休業中でも、保育園と同じように稼働していただかないと、仕事ができないので、どうぞよろしくお願いします。</p>
<p>3時の防災無線で子供が起きてしまいます。子育て中(小さいお子さん)のママからも同様に話を聞いています。土、日に放送しない、毎日に放送しないなど少しでも対策をしていただけると助かります。</p>
<p>態度の悪い、対応の悪い職員がいる。あと、何だかモサァーとしている職員がいる。コネで職員になった人もいるとウワサがよく聞く。</p>
<p>耳鼻科、皮膚科の充実。PTA、町内行事の廃止。</p>
<p>ずっと住みたいと思えるような町作りを望みます。地域ごとのコミュニティ広場などがあると良いと思います。</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>・上水道を導入するための支援(補助)はないのですか？</li><li>・人口増加のため、市街化調整区域を外すと、どのような問題がありますか。</li></ul>

令和2年度町政に関する満足度調査結果

分野	施策及び設問	満足度									重要度								
		総合	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～74歳	75歳以上	年代不明	総合	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～74歳	75歳以上	年代不明
便利をつなげる (都市基盤)	1-1-1 都市計画の推進 定住促進や居住環境対策、新工業団地の造成、公園の整備など、計画的なまちづくりが行われている。	50.8	59.4	46.0	45.7	52.4	47.5	54.1	50.0	50.0	73.1	76.0	86.7	73.1	75.5	69.4	66.0	50.0	0.0
	1-1-2 市街地整備の推進 祖母井中心市街地の計画・整備が良好に推進されている。	48.6	55.9	52.1	46.9	50.0	38.2	47.6	50.0	-	55.1	56.0	63.3	48.7	61.7	52.8	50.9	50.0	0.0
	1-1-3 公共交通の充実 LRTや路線バス、ひばりタクシーが相互に連携した公共交通ネットワークの構築の推進など、公共交通が充実している。	40.6	50.0	38.6	35.9	32.4	46.4	46.9	50.0	0.0	74.1	78.0	75.0	75.0	81.9	70.6	66.7	50.0	100.0
	1-1-4 LRTの整備と利用促進 公共交通ネットワークの基軸となるLRTの整備が着実に進められている。	51.9	53.6	52.2	50.0	47.4	55.0	54.7	75.0	-	63.6	64.0	61.7	73.1	67.4	61.8	58.5	16.7	0.0
	1-2-1 安全で利便性の高い道路網の整備 計画的な道路整備や適切な道路・橋梁の維持管理など、安全で利便な道路が整備されている。	47.3	45.2	46.6	55.6	45.3	38.9	48.2	33.3	50.0	77.8	80.0	86.7	74.4	85.1	70.6	70.2	66.7	100.0
	1-2-2 適正な道路・水路の管理 道路・水路の点検や交通安全施設の整備など安全な道路が身近にある。	47.5	57.5	44.6	47.3	48.8	41.7	46.1	50.0	50.0	75.0	78.0	85.0	73.1	77.2	67.6	70.8	50.0	100.0
	1-2-3 下水道の整備 公共下水道・農業集落排水の推進や合併処理浄化槽設置の支援など、生活排水の処理が適切に行われ、良好な水質環境が維持されている。	60.2	60.5	62.0	55.6	59.0	58.3	64.5	50.0	50.0	75.2	82.0	74.1	71.8	75.5	65.6	77.8	66.7	100.0
	1-2-4 適正な地籍情報の作成 適正な地籍情報が作成され、境界の明確化、土地取引の円滑化など、地籍情報が有効に活用されている。	52.8	59.1	61.5	48.0	42.0	50.0	62.5	50.0	-	58.5	60.0	55.0	55.1	56.4	52.8	66.7	50.0	100.0
