

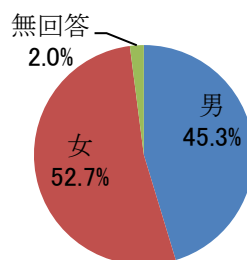
## 平成30年度町政に関する満足度調査結果

| 結果総合(8月17日現在) | (参考)平成29年度 |        |
|---------------|------------|--------|
| 調査対象者数        | 500 人      | 500 人  |
| 回答者数          | 245 人      | 256 人  |
| 回答率           | 49.0 %     | 51.2 % |

あなた自身のことについてお聞きます。該当するものに○を付けてください。

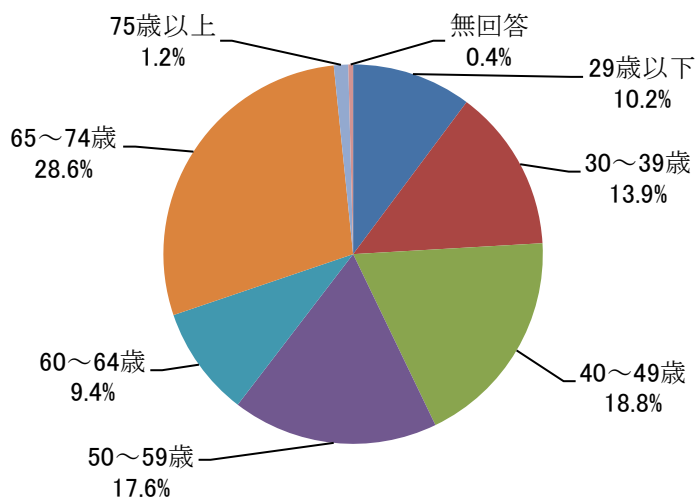
### ①あなたの性別は？

| 選択肢 | 数   | 割合   |
|-----|-----|------|
| 男   | 111 | 45.3 |
| 女   | 129 | 52.7 |
| 無回答 | 5   | 2.0  |



### ②あなたの年代は？ (平成30年4月1日現在)

| 選択肢    | 数  | 割合   |
|--------|----|------|
| 29歳以下  | 25 | 10.2 |
| 30～39歳 | 34 | 13.9 |
| 40～49歳 | 46 | 18.8 |
| 50～59歳 | 43 | 17.6 |
| 60～64歳 | 23 | 9.4  |
| 65～74歳 | 70 | 28.6 |
| 75歳以上  | 3  | 1.2  |
| 無回答    | 1  | 0.4  |



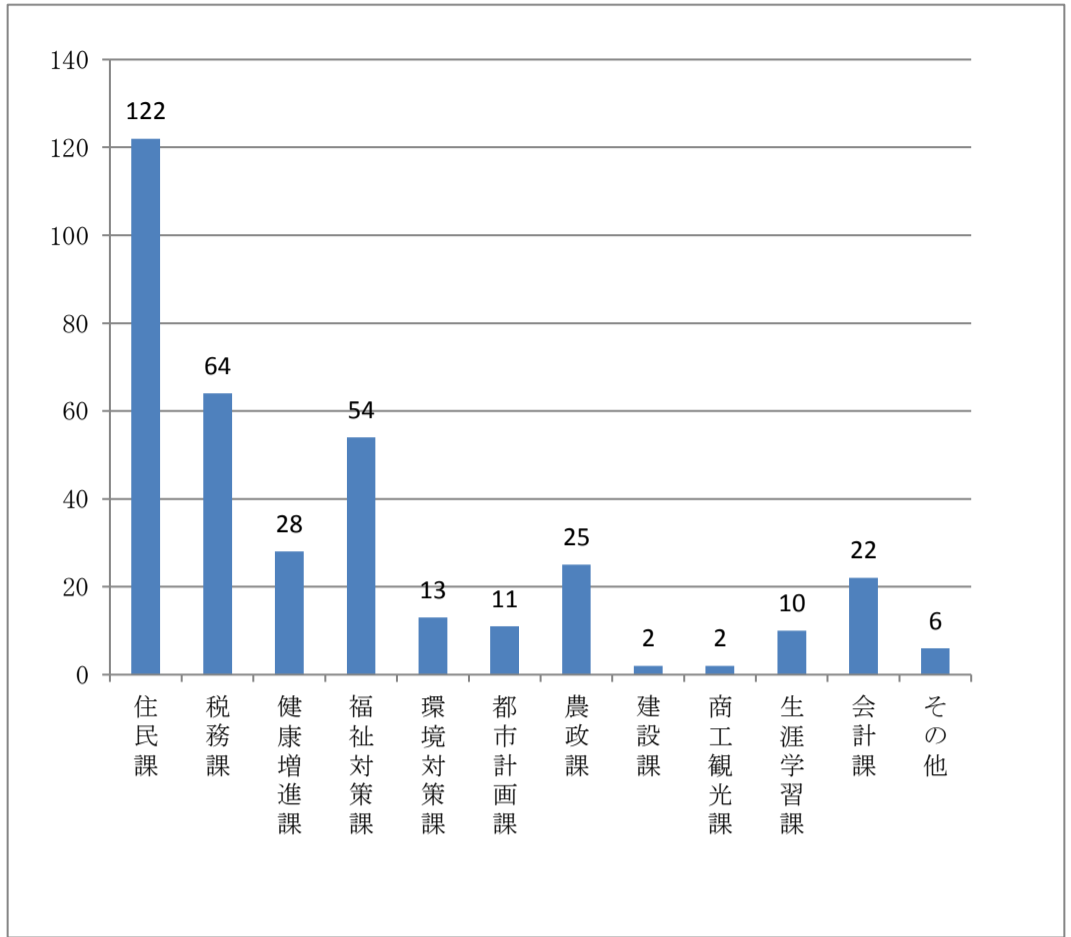
### ③お住まいの地域は？

| 選択肢      | 数  | 割合   | 発送数 | 回答率 |
|----------|----|------|-----|-----|
| 祖母井・祖母井南 | 45 | 18.4 | 93  | 48% |
| 稲毛田      | 24 | 9.8  | 39  | 62% |
| 上延生      | 5  | 2.0  | 12  | 42% |
| 下延生      | 8  | 3.3  | 19  | 42% |
| 与能       | 5  | 2.0  | 20  | 25% |
| 下高根沢・芳賀台 | 41 | 16.7 | 77  | 53% |
| 芳志戸      | 16 | 6.5  | 28  | 57% |
| 八ツ木      | 15 | 6.1  | 34  | 44% |
| 上稲毛田     | 8  | 3.3  | 12  | 67% |
| 給部・中柏崎   | 3  | 1.2  | 6   | 50% |
| 東水沼      | 22 | 9.0  | 55  | 40% |
| 西水沼・北長島  | 20 | 8.2  | 36  | 56% |
| 東高橋      | 18 | 7.3  | 35  | 51% |
| 西高橋・打越新田 | 13 | 5.3  | 34  | 38% |
| 無回答      | 2  | 0.8  | -   | -   |

# 平成30年度町政に関する満足度調査結果

この1年間で、役場の窓口サービスを利用したことはありますか？（複数回答可）

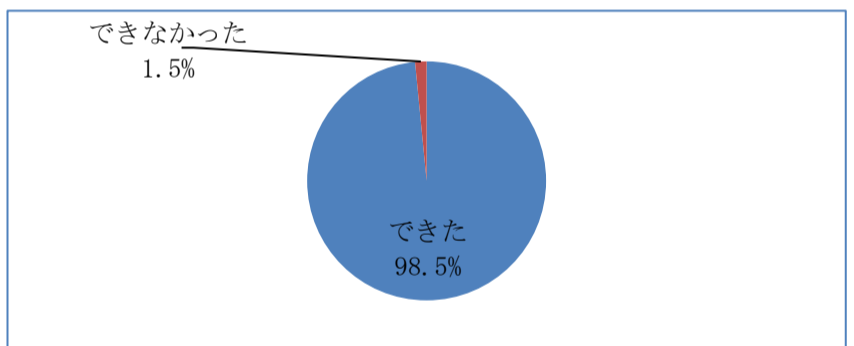
| 選択肢     | 数   | 割合   |
|---------|-----|------|
| 住民課窓口   | 122 | 49.8 |
| 税務課窓口   | 64  | 26.1 |
| 健康増進課窓口 | 28  | 11.4 |
| 福祉対策課窓口 | 54  | 22.0 |
| 環境対策課窓口 | 13  | 5.3  |
| 都市計画課窓口 | 11  | 4.5  |
| 農政課窓口   | 25  | 10.2 |
| 建設課窓口   | 2   | 0.8  |
| 商工観光課窓口 | 2   | 0.8  |
| 生涯学習課窓口 | 10  | 4.1  |
| 会計課窓口   | 22  | 9.0  |
| その他     | 6   | 2.4  |



いずれかの窓口を利用した方にお尋ねします。

その窓口で問題なく用件を済ませることができましたか？

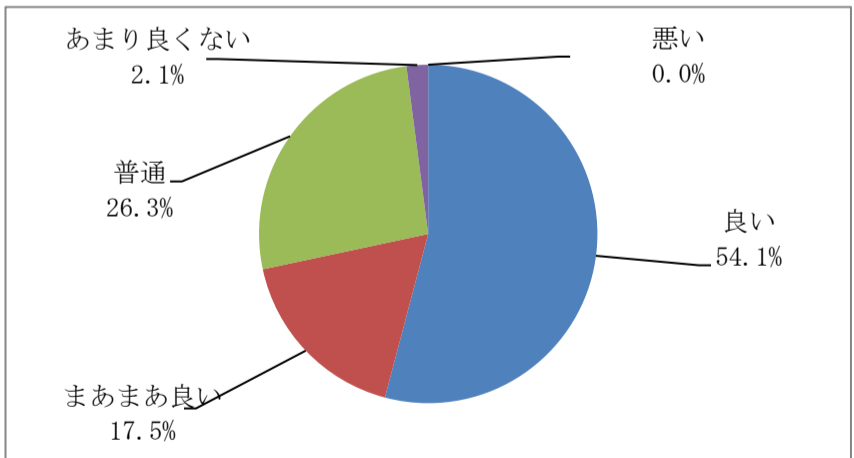
| 選択肢    | 数   | 割合   |
|--------|-----|------|
| できた    | 191 | 98.5 |
| できなかった | 3   | 1.5  |



その窓口での職員の対応や事務処理はどうでしたか？

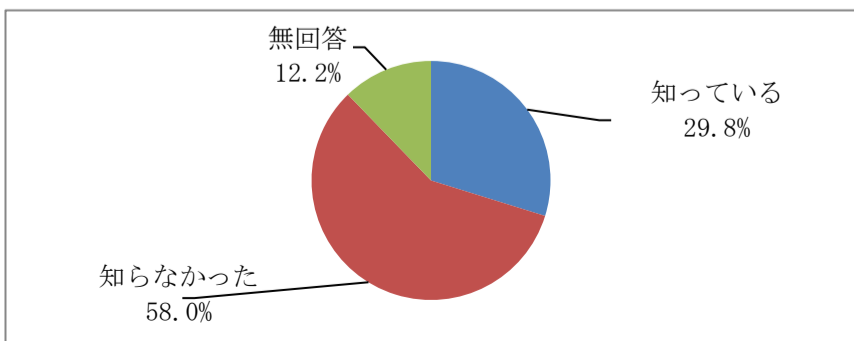
| 選択肢     | 数   | 割合   |
|---------|-----|------|
| 良い      | 105 | 54.1 |
| まあまあ良い  | 34  | 17.5 |
| 普通      | 51  | 26.3 |
| あまり良くない | 4   | 2.1  |
| 悪い      | 0   | 0.0  |

