

町政への満足度調査結果から③

町では、町民の皆さま本位の行政を進めるため、満足度が高いまちづくりを行っています。今年度も6月から7月に「町政への満足度調査」を実施しました。町では、この結果をもとにもっと満足いただけるまちづくりを進めていきます。さまざまなお意見、「要望」「提案」がされましたが、町では真摯に受けとめ、今後、行政サービスの向上のため事務事業、サービス内容の改善を図っていきます。今回は、調査の回答があった方からいただいた件数の多い項目について、一部ではありますがお知らせいたします。回答ありがとうございました。

■総務課人材育成係(☎028(67)1111)



町民の声

▽土日どちらかに窓口業務をしてほしい。

↓社会全体の生活形態が変わってきていることを認識しています。検討を始めています。

職員の対応

▽役場職員の接遇改善を望む。

↓毎年研修会を実施してスキルアップを図っています。接遇に関するアンケートを実施していますので、ご意見をお寄せください。

※そのほか分野ごとに出されたご意見などの項目件数を次ページにご紹介します。

教育分野

▽子どもたちには心の教育人間として大切なことを教えてほしい。

↓人権教育や道徳教育に積極的に取り組んでいます。今後も重点課題として心の教育を充実していきます。

▽子どもたちの学力向上を望む。(特に英語)

↓学習指導助手の配置による授業を行い、学ぼうとする「意欲」を育てる指導を強化します。英語教育は、光の道事業芳賀チャネルを利用した英語講座の開催を検討しています。▽スポーツ教室の内容を改善してほしい。

↓教室受講者からのアンケートを参考に、ニーズに対応した教室を開設していきます。

高齢者福祉

▽老後の生活一人暮らしの生活が不安なので分かりやすい情報を多く提供してほしい。

↓町には「地域包括支援センター」が設置され、専門スタッフが4人います。ここでは、総合的な相談業務を行い出前講座などで各種制度の普及啓蒙を行っています。必要な情報は積極的に提供していきます。

道路整備

▽交通安全施設の整備や道路の管理を十分に行ってほしい。

↓ガードレール、カーブミラー、信号機や規制表示は、個別に要望していただくと、関係機関と現場を確認し対応します。路肩の草刈りについては、できるだけ迅速に地域で行っていただくことを願っています。

公共交通

▽交通の利便性向上を望む。(特に路線バス)