教育をつなげる (教育文化)	2-1-1 学校教育の充実 学力・体力・英語力の向上などの教育の充実、相談体制の充実、特別支援教育の充実など、バランスの取れた教育が実践されている。	56.2	69.4	67.6	59.1	48.3	50.0	48.1	66.7	0.0	78.1	86.0	90.0	78.2	78.7	67.6	69.8	66.7	100.0
	2-1-2 教育環境の充実 ICT環境の整備、学校施設の維持向上や食育の推進、様々な体験を通じた学習の場の提供など、教育環境が充実している。	57.7	73.5	63.9	59.1	51.7	50.0	52.0	66.7	0.0	74.8	84.0	83.3	76.9	75.5	62.5	67.0	50.0	100.0
	2-2-1 生涯学習の充実 生涯学習講座等の実施、結婚支援、ボランティアの育成、学校・家庭・地域との連携など、生涯学習に参加しやすい環境がある。	52.0	58.8	57.9	50.0	52.8	46.4	50.0	33.3	-	63.5	70.0	70.0	59.0	67.4	52.9	61.7	50.0	0.0
	2-2-2 文化活動の充実 町民会館自主事業の充実や文化団体の活動支援など、文化芸術に親しみやすい環境がある。	54.4	66.7	47.9	59.4	50.0	50.0	54.9	50.0	-	54.5	56.0	51.7	48.7	58.5	55.6	56.4	50.0	50.0
	2-2-3 総合情報館の充実 図書館、博物館、文書館の機能を活かした総合情報館の運営、町の歴史や文化の積極的な発信、子どもの読書活動の推進がなされている。	60.7	71.4	64.6	64.9	58.1	55.6	55.0	50.0	50.0	63.7	66.0	70.0	67.9	63.8	61.1	57.1	50.0	50.0
	2-2-4 生涯スポーツの充実 各種スポーツ大会やスポーツ教室の開催、運動施設の整備など、スポーツに参加しやすく、安全に利用できる環境がある。	54.5	61.1	47.7	58.3	56.4	50.0	53.7	50.0	0.0	59.0	58.0	61.7	57.7	60.6	58.3	57.4	50.0	100.0
2-3-1 人権の尊重 人権擁護委員による活動や情報メディアによる人権啓発など、人権啓発活動が拡充している。	51.3	57.7	50.0	54.3	47.8	50.0	48.2	75.0	-	58.7	56.0	55.0	55.1	62.8	56.7	62.8	75.0	0.0	
話題をつなげる (産業経済)	3-1-1 土地基盤と自然環境の整備 農業生産を支える基盤づくりや農業用施設の適切な保全管理、農村の自然環境、景観保全などが良好に進められている。	54.7	57.1	60.5	57.1	53.7	50.0	51.5	50.0	50.0	62.9	64.0	56.7	59.0	67.4	67.6	65.3	50.0	0.0
	3-1-2 適正な農地の管理 担い手となる農業者への農地の集積や遊休農地の発生防止など、農地の管理が適正に行われている。	48.3	53.8	55.0	54.3	50.0	40.0	43.9	16.7	-	64.6	60.0	58.3	60.3	69.6	66.7	70.0	66.7	0.0
	3-1-3 農業の振興 農業経営体の育成と強化を推進し、町内外に向けて魅力ある芳賀町の農作物をPRしている。	52.0	50.0	50.0	50.0	54.3	53.8	52.9	50.0	-	68.8	64.0	68.3	69.2	69.6	64.7	72.4	66.7	50.0
	3-2-1 商業・工業の振興 中小企業や個人事業主への支援、雇用機会の充実、消費生活の相談など、商業・工業の振興が図られている。	43.7	37.5	46.2	42.3	42.9	43.8	47.9	50.0	0.0	62.6	64.0	61.7	61.5	63.3	56.3	63.8	66.7	100.0
	3-2-2 観光の振興 道の駅はがを魅力的で満足度の高い施設にするとともに、地域資源を活用した町のPRやグルメミネーション、町民祭等の内容が充実している。	50.8	55.3	53.8	51.5	43.2	58.3	51.0	66.7	0.0	64.7	60.0	72.6	59.0	66.0	63.9	65.1	66.7	100.0