|      |
|------|
| NSI値 |
| 80.9 |



住民課窓口で木曜日に午後7時15分まで時間を延長して業務を行っています。ご存じでしたか。

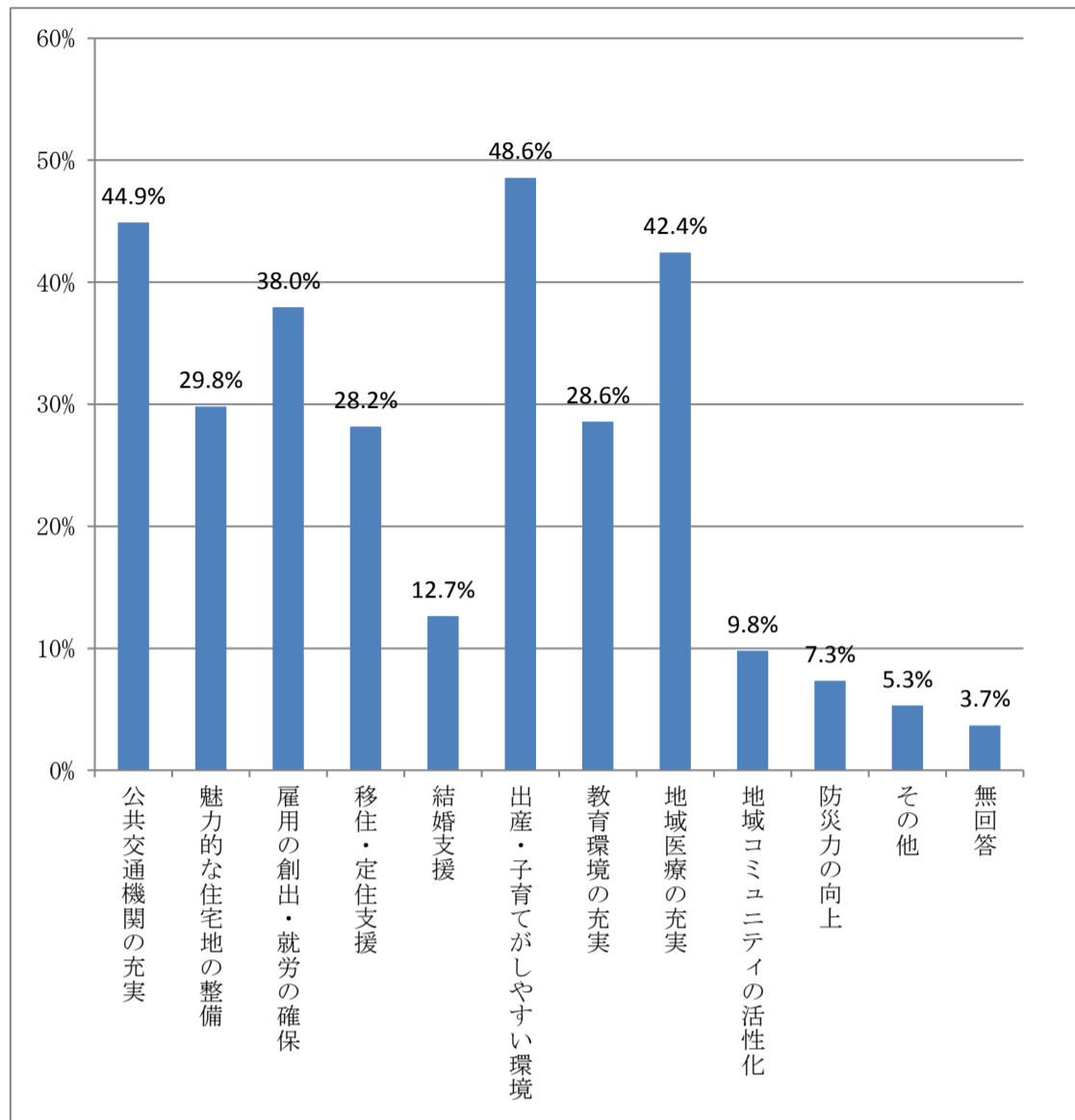
| 選択肢    | 数   | 割合   |
|--------|-----|------|
| 知っている  | 73  | 29.8 |
| 知らなかった | 142 | 58.0 |
| 無回答    | 30  | 12.2 |



## 各種事業に関するアンケート

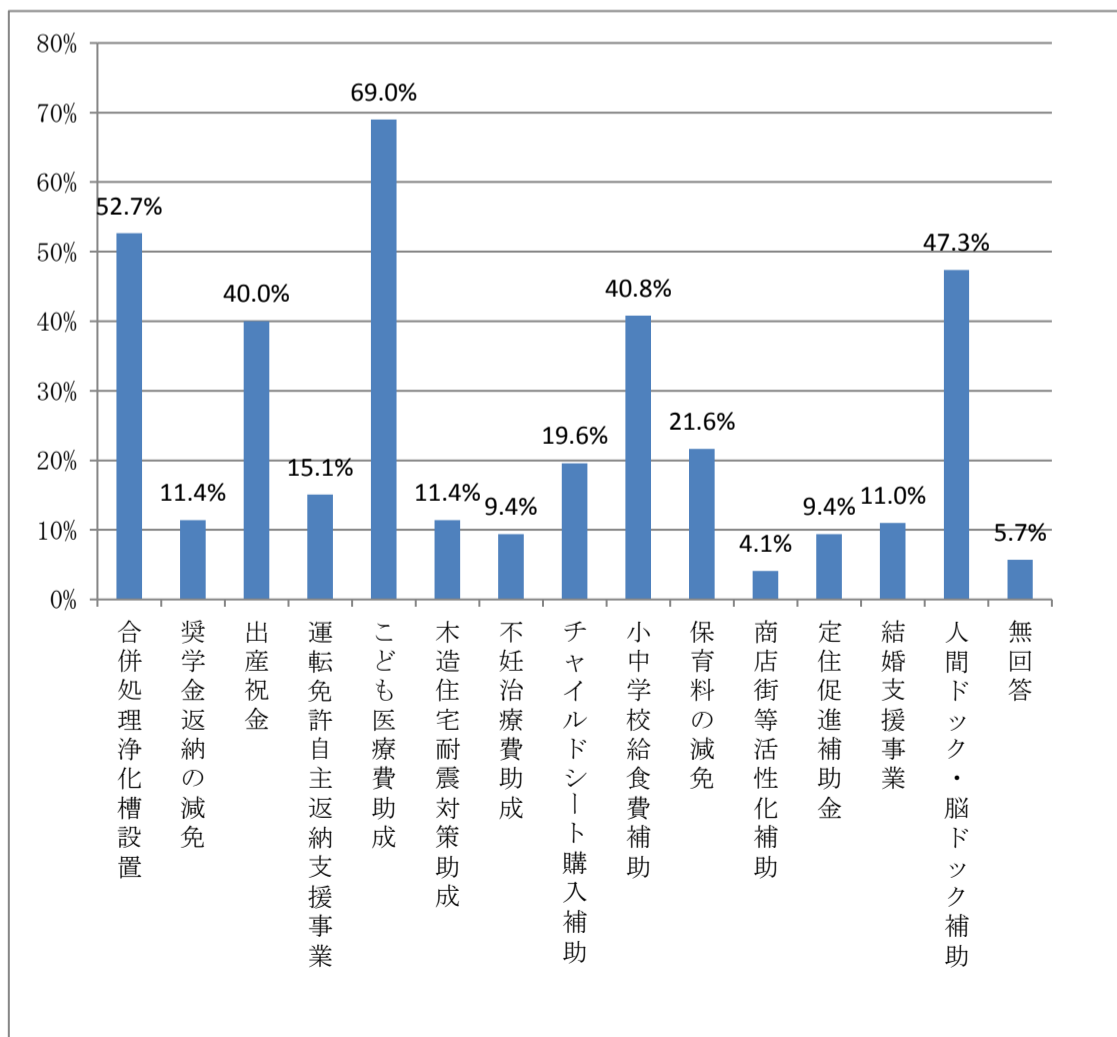
人口減少対策として有効だと思われるものは何ですか？（複数回答可）

| 選択肢           | 数   | 割合   |
|---------------|-----|------|
| 公共交通機関の充実     | 110 | 44.9 |
| 魅力的な住宅地の整備    | 73  | 29.8 |
| 雇用の創出・就労の確保   | 93  | 38.0 |
| 移住・定住支援       | 69  | 28.2 |
| 結婚支援          | 31  | 12.7 |
| 出産・子育てがしやすい環境 | 119 | 48.6 |
| 教育環境の充実       | 70  | 28.6 |
| 地域医療の充実       | 104 | 42.4 |
| 地域コミュニティの活性化  | 24  | 9.8  |
| 防災力の向上        | 18  | 7.3  |
| その他           | 13  | 5.3  |
| 無回答           | 9   | 3.7  |



町で行っている補助・支援制度について、ご存じですか？（複数回答可）

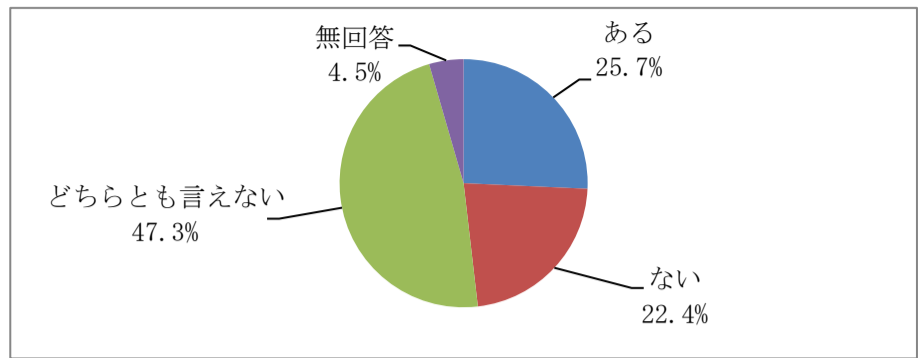
| 選択肢          | 数   | 割合   |
|--------------|-----|------|
| 合併処理浄化槽設置    | 129 | 52.7 |
| 奨学金返納の減免     | 28  | 11.4 |
| 出産祝金         | 98  | 40.0 |
| 運転免許自主返納支援事業 | 37  | 15.1 |
| こども医療費助成     | 169 | 69.0 |
| 木造住宅耐震対策助成   | 28  | 11.4 |
| 不妊治療費助成      | 23  | 9.4  |
| チャイルドシート購入補助 | 48  | 19.6 |
| 小中学校給食費補助    | 100 | 40.8 |
| 保育料の減免       | 53  | 21.6 |
| 商店街等活性化補助    | 10  | 4.1  |
| 定住促進補助金      | 23  | 9.4  |
| 結婚支援事業       | 27  | 11.0 |
| 人間ドック・脳ドック補助 | 116 | 47.3 |
| 無回答          | 14  | 5.7  |



## 事業把握のための個別アンケート(1/4)

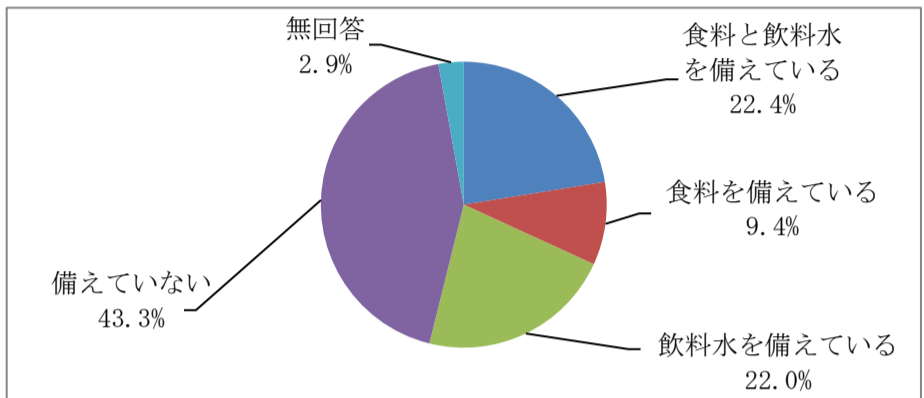
問1 あなたは、防災に関して不安がありますか。

| 選択肢       | 数   | 割合   |
|-----------|-----|------|
| ある        | 63  | 25.7 |
| ない        | 55  | 22.4 |
| どちらとも言えない | 116 | 47.3 |
| 無回答       | 11  | 4.5  |



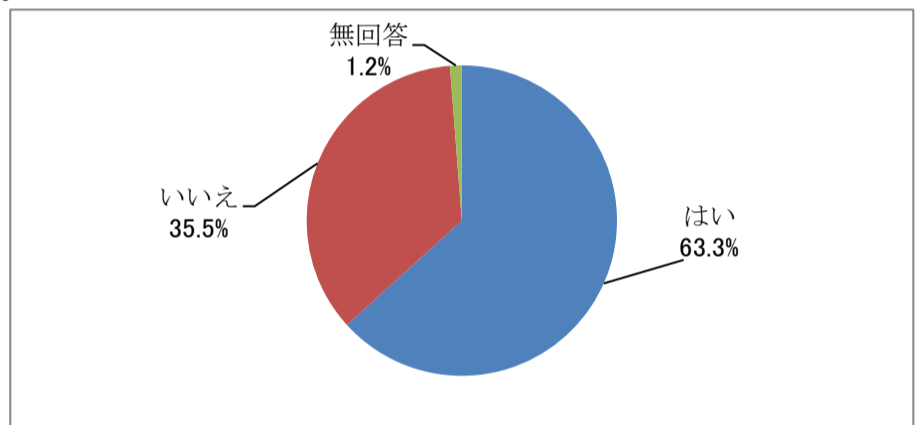
問2-1 あなたの家庭では災害時に備えて、3日分相当の食料や飲料水などを備蓄していますか。

| 選択肢          | 数   | 割合   |
|--------------|-----|------|
| 食料と飲料水を備えている | 55  | 22.4 |
| 食料を備えている     | 23  | 9.4  |
| 飲料水を備えている    | 54  | 22.0 |
| 備えていない       | 106 | 43.3 |
| 無回答          | 7   | 2.9  |



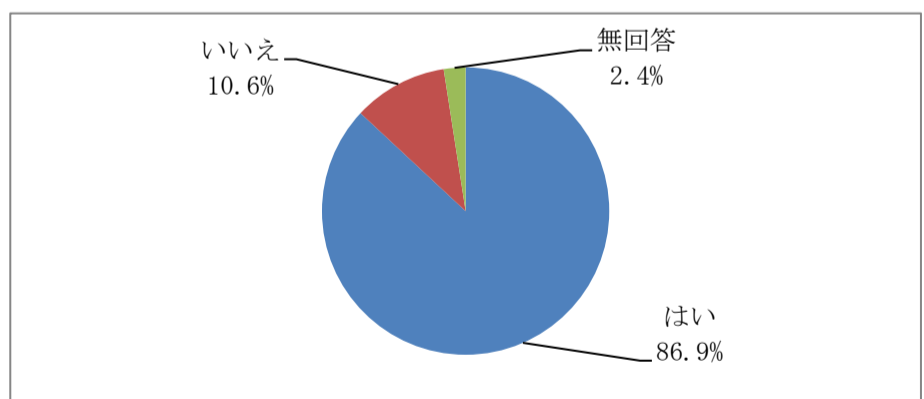
問2-2 あなたの家庭では、火災報知器を設置していますか。

| 選択肢 | 数   | 割合   |
|-----|-----|------|
| はい  | 155 | 63.3 |
| いいえ | 87  | 35.5 |
| 無回答 | 3   | 1.2  |



