

# 令和3年度 町政に関する 町民満足度調査結果

企画課みらい創生係 ☎028(677)6012

「町政に関する町民満足度調査」を7月に実施しました。20歳以上の町民の皆さん500人に協力を依頼し、259人から回答をいただきました。

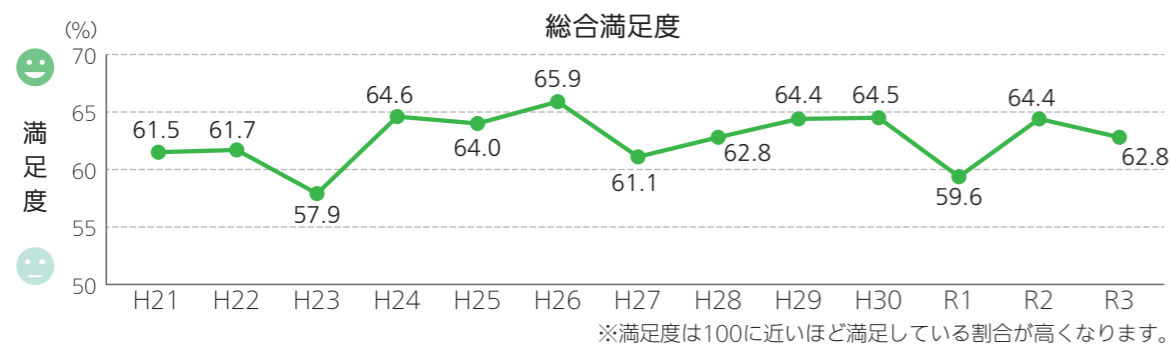
町では、この結果を今後の計画や予算編成などに反映し、町民の皆さんに満足していただけるまちづくりを目指していきます。ご協力ありがとうございました。

結果の一部をお知らせします。

## 令和3年度 満足度BEST5

※( )内の数字は前回の順位  
満足度

順位	施策	満足度	前回の順位
1	循環型社会の推進	62.4	(3)
2	総合情報館の充実	62.1	(1)
3	広報機能の充実	59.5	(6)
4	児童保育の充実	59.4	(7)
5	介護保険制度の適正な運用	58.8	(30)



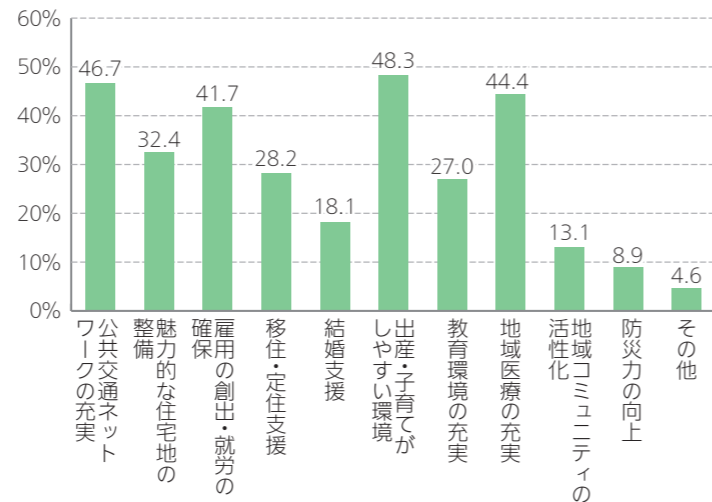
調査の結果について、宇都宮大学地域デザイン科学部中村祐司教授に分析をお願いしました。

### ■中村教授のコメント(抜粋)

「人口減少対策として有効だと思われるもの」(複数回答可)の各種事業の中で、上位に並んだのが「出産・子育てがしやすい環境」(48.3%)、「公共交通ネットワークの充実」(46.7%)、「地域医療の充実」(44.4%)、「雇用の創出・就労の確保」(41.7%)であった。

