

ふれあいタクシー「ひばり」に関するアンケート調査について

1 調査概要

1-1 調査概要

(1) 調査対象

ふれあいタクシー「ひばり」利用登録者のうち、10歳以上100歳未満の芳賀町に住民票を有す1,300人

- ① 実利用者（H27～H29における利用経験者）：550人
- ② 未利用者（H27～H29における利用経験のない登録者）：750人

(2) 抽出方法

対象者の抽出においては、下記条件による層化無作為抽出とする。

- ① ふれあいタクシー「ひばり」の利用者名簿から抽出
- ② H27～H29における利用経験者（実利用者）
- ③ H27～H29における利用経験のない登録者（未利用者）
- ④ ①～③それぞれの年代・性別ごとの人数比率を用いた按分抽出

(3) 調査方法

郵送配布・郵送回収方法

(4) 調査期間

発送日：平成30年8月3日（金）

回収期日：平成30年8月17日（金）※概ね2週間の期間で実施

(5) 設問項目

- 利用者属性の把握（ふれあいタクシー「ひばり」の利用経験の有無）
- 属性・利用経験の有無別にみた運行サービスの満足度・改善要望
- 潜在需要の把握（年齢・運転免許の有無・家族送迎の有無）
- 芳賀赤十字病院への運行に伴う新規需要の把握

1-2 調査票

ふれあいタクシー「ひばり」に関するアンケート調査

調査へのご協力について

残暑の候、皆様方にはますますご清栄のこととお慶び申し上げます。また、日頃より町政にご協力をいただき、誠にありがとうございます。

さて、芳賀町では、近年の少子高齢化の影響を受けて、人口減少が急速に進んでいます。このため、これからのまちづくりには、公共交通の充実が不可欠であり、その必要性はますます高まっています。

しかしながら、現在の公共交通を取り巻く実状においては、利用者数は年々減少しており、運行自体を維持していくことが難しい状況となっています。

今回の調査は、町民のみなさまの日常生活の移動を支える重要な公共交通であるふれあいタクシー「ひばり」について、今後、さらに利便性が高まるよう、運行計画の改善を図るため、現在の利用状況や改善点など、みなさまのお考えをお伺いするものです。

みなさまにはお忙しいところ大変恐縮ですが、アンケートに是非ご協力くださいますようお願い申し上げます。

平成30年8月 芳賀町長

見目 匡

《 アンケート調査について 》

- アンケートは全部で3ページです。最後までご記入をお願いいたします。
- ご記入いただいた内容は、統計的数値としてまとめますので、個人が特定される情報が公表されることは一切ありません。
- 何かご不明な点がございましたら、下記(お問い合わせ先)までご連絡ください。

《 調査票の返信について 》

※ 調査票は、同封しました返信用封筒に入れて、お手数ですが、

平成30年8月17日(金)までにご投函ください。

《 お問い合わせ先 》

芳賀町 都市計画課 公共交通係

☎ 028-677-6161

■以下の問について、あてはまる番号に○をつけて下さい。

◇すべての方におたずねします。

問1 あなたのお住まいの地区はどこですか。

- | | | | |
|---------|---------|---------|---------|
| 1. 稲毛田 | 2. 打越新田 | 3. 祖母井 | 4. 上稲毛田 |
| 5. 上延生 | 6. 給部 | 7. 下高根沢 | 8. 下延生 |
| 9. 西高橋 | 10. 西水沼 | 11. 芳賀台 | 12. 東高橋 |
| 13. 東水沼 | 14. 芳志戸 | 15. 八ッ木 | 16. 与能 |

問2 あなたの性別はどちらですか。

1. 男 2. 女

問3 あなたの年齢は次のどれにあたりますか。

- | | | | |
|----------|---------|---------|----------|
| 1. 20歳未満 | 2. 20歳代 | 3. 30歳代 | 4. 40歳代 |
| 5. 50歳代 | 6. 60歳代 | 7. 70歳代 | 8. 80歳以上 |

問4 あなたは自動車運転免許証を持っていますか。

1. 持っている 2. 持っていない

問5 あなたはふれあいタクシー「ひばり」を利用したことがありますか。

1. ある (→問6へ) 2. ない (→問10へ)