問3 あなたは、自らごみの減量化(リサイクル等)に取り組んでいますか。

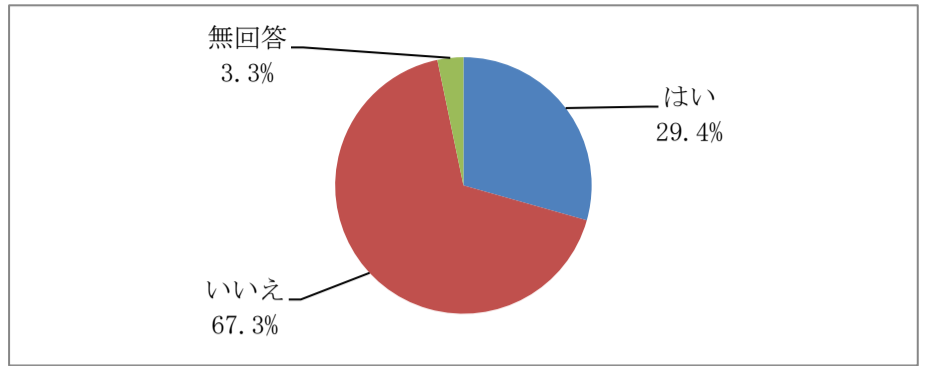
| 選択肢 | 数   | 割合   |
|-----|-----|------|
| はい  | 213 | 86.9 |
| いいえ | 26  | 10.6 |
| 無回答 | 6   | 2.4  |



## 事業把握のための個別アンケート(2/4)

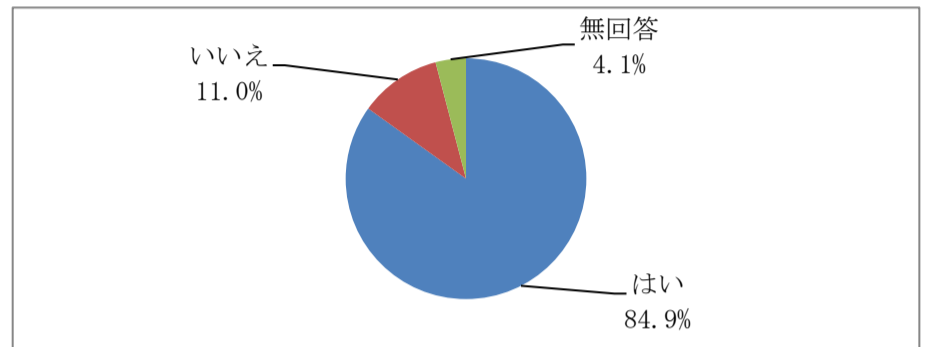
問4 あなたは、この1年間に地域活動、あるいはボランティア活動に参加したことがありますか。

| 選択肢 | 数   | 割合   |
|-----|-----|------|
| はい  | 72  | 29.4 |
| いいえ | 165 | 67.3 |
| 無回答 | 8   | 3.3  |



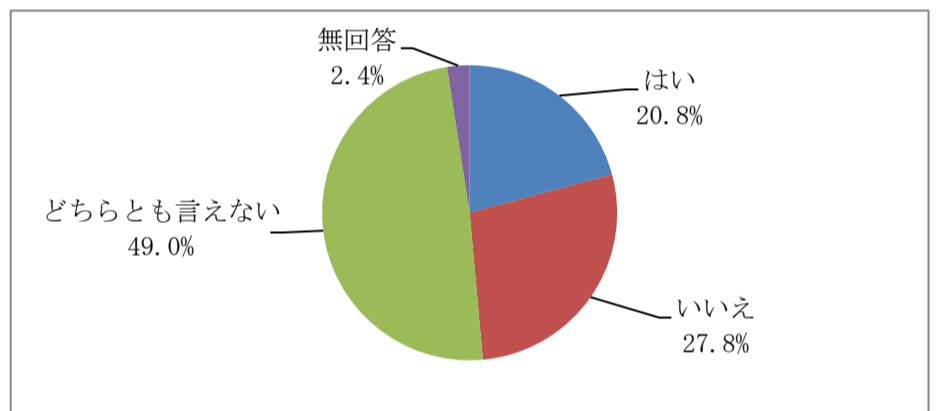
問5-1 各種検診の内容は伝わっていますか。

| 選択肢 | 数   | 割合   |
|-----|-----|------|
| はい  | 208 | 84.9 |
| いいえ | 27  | 11.0 |
| 無回答 | 10  | 4.1  |



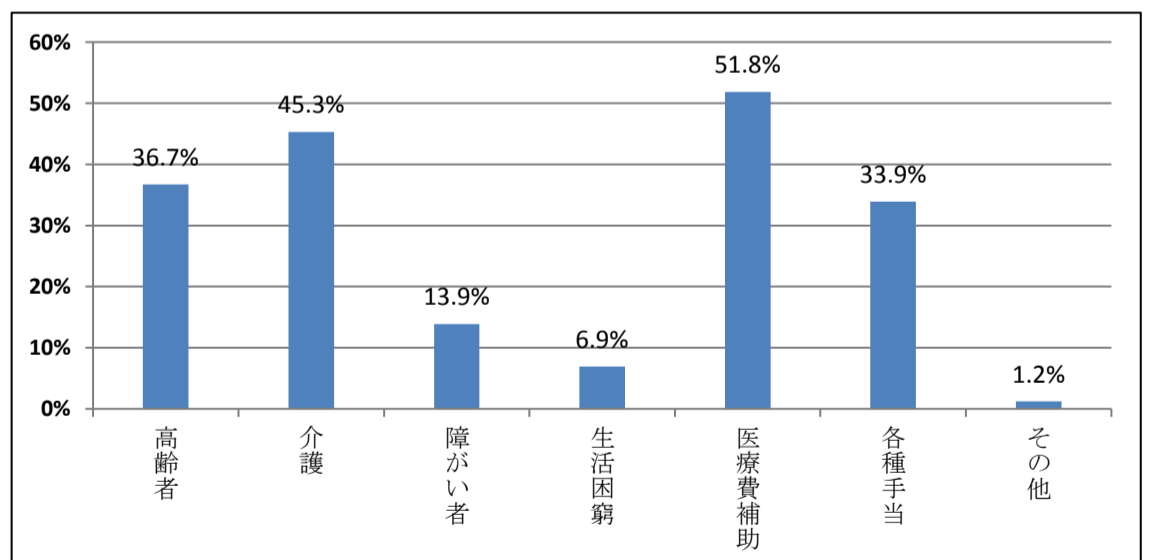
問5-2 自身に関する福祉の情報がよくわかっていますか。(複数回答可)

| 選択肢       | 数   | 割合   |
|-----------|-----|------|
| はい        | 51  | 20.8 |
| いいえ       | 68  | 27.8 |
| どちらとも言えない | 120 | 49.0 |
| 無回答       | 6   | 2.4  |



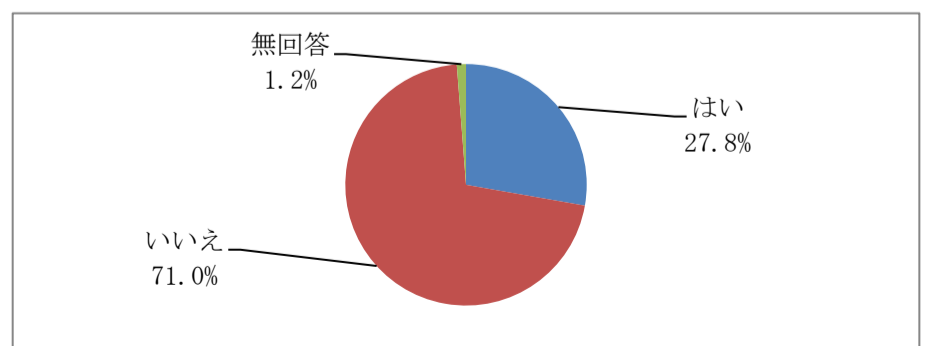
問5-3 福祉に関する情報で充実させてほしいものに○を付けてください。

| 選択肢   | 数   | 割合   |
|-------|-----|------|
| 高齢者   | 90  | 36.7 |
| 介護    | 111 | 45.3 |
| 障がい者  | 34  | 13.9 |
| 生活困窮  | 17  | 6.9  |
| 医療費補助 | 127 | 51.8 |
| 各種手当  | 83  | 33.9 |
| その他   | 3   | 1.2  |



問5-4 あなたは、継続して何らかのスポーツをしていますか。

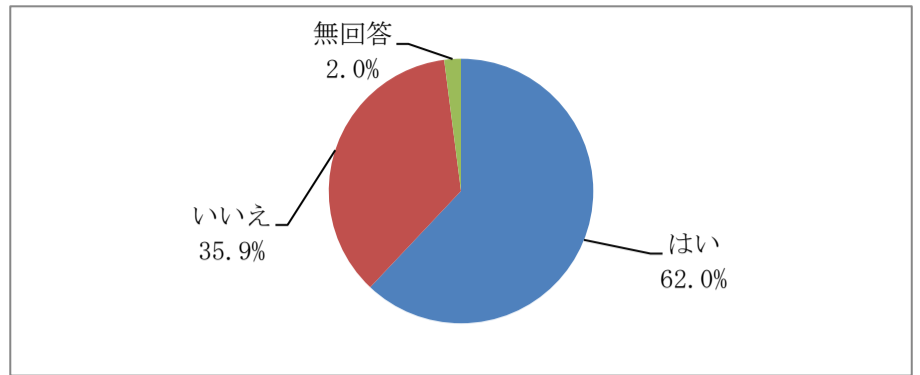
| 選択肢 | 数   | 割合   |
|-----|-----|------|
| はい  | 68  | 27.8 |
| いいえ | 174 | 71.0 |
| 無回答 | 3   | 1.2  |



## 事業把握のための個別アンケート(3/4)

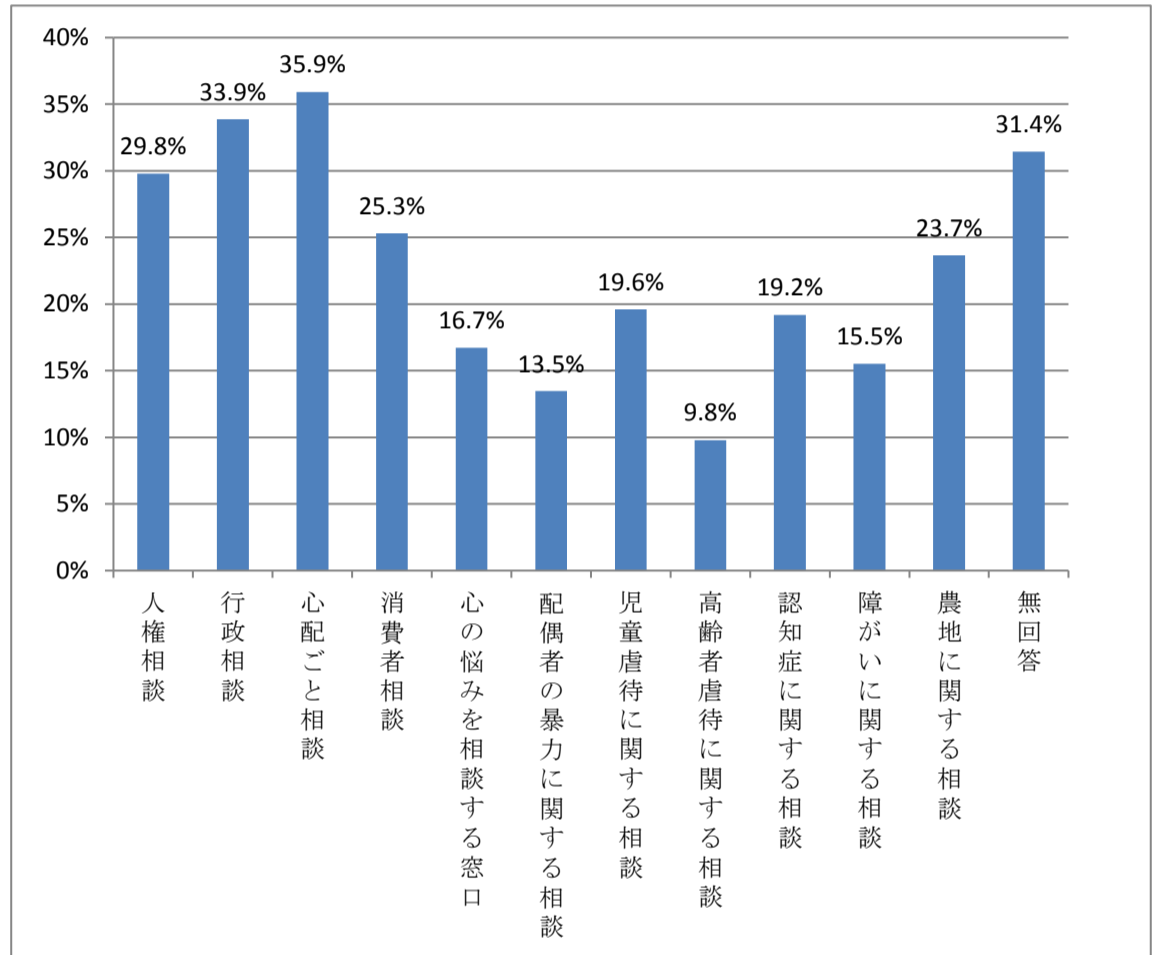
問5-5 あなたは、塩分の摂取量を控えるような工夫をしていますか。

| 選択肢 | 数   | 割合   |
|-----|-----|------|
| はい  | 152 | 62.0 |
| いいえ | 88  | 35.9 |
| 無回答 | 5   | 2.0  |



