

# 令和3年度町政に関する満足度調査票

返信用封筒に入れ、8月13日（金）までにご投函ください。

あなた自身のことについてお聞きします。該当するものに○を付けてください。

- ①あなたの性別は 男性 ・ 女性
- ②あなたの年代は 29歳以下 ・ 30～39歳 ・ 40～49歳 ・ 50～59歳  
(令和3年4月1日現在) 60～64歳 ・ 65～74歳 ・ 75歳以上
- ③お住まいの地域は 1 祖母井・祖母井南 2 稲毛田 3 上延生 4 下延生 5 与能  
6 下高根沢・芳賀台 7 芳志戸 8 八ツ木 9 上稲毛田 10 給部・中柏崎  
11 東水沼 12 西水沼・北長島 13 東高橋 14 西高橋・打越新田

## ☆窓口利用に関するアンケート

◎ あなたは、この1年間で役場の窓口サービスを利用したことはありますか。  
利用した窓口がある場合は、該当する窓口○を付けてください。(複数回答可)

- 1 住民課 2 税務課 3 子育て支援課 4 健康福祉課 5 環境対策課 6 都市計画課  
7 農政課 8 建設課 9 商工観光課 10 生涯学習課 11 学校教育課 12 会計課  
13 その他 ( )

◎ いずれかの窓口を利用した方にお聞きします。

・あなたは、その窓口で問題なく用件を済ませることができましたか。

- 1 できた  
2 できなかった → できなかったのはどんなところですか。  
\_\_\_\_\_

・その窓口での職員の対応や事務処理はどうでしたか。

- 1 良い  
2 まあまあ良い  
3 普通  
4 あまり良くない  
5 悪い  
} → よくなかったのはどんなところですか。  
\_\_\_\_\_

## ☆各種事業に関するアンケート

◎ 人口減少対策として有効だと思われるものに○を付けてください。(複数回答可)

- 1 公共交通ネットワークの充実 2 魅力的な住宅地の整備 3 雇用の創出・就労の確保  
4 移住・定住支援 5 結婚支援 6 出産・子育てがしやすい環境 7 教育環境の充実  
8 地域医療の充実 9 地域コミュニティの活性化 10 防災力の向上  
11 その他 ( )