令和2年度町政に関する満足度調査結果

分野	施策及び設問	満足度									重要度								
		総合	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～74歳	75歳以上	年代不明	総合	29歳以下	30～39歳	40～49歳	50～59歳	60～64歳	65～74歳	75歳以上	年代不明
笑顔をつなげる (保健医療福祉)	4-1-1 地域福祉の充実 地域の居場所づくりや相談体制の充実、ボランティア育成支援などにより、住み慣れた地域で自分らしく暮らしている環境がある。	52.3	44.7	47.1	57.1	50.0	53.8	52.8	83.3	—	67.3	66.7	69.6	62.8	68.1	58.8	72.7	66.7	0.0
	4-1-2 障がい福祉の充実 障がい者の自立支援や日常生活支援、相談窓口の充実など障がい者のための福祉サービスが整っている。	53.4	63.6	54.5	50.0	45.5	53.6	56.7	66.7	—	74.1	86.0	77.6	65.4	77.7	58.8	77.5	50.0	0.0
	4-1-3 介護保険制度の適正な運用 介護の在宅サービスや施設サービスが充実するとともに、介護保険制度が利用しやすい環境が整っている。	50.4	50.0	55.0	52.0	46.2	54.5	50.0	66.7	0.0	79.6	86.0	81.7	69.2	86.2	64.7	84.3	50.0	50.0
	4-1-4 高齢者福祉の充実 高齢者支援事業の充実や生きがいの推進、シルバー人材センターで働く機会が確保されるなど、高齢者の福祉サービスが整っている。	53.5	42.9	64.3	51.9	50.0	50.0	57.8	50.0	—	74.1	76.0	76.7	66.7	85.1	59.4	74.1	50.0	0.0
	4-1-5 地域包括支援センター機能の強化 生きがいサロンや介護予防教室、介護相談などの実施、見守り体制の充実などにより、地域包括ケアシステムの構築に向けた活動が行われている。	54.4	54.5	63.6	54.0	53.6	45.5	55.6	50.0	—	70.0	76.0	75.0	66.7	71.3	56.3	71.4	66.7	0.0
	4-1-6-1 健康づくりの推進 生活習慣病予防、運動・食事に関する教室の開催、休日夜間診療の充実など、健康づくりに取り組みやすい環境が整っている。	50.3	39.3	40.0	45.5	53.8	53.6	56.7	66.7	0.0	72.7	76.0	73.3	65.4	74.5	64.7	77.9	50.0	100.0
	4-1-6-2 地域医療体制の充実 休日夜間診療や芳賀赤十字病院を核とした救急医療・急性期医療の機能が充実している。	54.2	50.0	44.4	50.0	52.6	56.3	63.0	83.3	50.0	84.0	84.0	86.7	82.1	85.1	83.3	83.9	66.7	100.0
	4-2-1 母子保健の推進 妊娠・出産・子育て期における各種支援やワンストップ窓口である子育て世代包括支援センターの機能が充実している。	56.3	66.7	61.9	56.5	54.5	57.1	47.9	50.0	—	74.6	82.0	83.3	71.8	70.2	67.6	76.5	66.7	0.0
	4-2-2 児童福祉の充実 子育てに関する情報の提供や児童虐待の防止、子どもの居場所の充実など、仕事をしながら子育てしやすい環境が整備されている。	49.6	66.7	52.3	47.1	47.8	50.0	45.5	50.0	0.0	77.9	84.0	83.3	75.6	77.2	70.6	76.6	66.7	100.0
	4-2-3 児童保育の充実 保育園や学童保育、育児の支援など子育てしやすい環境が整っている。	56.7	67.6	60.4	55.6	53.3	59.1	53.6	50.0	0.0	79.5	84.0	86.7	80.8	79.8	76.5	74.0	50.0	100.0
4-3-1 国保・年金制度の維持 国民健康保険、後期高齢者医療の適正な運用やジェネリック医薬品の利用促進、国民年金制度の周知などが進められている。	52.5	47.1	58.8	50.0	48.4	53.6	57.1	50.0	0.0	72.5	72.0	75.0	64.1	72.3	64.7	79.5	66.7	100.0	
地域をつなげる (地域コミュニティ、自然環境、安全安心)	5-1-1 地域コミュニティの充実 大字自治会や行政区などの地域コミュニティが維持・活性化し、地域や町民の自主的な活動が盛んである。	50.3	47.1	54.8	50.0	47.6	53.6	52.0	50.0	0.0	58.5	50.0	55.0	53.9	63.8	56.3	64.7	50.0	50.0
	5-2-1-1 広報機能の充実 広報はが、芳賀チャンネルなどの広報機能が充実している。	56.9	47.1	65.5	58.8	53.8	52.8	58.2	50.0	—	60.6	52.0	70.0	55.3	59.6	69.4	61.8	66.7	0.0
	5-2-1-2 広聴機能の充実 町政懇談会や地区座談会、アンケートなどの広聴機能が充実し、町政へ町民の声が反映されている。	48.2	50.0	46.4	48.2	45.0	55.0	48.8	50.0	—	62.8	56.0	70.0	60.3	66.3	60.0	63.5	50.0	0.0
	5-3-1 循環型社会の推進 ごみの減量化やリサイクルの推進、プラスチックごみ対策など循環型社会の推進に積極的である。	59.6	50.0	56.0	51.4	66.3	52.9	66.7	66.7	—	74.8	68.8	73.3	66.7	80.9	80.6	77.7	83.3	0.0
	5-3-2 安全な生活環境の確保 水質の安全確保や公害の防止、環境美化運動、空家対策の推進などにより、快適な生活環境が確保されている。	53.0	50.0	60.9	50.0	56.5	46.4	52.3	50.0	—	70.1	66.0	73.3	65.4	74.5	64.7	72.1	66.7	50.0
	5-3-3 町有施設の適正な管理 公園施設や樹木等の適切な維持管理を行うことにより、公園などの町有施設が適正に維持管理されている。	54.1	55.9	60.9	55.6	52.4	42.9	55.2	50.0	0.0	63.4	62.0	70.0	60.3	64.9	66.7	60.2	66.7	50.0
	5-4-1-1 交通安全の推進 交通安全教育の充実や交通危険箇所の点検・整備、歩行者の安全対策など、交通事故の防止活動が充実している。	50.8	54.8	51.9	50.0	53.8	42.9	48.9	50.0	50.0	77.0	80.0	76.7	73.1	78.7	73.5	79.2	66.7	50.0
	5-4-1-2 防犯対策の推進 広報はがや芳賀チャンネル、防災無線などによる犯罪情報の提供が行われるとともに、地域での見守り活動など、犯罪の防止活動が充実している。	56.3	52.8	51.9	50.0	58.9	59.4	61.3	50.0	50.0	76.8	72.0	80.0	73.7	81.9	80.6	74.1	83.3	50.0
5-4-2 消防・防災機能の充実 消防・救急体制の充実や危機管理体制の強化、地域防災力の向上など、緊急事態に備え迅速に対応できる体制がある。	59.2	57.9	60.0	60.9	56.8	53.3	64.1	50.0	0.0	80.5	72.0	88.3	79.5	85.1	86.1	77.2	66.7	0.0	
全体	芳賀町に住んでいることの満足度は、総合的に判断してどうですか。	64.4	68.2	69.0	65.4	59.8	60.5	66.7	50.0	0.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—
	今後も芳賀町に住み続けたいと思いますか。	95.1	84.6	95.7	93.5	94.9	100.0	96.6	100.0	100.0	—	—	—	—	—	—	—	—	—