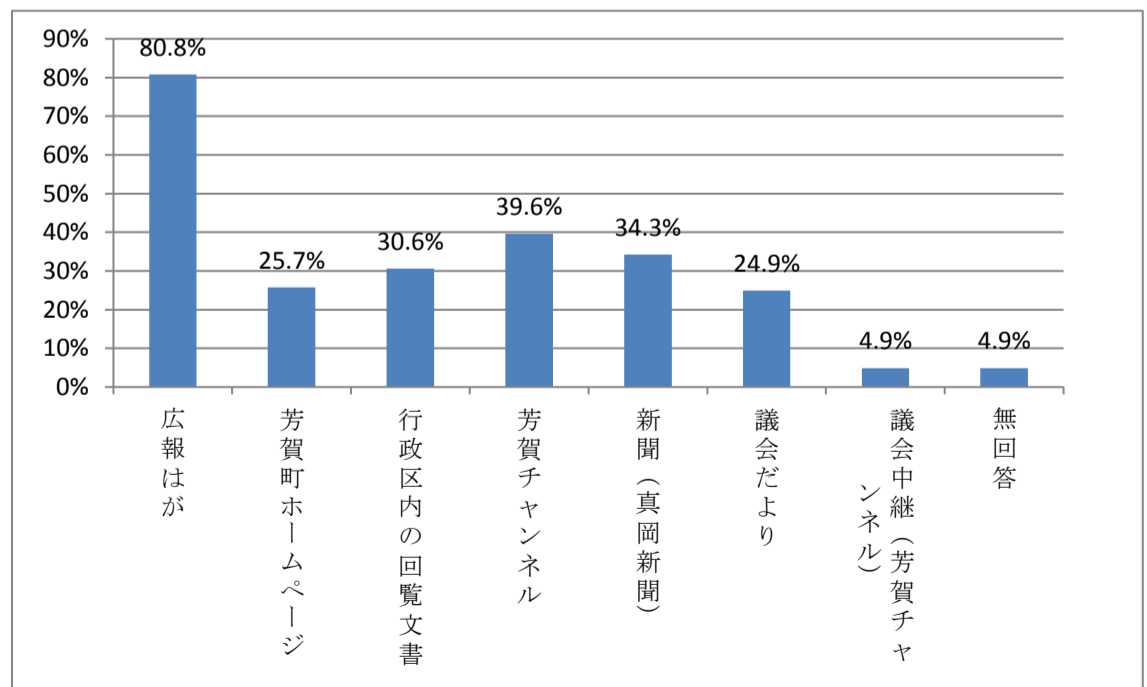
問6 次の窓口があることをご存じですか。知っているものに○を付けてください。(複数回答可)

| 選択肢          | 数  | 割合   |
|--------------|----|------|
| 人権相談         | 73 | 29.8 |
| 行政相談         | 83 | 33.9 |
| 心配ごと相談       | 88 | 35.9 |
| 消費者相談        | 62 | 25.3 |
| 心の悩みを相談する窓口  | 41 | 16.7 |
| 配偶者の暴力に関する相談 | 33 | 13.5 |
| 児童虐待に関する相談   | 48 | 19.6 |
| 高齢者虐待に関する相談  | 24 | 9.8  |
| 認知症に関する相談    | 47 | 19.2 |
| 障がいに関する相談    | 38 | 15.5 |
| 農地に関する相談     | 58 | 23.7 |
| 無回答          | 77 | 31.4 |



問7 あなたは、必要とする役場の情報をどの方法で入手していますか。(複数回答可)

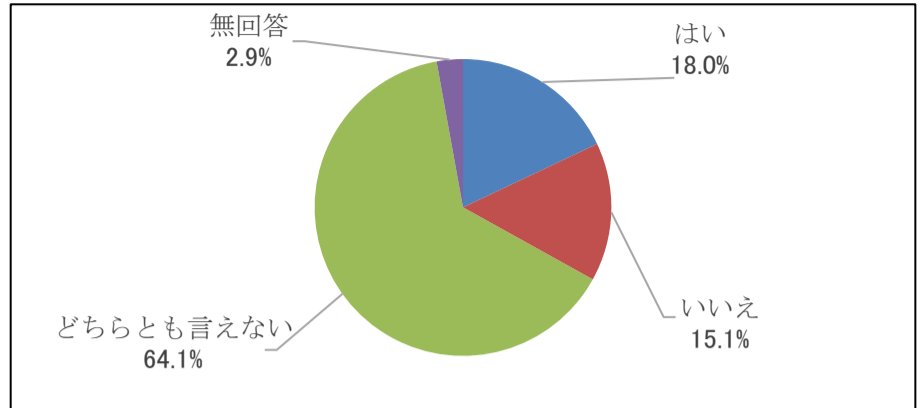
| 選択肢           | 数   | 割合   |
|---------------|-----|------|
| 広報はが          | 198 | 80.8 |
| 芳賀町ホームページ     | 63  | 25.7 |
| 行政区内の回覧文書     | 75  | 30.6 |
| 芳賀チャンネル       | 97  | 39.6 |
| 新聞(真岡新聞)      | 84  | 34.3 |
| 議会だより         | 61  | 24.9 |
| 議会中継(芳賀チャンネル) | 12  | 4.9  |
| 無回答           | 12  | 4.9  |



## 事業把握のための個別アンケート(4/4)

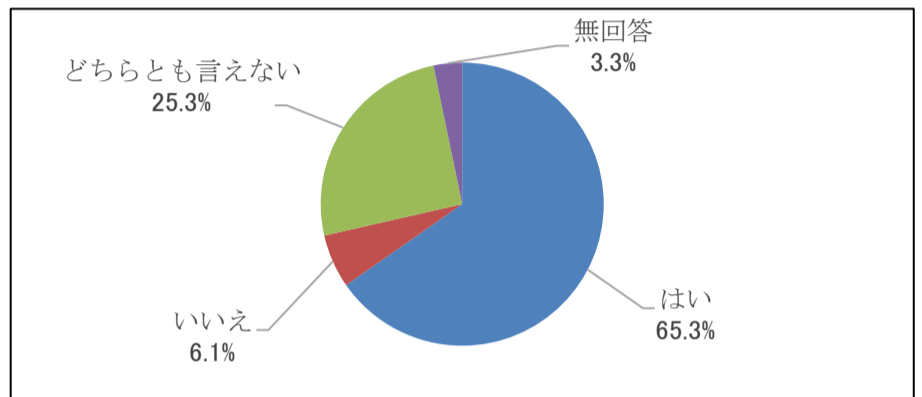
問8 社会のあらゆる分野において、性別にかかわらず意欲に応じて活躍できる社会になっていると思いますか。

| 選択肢       | 数   | 割合   |
|-----------|-----|------|
| はい        | 44  | 18.0 |
| いいえ       | 37  | 15.1 |
| どちらとも言えない | 157 | 64.1 |
| 無回答       | 7   | 2.9  |



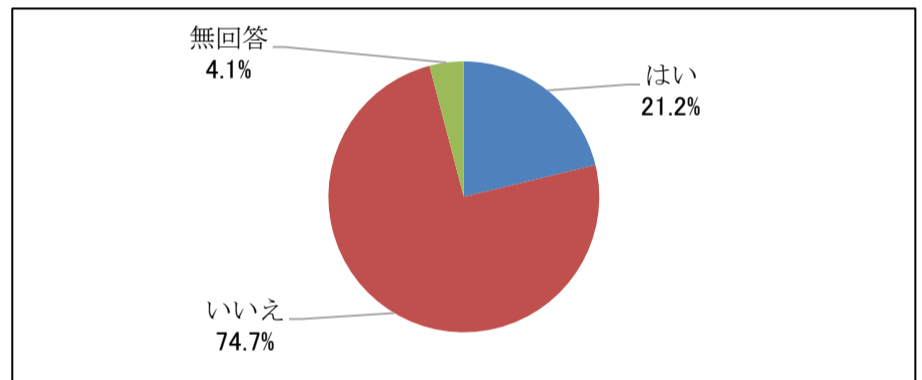
問9 あなたは、ふれあいタクシー「ひばり」の芳賀赤十字病院への運行エリア拡大を希望しますか。

| 選択肢       | 数   | 割合   |
|-----------|-----|------|
| はい        | 160 | 65.3 |
| いいえ       | 15  | 6.1  |
| どちらとも言えない | 62  | 25.3 |
| 無回答       | 8   | 3.3  |



問10 あなたは、子育て世代包括支援センターを知っていますか。

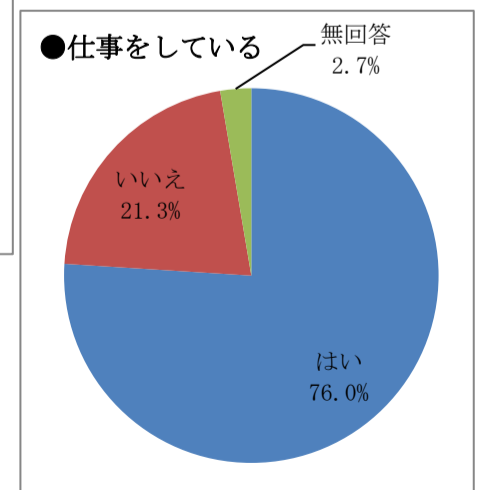
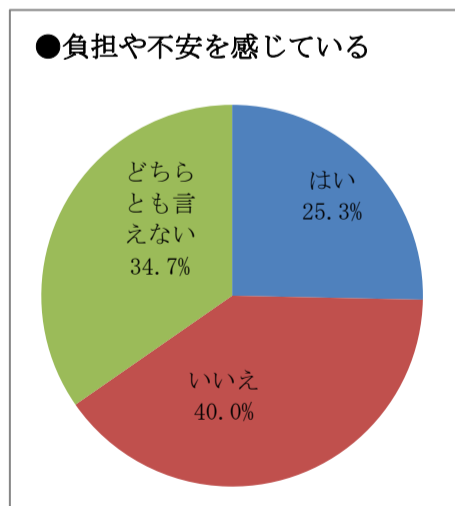
| 選択肢 | 数   | 割合   |
|-----|-----|------|
| はい  | 52  | 21.2 |
| いいえ | 183 | 74.7 |
| 無回答 | 10  | 4.1  |



問11 現在、子育て中の方のみお答えください。

あなたは、子育てに負担や不安を感じていますか。子育てをしながらお仕事をしていますか。

| 選択肢          | 数  | 割合   |
|--------------|----|------|
| 負担や不安を感じている  | 19 | 25.3 |
| 仕事をしている      | 17 | 22.7 |
| 仕事をしていない     | 2  | 2.7  |
| 無回答          | 0  | 0.0  |
| 負担や不安を感じていない | 30 | 40.0 |
| 仕事をしている      | 22 | 29.3 |
| 仕事をしていない     | 8  | 10.7 |
| 無回答          | 0  | 0.0  |
| どちらとも言えない    | 26 | 34.7 |
| 仕事をしている      | 18 | 24.0 |
| 仕事をしていない     | 6  | 8.0  |
| 無回答          | 2  | 2.7  |



## 平成30年度町政に関する満足度調査結果<自由記載>

### ☆窓口利用に関するアンケート<自由記載>

#### ○用件を済ますことができなかった

職員によって説明が不十分だった為。

残留放射能測定器の貸し出し先への対応

#### ○職員の対応や事務処理がよくなかった

職員の態度、口調、上から目線

電話で問い合わせた際に、担当者がある時に来るように言われた(申請書類の受取のみ)

職員によって説明が不十分。アドバイスみたいのがない。(不安にさせる言葉が多かった。)

前の頃は、明るい感じがあったのに、今は少し怖いイメージが・・・女性ばかりなのに。

用件が進展しなかった。

客がきてもなかなか窓口に来ない



## ☆各種事業に関するアンケート

### ○人口減少対策として有効(その他)

|   |
|---|
| 住んでいて良かったと思えること   |
| 出産した家庭への多大なる報酬(車とか、100万とか)<br>裕福な家庭への負担を増やして、その税金を対策にあてる。<br>すてきな公園をつくる |
| コストコや室内遊具で遊べるモール等   |
| 1, 2は問題ない。楽しめる所、外食チェーン店が不足  |
| 田畑の宅地転用の簡素化(自由化)  |
| 若い人でも農業がしやすい環境をととのえる  |
| 手当てをより厚く  |
| 商業施設の充実   |
| 空き家バンク  |
| スーパー、病院までのアクセス、利便性向上  |
| 宇都宮市へのアクセス(インフラ)の利便性のアピール   |
| 年を重ねても自分で生活していける環境  |
| 魅力的な商業地の整備  |