◇問5で「ある」と回答した方にお聞きします。

問6 あなたはふれあいタクシー「ひばり」をどれくらい利用していますか。【○はひとつ】

- | | | |
|-------------|---------------------------------|-----------|
| 1. ほぼ毎日 | 2. 週に3～4回 | 3. 週に1～2回 |
| 4. 月に3～4回 | 5. 月に1～2回 | 6. 年に数回 |
| 7. ほとんど使わない | 8. その他 () | |

問7 あなたがよく利用するふれあいタクシー「ひばり」の利用時間帯(便)はどれですか。

【○はひとつ】

- | | | | |
|--------|--------|--------|--------|
| 1. 8時 | 2. 9時 | 3. 10時 | 4. 11時 |
| 5. 13時 | 6. 14時 | 7. 15時 | 8. 16時 |

お知らせ

運転免許証の
自主返納を
支援します

芳賀町では、交通事故防止対策の一環として、運転に不安を感じている人の自主的な運転免許証の返納を支援する制度を行っています。

- 対象者：「運転経歴証明書」「申請による運転免許の取り消し通知書」を所持している人、自主返納した日において芳賀町に住所がある人 他
- 内容：芳賀町デマンドタクシー利用券100円券100枚（10,000円分）を交付※1回限り
- お問合せ：町総務課地域安全対策係 ☎028（677）6029

問8 あなたがふれあいタクシー「ひばり」でよく行く場所はどこですか。【○はひとつ】

1. 町内医療機関 2. 町外医療機関 3. 町内商業施設 4. ロマンの湯
5. 道の駅はが 6. 公共施設 7. その他（ ）

問9 あなたのふれあいタクシー「ひばり」を利用した感想をお答えください。

【①～⑧それぞれ○はひとつ】

	満 足	やや 満足	いえ ない	ど う も	やや 不 満	不 満
①運行頻度（1時間に1便の運行）	5.	4.	3.	2.	1.	
②運行日（日曜日・年末年始以外の運行）	5.	4.	3.	2.	1.	
③運行時間帯（8時～16時まで営業）	5.	4.	3.	2.	1.	
④運賃（大人200円、小人100円）	5.	4.	3.	2.	1.	
⑤目的地（町内、宇都宮市・高根沢町・市貝町の一部）	5.	4.	3.	2.	1.	
⑥予約受付の電話対応	5.	4.	3.	2.	1.	
⑦運転手の接客態度	5.	4.	3.	2.	1.	
⑧総合評価	5.	4.	3.	2.	1.	

（→問11へ）

◇問5で「ない」と回答した方にお聞きします。

問10 あなたがふれあいタクシー「ひばり」を利用しない理由はなんですか。【複数回答可】

1. 自分で移動する手段があるから
2. 家族や近所の方に送迎してもらっているから
3. 運賃が高いから
4. 利用方法がわからないから
5. 町外の行きたいところへ行けないから
6. 利用したい日時に運行していないから
7. 他の乗客と乗り合いになるから
8. 運行していることを知らなかった
9. その他（ ）



◇すべての方におたずねします。

問11 あなたにとって、どのような改善があれば、ふれあいタクシー「ひばり」が利用しやすくなりますか。【○はひとつ】

1. 運行時間帯の見直し 2. 料金の見直し 3. 運行エリアの見直し
4. 従業員の対応 5. 今のままでよい 6. その他 ()

問12 ふれあいタクシー「ひばり」を利用して芳賀赤十字病院へ行きたいと思いませんか。

1. はい (→問13へ) 2. いいえ (→ご意見・ご要望記入欄へ)

問13 ふれあいタクシー「ひばり」を利用して芳賀赤十字病院へ行く場合、どのくらいの頻度で行きますか。また、利用したい主な曜日・時間帯・運賃についてお答えください。【○はひとつ】

【頻度】

1. 週に1～2回 2. 月に3～4回 3. 月に1～2回 4. 年間数回

【曜日】

1. 月曜日 2. 火曜日 3. 水曜日 4. 木曜日
5. 金曜日 6. 土曜日

【時間帯】

1. 8時 2. 9時 3. 10時 4. 11時
5. 12時 6. 13時 7. 14時 8. 15時
9. 16時 10. その他 ()