※ 赤色は最大値  
黄色は最小値 になります。

最大	60.7	73.5	67.6	64.9	66.3	59.4	66.7	83.3	50.0	84.0	86.0	90.0	82.1	86.2	83.3	84.3	83.3	100.0
最小	40.6	37.5	38.6	35.9	32.4	38.2	43.9	16.7	0.0	54.5	50.0	51.7	48.7	56.4	52.8	50.9	16.7	0.0

令和2年度町政に関する満足度調査結果

分野	施策及び設問	満足度				重要度			
		R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5
便利をつなげる (都市基盤)	1-1-1 都市計画の推進 定住促進や居住環境対策、新工業団地の造成、公園の整備など、計画的なまちづくりが行われている。	50.8				73.1			
	1-1-2 市街地整備の推進 祖母井中心市街地の計画・整備が良好に推進されている。	48.6				55.1			
	1-1-3 公共交通の充実 LRTや路線バス、ひばりタクシーが相互に連携した公共交通ネットワークの構築の推進など、公共交通が充実している。	40.6				74.1			
	1-1-4 LRTの整備と利用促進 公共交通ネットワークの基軸となるLRTの整備が着実に進められている。	51.9				63.6			
	1-2-1 安全で利便性の高い道路網の整備 計画的な道路整備や適切な道路・橋梁の維持管理など、安全で利便な道路が整備されている。	47.3				77.8			
	1-2-2 適正な道路・水路の管理 道路・水路の点検や交通安全施設の整備など安全な道路が身近にある。	47.5				75.0			
	1-2-3 下水道の整備 公共下水道・農業集落排水の推進や合併処理浄化槽設置の支援など、生活排水の処理が適切に行われ、良好な水質環境が維持されている。	60.2				75.2			
	1-2-4 適正な地籍情報の作成 適正な地籍情報が作成され、境界の明確化、土地取引の円滑化など、地籍情報が有効に活用されている。	52.8				58.5			
教育をつなげる (教育文化)	2-1-1 学校教育の充実 学力・体力・英語力の向上などの教育の充実、相談体制の充実、特別支援教育の充実など、バランスの取れた教育が実践されている。	56.2				78.1			
	2-1-2 教育環境の充実 ICT環境の整備、学校施設の維持向上や食育の推進、様々な体験を通じた学習の場の提供など、教育環境が充実している。	57.7				74.8			
	2-2-1 生涯学習の充実 生涯学習講座等の実施、結婚支援、ボランティアの育成、学校・家庭・地域との連携など、生涯学習に参加しやすい環境がある。	52.0				63.5			
	2-2-2 文化活動の充実 町民会館自主事業の充実や文化団体の活動支援など、文化芸術に親しみやすい環境がある。	54.4				54.5			
	2-2-3 総合情報館の充実 図書館、博物館、文書館の機能を活かした総合情報館の運営、町の歴史や文化の積極的な発信、子どもの読書活動の推進がなされている。	60.7				63.7			
	2-2-4 生涯スポーツの充実 各種スポーツ大会やスポーツ教室の開催、運動施設の整備など、スポーツに参加しやすく、安全に利用できる環境がある。	54.5				59.0			
	2-3-1 人権の尊重 人権擁護委員による活動や情報メディアによる人権啓発など、人権啓発活動が拡充している。	51.3				58.7			
話題をつなげる (産業経済)	3-1-1 土地基盤と自然環境の整備 農業生産を支える基盤づくりや農業用施設の適切な保全管理、農村の自然環境、景観保全などが良好に進められている。	54.7				62.9			
	3-1-2 適正な農地の管理 担い手となる農業者への農地の集積や遊休農地の発生防止など、農地の管理が適正に行われている。	48.3				64.6			
	3-1-3 農業の振興 農業経営体の育成と強化を推進し、町内外に向けて魅力ある芳賀町の農作物をPRしている。	52.0				68.8			
	3-2-1 商業・工業の振興 中小企業や個人事業主への支援、雇用機会の充実、消費生活の相談など、商業・工業の振興が図られている。	43.7				62.6			
	3-2-2 観光の振興 道の駅はがを魅力的で満足度の高い施設にするとともに、地域資源を活用した町のPRやグルメミネーション、町民祭等の内容が充実している。	50.8				64.7			

