

今、町内で起きている

情報格差

～第1回～

③情報格差がもたらす影響

1

情報格差から経済格差へ

単に「情報格差」というと、何か難しいもの感じてしまいがちですが、いくつかの例をあげてみます。

例えば、テレビやインターネット、携帯電話が使えるようになったら？

「とちぎテレビ(地元情報)が見られる・見られない」

「自宅にいながら手続きができる・できない」

「自宅にいながら買い物ができる・できない」

「一番安いお店はどこか分かる・分からない」

この例にある情報には「時間」や「お金」に関する要素がたくさん含まれています。私たちの日常生活では、その情報を当たり前のよう利用しています。もしも、情報が分からなかったり、伝わらなかったりしたら、生活に与える影響は…。

2

国の状況

地上デジタル放送、ブロードバンド化(高度情報化推進)は、いずれも国が中心として進めている政策です。その普及基準となる「市町村別カバー世帯数のめやす」によると、芳賀町はどちらも「整備済み」エリアになっています。しかし、実質対応できない地域が全国各地でも発生しています。国としても具体的な解決策を模索しているのが現状になります。

【地上デジタルテレビ放送の市町村別ロードマップ】

(総務省ホームページから)

http://www.soumu.go.jp/s-news/2007/070913_1.html

【ブロードバンドマップ】

(関東総合通信局ホームページから)

http://www.kanto-bt.go.jp/com/jisedai/b_map/tochigi.html

町の考え

国・県と協調しながらも、町は行政サービスや、安心してたくらしを提供するため、情報格差の解消を早期に行う必要があると考えています。しかし、それに伴う支出も多大であることから、迅速かつ効果的な事業展開が望まれています。

現在、具体的な解決方法について検討していますが、その一つとして「光の道整備事業」での格差是正が考えられています。

今後は、先日行った「情報化推進に関するアンケート」結果や地区説明会での意見をまとめて、地域に合ったサービスを展開していく方針です。

また、町ではこの取り組みに関するご意見・ご要望も併せて受け付けております。

※次月号では「情報格差の解消へ」をお伝えします。

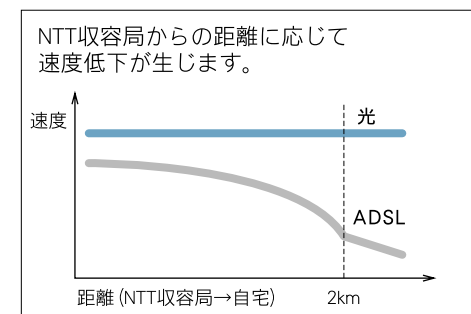
企画画情報係

☎028(67)6032

✉jounoukouhou@town.haga.tochigi.jp

②インターネット通信速度の格差

1 全世界の約3割が高速利用できない



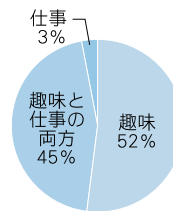
町独自調査によれば、町内の約3割の世帯においてインターネットの通信速度の遅い地域があり、ADSL・光などの民間のプロバイダサービス(※2)が実質受けられない状況です。(前ページ参照)

特にADSLの特性による「速度低下」が深刻化しています。

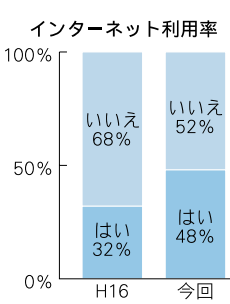
2

インターネット利用率と目的

インターネットの利用目的



利用目的として、前回調査では少なかった「仕事でのインターネット利用」が5割近くの回答でした。

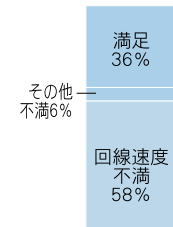


利用率は前回と比べ、堅実な伸びを示しています。(前回平成16年11月情報化アンケート調査)

3

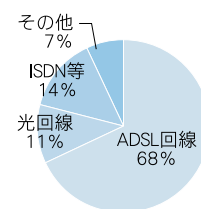
ブロードバンド化は進んでいるのか

利用者の満足度



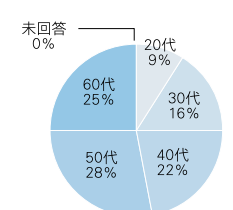
しかし、利用者の満足度を見ると、意外にも「回線速度に不満」との答えが6割近くになります。

利用回線



利用回線を見ればADSL、光で全体の約8割を占めており、数字的にはブロードバンド普及は進んでいると言えます。

アンケート回答者年代内訳



回答者 507/1,278人 (回答率39.7%)

【説明に使用しているアンケートについて】
9月初旬～中旬にかけて、町民満足度調査と併せて「情報化推進に関するアンケート」に協力していただきました。

町では平成12年度から、情報化推進計画を基に、情報発信基地として役場を中心とした地域ネットワークづくりに取り組んできました。

地域のインターネット格差解消のための取り組みも積極的に進め、ブロードバンドカバー率100%を達成することが出来ました。

しかし、ADSL回線の特性が引き起こす「速度低下」の問題解決は、皆さんからの要望として年々高まっているのが現状です。現時点での状況については上記の結果です。町ではNTTへサービスエリア拡大の要望をしています。が「現時点で計画はない」との回答でした。その他、民間事業者の参入計画もありません。

<用語解説>

※1 光ファイバ

ガラス繊維でできたもので、インターネットでは、距離による速度低下他の電波干渉に強いADSLに代わる通信手段として一般化している。

※2 ブロードバンド

高速通信回線のこと、一般的に30メガ以上の通信速度。