【運賃 (※通常運賃200円+芳賀日赤への割り増し料金)】

1. +100円 2. +200円 3. +300円 4. その他 ()

◇ご意見・ご要望記入欄

■ふれあいタクシー「ひばり」について、不便に思うことや改善して欲しいことなど、ご意見・ご要望がありましたら、下欄にご記入ください。

4

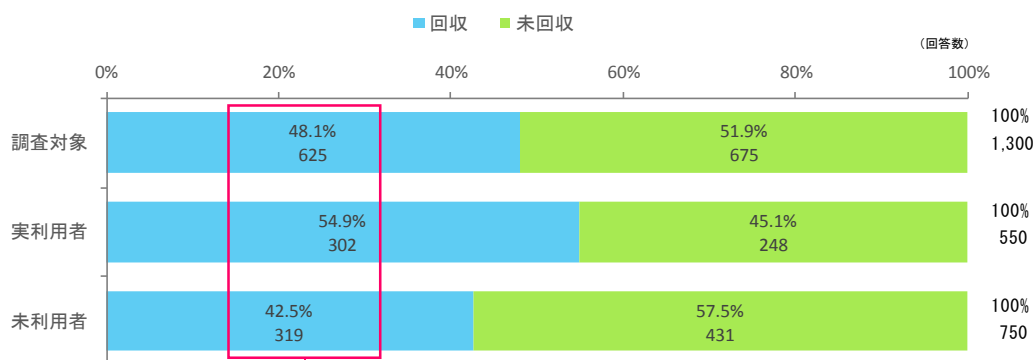
以上で、ふれあいタクシー「ひばり」に関するアンケート調査は終了です。
ご協力ありがとうございました。

2 集計結果

2-1 回収状況

(回答数：人、%)

対象	配布数	回収数	回収率
調査対象 (全体)	1,300人	625人	48.1%
実利用者	550人	302人	54.9%
未利用者	750人	319人	42.5%
利用不明	-	4人	2.6%

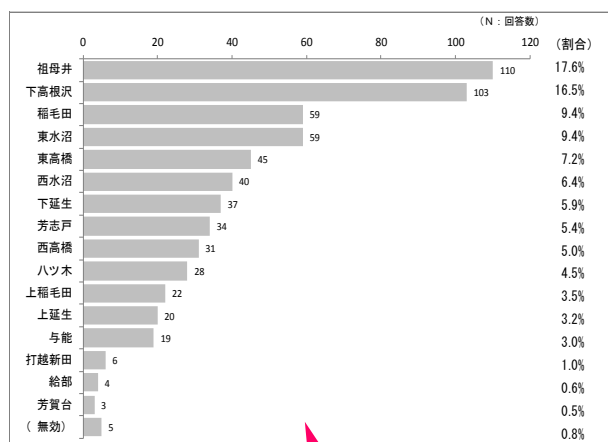


- ・ 全体の回収率は48%
- ・ そのうち、実利用者は55%を占めている
未利用者は43%を占めている

2-2 単純集計

問1 あなたのお住まいの地区はどこですか。

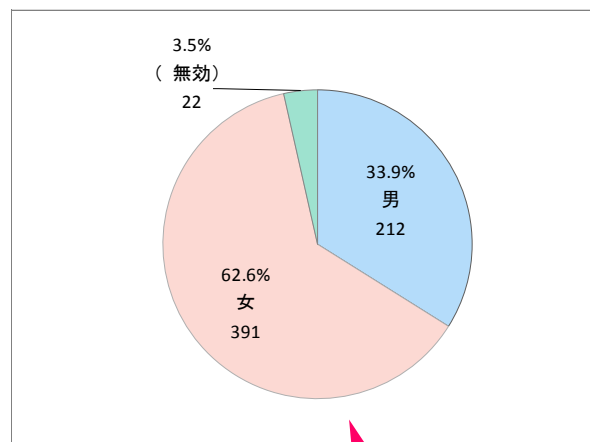
(回答数：人、%)