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(1/10)

○防災に関して不安がある(1/3)

|  |
|--|
| そなえができていない   |
| 高齢者の増加、若者の減少で行動できるのか？                                |
| 地震などの後、電気や水道が止まってしまう不安                               |
| 古家なので  |
| 防ぎようはないけど、竜巻が怖い。                                     |
| 地震   |
| 東北大震災時の支援対応に不満を持ち、今後同じことで不安。                         |
| 避難場所経路がわからない。どこへ行けば安全なのか                             |
| 飲料水、火、ガソリンの供給  |
| 水、電気等のライフラインが止まる。                                    |
| 地震   |
| 食料などの備蓄をしていない  |
| 避難場所がわからない(引越してから)                                   |
| 大雨時、野元川、五行川がいつも氾濫しそうなくらい増水している<br>自宅わきの用水路がいつも氾濫している |
| 避難場所開示不明及び適正が有るか                                     |
| 大地震が起きたときのインフラ復旧までの時間が長期に渡ること                        |
| 河川氾濫(野元川)  |
| 大地震  |
| 地震   |
| 地盤が悪い。周りに手入れされていない森がある。                              |
| 衣食住  |

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(2/10)

○防災に関して不安がある(2/3)

|                                     |
|-------------------------------------|
| 川が近い事                               |
| 住まいの事                               |
| 地震などの際、避難所の安全性、清潔さ                  |
| 大地震などの時、子供を守ってあげられるか・・・。            |
| 一人の為何かおきた時不安になります。                  |
| 地震、火事                               |
| 地震                                  |
| 仕事で家を留守にしがちなので心配です。                 |
| 大雨の土砂災害                             |
| 3.11以来、家の土台や傾きに不安                   |
| いつおきるか不安がある                         |
| 何をどのようにしたら良いのか                      |
| 防災無線が聞こえにくい                         |
| いつあるかわからないから                        |
| 非難経験がないため、訓練に参加したい。                 |
| 災害時に役場職員が公務についてた場合の消防団の負担の過多が心配     |
| 五行川、野元川の氾濫。                         |
| ゲリラ雨、たつまき                           |
| 高齢者が居る為                             |
| 死など漠然とした不安                          |
| 先の東日本大震災や西日本豪雨災害のような災害に耐えうる対策はしていない |

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(3/10)

○防災に関して不安がある(3/3)

|                      |
|----------------------|
| 震災                   |
| 自然災害の避難訓練の経験がない      |
| 防災無線が聴き取れない。         |
| 避難場所などについて           |
| 情報がとれない、生活の不安        |
| 大雨、地震など、天災と言える災害です   |
| 有事の移動手段              |
| 地震                   |
| 以前近所で火事がおきた。         |
| 地震                   |
| 実際になったときどうやってひなんするか。 |

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(4/10)

○参加したことがある地域活動、ボランティア活動(1/3)

|  |
|--|
| クリーン芳賀   |
| 草刈り、花うえ  |
| 自治会の清掃など                                       |
| クリーン作戦、自治会による行事など                              |
| クリーン芳賀   |
| スポーツ振興   |
| ゴミ拾い、草刈り                                       |
| クリーン芳賀   |
| クリーン芳賀   |
| クリーン芳賀   |
| 見回り隊、クリーン活動、農地水、困っている人の手助け(樹木手入れ等、配車(タクシー代わり)) |
| クリーン芳賀   |
| クリーン作戦   |
| クリーンはが   |
| クリーン芳賀など                                       |
| クリーン芳賀   |
| 地域行事や、資源保全管理作業等                                |
| 地域の野草保護活動、美化活動                                 |
| 農地水の草刈り応援                                      |
| 草刈り  |
| 自治会、公民館活動                                      |

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(5/10)

○参加したことがある地域活動、ボランティア活動(2/3)

|                              |
|------------------------------|
| 居場所作り                        |
| 草刈り、ゴミひろい                    |
| クリーン芳賀、大川草刈り                 |
| あじさいの会 小物を作って福祉へ支援する         |
| 道路脇除草作業                      |
| 自治会 清掃等(河川、道路)               |
| 河川のゴミひろい                     |
| あき缶・ごみ拾いなど。はが路マラソン。          |
| ゴミ拾い                         |
| 下原地区まちづくり研究会、下高南部環境向上推進会     |
| 草かり、ゴミ拾い                     |
| 栃木県シルバー人材センターに加入し活動に参加しています。 |
| クリーン芳賀、その他                   |
| 社協の日赤、高齢者への昼食弁当作り、傾聴         |
| クリーン芳賀                       |
| PTA活動、植樹                     |
| 農地水の草刈り                      |
| 日赤ボランティア                     |
| 調理、手芸                        |
| ゴミひろい                        |
| 自治会健康づくりウォーキング               |

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(6/10)

○参加したことがある地域活動、ボランティア活動(3/3)

|                           |
|---------------------------|
| 草刈り                       |
| 自治会のソフトボール大会、町民運動会        |
| クリーン芳賀 農地水 公民館行事          |
| クリーン芳賀                    |
| 育成会行事を中心に美化活動             |
| 資源ごみ収集所の管理、片づけ 月2回程度      |
| クリーン芳賀                    |
| 農地水活動                     |
| クリーン芳賀                    |
| クリーン作戦                    |
| クリーン芳賀など3回程。              |
| 食生活改善推進委員として、地域サロンの弁当作りなど |
| ゴミひろい                     |
| 草かり                       |
| 自治体の活動、廃品回収               |
| 自治会の諸活動、生涯学習活動などです        |
| クリーン芳賀                    |
| 道路の草刈り、空カン拾い等             |

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(7/10)

○情報を充実して欲しい福祉

抗がん剤治療で障がいが残り、働きたくても働けない人への支援(若くして罹患した人へは特に)

特養の施設を増設

生活保護世帯(本人)の生活状況、実態調査の必要とする。体に移状はなく働く気がない者が多い。



☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(8/10)

○子育てに負担や不安を感じている

|                                      |
|--------------------------------------|
| 発達障害のある子供への将来的な不安                    |
| 高校が遠い                                |
| 出張で不在中の家族の状態                         |
| グレーゾーン又は発達障がい児の高校進学                  |
| 高校通学の交通手段                            |
| 小さい子供がいても自治会やPTAの集まりが有り親に預けられない時     |
| 学費                                   |
| 小規模(校)であるが故の閉鎖的なふんいき                 |
| 病気等で就労が困難になった場合の経済面                  |
| 不安な点 地域の安全(防犯)、教育環境                  |
| 共働きの為、仕事と育児の両立、また、金銭面によるストレス。        |
| 自分の体のこと、金銭面                          |
| 子どもの学校行事や育成会行事の数                     |
| 学力レベルの低さ、運動不足、通学路狭さ                  |
| 健全な成長の為の環境の確保                        |
| 学費、二重生活の負担(子供が大学生で他県に出る)<br>自身の老後の生活 |
| 金銭的                                  |

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(9/10)

○子育てと仕事の両立で困難なこと(1/2)

|                                   |
|-----------------------------------|
| 職についてもほとんど働くことが出来ない               |
| 子供の急病に対する保育対応                     |
| 子どもが病気の際の休暇取得                     |
| 子供の体調不良時仕事を休まないとならない。             |
| 保育料金・時間                           |
| 自分の時間がなかなかとれないこと                  |
| 家の仕事と仕事の両立、時間ない。                  |
| 食事                                |
| 特になし(家族で協力し生活している)                |
| 祝日や連休でも短時間・短期で子供を預けられないとき         |
| 学校行事に参加できない                       |
| 小さい時は、病気。学童内でのトラブル                |
| 目が届かないこと。長期休み中放ったらかし              |
| 子供が体調不良時の休み                       |
| 家事と時間にゆとりがなくイラだってしまう              |
| 休日の中学校の部活の大会送迎(休日も仕事をしている)        |
| 子どもの家庭学習を十分支援できない(平日の宿題、自主学習、習い事) |
| 特になし                              |
| 学校へ迎え時間に仕事がおわらない                  |
| 子供が病気になって、仕事を休むことが多くなった。          |
| 特にない。                             |

☆事業把握のための個別アンケート<自由記載>(10/10)

○子育てと仕事の両立で困難なこと(2/2)

|                     |
|---------------------|
| 家族の時間がとれない(平日)      |
| 子供との時間が作れない         |
| 子供が協力してくれるのでない      |
| 学校行事と休みの調整          |
| なし                  |
| 特に無し                |
| 社会                  |
| 特になし                |
| 仕事の休暇が取得できない        |
| 塾や習い事への送迎           |
| 子どもと向き合う時間が少ないこと。   |
| 自宅に子どもだけになってしまう心配   |
| 検診などの平日は仕事を休む為      |
| 交通の不便による送迎、学習費の捻出など |
| なし                  |
| 長期休み中の学童の金額         |
| 急病時に休めない            |

## ☆町の事業に対する意見・要望(1/4)

|  |
|--|
| 特にありません  |
| 道路の整備や外とうをもっと多くつけて、安心して夜道を歩けるようにしてほしい。ころんでけがをしたり、はんざいのひがいにあわないために。   |
| 自分の子供は町外ですが、子育てはひとりでは大変です。産前・産後だけでなく、母親が病気の時に預かっていただけるような場所、相談できるような方がいれば心強いと思います。   |
| 地域コミュニティを割と重要視しがちですが、我々の中年世代の中には、仕事が休日の時は、家族との時間を有意義に使いたいと思う考えがあるので、あまり自治会や町としての行事に強制的に参加させられたくないと思う。各自の仕事によって休日も土・日とは限らない現状も考えるべきだと思う。  |
| LRTに早く乗ってみたい。  |
| 町民が入れる介護施設がたらないので、後2ヶ所位作ってほしいです。   |
| 公共交通機関(宇都宮へのアクセス)の充実(高校の通学が困難の為)   |
| 子供の教育には、熱心に取り組んで頂いているので、感謝してます。  |
| 若くしてガン治療をすることになってしまった人への支援の充実。その治療で働きたくても働けなくなってしまった人への支援の充実。私がこのパターンで社会から取り残され家で引きこもっています。26才です。<br>芳賀北小の東の道路の南側に行ったところの道路の路面が汚いから舗装して。 |
| LRT事業についてですが、開通しても、交通渋滞が発生しない様に考えて欲しい。(渋滞は、車の交通渋滞についてです。)  |
| 町の若者がずっと町にいたい、もしくは戻ってきたいと思えるような町づくりをもっと期待しております。よろしくお願い致します！！  |
| とにかく下水道の完備を早急に取り入れて欲しい。  |
| 私の孫(小2)は作新に行っています。なので、地域の子供会からは、のぞかれています。町民なのですが、子供自身はわかりませんが、私の心の中では、特に夏休みとかは、やはり地域の子供とのふれあいも必要ではないか？と思っています。                           |
| 祖父母が近くにいない家庭への支援・サービスがないと感じます。<br>LRTよりも路線バスを5～10分おきに走らせる方が良いと思いますが、検討されたのでしょうか？   |
| 先日の高島ちさ子さんのコンサートはとても楽しめました！ありがとうございました。又あの様な音楽が聞けるチャンスをたくさん作って下さい。   |
| 大型ショッピングセンター(コストコ等)が出来てもらえると助かる。(結局、ゆいの杜で買い物する。)<br>子供が遊べる室内施設。  |

## ☆町の事業に対する意見・要望(2/4)

|  |
|--|
| 道幅の拡幅。   |
| 地震などの防災無線は、ありがたいのですが、何度も、呼びかけが続き、音も大きい為、深夜の時は、改善希望。その状況に応じて対応願います。   |
| 町おこし協力隊の方の目立った活動がわかりません。芳賀チャンネルの放送だけでなく、広い視野で、芳賀町をピーアールしていただければと思います。  |
| 道路に覆いかぶさっている木は、町では切ってもらえないのでしょうか？<br>与野地区の道路は、車で通行する際車の屋根がさわりそうです  |
| ・芳賀高校があった道路の桜の木が伐採されていて、とても残念です。<br>・道の駅に足湯があれば集客につながると思う  |
| 家のそばに私有地的な町道が有るが整備なし   |
| 町民数が町の発表と県の発表(いずれも月1回)とで約800人(5%)も違います。国勢調査もやっているのに何ぞだろう。県は各市町村からの報告に基づいた数字だと言っています。理解できるように説明してください。広報はがにて、詳細に。 |
| 少し自己満足的な事業が多いかな？とにかく、市街化調整区域なるものを撤廃して欲しいです。  |
| 在宅医療で家ぞくは、一番に医者(病院)が必要ですが、芳賀地域には、在宅の人の為の医者がない事が、ふしぎです。施設よりも、サービスよりも、大切でないでしょうか？                                  |
| 隣の家には、広報はがが届いていますが、我家には届いていません(新聞等取っていません)。有線放送ではないので、芳賀チャンネルが見られない。   |
| 子どもたちが集うことができる屋内・屋外の遊び場があるととても良いと思っています。<br>子育てに係わる、各補助は手厚く第2・3子を育てやすい町だと思います。ありがとうございます。                        |
| LRTばかりに重点置かないでください。  |
| 野元川の堤防をチェックして欲しい。木を切って欲しい。   |
| 出産祝金の制度がとてもありがたいです。  |
| 町有地の払い下げ価格の緩和  |
| 期待していますので、がんばってください。私もがんばります。  |
| 祖母井中心に計画・整備ばかりで、田んぼが多い方はさみしくなっている。<br>農家が小さくなっている気がする(芳賀町らしく田んぼの方もなにかしてみては?)                                     |

