

項目ごとの「満足度」・「重要度」・「期待度」

分野	施策	質 問	満足度	重要度	期待度
教育文化	学校教育の充実	教育環境が向上し、子どもたちの学力や生きる力が身につけている。	57.3	76.0	18.7
	生涯学習の充実	生涯学習に参加しやすい環境がある。	58.4	60.4	2.0
	生涯スポーツの充実	スポーツに参加しやすい環境がある。	57.3	59.7	2.4
	人権の尊重	人権を尊重し、男女共同参画が進められている。	52.8	62.7	9.9
	文化活動の充実	文化芸術に親しみやすい環境がある。	58.3	59.7	1.4
	青少年の健全育成	健全な青少年が育つ活動が充実している。	57.8	75.2	17.4
保健医療福祉	健康づくりの推進	健康づくりに取り組みやすい環境が整っている。	65.9	76.6	10.7
	地域福祉の充実	地域での自主的な福祉活動が盛んである。	57.5	71.9	14.4
	高齢者福祉の充実	高齢者のための福祉サービスが整っている。	60.2	79.7	19.5
	障害者福祉の充実	障害者のための福祉サービスが整っている。	55.1	77.9	22.8
	子育て支援の充実	子どもを産み育てやすい環境が整っている。	66.5	82.5	16.0
	適正な社会保障制度の維持	保険や年金などの社会保障が維持されている。	57.7	82.8	25.1
都市基盤	計画的なまちづくりの推進(都市整備)	計画的なまちづくりが行われている。	50.0	65.8	15.8
	計画的なまちづくりの推進(公園)	利用しやすい公園がある。	46.1	59.9	13.8
	安全で利便性の高い道路網の形成	安全で便利な道路となっている。	46.1	72.8	26.7
	安全安心なまちづくりの推進(交通安全)	交通事故の防止活動が充実している。	51.9	75.3	23.4
	安全安心なまちづくりの推進(防犯)	犯罪の防止活動が充実している。	58.9	81.3	22.4
	公共交通の充実	交通の足の確保に積極的である。	64.6	74.4	9.8
	上下水道の整備	生活雑排水の処理施設が充実している。	56.2	78.0	21.8
	防災・消防機能の向上	災害などの緊急事態に備え、迅速に対応できる体制がある。	61.0	81.3	20.3
自然環境	資源循環型社会の構築	ごみの減量化とリサイクルに積極的である。	74.1	80.2	6.1
	自然エネルギーの活用	太陽光発電などの自然エネルギーの活用に積極的である。	54.8	69.9	15.1
	安全で快適な生活環境の確保(公害などの防止)	公害の発生やごみの不法投棄が防止されている。	51.3	78.6	27.3
	安全で快適な生活環境の確保(環境保全)	緑豊かな環境の保全をしている。	53.4	65.7	12.3
産業経済	農業振興	魅力ある農業政策が行われている。	50.6	66.5	15.9
	商業・観光振興(商業)	魅力ある商店や観光施設が身近にある。	47.1	59.6	12.5
	商業・観光振興(消費生活情報)	消費生活情報が伝わっている。	43.9	57.2	13.3
	工業振興(企業活動)	企業活動が活発に行われている。	51.3	59.1	7.8
	工業振興(雇用機会)	町民への雇用の機会を提供している。	44.6	65.7	21.1
地域コミュニティ	情報提供の充実	広報紙や町ホームページ、芳賀チャンネルなどから必要とする行政情報が容易に入手できる。	63.8	66.1	2.3
	町民参画の推進(計画づくり)	計画づくりに町民が参画できるように進められている。	52.9	58.0	5.1
	町民参画の推進(行政運営)	開かれた町政で対話と協調のまちづくりが進められ、町政へ町民の声が反映されている。	55.7	64.1	8.4
	地域コミュニティの充実	地域や町民の自主的な活動が盛んである。	59.2	58.8	-0.4
行財政	適正な行財政運営	役場の業務や事務処理、財政運営が適正に行われている。	59.4	70.2	10.8
	職員の育成	町の職員の対応が良好に行われている。	55.3	69.4	14.1
全体		総合的に判断して、芳賀町に住んでいる満足度はどうですか。	64.6		

平成24年度

町政に関する町民満足度調査結果

企画課企画財政係 ☎028(677)6012

町では、町民本位の行政を進め、満足度が高いまちづくりを行うため、平成13年から「町政に関する町民満足度調査」を毎年実施しています。

今年度も5月から6月に調査を実施しました。この結果がまとまりましたのでお知らせします。

この結果をもとに、町では重点的・優先的に進める施策(事業)を選定し、町民の皆さんにさらに満足していただけるまちづくりを目指してまいります。平成25年度の重点施策(事業)として選定した内容については、広報12月号でお知らせします。

調査にご協力くださった皆さん、お忙しいところありがとうございました。



結果の概要

◎満足度BEST10

	施策	満足度	重要度
1	ごみの減量化とリサイクルに積極的である。	74.1	80.2
2	子どもを産み育てやすい環境が整っている。	66.5	82.5
3	健康づくりに取り組みやすい環境が整っている。	65.9	76.6
4	交通の足の確保に積極的である。	64.6	74.4
5	広報紙や町ホームページ、芳賀チャンネルなどから必要とする行政情報が容易に入手できる。	63.8	66.1
6	災害などの緊急事態に備え、迅速に対応できる体制がある。	61.0	81.3
7	高齢者のための福祉サービスが整っている。	60.2	79.7
8	役場の業務や事務処理、財政運営が適正に行われている。	59.4	70.2
9	地域や町民の自主的な活動が盛んである。	59.2	58.8
10	犯罪の防止活動が充実している。	58.9	81.3

◎重要度BEST10

	施策	満足度	重要度
1	保険や年金などの社会保障が維持されている。	57.7	82.8
2	子どもを産み育てやすい環境が整っている。	66.5	82.5
3	犯罪の防止活動が充実している。	58.9	81.3
3	災害などの緊急事態に備え、迅速に対応できる体制がある。	61.0	81.3
5	ごみの減量化とリサイクルに積極的である。	74.1	80.2
6	高齢者のための福祉サービスが整っている。	60.2	79.7
7	公害の発生やごみの不法投棄が防止されている。	51.3	78.6
8	生活雑排水の処理施設が充実している。	56.2	78.0
9	障害者のための福祉サービスが整っている。	55.1	77.9
10	健康づくりに取り組みやすい環境が整っている。	65.9	76.6

調査結果の見方

●調査の対象者

20歳以上の町民500人(無作為に抽出)

●調査期日

5月15日～6月30日

●回答者数

339人(回答率67.8%)

●調査項目

第5次芳賀町振興計画に位置づけられた7分野29施策について、35の項目を調査しています。このほか、窓口に関するアンケートを行いました。

●「満足度」とは

回答した人が感じている現在の状況を「満足」「普通」「不満」「わからない」の4区分で表し、数値化したものです。この値が100に近いほど満足度が高いこととなります。

$$\frac{[\text{満足と回答した人数}] \times 100 + [\text{普通と回答した人数}] \times 50}{\text{回答した人数}([\text{無回答}][\text{わからない}] \text{を除く})}$$

●「重要度」とは

回答した人が感じている現在の生活や将来の生活に関わる重要性を「重要」「普通」「重要でない」の3区分で表し、満足度と同じ方式で数値化したものです。100に近いほど重要度が高いこととなります。

●「期待度」とは

「重要度」から「満足度」の差し引いたものです。回答した人が感じている現在の状態と望んでいる状態の差を見るときに利用します。