人口比率の高い祖母井・下高根沢の回答が34%で最多

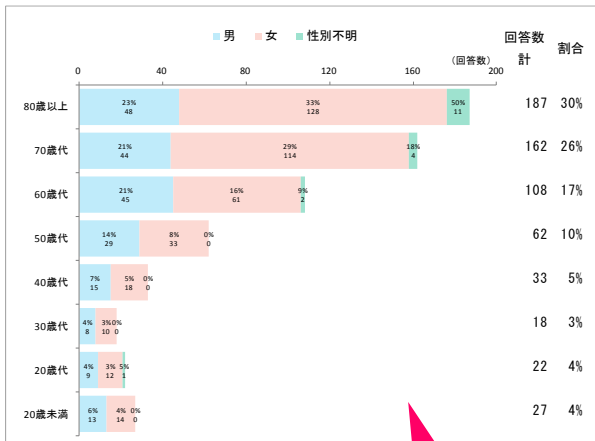
問2 あなたの性別はどちらですか。

(回答数：人、%)



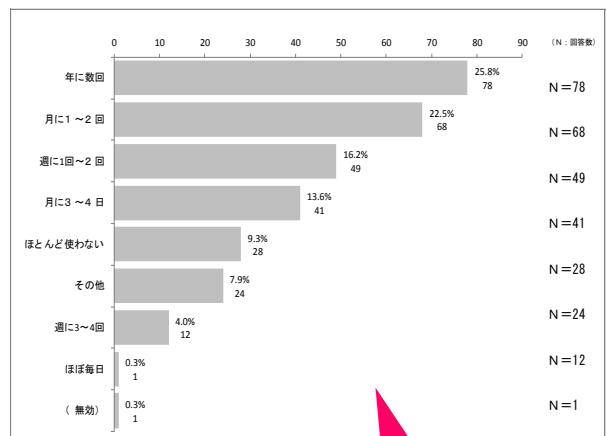
女性の回答は63%で、男性の回答は女性の半分程

問3 あなたの年齢は次のどれにあたりますか。
(回答数：人、%)



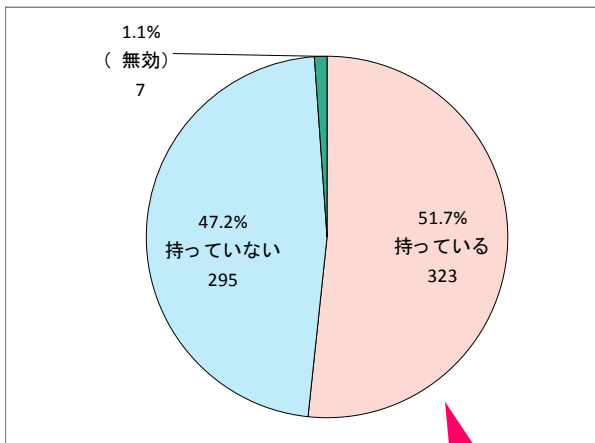
60代以上の回答が全体の73%を占めている

問6 あなたはふれあいタクシー「ひばり」をどれくらい利用していますか。



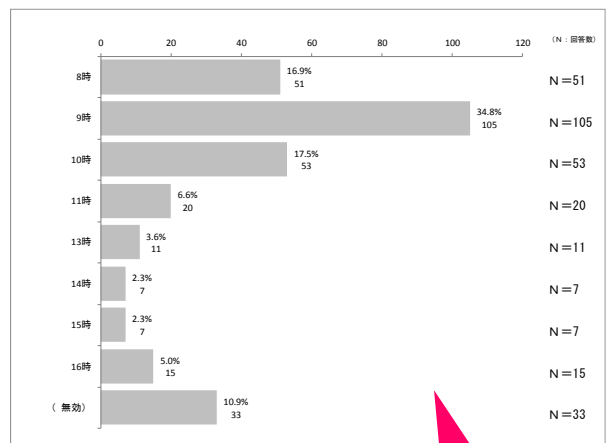
利用ありのうち「年に数回」「月に1~2回」が利用あり回答全体の約半数を占めている