## ☆町の事業に対する意見・要望(3/4)

ふれあいタクシーを「はがバス」として、運行エリア、町内にたくさんのバス停の拡大を希望します。  
ホンダの為だけの「LRT」？芳賀町中心まで来ないのなら、まったく意味がありませんよね！

住民課！！内容を理解していない人がいる！！ちゃんと勉強するよーに！！

外を歩いていると街灯が少ないエリアが多い

- ・子育て支援の充実は、すばらしいと思います。
- ・高齢者の対策にもっと力を入れてもらいたい。(今以上に)(今も十分に対応している)

水橋地区橋場の公衆トイレ清掃されている方2人足が痛そうです、代りの方いないのでしょうか。長の事、有がとうございます。

皮膚科・小児科がない。あったらいいな。

ふれあいタクシーで、お昼休みの時間も運転していただきたい。

奨学金返納の減免について、芳賀町にできるだけ残ってもらうためにとても良い事業だと思います。自分自身も利用していきたいです。

- ①西水沼のJAだったところを早く壊してほしい。景観が悪い、防犯上の問題があると思う。芳賀のきれいな田んぼの景色を台無しにしているとおもう。
- ②歩道がない道路が多い。自転車に乗る人をひきそうになる。自分も自転車を使うとき、通る道を考えないといけない。
- ③あぜ道がせますぎて車と車がすれちがうのが大変な道路が多い。広げてほしい。道路の白線をしっかりと書いてほしい。特に信号のない横断歩道の線とか。
- ④免許のない50代の母は家族が仕事をしている平日はスーパーに行くこともできない。不便すぎる。

- ・野元川堤防の桜が毎年どんどん枯れてきています。残す方法はないのでしょうか？防虫剤などもかけている様子は見受けられません。年2回の防草のみでは、枯れる一方です。
- ・外灯が少なく、野元川周辺は、夏場になると、より危険ですので外灯を増やしてほしいです。

職員の方が昼休みに外出できないと聞きました。それによつての近隣の飲食店への影響は想定されていますか？息抜き、リフレッシュを適度に行わなくて、仕事に集中できるのでしょうか？手作りのお弁当を持参できる人ばかりではありません。そこまで職員に規制をかけられていて熱心に仕事に打ち込めるのでしょうか？圧力をかけられた分だけ気持ちが冷めますよ？昼休みの権利を自由に使えるければ何が権利として認められるのでしょうか。全員で役場に残っていたら日直の意味ないですよ？

中央部だけでなく、町全体がくらしやすくして欲しい。全体を発展させて欲しい。商業的にも。

昨年グルメフェスに行きました。せつかくの楽しい企画ですので、もう少し盛大に、出店カフェ等も増やして、フライヤーも、もう少しデザイン性の高いものにしたたり、告知・アナウンスも、もっと行って開催してほしいです。もっと質の高いイベントになると思います。このような機会に芳賀の付加価値をアピールして集客、延いては移住定住につながるのでは？

## ☆町の事業に対する意見・要望(4/4)

他の芳賀郡内の市町に対して印象が薄く、教育に関する大人の意識が低い。地域住民が子どもの教育に対して真剣に考えるべき。交通マナーが低く、危険運転が多い。

特になし

クリーン芳賀の草かりを業者に依頼して実施するか、廃止してほしい。少人数、高齢化で町民が対応するのは危険。

高齢者が安心して住める町づくりを要望します。そして子育てがしやすい環境作りをお願いしたいです。

小さい町ならではの良い面もあると思います。そういった面も活かして頂きたいです。

LRTの祖母井までの延長の件には反対します。

LRTの件

町税など増額しても良いので、社会保障、医療の充実を行ってほしい。子供の学費等で現役世代もあとわずか、自身の老後の不安しかない状態。安心した生活の見通しがほしい・・・

町長選の時の個別訪問は選挙違反ではないんですか？町外からの転入者には抵抗感がすごくあるんですが。

住宅・定住に関して、町民の意見を吸い上げて、反映させるよう実行願いたい。

有線が聞こえません。不自由です。

けっきょく祖母井以外の地区にはほとんどかんけいなし

もう少し雇用がほしい。町の活性化をもっと工夫してほしい。(芳賀町だからできることを)

平成30年度町政に関する満足度調査結果

| 分野                | 施策及び設問  | 満足度  |       |        |        |        |        |        |       |      | 重要度  |       |        |        |        |        |        |       |      |
|-------------------|---|------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|------|------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|------|
|                   |   | 総合   | 29歳以下 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～64歳 | 65～74歳 | 75歳以上 | 年代不明 | 総合   | 29歳以下 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～64歳 | 65～74歳 | 75歳以上 | 年代不明 |
| 便利をつなげる<br>(都市基盤) | 1-1-1 都市計画の推進<br>定住促進や居住環境対策、新工業団地の創出、公園の整備など、計画的なまちづくりが行われている。                   | 50.0 | 56.3  | 50.0   | 44.6   | 45.3   | 47.7   | 53.6   | 83.3  | 50.0 | 72.4 | 68.8  | 75.0   | 80.7   | 69.7   | 69.0   | 68.4   | 83.3  | —    |
|                   | 1-1-2 市街地整備の推進<br>祖母井中心市街地の計画・整備が良好に推進されている。                                      | 53.6 | 50.0  | 55.4   | 54.4   | 54.2   | 50.0   | 52.1   | 100.0 | 50.0 | 55.6 | 54.2  | 60.0   | 58.1   | 56.6   | 50.0   | 51.8   | 83.3  | —    |
|                   | 1-1-3 公共交通の充実<br>LRTの整備、ひばりタクシーや路線バスとの公共交通ネットワークの構築など、公共交通が充実している。                | 39.7 | 37.5  | 43.5   | 34.3   | 40.3   | 28.6   | 44.7   | 75.0  | 50.0 | 76.1 | 72.9  | 78.3   | 85.2   | 86.8   | 64.3   | 67.2   | 66.7  | —    |
|                   | 1-1-4 下水道の整備<br>公共下水道・農業集落排水の推進や合併処理浄化槽設置の支援など、生活雑排水の処理施設が充実している。                 | 60.3 | 58.3  | 55.6   | 56.3   | 62.5   | 47.8   | 70.0   | 66.7  | 0.0  | 80.3 | 68.8  | 73.3   | 78.4   | 88.2   | 70.5   | 87.5   | 100.0 | —    |
|                   | 1-2-1 安全で利便性の高い道路網の整備<br>道路整備長期計画に基づく道路整備や適切な道路・橋梁の維持管理など、安全で便利な道路が整備されている。       | 52.9 | 50.0  | 57.7   | 54.1   | 54.4   | 43.2   | 55.0   | 33.3  | 50.0 | 76.1 | 75.0  | 70.0   | 83.0   | 81.6   | 61.9   | 75.8   | 83.3  | —    |
|                   | 1-2-2 適正な道路・水路の管理<br>道路・水路の点検や交通安全施設の整備など安全な道路が身近にある。                             | 51.2 | 45.7  | 50.0   | 55.4   | 54.3   | 35.7   | 54.2   | 75.0  | 50.0 | 74.8 | 77.1  | 71.7   | 77.3   | 80.3   | 59.5   | 75.4   | 75.0  | —    |
|                   | 1-2-3 適正な地籍情報の作成<br>適正な地籍情報が作成され、境界の明確化、土地取引の円滑化など、地籍情報が有効に活用されている。               | 50.7 | 45.0  | 52.4   | 52.3   | 50.0   | 46.2   | 52.3   | 50.0  | 50.0 | 63.3 | 56.5  | 66.7   | 60.5   | 65.8   | 52.4   | 67.9   | 83.3  | —    |
| 教育をつなげる<br>(教育文化) | 2-1-1 学校教育の充実<br>学力アップや体力向上などの教育の充実、特別支援教育の充実、相談体制の充実など、学力や生きる力が身につけている。          | 55.6 | 50.0  | 57.5   | 52.7   | 51.9   | 53.8   | 61.3   | 75.0  | 50.0 | 76.2 | 73.8  | 80.0   | 79.8   | 77.8   | 70.5   | 74.1   | 66.7  | —    |
|                   | 2-1-2 教育環境の充実<br>学校施設の教育環境の向上や食育の推進、様々な体験を通じた学習の場の提供など、教育環境が充実している。               | 61.3 | 66.7  | 61.9   | 61.4   | 61.3   | 52.9   | 62.2   | 75.0  | 50.0 | 74.8 | 76.2  | 73.3   | 75.6   | 81.6   | 68.2   | 72.8   | 66.7  | —    |
|                   | 2-1-3 子育て支援の充実<br>保育園や学童保育、育児の支援など子育てしやすい環境が整っている。                                | 61.4 | 62.5  | 60.4   | 60.5   | 66.7   | 53.3   | 62.5   | 50.0  | 50.0 | 83.8 | 88.6  | 88.3   | 85.2   | 88.2   | 75.0   | 78.9   | 83.3  | —    |
|                   | 2-2-1 生涯学習の充実<br>生涯学習講座や出前講座、生涯学習まつりの開催、生涯学習センター運営、結婚支援など、生涯学習に参加しやすい環境がある。       | 55.3 | 53.8  | 65.0   | 59.7   | 50.0   | 53.3   | 53.0   | 50.0  | 50.0 | 58.0 | 65.9  | 60.0   | 57.0   | 55.3   | 50.0   | 58.9   | 66.7  | —    |
|                   | 2-2-2 文化活動の充実<br>町民会館の運営や文化団体の活動支援など、文化芸術に親しみやすい環境がある。                            | 55.4 | 60.7  | 59.1   | 55.6   | 50.0   | 46.7   | 56.9   | 100.0 | 50.0 | 55.6 | 56.8  | 56.7   | 51.2   | 56.6   | 47.6   | 58.6   | 83.3  | —    |
|                   | 2-2-3 総合情報館の充実<br>図書館、博物館、文書館の機能を活かした総合情報館の運営、町の歴史や文化の積極的な発信がなされている。              | 60.4 | 61.1  | 56.5   | 62.2   | 63.9   | 63.3   | 56.1   | 83.3  | 50.0 | 59.3 | 67.4  | 56.7   | 53.5   | 61.8   | 50.0   | 62.1   | 83.3  | —    |
|                   | 2-2-4 生涯スポーツの充実<br>各種スポーツ大会やスポーツ教室の開催、運動施設の整備など、スポーツに参加しやすく、安全に利用できる環境がある。        | 58.6 | 59.4  | 64.6   | 58.5   | 57.8   | 55.3   | 56.0   | 100.0 | 50.0 | 61.1 | 67.4  | 63.3   | 60.0   | 57.9   | 50.0   | 63.2   | 100.0 | —    |
|                   | 2-3-1 人権の尊重<br>人権擁護委員による活動や情報メディアによる人権啓発など、人権啓発活動が拡充している。                         | 52.4 | 56.3  | 57.9   | 50.0   | 47.9   | 41.7   | 54.2   | 100.0 | 50.0 | 58.3 | 54.5  | 61.7   | 55.7   | 60.5   | 52.5   | 59.1   | 100.0 | —    |
| 話題をつなげる<br>(産業経済) | 3-1-1 土地基盤と自然環境の整備<br>農業生産を支える基盤づくりや農業用施設の適切な保全管理、農村の自然環境、景観保全などが良好に進められている。      | 53.6 | 50.0  | 52.3   | 52.9   | 56.0   | 53.6   | 53.4   | 75.0  | 50.0 | 67.4 | 65.2  | 65.0   | 69.3   | 70.3   | 54.8   | 70.5   | 75.0  | —    |
|                   | 3-1-2 適正な農地の管理<br>担い手となる農業者への農地の集積や遊休農地の発生防止など、農地の管理が適正に行われている。                   | 45.3 | 40.0  | 52.6   | 47.6   | 47.9   | 37.5   | 43.0   | 25.0  | 50.0 | 68.1 | 76.1  | 63.3   | 67.4   | 68.9   | 59.5   | 70.2   | 75.0  | —    |
|                   | 3-1-3 農業の振興<br>農業経営体の育成と強化を推進し、町内外に向けて魅力ある芳賀町の農作物をPRしている。                         | 55.3 | 68.8  | 54.8   | 56.3   | 55.6   | 52.8   | 53.0   | 75.0  | 50.0 | 70.3 | 71.7  | 73.3   | 65.9   | 71.1   | 59.5   | 75.0   | 75.0  | —    |
|                   | 3-2-1-1 商業・工業の振興<br>魅力ある商店が身近にあり、祖母井中心市街地の活性化や商工会活動の支援、雇用機会の充実など、商業・工業の振興が図られている。 | 42.7 | 40.0  | 42.3   | 32.3   | 41.9   | 41.2   | 51.0   | 50.0  | 50.0 | 65.3 | 56.5  | 70.0   | 64.8   | 68.4   | 65.9   | 63.9   | 75.0  | —    |
|                   | 3-2-1-2 消費生活情報<br>消費者を守るための相談窓口や注意喚起情報など、消費生活に関する情報が伝わっている。                       | 43.4 | 45.5  | 45.2   | 42.6   | 44.0   | 45.8   | 41.1   | 50.0  | 50.0 | 61.4 | 56.5  | 70.0   | 60.2   | 66.2   | 50.0   | 60.4   | 75.0  | —    |
|                   | 3-2-2 観光の振興<br>道の駅はがを魅力的で満足度の高い施設にするとともに、積極的な観光情報の発信により、町への観光集客が進められている。          | 43.9 | 34.4  | 37.5   | 41.0   | 52.9   | 39.5   | 46.4   | 75.0  | 50.0 | 69.0 | 71.7  | 76.7   | 62.2   | 72.4   | 59.5   | 70.2   | 75.0  | —    |