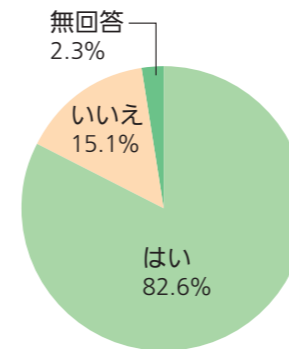
安全・安心な子育て環境、LRTの開通との関連での地域交通の整備、コロナ禍に直面したことで誰もが痛感した地域医療の大切さ、さらには生計の確保と維持など、いずれも重要な課題と町民は捉えていることがわかる。

「人口減少対策として有効だと思われるもの」複数回答



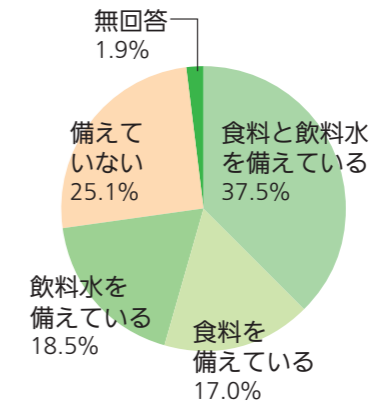
## 一部をご紹介します 皆さんの意識

あなたの家庭内でごみの減量化に取り組んでいますか。



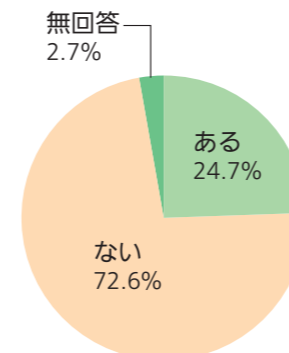
82.6%の人が取り組んでいると回答しました。ごみ分別収集情報の認知度が高く、3R(リデュース、リユース、リサイクル)運動に積極的に取り組んでいただいていることがうかがえます。

あなたの家庭では災害時に備えて、3日分相当の食料や飲料水などを備蓄していますか。



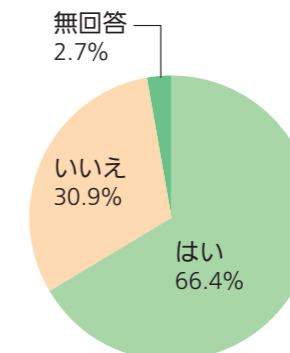
37.5%の人が「食料と飲料水を備えている」と回答しました。また、全体の7割の人が食料と飲料水のいずれかを備えているという結果となりました。3年連続で増加しており、関心の高まりがうかがえます。

あなたは、この1年間に地域活動、あるいはボランティア活動に参加したことがありますか。



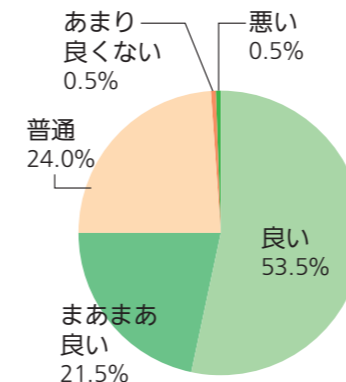
24.7%の人がボランティア活動に参加したことがあると回答しました。町は、より多くの皆さんがボランティアに携わることができるよう取り組みます。

あなたは、塩分の摂取量を控えるような工夫をしていますか。



66.4%の人が塩分摂取量を控える工夫をしていると回答しました。健康に対する意識の高さがうかがえます。

## 町職員に対する満足度



町職員の窓口での対応の事務処理に対しては、「良い」「まあまあ良い」を合わせた満足度が75.0%となりました。また、97.0%の人が窓口で問題なく用件を済ませることができたと回答しました。

今後も町民サービスの向上に努めてまいります。

## ■さらに住みやすい町を目指して

町では、町民満足度調査のほかにも、パブリックコメントなどで、町民の皆さんからのご意見・ご要望を伺っています。いただいたご意見・ご要望は町の行政サービスに生かしていきます。

町民満足度調査結果と中村教授のコメント全文は、町ホームページに掲載していますので、ぜひご覧ください。



特集 ①  
特集 ②  
特集 ③  
特集 ④  
特集 ⑤  
特集 ⑥  
特集 ⑦