問4 あなたは自動車運転免許証を持っていますか。



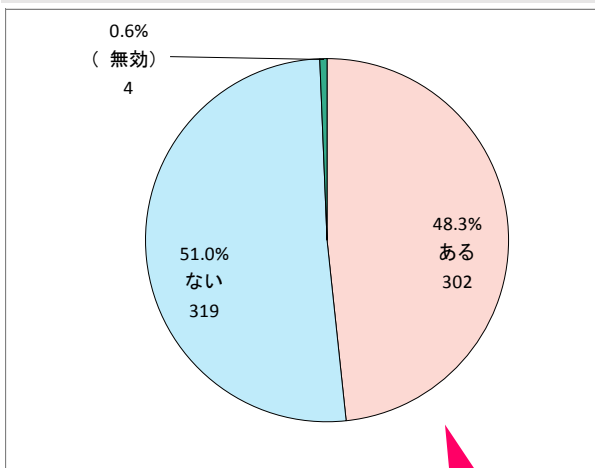
回答者の免許保有率は過半数を占めている

問7 あなたがよく利用するふれあいタクシー「ひばり」の利用時間帯(便)はどれですか。



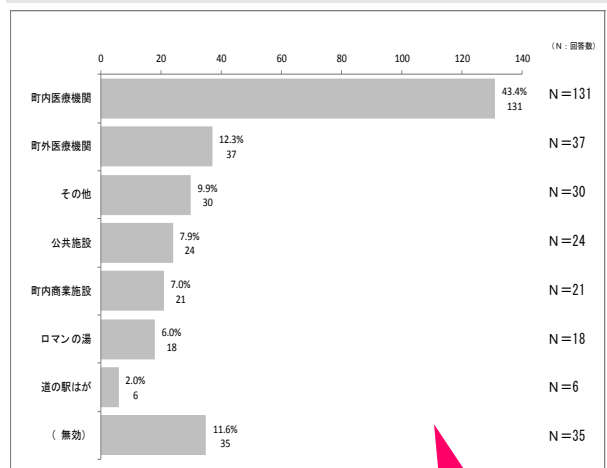
「9時台」が35%で特に多く、「8時~10時台」だけで70%を占めている

問5 あなたはふれあいタクシー「ひばり」を利用したことがありますか。



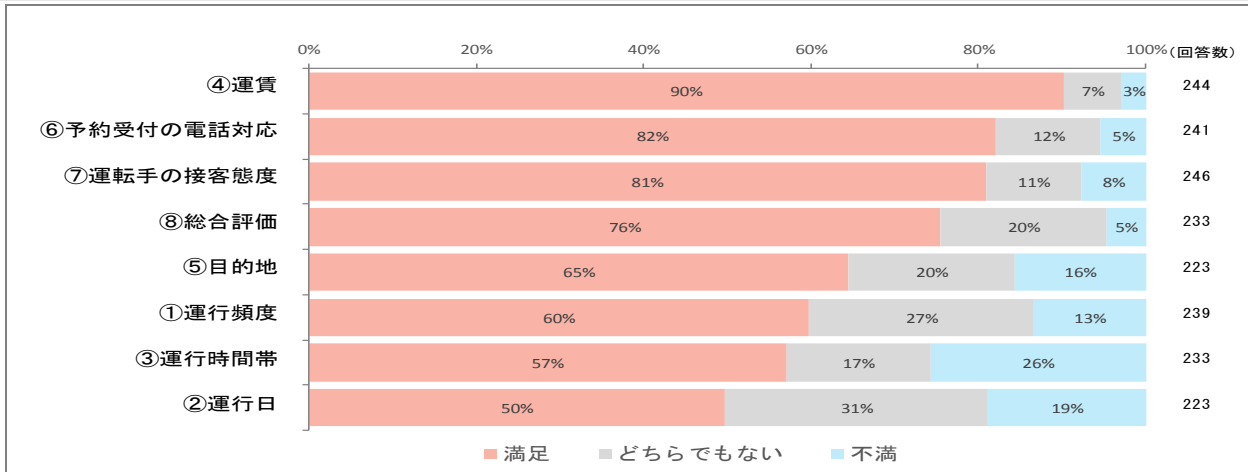
実利用者は半数を下回る

問8 あなたがふれあいタクシー「ひばり」でよく行く場所はどこですか。【○はひとつ】

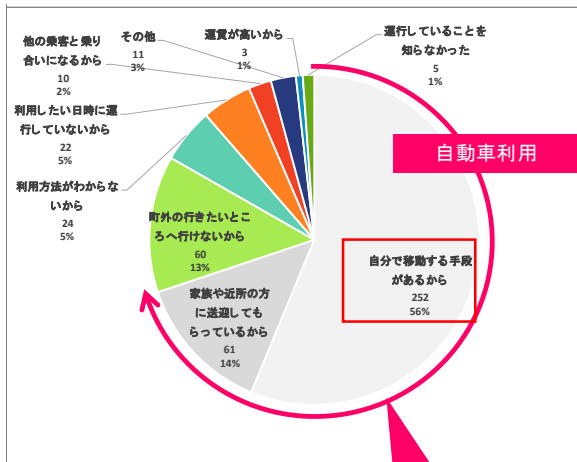


「町内医療機関」への移動ニーズが特に多い