令和2年度町政に関する満足度調査結果

分野	施策及び設問	満足度				重要度			
		R2	R3	R4	R5	R2	R3	R4	R5
笑顔をつなげる (保健医療福祉)	4-1-1 地域福祉の充実 地域の居場所づくりや相談体制の充実、ボランティア育成支援などにより、住み慣れた地域で自分らしく暮らしていける環境がある。	52.3				67.3			
	4-1-2 障がい福祉の充実 障がい者の自立支援や日常生活支援、相談窓口の充実など障がい者のための福祉サービスが整っている。	53.4				74.1			
	4-1-3 介護保険制度の適正な運用 介護の在宅サービスや施設サービスが充実するとともに、介護保険制度が利用しやすい環境が整っている。	50.4				79.6			
	4-1-4 高齢者福祉の充実 高齢者支援事業の充実や生きがいづくりの推進、シルバー人材センターで働く機会が確保されるなど、高齢者の福祉サービスが整っている。	53.5				74.1			
	4-1-5 地域包括支援センター機能の強化 生きがいサロンや介護予防教室、介護相談などの実施、見守り体制の充実などにより、地域包括ケアシステムの構築に向けた活動が行われている。	54.4				70.0			
	4-1-6-1 健康づくりの推進 生活習慣病予防、運動・食事に関する教室の開催、休日夜間診療の充実など、健康づくりに取り組みやすい環境が整っている。	50.3				72.7			
	4-1-6-2 地域医療体制の充実 休日夜間診療や芳賀赤十字病院を核とした救急医療・急性期医療の機能が充実している。	54.2				84.0			
	4-2-1 母子保健の推進 妊娠・出産・子育て期における各種支援やワンストップ窓口である子育て世代包括支援センターの機能が充実している。	56.3				74.6			
	4-2-2 児童福祉の充実 子育てに関する情報の提供や児童虐待の防止、子どもの居場所の充実など、仕事をしながら子育てしやすい環境が整備されている。	49.6				77.9			
	4-2-3 児童保育の充実 保育園や学童保育、育児の支援など子育てしやすい環境が整っている。	56.7				79.5			
4-3-1 国保・年金制度の維持 国民健康保険、後期高齢者医療の適正な運用やジェネリック医薬品の利用促進、国民年金制度の周知などが進められている。	52.5				72.5				
地域をつなげる (地域コミュニティ、自然環境、安全安心)	5-1-1 地域コミュニティの充実 大字自治会や行政区などの地域コミュニティが維持・活性化し、地域や町民の自主的な活動が盛んである。	50.3				58.5			
	5-2-1-1 広報機能の充実 広報はが、芳賀チャンネルなどの広報機能が充実している。	56.9				60.6			
	5-2-1-2 広聴機能の充実 町政懇談会や地区座談会、アンケートなどの広聴機能が充実し、町政へ町民の声が反映されている。	48.2				62.8			
	5-3-1 循環型社会の推進 ごみの減量化やリサイクルの推進、プラスチックごみ対策など循環型社会の推進に積極的である。	59.6				74.8			
	5-3-2 安全な生活環境の確保 水質の安全確保や公害の防止、環境美化運動、空家対策の推進などにより、快適な生活環境が確保されている。	53.0				70.1			
	5-3-3 町有施設の適正な管理 公園施設や樹木等の適切な維持管理を行うことにより、公園などの町有施設が適正に維持管理されている。	54.1				63.4			
	5-4-1-1 交通安全の推進 交通教育の充実や交通危険箇所の点検・整備、歩行者の安全対策など、交通事故の防止活動が充実している。	50.8				77.0			
	5-4-1-2 防犯対策の推進 広報はがや芳賀チャンネル、防災無線などによる犯罪情報の提供が行われるとともに、地域での見守り活動など、犯罪の防止活動が充実している。	56.3				76.8			
5-4-2 消防・防災機能の充実 消防・救急体制の充実や危機管理体制の強化、地域防災力の向上など、緊急事態に備え迅速に対応できる体制がある。	59.2				80.5				
全体	芳賀町に住んでいることの満足度は、総合的に判断してどうですか。	64.4							
	今後も芳賀町に住み続けたいと思いますか。	95.1							



