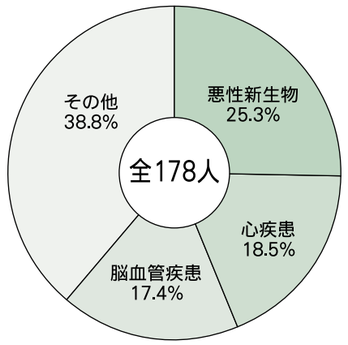
がんセンター検診を受けましょう

生活習慣病を早期発見・治療し、健康に過ごしていただくため、平成19年度のがんセンター検診の受診者を募集します。

芳賀町平成16年死因別死亡状況（%）



芳賀町内の平成15年度のがんによる死亡は、41人（全体の約25%、左図参照）で、４人に１人ががんで亡くなっています。がんの部位では胃が８人、気管・気管支・肺が８人と多くいました。しかし、検診により見つかる場合は早期がんであることが多く、治療により治っている人がたくさんいます。

生活習慣病を早期発見・治療し、健康な生活を送るためにも、がん検診を受診しましょう。

平成19年度がんセンター検診の申込み

問健康福祉課健康係
【☎028（677）6042】

●**対象年齢**／40～64歳（平成20年３月31日現在）
●**定　　員**／各日35人
●**実 施 日**／５月17日、６月７日、６月21日、７月12日、
９月６日、10月18日、11月15日、12月６日、
平成20年１月17日、２月７日（すべて木曜日）
●**会　　場**／栃木県立がんセンター（会場集合）
●**申　　込**／３月１日から健康福祉課にて電話受付。
内容確認があるため、なるべく受診者本人が申込んでください。

検査項目	検診内容	費用	備考
基本検診	身長、体重、血圧、尿、血液、心電図、眼底検査など	600円	血液検査は貧血、肝機能、脂質代謝、血糖、腎機能など
がん検診（男女）	胃	400円	バリウムによる造影検査
	肺（ヘリカルCT）	800円	X線写真
	大腸	200円	自宅で採便、当日持参
がん検診（男性）50歳以上	前立腺	200円	血液検査
がん検診（女性）隔年実施	乳がん	500円	マンモグラフィー、視触診、乳房X線写真
	子宮がん	300円	頸部細胞診と内診
腹部超音波検査	肝臓、胆のう、腎臓	300円	超音波検査

●**そ の 他**／
男性は午前中で終了します。女性は子宮がんのみ午後に行います。
定員を超える場合は、新規の人を優先します。
受診できない項目が多数ある場合には、受診できる項目の多い人を優先します。
症状のある人や治療中の人は、検診ではなく、かかりつけの医療機関を受診してください。

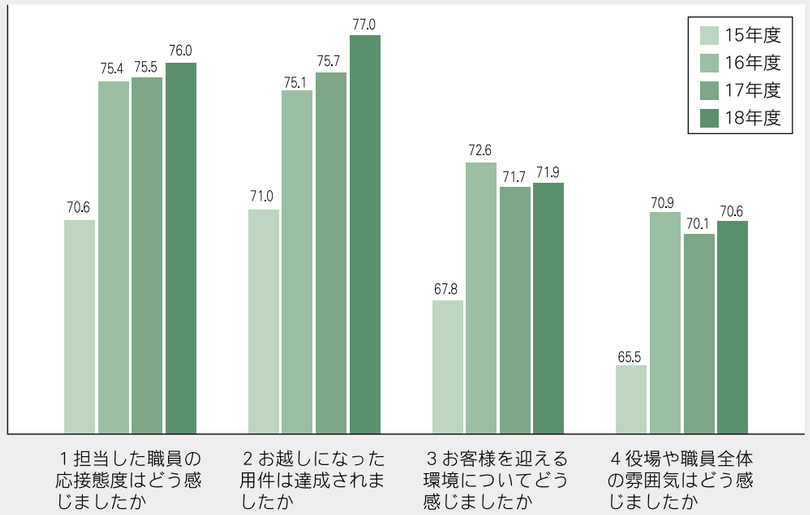
満足度調査結果から

第4回（特別編）

来庁した方の満足度を調査しました

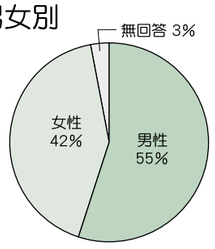
◇期日：平成19年1月15日～26日　◇場所：役場庁舎ロビー
◇回答数：319件

平成15年度～18年度の満足度推移

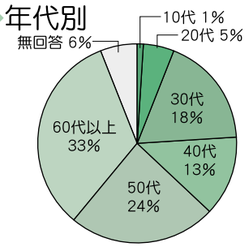


〈回答者　内訳〉

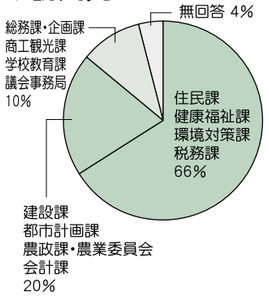
◆男女別



◆年代別



◆訪問先



この調査は、町職員の接客対応力向上や、役場の環境改善を目的として毎年実施しているもので、今年で4回目となります。

結果を見ると、満足度を示すＮＳＩ値が全て70以上と全体的に高く、また年々満足度が上昇していることがわかります。特に「接客態度」「用件達成」については満足度が高く「笑顔で対応してくれた」「親切に教えてくれた」「スムーズに用件が達成できた」などよい感想、意見を多数いただきました。

しかし、「笑顔がほしい」「事務的な態度である」「すぐに席を立ってくれない」などの不満の声もあり、まだまだ改善が必要と思われます。

この調査の結果を踏まえ、さらに、住民の皆さんに気持ちよく役場をご利用いただけるよう、職員のマナー研修の実施や、利用しやすいカウンターなどの環境づくりに努めていきます。

また、調査方法や内容、時期なども検討し、分かりやすい調査方法を行っていきます。

問総務課経営品質推進係
【☎028（677）1111】