↓現在の路線バスの運行本数を維持すること、運行ルートの変更などバス会社と協議をしています。

生活排水対策

▽下水道施設の充実を望む。

↓芳賀町生活排水処理構想を策定し、着実に事業を推進しています。合併浄化槽は、年間60基を目標に設置しています。

犯罪防止

▽防犯灯、街灯の整備をさらに望む。

農業支援

▽農業収入の安定化継続性の維持などの支援を望む。

↓農業の担い手の支援環境に優しい農業、経営支援やブランドづくりなど各種事業を継続して実施していきます。

商業支援

▽身近な商店の振興対策を望む。

↓高齢者世帯の日用品の買い物が不便になっていることは認識しています。今後、商工会と個別の商品配達活動について検討していきます。



分野	項目	件数	
教 育	1 こどもの教育	51件	
	(1)心の教育、人間として大切なことを教えて欲しい。	(12件)	
	(2)学力向上(英語)を望む。	(10件)	
	(3)スポーツ、体験学習の機会を増やして欲しい。	(9件)	
	2 生涯学習	7件	
	(1)平日の活動を増やして欲しい。	(2件)	
	(2)施設、指導者を充実して欲しい。	(2件)	
	3 スポーツ	25件	
	(1)教室、内容の改善をして欲しい。	(10件)	
育	(2)施設(スポーツジムなど)を充実して欲しい。	(6件)	
	(3)子どもが参加しやすい環境整備(指導者の育成・運営方法)を進めて欲しい。	(5件)	
	4 文化活動	9件	
	(1)情報館(図書館)の運営と活用を再検討して欲しい。	(5件)	
	5 青少年活動	7件	
	(1)子どもたちが、健全に育つ環境整備を望む。	(7件)	
	保 健 福 祉	1 健康づくり	11件
		(1)病院(小児科等)の整備を望む。	(3件)
		(2)各種助成の継続、新設(子宮頸がん)を望む。	(3件)
2 高齢者福祉		21件	
(1)老後の生活、一人暮らしの生活が不安なので情報提供を多く、分かりやすくして欲しい。		(12件)	
(2)特養老人ホームなどの施設の充実をして欲しい。		(7件)	
3 障がい者福祉		5件	
(1)障がい者が住みやすい、生活しやすい町づくりを望む。		(5件)	
4 児童母子		9件	
(1)子ども手当の見直しを望む。		(2件)	
(2)各助成の拡大をして欲しい。		(2件)	
5 子育て支援		18件	
(1)学童保育の改善(環境・指導者)を望む。		(3件)	
(2)保育園の改善(環境・保育士)を望む。		(4件)	
(3)子育てサークルなど相談できる環境の整備を望む。		(5件)	
6 その他			
(1)各種相談窓口(困りごと・DVなど)のPRをもっとした方がよい。	(7件)		
都 市 基 盤	1 道路整備	38件	
	(1)通学路に歩道の整備を望む。	(10件)	
	(2)交通安全施設や道路の管理(除草)についての要望。	(15件)	
	2 交通事故防止	15件	
	(1)年配者の交通指導を望む。	(7件)	
	(2)事故防止の環境整備(施設)の充実を望む。	(4件)	
	3 公共交通	26件	
	(1)交通の利便性向上(バス)を望む。	(14件)	
	(2)デマンド交通の充実を望む。	(5件)	
	(3)高校生の通学手段の改善をして欲しい。	(2件)	
	4 生活排水対策	14件	
	(1)下水道施設の充実を望む。	(13件)	

分野	項目	件数	
都 市 基 盤	5 公園	9件	
	(1)安全で安心して遊べる公園の整備を望む。	(9件)	
	6 避難場所	5件	
	(1)避難場所がわからない、不安。	(5件)	
	7 犯罪防止	30件	
	(1)防犯パトロールの強化を望む。	(6件)	
	(2)防犯灯・街灯の整備をさらに望む。	(14件)	
	8 緊急事態の対応	7件	
(1)防災無線を改善して欲しい。	(4件)		
自 然 環 境	1 ごみ減量リサイクル	33件	
	(1)ごみ分別方法の改善、説明及び指導を望む。	(18件)	
	(2)今の仕組みの継続と積極的なPR。	(7件)	
	2 ごみ処理対策	51件	
	(1)可燃ごみ袋の改善(値段・大きさ)を望む。	(17件)	
	(2)ごみの収集方法(資源物)、ステーションの改善を望む。	(16件)	
	(3)粗大ごみの収集を望む。	(5件)	
	(4)ごみ処理施設建設反対。	(3件)	
	3 公害不法投棄防止	36件	
	(1)ポイ捨て、粗大ごみ投棄の防止対策強化を望む。	(13件)	
	(2)野焼きを禁止する監視、指導を望む。	(8件)	
	(3)犬の飼い主のマナー向上を望む。	(2件)	
	(4)空き地の管理の指導を強化して欲しい。	(3件)	
	産 業 経 済	1 農業振興	22件
		(1)農業収入の安定化、継続性などの支援を望む。	(10件)
		(2)遊休農地の有効活用を望む。	(6件)
2 商業振興		27件	
(1)大手スーパーより小規模商店(身近なお店)の対策を望む。		(13件)	
(2)魅力ある商店街(モテナス)の対策を望む。		(6件)	
(3)ブランド(土産)、観光施設の創設を望む。		(5件)	
地 域 コ ミ ュ ニ ティ		1 町民参加	13件
		(1)役場職員は、積極的に地域と関わり合いを持って欲しい。	(2件)
		2 広報広聴	12件
	(1)広報はがの内容、配布方法、設置場所の改善を望む。	(8件)	
	3 自主参加	18件	
	(1)行政区や公民館活動に参加しやすい雰囲気や仕組みを望む。	(8件)	
	行 財 政	1 町民の声	60件
		(1)木曜日の窓口延長業務の拡大(税務課等)、時間回数の改善を望む。	(4件)
		(2)窓口延長への感謝。	(3件)
(3)土日のどちらか少しでも窓口業務をして欲しい。		(13件)	
2 税金の使い方		14件	
(1)議員数と職員数の削減、各種民営化の推進を望む。		(5件)	
3 職員の対応		16件	
(1)役場職員の接遇改善を望む。		(10件)	
(2)手続きや申請等について、わかりやすい説明をして欲しい。		(6件)	

※件数欄の()内の数字は内数です。