令和2年度町政に関する満足度調査結果

分野	施策	満足度	重要度
便利をつなげる (都市基盤)	1-1-1 都市計画の推進	50.8	73.1
	1-1-2 市街地整備の推進	48.6	55.1
	1-1-3 公共交通の充実	40.6	74.1
	1-1-4 LRTの整備と利用促進	51.9	63.6
	1-2-1 安全で利便性の高い道路網の整備	47.3	77.8
	1-2-2 適正な道路・水路の管理	47.5	75.0
	1-2-3 下水道の整備	60.2	75.2
	1-2-4 適正な地籍情報の作成	52.8	58.5
教育をつなげる (教育文化)	2-1-1 学校教育の充実	56.2	78.1
	2-1-2 教育環境の充実	57.7	74.8
	2-2-1 生涯学習の充実	52.0	63.5
	2-2-2 文化活動の充実	54.4	54.5
	2-2-3 総合情報館の充実	60.7	63.7
	2-2-4 生涯スポーツの充実	54.5	59.0
	2-3-1 人権の尊重	51.3	58.7
	話題をつなげる (産業経済)	3-1-1 土地基盤と自然環境の整備	54.7
3-1-2 適正な農地の管理		48.3	64.6
3-1-3 農業の振興		52.0	68.8
3-2-1 商業・工業の振興		43.7	62.6
3-2-2 観光の振興		50.8	64.7
笑顔をつなげる (保健医療福祉)	4-1-1 地域福祉の充実	52.3	67.3
	4-1-2 障がい福祉の充実	53.4	74.1
	4-1-3 介護保険制度の適正な運用	50.4	79.6
	4-1-4 高齢者福祉の充実	53.5	74.1
	4-1-5 地域包括支援センター機能の強化	54.4	70.0
	4-1-6-1 健康づくりの推進	50.3	72.7
	4-1-6-2 地域医療体制の充実	54.2	84.0
	4-2-1 母子保健の推進	56.3	74.6
	4-2-2 児童福祉の充実	49.6	77.9
	4-2-3 児童保育の充実	56.7	79.5
4-3-1 国保・年金制度の維持	52.5	72.5	
地域をつなげる (地域コミュニティ、自然環境、安全安心)	5-1-1 地域コミュニティの充実	50.3	58.5
	5-2-1-1 広報機能の充実	56.9	60.6
	5-2-1-2 広聴機能の充実	48.2	62.8
	5-3-1 循環型社会の推進	59.6	74.8
	5-3-2 安全な生活環境の確保	53.0	70.1
	5-3-3 町有施設の適正な管理	54.1	63.4
	5-4-1-1 交通安全の推進	50.8	77.0
	5-4-1-2 防犯対策の推進	56.3	76.8
	5-4-2 消防・防災機能の充実	59.2	80.5
全体	芳賀町に住んでいることの満足度は、総合的に判断してどうですか。	64.4	
	今後も芳賀町に住み続けたいと思いますか。	95.1	