問9 あなたのふれあいタクシー「ひばり」を利用した感想をお答えください。(回答数：人、%)

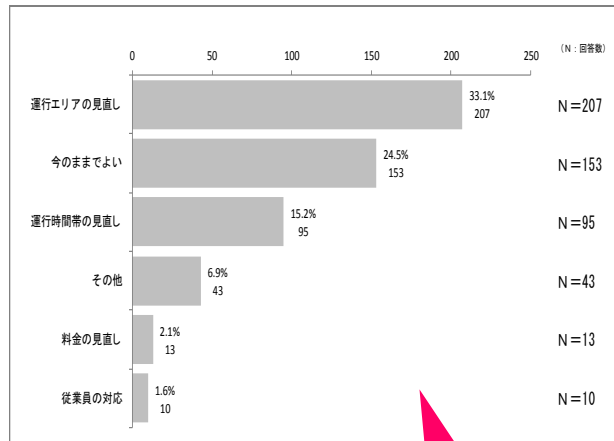


問10 あなたがふれあいタクシー「ひばり」を利用しない理由はなんですか。【複数回答可】



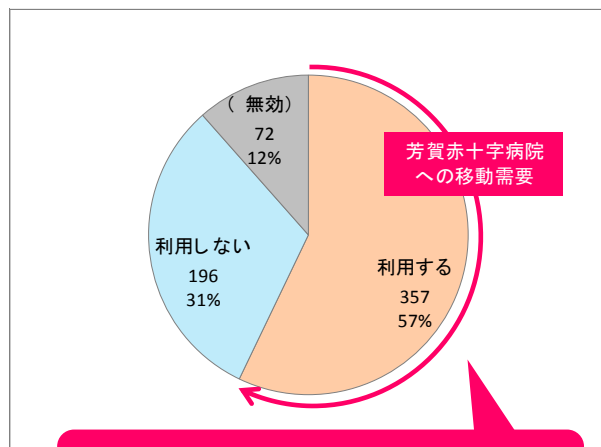
「自分で移動する手段があるから」の理由が特に多く、自動車利用を理由とする回答が全体の70%を占めている

問11 あなたにとって、どのような改善があれば、ふれあいタクシー「ひばり」が利用しやすくなりますか。【〇はひとつ】



「運行エリアの見直し」が最多である、「今のままでよい」も意見が多い

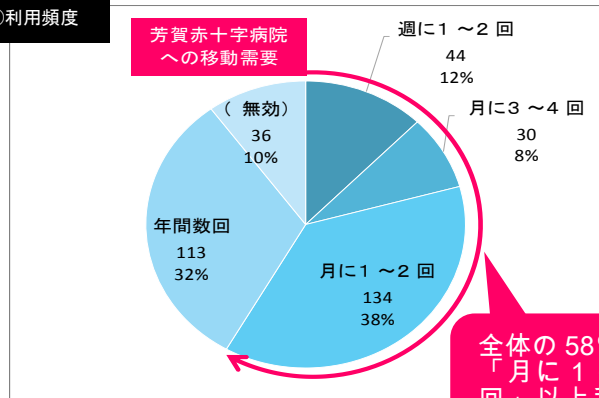
問12 ふれあいタクシー「ひばり」を利用して芳賀赤十字病院へ行きたいと思いませんか。



