

# 平成30年度町政に関する満足度調査票

返信用封筒に入れ、7月20日までにご投函ください。

あなた自身のことについてお聞きします。該当するものに○を付けてください。

①あなたの性別は？ 男性 ・ 女性

②あなたの年代は？ 29歳以下 ・ 30～39歳 ・ 40～49歳 ・ 50～59歳

(平成30年4月1日現在) 60～64歳 ・ 65～74歳 ・ 75歳以上

③お住まいの地域は？ 1 祖母井・祖母井南 2 稲毛田 3 上延生 4 下延生 5 与能  
6 下高根沢・芳賀台 7 芳志戸 8 八ツ木 9 上稲毛田 10 給部・中柏崎  
11 東水沼 12 西水沼・北長島 13 東高橋 14 西高橋・打越新田

## ☆窓口利用に関するアンケート

◎ この1年間で、役場の窓口サービスを利用したことはありますか？

利用した窓口がある場合は、該当する窓口に○を付けてください。

- 1 住民課 2 税務課 3 健康増進課 4 福祉対策課 5 環境対策課 6 都市計画課  
7 農政課 8 建設課 9 商工観光課 10 生涯学習課 11 会計課  
12 その他 ( )

◎ いずれかの窓口を利用した方にお聞きします。

・その窓口で問題なく用件を済ませることができましたか？

- 1 できた 2 できなかった

できなかったのはどんなところですか？



・その窓口での職員の対応や事務処理はどうでしたか？

- 1 良い 2 まあまあ良い 3 普通 4 あまり良くない 5 悪い

よくなかったのはどんなところですか？



・住民課窓口は、木曜日に午後7時15分まで時間を延長して業務を行っています。ご存じですか？

- 1 知っている 2 知らなかった

## ☆各種事業に関するアンケート

◎ 人口減少対策として有効だと思われるものに○を付けてください。(複数回答可)

- 1 公共交通機関の充実 2 魅力的な住宅地の整備 3 雇用の創出・就労の確保  
4 移住・定住支援 5 結婚支援 6 出産・子育てがしやすい環境 7 教育環境の充実  
8 地域医療の充実 9 地域コミュニティの活性化 10 防災力の向上  
11 その他 ( )

◎ 町では、町民の皆さまに対して次のような補助や支援を行っています。この制度についてご存じですか？

知っているものに○を付けてください。(複数回答可)

- 1 合併処理浄化槽設置補助 2 奨学金返納の減免 3 出産祝金 4 運転免許自主返納支援事業  
5 こども医療費助成 6 木造住宅耐震対策助成 7 不妊治療費助成 8 チャイルドシート購入補助  
9 小中学校給食費補助 10 保育料の軽減 11 商店街等活性化補助 12 定住促進補助  
13 結婚支援事業 14 人間ドック・脳ドック補助