平成30年度町政に関する満足度調査結果

| 分野   | 施策及び設問   | 満足度  |       |        |        |        |        |        |       |       | 重要度  |       |        |        |        |        |        |       |      |
|--|--|------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|-------|------|-------|--------|--------|--------|--------|--------|-------|------|
|  |  | 総合   | 29歳以下 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～64歳 | 65～74歳 | 75歳以上 | 年代不明  | 総合   | 29歳以下 | 30～39歳 | 40～49歳 | 50～59歳 | 60～64歳 | 65～74歳 | 75歳以上 | 年代不明 |
| 笑顔をつなげる<br>(保健医療福祉)  | 4-1-1 地域福祉の充実<br>地域の居場所づくりと見守り体制の整備、ボランティア育成支援などにより、地域での自主的な福祉活動が充実している。     | 53.2 | 50.0  | 52.3   | 53.2   | 50.0   | 50.0   | 56.0   | 75.0  | 50.0  | 69.9 | 77.3  | 65.0   | 66.3   | 74.3   | 63.6   | 71.6   | 75.0  | —    |
|  | 4-1-2 障がい福祉の充実<br>障がい者の自立支援や地域生活支援など障がい者のための福祉サービスが整っている。                    | 50.7 | 57.1  | 50.0   | 53.6   | 42.3   | 52.6   | 51.0   | 75.0  | 50.0  | 73.5 | 87.0  | 68.3   | 71.6   | 77.6   | 61.9   | 73.7   | 75.0  | —    |
|  | 4-1-3 児童・母子等福祉の充実<br>子育てに関する情報の提供や児童虐待の防止など、仕事をしながら子育てしやすい環境が整備されている。        | 47.3 | 36.4  | 52.4   | 42.4   | 46.2   | 50.0   | 50.0   | 75.0  | 50.0  | 80.4 | 89.1  | 86.7   | 78.9   | 84.2   | 69.0   | 76.7   | 75.0  | —    |
|  | 4-1-4-1 健康づくりの推進<br>予防接種や生活習慣病予防、運動教室・食事に関する教室の開催など、健康づくりに取り組みやすい環境が整っている。   | 59.8 | 53.6  | 60.4   | 59.0   | 56.3   | 62.5   | 62.5   | 75.0  | 50.0  | 72.7 | 76.1  | 78.3   | 65.9   | 75.0   | 59.5   | 76.7   | 75.0  | —    |
|  | 4-1-4-2 地域医療体制の充実<br>町の医療体制が整っている。   | 40.5 | 46.9  | 38.9   | 32.5   | 40.3   | 34.1   | 46.7   | 50.0  | 50.0  | 84.4 | 84.8  | 91.7   | 85.7   | 85.5   | 79.5   | 81.0   | 83.3  | —    |
|  | 4-2-1 介護保険制度の適正な運用<br>介護の在宅サービスや施設サービスが充実するとともに、介護保険制度が利用しやすい環境が整っている。       | 50.0 | 50.0  | 55.9   | 46.2   | 44.6   | 44.7   | 53.8   | 75.0  | 50.0  | 82.8 | 93.5  | 81.7   | 81.4   | 85.5   | 79.5   | 80.2   | 75.0  | —    |
|  | 4-2-2 高齢者福祉の充実<br>高齢者の生きがいづくりの場所やシルバー人材センターなどで働く機会が確保されるなど、高齢者の福祉サービスが整っている。 | 56.6 | 44.4  | 55.0   | 53.4   | 63.8   | 54.8   | 56.3   | 100.0 | 50.0  | 73.6 | 82.6  | 78.3   | 68.2   | 78.9   | 63.6   | 71.3   | 100.0 | —    |
|  | 4-2-3 地域包括支援センター機能の強化<br>介護予防教室、介護相談などの実施や地域包括ケアシステムの構築に向けた活動が行われている。        | 54.2 | 50.0  | 53.6   | 50.0   | 50.0   | 46.2   | 60.0   | 100.0 | 50.0  | 70.3 | 73.9  | 70.0   | 66.7   | 76.3   | 57.1   | 71.6   | 100.0 | —    |
| 4-3-1 国保・年金制度の維持<br>国民健康保険、後期高齢者医療の適正な運用やジェネリック医薬品の利用促進、国民年金制度の周知などが進められている。 | 50.0   | 45.8 | 55.0  | 55.2   | 44.8   | 44.1   | 50.9   | 50.0   | 50.0  | 75.0  | 84.8 | 71.7  | 72.1   | 78.9   | 59.1   | 77.5   | 100.0  | —     |      |
| 地域をつなげる<br>(地域コミュニティ、自然環境、安全安心)  | 5-1-1 地域コミュニティの充実<br>大字自治会や行政区などの地域コミュニティが維持・活性化し、地域や町民の自主的な活動が盛んである。        | 52.4 | 58.3  | 52.2   | 54.4   | 50.0   | 47.7   | 52.6   | 75.0  | 50.0  | 58.3 | 56.5  | 63.3   | 55.8   | 54.1   | 52.4   | 62.5   | 75.0  | —    |
|  | 5-2-1-1 広報機能の充実<br>広報はが・芳賀チャンネルなどの広報機能が充実している。                               | 63.6 | 75.0  | 56.9   | 60.5   | 68.6   | 61.4   | 62.7   | 100.0 | 50.0  | 63.2 | 58.3  | 63.3   | 56.8   | 68.4   | 57.1   | 67.5   | 100.0 | —    |
|  | 5-2-1-2 広聴機能の充実<br>町政懇談会・地区座談会などの広聴機能が充実し、町政へ町民の声が反映されている。                   | 50.7 | 50.0  | 52.5   | 52.1   | 44.6   | 50.0   | 51.9   | 75.0  | 50.0  | 63.0 | 69.6  | 58.3   | 57.0   | 65.8   | 55.0   | 67.5   | 75.0  | —    |
|  | 5-3-1 循環型社会の推進<br>資源ごみ回収などのごみの減量化の推進や太陽光発電の設置によるCO2削減など循環型社会の推進に積極的である。      | 59.5 | 64.3  | 58.0   | 58.8   | 64.5   | 58.3   | 56.9   | 75.0  | 50.0  | 72.1 | 75.0  | 66.7   | 72.1   | 80.3   | 60.0   | 72.4   | 75.0  | —    |
|  | 5-3-2 安全な生活環境の確保<br>水質の安全確保や公害の防止、環境美化運動の実施などにより、快適な生活環境が確保されている。            | 57.2 | 57.1  | 56.5   | 60.0   | 62.1   | 56.8   | 53.1   | 75.0  | 50.0  | 73.6 | 82.6  | 70.0   | 73.3   | 77.6   | 61.9   | 73.7   | 75.0  | —    |
|  | 5-3-3 町有施設の適正な管理<br>公園施設や樹木等の適切な維持管理を行うことにより、公園などの町有施設が適正に維持管理されている。         | 53.6 | 56.3  | 53.7   | 50.0   | 54.4   | 45.7   | 57.1   | 75.0  | 50.0  | 65.0 | 69.6  | 65.0   | 67.4   | 67.6   | 52.4   | 63.8   | 75.0  | —    |
|  | 5-4-1-1 交通安全の推進<br>交通指導員の配置や交通安全対策、歩行者や自動車の安全対策など、交通事故の防止活動が充実している。          | 53.6 | 66.7  | 50.0   | 54.2   | 60.0   | 42.5   | 50.8   | 75.0  | 50.0  | 74.4 | 78.3  | 75.0   | 75.6   | 80.3   | 57.1   | 74.1   | 75.0  | —    |
|  | 5-4-1-2 防犯対策の推進<br>防犯灯の設置・管理や青色パトロール車での巡回など、犯罪の防止活動が充実している。                  | 50.3 | 61.8  | 52.2   | 44.7   | 55.9   | 47.7   | 46.8   | 75.0  | 50.0  | 75.1 | 80.4  | 76.7   | 75.6   | 76.3   | 61.9   | 75.8   | 75.0  | —    |
| 5-4-2 消防・防災機能の充実<br>消防・救急体制の充実や危機管理体制の強化、地域防災力の向上など、緊急事態に備え迅速に対応できる体制がある。    | 59.0   | 63.3 | 54.3  | 56.6   | 62.5   | 47.6   | 63.4   | 75.0   | 50.0  | 81.7  | 82.6 | 85.0  | 80.7   | 82.9   | 69.0   | 84.5   | 75.0   | —     |      |
| 全体   | 芳賀町に住んでいることの満足度は、総合的に判断してどうですか。  | 64.5 | 68.8  | 62.5   | 57.8   | 66.2   | 63.0   | 67.4   | 83.3  | 50.0  | —    | —     | —      | —      | —      | —      | —      | —     | —    |
|  | 今後も芳賀町に住み続けたいと思いますか。   | 94.2 | 88.2  | 100.0  | 88.9   | 96.6   | 100.0  | 93.5   | 100.0 | 100.0 | —    | —     | —      | —      | —      | —      | —      | —     | —    |

※ 赤色は最大値  
黄色は最小値 になります。

|    |      |      |      |      |      |      |      |       |      |      |      |      |      |      |      |      |       |     |
|----|------|------|------|------|------|------|------|-------|------|------|------|------|------|------|------|------|-------|-----|
| 最大 | 63.6 | 75.0 | 65.0 | 62.2 | 68.6 | 63.3 | 70.0 | 100.0 | 50.0 | 84.4 | 93.5 | 91.7 | 85.7 | 88.2 | 79.5 | 87.5 | 100.0 | 0.0 |
| 最小 | 39.7 | 34.4 | 37.5 | 32.3 | 40.3 | 28.6 | 41.1 | 25.0  | 0.0  | 55.6 | 54.2 | 56.7 | 51.2 | 54.1 | 47.6 | 51.8 | 66.7  | 0.0 |