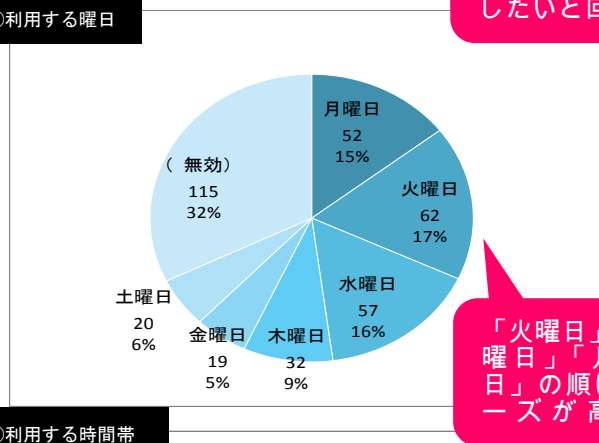
全体の6割が利用したいと回答し、潜在的なニーズの高さがうかがえる

問13 ふれあいタクシー「ひばり」を利用して芳賀赤十字病院へ行く場合、どのくらいの頻度で行きますか。また、利用したい主な曜日・時間帯・運賃についてお答えください。

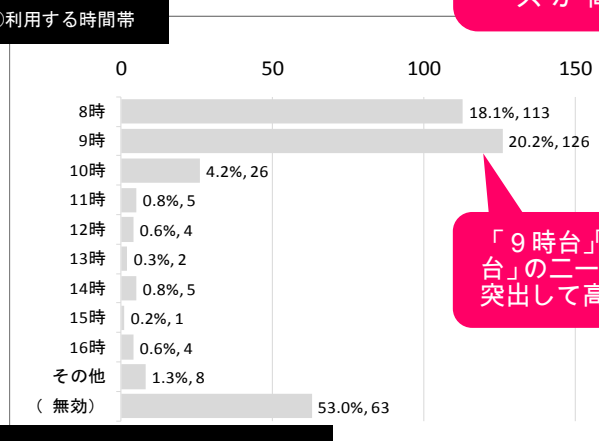
①利用頻度



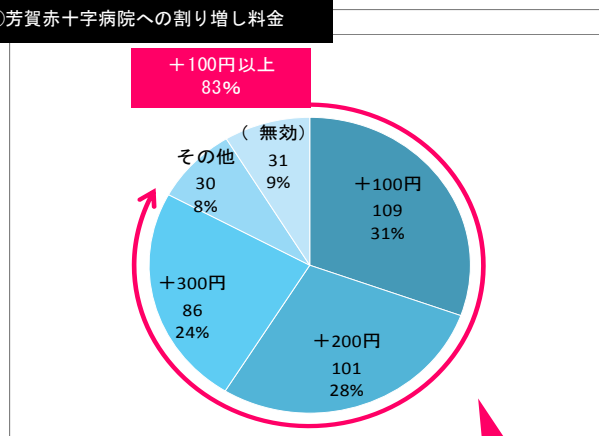
②利用する曜日



③利用する時間帯



④芳賀赤十字病院への割り増し料金



3 自由意見の類型化

意見の分類	意見の数
1 運行エリアの見直し（乗り入れ先の拡大）に対する要望	38
2 芳賀赤十字病院便の要望	19
3 運行時間の見直しに対する要望	14
4 待ち時間に対する不満	12
5 デマンド交通の情報案内の周知・PRの徹底を要望	7
6 12時便運行の要望	6
7 日曜日・休日運行の要望	5
8 運行頻度（増車・増便を含む）の改善要望	5
9 障がい者や足が不自由な人でも乗車できる	3
10 15時便への不満（予約を断られた）	3
11 運賃の改善（低廉化）の要望	3
12 運転手の接客態度への不満	3
13 車両のバリアフリー化の要望	3
14 相乗りに対する不満	2
15 免許返納についての意見	1
16 受付の接客態度への不満	1
17 循環バスの導入の検討	1
18 車椅子による乗車の要望	1
19 安全運転（急ブレーキ防止）に対する要望	1
20 予約方法の改善	1
21 利用案内の工夫に関する要望	1
22 交通ネットワークの充実（芳賀⇒宇都宮）に対する要望	1
23 巡回線の検討に関する意見	1
24 定期運行化の検討に関する意見	1
25 高齢者割引の導入に関する意見	1
26 福祉タクシーの検討に関する意見	1
27 運営方法に対する不満	1
28 学校帰りに使える便の検討に関する意見	1
29 その他	109
計	246

「運行エリア・運行時間」のサービス見直しに対する要望が多い。また、「芳賀赤十字病院便」の導入を期待する声も多い。