第6次振興計画に関する「満足度」・「重要度」の調査

それぞれ「満足度」と「重要度」について当てはまる項目に○を付けてください。

第6次振興計画の詳しい内容は、芳賀町ホームページや総合情報館でご覧いただけます。

分野	施策	満足度				重要度		
		満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
便利をつなげる (都市基盤)	<b>1-1-1 都市計画の推進</b> 定住促進や居住環境対策、新工業団地の創出、公園の整備など、計画的なまちづくりが行われている。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>1-1-2 市街地整備の推進</b> 祖母井中心市街地の計画・整備が良好に推進されている。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>1-1-3 公共交通の充実</b> LRTの整備、ひばりタクシーや路線バスとの公共交通ネットワークの構築など、公共交通が充実している。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>1-1-4 下水道の整備</b> 公共下水道・農業集落排水の推進や合併処理浄化槽設置の支援など、生活雑排水の処理施設が充実している。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>1-2-1 安全で利便性の高い道路網の整備</b> 道路整備長期計画に基づく道路整備や適切な道路・橋梁の維持管理など、安全で便利な道路が整備されている。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>1-2-2 適正な道路・水路の管理</b> 道路・水路の点検や交通安全施設の整備など安全な道路が身近にある。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>1-2-3 適正な地籍情報の作成</b> 適正な地籍情報が作成され、境界の明確化、土地取引の円滑化など、地籍情報が有効に活用されている。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
教育をつなげる (教育文化)	<b>2-1-1 学校教育の充実</b> 学力アップや体力向上などの教育の充実、特別支援教育の充実、相談体制の充実など、学力や生きる力が身についている。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>2-1-2 教育環境の充実</b> 学校施設の教育環境の向上や食育の推進、様々な体験を通じた学習の場の提供など、教育環境が充実している。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>2-1-3 子育て支援の充実</b> 保育園や学童保育、育児の支援など子育てしやすい環境が整っている。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>2-2-1 生涯学習の充実</b> 生涯学習講座や出前講座、生涯学習まつりの開催、生涯学習センター運営、結婚支援など、生涯学習に参加しやすい環境がある。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>2-2-2 文化活動の充実</b> 町民会館の運営や文化団体の活動支援など、文化芸術に親しみやすい環境がある。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>2-2-3 総合情報館の充実</b> 図書館、博物館、文書館の機能を活かした総合情報館の運営、町の歴史や文化の積極的な発信がなされている。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>2-2-4 生涯スポーツの充実</b> 各種スポーツ大会やスポーツ教室の開催、運動施設の整備など、スポーツに参加しやすく、安全に利用できる環境がある。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
<b>2-3-1 人権の尊重</b> 人権擁護委員による活動や情報メディアによる人権啓発など、人権啓発活動が拡充している。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない	
話題をつなげる (産業経済)	<b>3-1-1 土地基盤と自然環境の整備</b> 農業生産を支える基盤づくりや農業用施設の適切な保全管理、農村の自然環境、景観保全などが良好に進められている。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>3-1-2 適正な農地の管理</b> 担い手となる農業者への農地の集積や遊休農地の発生防止など、農地の管理が適正に行われている。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>3-1-3 農業の振興</b> 農業経営体の育成と強化を推進し、町内外に向けて魅力ある芳賀町の農作物をPRしている。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>3-2-1-1 商業・工業の振興</b> 魅力ある商店が身近にあり、祖母井中心市街地の活性化や商工会活動の支援、雇用機会の充実など、商業・工業の振興が図られている。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>3-2-1-2 消費生活情報</b> 消費者を守るための相談窓口や注意喚起情報など、消費生活に関する情報が伝わっている。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>3-2-2 観光の振興</b> 道の駅はがを魅力的で満足度の高い施設にするとともに、積極的な観光情報の発信により、町への観光集客が進められている。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない

\*「満足度」とは、あなた自身が感じている現在の状況の満足度です。

\*「重要度」とは、あなた自身の現在の生活や将来の生活での重要度です。

分野	施策	満足度				重要度		
		満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
笑顔をつなげる (保健医療福祉)	<b>4-1-1 地域福祉の充実</b> 地域の居場所づくりと見守り体制の整備、ボランティア育成支援などにより、地域での自主的な福祉活動が充実している。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>4-1-2 障がい福祉の充実</b> 障がい者の自立支援や地域生活支援など障がい者のための福祉サービスが整っている。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>4-1-3 児童・母子等福祉の充実</b> 子育てに関する情報の提供や児童虐待の防止など、仕事をしながら子育てしやすい環境が整備されている。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>4-1-4-1 健康づくりの推進</b> 予防接種や生活習慣病予防、運動教室・食事に関する教室の開催など、健康づくりに取り組みやすい環境が整っている。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>4-1-4-2 地域医療体制の充実</b> 町の医療体制が整っている。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>4-2-1 介護保険制度の適正な運用</b> 介護の在宅サービスや施設サービスが充実するとともに、介護保険制度が利用しやすい環境が整っている。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>4-2-2 高齢者福祉の充実</b> 高齢者の生きがいづくりの場所やシルバー人材センターなどで働く機会が確保されるなど、高齢者の福祉サービスが整っている。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>4-2-3 地域包括支援センター機能の強化</b> 介護予防教室、介護相談などの実施や地域包括ケアシステムの構築に向けた活動が行われている。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	<b>4-3-1 国保・年金制度の維持</b> 国民健康保険、後期高齢者医療の適正な運用やジェネリック医薬品の利用促進、国民年金制度の周知などが進められている。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
	地域をつなげる (地域コミュニティ、自然環境、安全安心)	<b>5-1-1 地域コミュニティの充実</b> 大字自治会や行政区などの地域コミュニティが維持・活性化し、地域や町民の自主的な活動が盛んである。	満足	普通	不満	わからない	重要	普通
<b>5-2-1-1 広報機能の充実</b> 広報はが・芳賀チャンネルなどの広報機能が充実している。		満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
<b>5-2-1-2 広聴機能の充実</b> 町政懇談会・地区座談会などの広聴機能が充実し、町政へ町民の声が反映されている。		満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
<b>5-3-1 循環型社会の推進</b> 資源ごみ回収などのごみの減量化の推進や太陽光発電の設置によるCO2削減など循環型社会の推進に積極的である。		満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
<b>5-3-2 安全な生活環境の確保</b> 水質の安全確保や公害の防止、環境美化運動の実施などにより、快適な生活環境が確保されている。		満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
<b>5-3-3 町有施設の適正な管理</b> 公園施設や樹木等の適切な維持管理を行うことにより、公園などの町有施設が適正に維持管理されている。		満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
<b>5-4-1-1 交通安全の推進</b> 交通指導員の配置や交通安全対策、歩行者や自動車の安全対策など、交通事故の防止活動が充実している。		満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
<b>5-4-1-2 防犯対策の推進</b> 防犯灯の設置・管理や青色パトロール車での巡回など、犯罪の防止活動が充実している。		満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
<b>5-4-2 消防・防災機能の充実</b> 消防・救急体制の充実や危機管理体制の強化、地域防災力の向上など、緊急事態に備え迅速に対応できる体制がある。		満足	普通	不満	わからない	重要	普通	重要でない
全体	芳賀町に住んでいることの満足度は、総合的に判断してどうですか。	満足	普通	不満	わからない			
	今後も芳賀町に住み続けたいと思いますか。	はい		いいえ	わからない			

