

町政への満足度調査結果から①

町では、町民の皆さま本位の行政を進めるため、満足度が高まるまちづくりを行っています。今年度も6月から7月に「町政への満足度調査」を実施しました。この調査結果の概要を3回に分けてお知らせします。町では、この結果をもとにもっと満足いただけるまちづくりを進めていきます。調査にご協力いただいた皆さま、お忙しいところありがとうございました。

■総務課人材育成係(8028)(67)1111



調査結果は施策に反映

▽目的

平成13年度から実施している「町政への満足度調査」を継続することにより、第5次芳賀町振興計画の着実な推進と、一層町民の皆さまの声を施策に反映していくことを目的としています。

▽調査期日

6月20日から7月15日

▽調査内容

第5次芳賀町振興計画の中分野別大項目(42項目)調査

▽回収率 37・7%

▽有効回答数 746件

▽調査の対象者
20歳以上75歳以下の町民の皆さま1,980人
(無作為に抽出)



調査結果の見方

調査項目は：第5次芳賀町振興計画に位置づけられた7分野に基づく42の項目を調査しています。

分野	項目数
教育文化分野	6
保健医療福祉分野	7
都市基盤分野	11
自然環境分野	6
産業経済分野	5
地域コミュニティ	4
行財政分野	3

「満足度」とは…
回答していただいた方が感じている現在の状況を「大いに満足」「満足」「普通」「やや不満」「大いに不満」「わからない」の6区分で表し、NSI値をもとに数値化したもの。この値が100に近いほど満足度が高い。

「重要度」とは…
回答していただいた方が感じている現在の生活や将来の生活に係わる重要性を「重要」「重要でない」「わからない」の3段階で表し、「重要」に5点、「重要でない」に0点を掛け、すべて「重要」となった場合で割ったもの。100%に近いほど重要が高い。

「NSI値」とは…
満足度を表す値で、「大いに満足」と回答した人の合計×100+「まあ満足」と回答した人の合計×75+「普通」と回答した人の合計×50+「やや不満」と回答した人の合計×25を(「わからない」無回答と答えた人を除く)回答された人の合計で割った値です。

次回は、ご意見・ご提案に対する町の考え方などをお知らせします。

総合満足度

芳賀町に住んでいる総合的な満足度をお聞きしました。

これまでの調査結果と比べ、今回が61・7と最も高くなりました。

また、今回の調査では「今後も芳賀町に住み続けたいと思いますか」という質問を設けました。結果は、83・5%の方が「住み続けたい」と答えています。

項目	満足度	重要度
子どもに特色ある教育を行っている	52.9	73.8%
生涯学習に取組みやすい環境がある	55.3	63.2%
スポーツに参加しやすい環境がある	54.6	59.8%
文化芸術に親しみやすい環境がある	51.1	58.7%
健全な青少年が育つ活動が充実している	47.6	72.9%
国際交流が活発に行われている	40.6	57.8%
健康づくりに取組みやすい環境が整っている	54.5	70.5%
高齢者のための福祉サービスが整っている	51.0	80.0%
障害者のための福祉サービスが整っている	46.6	75.1%
児童、母子のための福祉サービスが整っている	50.8	73.2%
子育てしやすい環境が整っている	51.6	76.8%
バリアフリーを考えたまちづくりが行われている	43.7	70.3%
保険や年金についての情報が伝わっている	40.6	75.3%
計画的なまちづくりが行われている	48.2	70.1%
安全な道路が身近にある	44.4	71.8%
交通事故の防止活動が充実している	44.3	69.5%
乗合いタクシーの運行など公共交通への取組みが積極的である	60.0	64.6%
生活排水の処理施設が充実している	45.7	72.7%
利用しやすい公園がある	45.0	58.4%
避難場所がわかりやすい	46.0	69.3%
犯罪のない安全なまちである	56.5	74.8%
不測の緊急事態に迅速に対応できる体制がある	47.8	73.5%
安心して良質な水道水を安定して供給している	65.2	74.9%
良好な居住環境の宅地や住宅を供給している	51.0	63.4%
ごみの減量化とリサイクルに積極的である	66.6	76.6%
ごみ処理やし尿処理施設が安全で効率的に行われている	61.0	73.7%
学校や地域での環境教育が充実している	57.1	67.4%
公害の発生やごみの不法投棄が防止されている	48.1	74.5%
緑豊かな環境の保全をしている	61.2	69.0%
太陽光発電などの自然エネルギーの活用を支援している	49.3	64.5%
魅力ある農業政策がうまく行われている	45.1	65.2%
魅力ある商店が身近にある	38.8	66.0%
企業活動が活発で活力がある	44.9	64.9%
町民へ雇用の機会を提供している	35.5	65.6%
消費生活情報が伝わっている	39.5	60.2%
情報基盤の設備や行政情報の発信が進められている	51.3	59.7%
町民参加のまちづくりや広報・広聴の充実を進めている	53.3	58.4%
地域や町民の自主的活動が盛んである	49.7	56.0%
人権を尊重し、男女共同参画が進められている	49.1	57.6%
町政への町民の声が反映されている	47.0	73.7%
税金が健全に町民のために使われている	46.3	78.2%
町の職員の対応がよい	51.9	71.3%
総合満足度	61.7	

満足度ベスト10

平成21年度の調査結果と比較すると順位に変動はあるものの、ベスト10の項目にはほとんど変わりありません。

この中で「ごみの減量化とリサイクルに積極的である」は、5年連続のトップとなりました。「緑豊かな環境の保全をしている」が前回5位から3位に、「犯罪のない安全なまちである」が10位から7位になりました。

項目	満足度	重要度
1 ごみの減量化とリサイクルに積極的である	66.6	76.6%
2 安心して良質な水道水を安定して供給している	65.2	74.9%
3 緑豊かな環境の保全をしている	61.2	69.0%
4 ごみ処理やし尿処理施設が安全で効率的に行われている	61.0	73.7%
5 乗合いタクシーの運行など公共交通への取組みが積極的である	60.0	64.6%
6 学校や地域での環境教育が充実している	57.1	67.4%
7 犯罪のない安全なまちである	56.5	74.8%
8 生涯学習に取組みやすい環境がある	55.3	63.2%
9 スポーツに参加しやすい環境がある	54.6	59.8%
10 健康づくりに取組みやすい環境が整っている	54.5	70.5%

重要度ベスト10

調査結果では「高齢者のための福祉サービスが整っている」が前回に続きトップとなりました。「税金が健全に町民のために使われている」が7位から2位に「子育てしやすい環境が整っている」が5位から3位になりました。高齢者福祉や子育て支援など福祉サービスの充実が望まれているといえます。

項目	満足度	重要度
1 高齢者のための福祉サービスが整っている	51.0	80.0%
2 税金が健全に町民のために使われている	46.3	78.2%
3 子育てしやすい環境が整っている	51.6	76.8%
4 ごみの減量化とリサイクルに積極的である	66.6	76.6%
5 保険や年金についての情報が伝わっている	40.6	75.3%
6 障害者のための福祉サービスが整っている	46.6	75.1%
7 安心して良質な水道水を安定して供給している	65.2	74.9%
8 犯罪のない安全なまちである	56.5	74.8%
9 公害の発生やごみの不法投棄が防止されている	48.1	74.5%
10 子どもに特色ある教育を行っている	52.9	73.8%