平成30年度町政に関する満足度調査結果

| 分野  | 施策及び設問   | 満足度  |      |      |      | 重要度  |      |      |     |
|---|--|------|------|------|------|------|------|------|-----|
|   |  | H28  | H29  | H30  | H31  | H28  | H29  | H30  | H31 |
| 便利をつなげる<br>(都市基盤)   | <b>1-1-1 都市計画の推進</b><br>定住促進や居住環境対策、新工業団地の創出、公園の整備など、計画的なまちづくりが行われている。                   | 49.2 | 48.6 | 50.0 |      | 76.7 | —    | 72.4 |     |
|   | <b>1-1-2 市街地整備の推進</b><br>祖母井中心市街地の計画・整備が良好に推進されている。                                      | 57.5 | 50.5 | 53.6 |      | 63.4 | —    | 55.6 |     |
|   | <b>1-1-3 公共交通の充実</b><br>LRTの整備、ひばりタクシーや路線バスとの公共交通ネットワークの構築など、公共交通が充実している。                | 40.9 | 40.7 | 39.7 |      | 76.0 | —    | 76.1 |     |
|   | <b>1-1-4 下水道の整備</b><br>公共下水道・農業集落排水の推進や合併処理浄化槽設置の支援など、生活雑排水の処理施設が充実している。                 | 55.1 | 55.8 | 60.3 |      | 78.6 | —    | 80.3 |     |
|   | <b>1-2-1 安全で利便性の高い道路網の整備</b><br>道路整備長期計画に基づく道路整備や適切な道路・橋梁の維持管理など、安全で便利な道路が整備されている。       | 52.3 | 51.8 | 52.9 |      | 77.4 | —    | 76.1 |     |
|   | <b>1-2-2 適正な道路・水路の管理</b><br>道路・水路の点検や交通安全施設の整備など安全な道路が身近にある。                             | 50.7 | 46.7 | 51.2 |      | 74.7 | —    | 74.8 |     |
|   | <b>1-2-3 適正な地籍情報の作成</b><br>適正な地籍情報が作成され、境界の明確化、土地取引の円滑化など、地籍情報が有効に活用されている。               | 47.1 | 52.0 | 50.7 |      | 60.0 | —    | 63.3 |     |
| 教育をつなげる<br>(教育文化)   | <b>2-1-1 学校教育の充実</b><br>学力アップや体力向上などの教育の充実、特別支援教育の充実、相談体制の充実など、学力や生きる力が身につけている。          | 57.5 | 55.4 | 55.6 |      | 81.5 | —    | 76.2 |     |
|   | <b>2-1-2 教育環境の充実</b><br>学校施設の教育環境の向上や食育の推進、様々な体験を通じた学習の場の提供など、教育環境が充実している。               | 63.2 | 58.1 | 61.3 |      | 79.3 | —    | 74.8 |     |
|   | <b>2-1-3 子育て支援の充実</b><br>保育園や学童保育、育児の支援など子育てしやすい環境が整っている。                                | 60.5 | 61.5 | 61.4 |      | 84.8 | —    | 83.8 |     |
|   | <b>2-2-1 生涯学習の充実</b><br>生涯学習講座や出前講座、生涯学習まつりの開催、生涯学習センター運営、結婚支援など、生涯学習に参加しやすい環境がある。       | 59.8 | 56.4 | 55.3 |      | 59.7 | —    | 58.0 |     |
|   | <b>2-2-2 文化活動の充実</b><br>町民会館の運営や文化団体の活動支援など、文化芸術に親しみやすい環境がある。                            | 58.9 | 54.0 | 55.4 |      | 54.1 | —    | 55.6 |     |
|   | <b>2-2-3 総合情報館の充実</b><br>図書館、博物館、文書館の機能を活かした総合情報館の運営、町の歴史や文化の積極的な発信がなされている。              | 60.9 | 59.9 | 60.4 |      | 60.4 | —    | 59.3 |     |
|   | <b>2-2-4 生涯スポーツの充実</b><br>各種スポーツ大会やスポーツ教室の開催、運動施設の整備など、スポーツに参加しやすく、安全に利用できる環境がある。        | 57.6 | 55.2 | 58.6 |      | 59.9 | —    | 61.1 |     |
| <b>2-3-1 人権の尊重</b><br>人権擁護委員会による活動や情報メディアによる人権啓発など、人権啓発活動が拡充している。 | 51.3   | 48.3 | 52.4 |      | 61.7 | —    | 58.3 |      |     |
| 話題をつなげる<br>(産業経済)   | <b>3-1-1 土地基盤と自然環境の整備</b><br>農業生産を支える基盤づくりや農業用施設の適切な保全管理、農村の自然環境、景観保全などが良好に進められている。      | 53.3 | 53.1 | 53.6 |      | 67.1 | —    | 67.4 |     |
|   | <b>3-1-2 適正な農地の管理</b><br>担い手となる農業者への農地の集積や遊休農地の発生防止など、農地の管理が適正に行われている。                   | 46.9 | 48.1 | 45.3 |      | 66.9 | —    | 68.1 |     |
|   | <b>3-1-3 農業の振興</b><br>農業経営体の育成と強化を推進し、町内外に向けて魅力ある芳賀町の農作物をPRしている。                         | 48.1 | 56.4 | 55.3 |      | 66.2 | —    | 70.3 |     |
|   | <b>3-2-1-1 商業・工業の振興</b><br>魅力ある商店が身近にあり、祖母井中心市街地の活性化や商工会活動の支援、雇用機会の充実など、商業・工業の振興が図られている。 | 36.5 | 43.2 | 42.7 |      | 70.7 | —    | 65.3 |     |
|   | <b>3-2-1-2 消費生活情報</b><br>消費者を守るための相談窓口や注意喚起情報など、消費生活に関する情報が伝わっている。                       | 41.9 | 44.0 | 43.4 |      | 62.1 | —    | 61.4 |     |
|   | <b>3-2-2 観光の振興</b><br>道の駅はがを魅力的で満足度の高い施設にするとともに、積極的な観光情報の発信により、町への観光集客が進められている。          | 45.5 | 44.5 | 43.9 |      | 69.8 | —    | 69.0 |     |

平成30年度町政に関する満足度調査結果

| 分野                              | 施策及び設問  | 満足度  |      |      |     | 重要度  |     |      |     |
|---------------------------------|---|------|------|------|-----|------|-----|------|-----|
|                                 |   | H28  | H29  | H30  | H31 | H28  | H29 | H30  | H31 |
| 笑顔をつなげる<br>(保健医療福祉)             | <b>4-1-1 地域福祉の充実</b><br>地域の居場所づくりと見守り体制の整備、ボランティア育成支援などにより、地域での自主的な福祉活動が充実している。     | 53.7 | 50.9 | 53.2 |     | 73.2 | —   | 69.9 |     |
|                                 | <b>4-1-2 障がい福祉の充実</b><br>障がい者の自立支援や地域生活支援など障がい者のための福祉サービスが整っている。                    | 50.8 | 48.2 | 50.7 |     | 77.9 | —   | 73.5 |     |
|                                 | <b>4-1-3 児童・母子等福祉の充実</b><br>子育てに関する情報の提供や児童虐待の防止など、仕事をしながら子育てしやすい環境が整備されている。        | 48.6 | 49.3 | 47.3 |     | 81.4 | —   | 80.4 |     |
|                                 | <b>4-1-4-1 健康づくりの推進</b><br>予防接種や生活習慣病予防、運動教室・食事に関する教室の開催など、健康づくりに取り組みやすい環境が整っている。   | 65.5 | 63.3 | 59.8 |     | 75.5 | —   | 72.7 |     |
|                                 | <b>4-1-4-2 地域医療体制の充実</b><br>町の医療体制が整っている。   | 41.9 | 44.8 | 40.5 |     | 87.9 | —   | 84.4 |     |
|                                 | <b>4-2-1 介護保険制度の適正な運用</b><br>介護の在宅サービスや施設サービスが充実するとともに、介護保険制度が利用しやすい環境が整っている。       | 51.8 | 52.6 | 50.0 |     | 84.5 | —   | 82.8 |     |
|                                 | <b>4-2-2 高齢者福祉の充実</b><br>高齢者の生きがいづくりの場所やシルバー人材センターなどで働く機会が確保されるなど、高齢者の福祉サービスが整っている。 | 59.9 | 57.9 | 56.6 |     | 75.1 | —   | 73.6 |     |
|                                 | <b>4-2-3 地域包括支援センター機能の強化</b><br>介護予防教室、介護相談などの実施や地域包括ケアシステムの構築に向けた活動が行われている。        | 54.0 | 55.4 | 54.2 |     | 74.9 | —   | 70.3 |     |
|                                 | <b>4-3-1 国保・年金制度の維持</b><br>国民健康保険、後期高齢者医療の適正な運用やジェネリック医薬品の利用促進、国民年金制度の周知などが進められている。 | 52.7 | 48.8 | 50.0 |     | 77.7 | —   | 75.0 |     |
| 地域をつなげる<br>(地域コミュニティ、自然環境、安全安心) | <b>5-1-1 地域コミュニティの充実</b><br>大字自治会や行政区などの地域コミュニティが維持・活性化し、地域や町民の自主的な活動が盛んである。        | 52.9 | 50.0 | 52.4 |     | 58.6 | —   | 58.3 |     |
|                                 | <b>5-2-1-1 広報機能の充実</b><br>広報はがき・芳賀チャンネルなどの広報機能が充実している。                              | 61.7 | 63.2 | 63.6 |     | 59.8 | —   | 63.2 |     |
|                                 | <b>5-2-1-2 広聴機能の充実</b><br>町政懇談会・地区座談会などの広聴機能が充実し、町政へ町民の声が反映されている。                   | 45.9 | 45.2 | 50.7 |     | 64.9 | —   | 63.0 |     |
|                                 | <b>5-3-1 循環型社会の推進</b><br>資源ごみ回収などのごみの減量化の推進や太陽光発電の設置によるCO2削減など循環型社会の推進に積極的である。      | 59.4 | 62.9 | 59.5 |     | 72.9 | —   | 72.1 |     |
|                                 | <b>5-3-2 安全な生活環境の確保</b><br>水質の安全確保や公害の防止、環境美化運動の実施などにより、快適な生活環境が確保されている。            | 58.7 | 60.8 | 57.2 |     | 73.9 | —   | 73.6 |     |
|                                 | <b>5-3-3 町有施設の適正な管理</b><br>公園施設や樹木等の適切な維持管理を行うことにより、公園などの町有施設が適正に維持管理されている。         | 57.0 | 58.0 | 53.6 |     | 64.9 | —   | 65.0 |     |
|                                 | <b>5-4-1-1 交通安全の推進</b><br>交通指導員の配置や交通安全対策、歩行者や自動車の安全対策など、交通事故の防止活動が充実している。          | 52.0 | 54.4 | 53.6 |     | 76.7 | —   | 74.4 |     |
|                                 | <b>5-4-1-2 防犯対策の推進</b><br>防犯灯の設置・管理や青色パトロール車での巡回など、犯罪の防止活動が充実している。                  | 52.5 | 52.8 | 50.3 |     | 79.8 | —   | 75.1 |     |
|                                 | <b>5-4-2 消防・防災機能の充実</b><br>消防・救急体制の充実や危機管理体制の強化、地域防災力の向上など、緊急事態に備え迅速に対応できる体制がある。    | 60.9 | 59.9 | 59.0 |     | 84.1 | —   | 81.7 |     |
| 全体                              | 芳賀町に住んでいることの満足度は、総合的に判断してどうですか。   | 62.8 | 64.4 | 64.5 |     |      |     |      |     |
|                                 | 今後も芳賀町に住み続けたいと思いますか。  | 95.4 | 96.1 | 94.2 |     |      |     |      |     |

平成30年度町政に関する満足度調査結果

| 分野                              | 施策                              | 満足度                | 重要度  |
|---------------------------------|---------------------------------|--------------------|------|
| 便利をつなげる<br>(都市基盤)               | 1-1-1 都市計画の推進                   | 50.0               | 72.4 |
|                                 | 1-1-2 市街地整備の推進                  | 53.6               | 55.6 |
|                                 | 1-1-3 公共交通の充実                   | 39.7               | 76.1 |
|                                 | 1-1-4 下水道の整備                    | 60.3               | 80.3 |
|                                 | 1-2-1 安全で利便性の高い道路網の整備           | 52.9               | 76.1 |
|                                 | 1-2-2 適正な道路・水路の管理               | 51.2               | 74.8 |
|                                 | 1-2-3 適正な地籍情報の作成                | 50.7               | 63.3 |
| 教育をつなげる<br>(教育文化)               | 2-1-1 学校教育の充実                   | 55.6               | 76.2 |
|                                 | 2-1-2 教育環境の充実                   | 61.3               | 74.8 |
|                                 | 2-1-3 子育て支援の充実                  | 61.4               | 83.8 |
|                                 | 2-2-1 生涯学習の充実                   | 55.3               | 58.0 |
|                                 | 2-2-2 文化活動の充実                   | 55.4               | 55.6 |
|                                 | 2-2-3 総合情報館の充実                  | 60.4               | 59.3 |
|                                 | 2-2-4 生涯スポーツの充実                 | 58.6               | 61.1 |
|                                 | 2-3-1 人権の尊重                     | 52.4               | 58.3 |
|                                 | 話題をつなげる<br>(産業経済)               | 3-1-1 土地基盤と自然環境の整備 | 53.6 |
| 3-1-2 適正な農地の管理                  |                                 | 45.3               | 68.1 |
| 3-1-3 農業の振興                     |                                 | 55.3               | 70.3 |
| 3-2-1-1 商業・工業の振興                |                                 | 42.7               | 65.3 |
| 3-2-1-2 消費生活情報                  |                                 | 43.4               | 61.4 |
| 3-2-2 観光の振興                     |                                 | 43.9               | 69.0 |
| 笑顔をつなげる<br>(保健医療福祉)             | 4-1-1 地域福祉の充実                   | 53.2               | 69.9 |
|                                 | 4-1-2 障がい福祉の充実                  | 50.7               | 73.5 |
|                                 | 4-1-3 児童・母子等福祉の充実               | 47.3               | 80.4 |
|                                 | 4-1-4-1 健康づくりの推進                | 59.8               | 72.7 |
|                                 | 4-1-4-2 地域医療体制の充実               | 40.5               | 84.4 |
|                                 | 4-2-1 介護保険制度の適正な運用              | 50.0               | 82.8 |
|                                 | 4-2-2 高齢者福祉の充実                  | 56.6               | 73.6 |
|                                 | 4-2-3 地域包括支援センター機能の強化           | 54.2               | 70.3 |
| 4-3-1 国保・年金制度の維持                | 50.0                            | 75.0               |      |
| 地域をつなげる<br>(地域コミュニティ、自然環境、安全安心) | 5-1-1 地域コミュニティの充実               | 52.4               | 58.3 |
|                                 | 5-2-1-1 広報機能の充実                 | 63.6               | 63.2 |
|                                 | 5-2-1-2 広聴機能の充実                 | 50.7               | 63.0 |
|                                 | 5-3-1 循環型社会の推進                  | 59.5               | 72.1 |
|                                 | 5-3-2 安全な生活環境の確保                | 57.2               | 73.6 |
|                                 | 5-3-3 町有施設の適正な管理                | 53.6               | 65.0 |
|                                 | 5-4-1-1 交通安全の推進                 | 53.6               | 74.4 |
|                                 | 5-4-1-2 防犯対策の推進                 | 50.3               | 75.1 |
|                                 | 5-4-2 消防・防災機能の充実                | 59.0               | 81.7 |
| 全体                              | 芳賀町に住んでいることの満足度は、総合的に判断してどうですか。 | 64.5               |      |
|                                 | 今後も芳賀町に住み続けたいと思いますか。            | 94.2               |      |