裏面も御回答ください。

☆各種事業の成果を把握するための個別アンケート

問1 あなたは、防災に関して不安がありますか。

- 1 ある 2 ない 3 どちらとも言えない あると答えた方 どんな不安がありますか？



問2-1 芳賀町防災計画では、「各家庭において3日分相当の食料などの備蓄を行うよう努める」としています。

あなたの家庭では災害時に備えて、3日分相当の食料や飲料水などを備蓄していますか。

- 1 食料と飲料水を備えている 2 食料を備えている 3 飲料水を備えている 4 備えていない

問2-2 あなたの家庭では、火災報知機を設置していますか。

- 1 はい 2 いいえ

問3 あなたは、自らごみの減量化(リサイクル等)に取り組んでいますか。

- 1 はい 2 いいえ

問4 あなたは、この1年間に地域活動、あるいはボランティア活動に参加したことがありますか。

- 1 ある 2 ない あると答えた方 どんな活動に参加していますか？



問5-1 各種検診の内容は伝わっていますか。

- 1 はい 2 いいえ

問5-2 あなたは、自身に関する福祉の情報がよくわかっていますか。

- 1 はい 2 いいえ 3 どちらとも言えない

問5-3 福祉に関する情報で充実させてほしいものに○を付けてください。(複数回答可)

- 1 高齢者 2 介護 3 障がい者 4 生活困窮 5 医療費助成 6 各種手当  
7 その他( )

問5-4 あなたは、継続して何らかのスポーツをしていますか。

- 1 はい 2 いいえ

問5-5 あなたは、塩分の摂取量を控えるような工夫をしていますか。

- 1 はい 2 いいえ

問6 次の窓口があることをご存じですか。知っているものに○を付けてください。(複数回答可)

- 1 人権相談 2 行政相談 3 心配ごと相談 4 消費者相談 5 心の悩みに関する相談  
6 配偶者の暴力に関する相談 7 児童虐待に関する相談 8 高齢者虐待に関する相談  
9 認知症に関する相談 10 障がいに関する相談 11 農地に関する相談

問7 あなたは、必要とする役場の情報をどの方法で入手していますか。(複数回答可)

- 1 広報はが 2 芳賀町ホームページ 3 行政区内の回覧文書 4 芳賀チャンネル  
5 新聞(真岡新聞) 6 議会だより 7 議会中継(芳賀チャンネル)

問8 社会のあらゆる分野において、性別にかかわらず意欲に応じて活躍できる社会になっていると思いますか。

- 1 はい 2 いいえ 3 どちらとも言えない

問9 あなたは、ふれあいタクシー「ひばり」の芳賀赤十字病院への運行エリア拡大を希望しますか。

- 1 はい 2 いいえ 3 どちらとも言えない

問10 あなたは、子育て世代包括支援センターを知っていますか。

- 1 はい 2 いいえ

問11 現在、子育て中の方のみお答えください。

あなたは、子育てに負担や不安を感じていますか。

- 1 はい 2 いいえ 3 どちらとも言えない はいと答えた方 どんな負担や不安がありますか？



あなたは、子育てをしながらお仕事をしていますか。

- 1 はい 2 いいえ はいと答えた方 子育てと仕事の両立で困難な事は何ですか？



\*町が行う事業に対して、どんなことでも結構ですので、あなたの意見・要望をご記入ください。

ご協力ありがとうございました。恐れ入りますが、返信用封筒に入れ、7月20日までにご投函ください。