◎ あなたは、防災に関して不安がありますか。

- 1 ある → あると答えた方 どんな不安がありますか。  
2 ない  
3 どちらとも言えない  
\_\_\_\_\_

◎ 芳賀町防災計画では、「各家庭において3日分相当の食料などの備蓄を行うよう努める」としています。

あなたの家庭では災害時に備えて、3日分相当の食料や飲料水などを備蓄していますか。

- 1 食料と飲料水を備えている 2 食料を備えている 3 飲料水を備えている 4 備えていない

第6次芳賀町振興計画中期基本計画に関する「満足度」の調査

「満足度」について当てはまる項目に○を付けてください。

第6次芳賀町振興計画中期基本計画の詳しい内容は、町ホームページや総合情報館でご覧いただけます。

| 分野                | 施策  | 満足度 |    |    |       |
|-------------------|---|-----|----|----|-------|
|                   |   | 満足  | 普通 | 不満 | わからない |
| 便利をつなげる<br>(都市基盤) | <b>1-1-1 都市計画の推進</b><br>定住促進や居住環境対策、新工業団地の造成、公園の整備など、計画的なまちづくりが行われている。                  | 満足  | 普通 | 不満 | わからない |
|                   | <b>1-1-2 市街地整備の推進</b><br>祖母井中心市街地の計画・整備が良好に推進されている。                                     | 満足  | 普通 | 不満 | わからない |
|                   | <b>1-1-3 公共交通の充実</b><br>LRTや路線バス、ひばりタクシーが相互に連携した公共交通ネットワークの構築の推進など、公共交通が充実している。         | 満足  | 普通 | 不満 | わからない |
|                   | <b>1-1-4 LRTの整備と利用促進</b><br>公共交通ネットワークの基軸となるLRTの整備が着実に進められている。                          | 満足  | 普通 | 不満 | わからない |
|                   | <b>1-2-1 安全で利便性の高い道路網の整備</b><br>計画的な道路整備や適切な道路・橋梁の維持管理など、安全で便利な道路が整備されている。              | 満足  | 普通 | 不満 | わからない |
|                   | <b>1-2-2 適正な道路・水路の管理</b><br>道路・水路の点検や交通安全施設の整備など安全な道路が身近にある。                            | 満足  | 普通 | 不満 | わからない |
|                   | <b>1-2-3 下水道の整備</b><br>公共下水道・農業集落排水の推進や合併処理浄化槽設置の支援など、生活排水の処理が適切に行われ、良好な水質環境が維持されている。   | 満足  | 普通 | 不満 | わからない |
|                   | <b>1-2-4 適正な地籍情報の作成</b><br>適正な地籍情報が作成され、境界の明確化、土地取引の円滑化など、地籍情報が有効に活用されている。              | 満足  | 普通 | 不満 | わからない |
| 教育をつなげる<br>(教育文化) | <b>2-1-1 学校教育の充実</b><br>学力・体力・英語力の向上などの教育の充実、相談体制の充実、特別支援教育の充実など、バランスの取れた教育が実践されている。    | 満足  | 普通 | 不満 | わからない |
|                   | <b>2-1-2 教育環境の充実</b><br>ICT環境の整備、学校施設の維持向上や食育の推進、様々な体験を通じた学習の場の提供など、教育環境が充実している。        | 満足  | 普通 | 不満 | わからない |
|                   | <b>2-2-1 生涯学習の充実</b><br>生涯学習講座等の実施、結婚支援、ボランティアの育成、学校・家庭・地域との連携など、生涯学習に参加しやすい環境がある。      | 満足  | 普通 | 不満 | わからない |
|                   | <b>2-2-2 文化活動の充実</b><br>町民会館自主事業の充実や文化団体の活動支援など、文化芸術に親しみやすい環境がある。                       | 満足  | 普通 | 不満 | わからない |
|                   | <b>2-2-3 総合情報館の充実</b><br>図書館、博物館、文書館の機能を活かした総合情報館の運営、町の歴史や文化の積極的な発信、子どもの読書活動の推進がなされている。 | 満足  | 普通 | 不満 | わからない |
|                   | <b>2-2-4 生涯スポーツの充実</b><br>各種スポーツ大会やスポーツ教室の開催、運動施設の整備など、スポーツに参加しやすく、安全に利用できる環境がある。       | 満足  | 普通 | 不満 | わからない |
|                   | <b>2-3-1 人権の尊重</b><br>人権擁護委員による活動や情報メディアによる人権啓発など、人権啓発活動が拡充している。                        | 満足  | 普通 | 不満 | わからない |
| 話題をつなげる<br>(産業経済) | <b>3-1-1 土地基盤と自然環境の整備</b><br>農業生産を支える基盤づくりや農業用施設の適切な保全管理、農村の自然環境、景観保全などが良好に進められている。     | 満足  | 普通 | 不満 | わからない |
|                   | <b>3-1-2 適正な農地の管理</b><br>担い手となる農業者への農地の集積や遊休農地の発生防止など、農地の管理が適正に行われている。                  | 満足  | 普通 | 不満 | わからない |
|                   | <b>3-1-3 農業の振興</b><br>農業経営体の育成と強化を推進し、町内外に向けて魅力ある芳賀町の農作物をPRしている。                        | 満足  | 普通 | 不満 | わからない |
|                   | <b>3-2-1 商業・工業の振興</b><br>中小企業や個人事業主への支援、雇用機会の充実、消費生活の相談など、商業・工業の振興が図られている。              | 満足  | 普通 | 不満 | わからない |
|                   | <b>3-2-2 観光の振興</b><br>道の駅はがが魅力的で満足度の高い施設にするとともに、地域資源を活用した町のPRやグルメネーション、町民祭等の内容が充実している。  | 満足  | 普通 | 不満 | わからない |

\*「満足度」とは、あなた自身が感じている現在の状況の満足度です。

| 分野  | 施策   | 満足度                             |    |       |       |
|---|--|---------------------------------|----|-------|-------|
|   |  | 満足                              | 普通 | 不満    | わからない |
| 笑顔をつなげる（保健医療福祉）   | <b>4-1-1 地域福祉の充実</b><br>地域の居場所づくりや相談体制の充実、ボランティア育成支援などにより、住み慣れた地域で自分らしく暮らしている環境がある。                | 満足                              | 普通 | 不満    | わからない |
|   | <b>4-1-2 障がい福祉の充実</b><br>障がい者の自立支援や日常生活支援、相談窓口の充実など障がい者のための福祉サービスが整っている。                           | 満足                              | 普通 | 不満    | わからない |
|   | <b>4-1-3 介護保険制度の適正な運用</b><br>介護の在宅サービスや施設サービスが充実するとともに、介護保険制度が利用しやすい環境が整っている。                      | 満足                              | 普通 | 不満    | わからない |
|   | <b>4-1-4 高齢者福祉の充実</b><br>高齢者支援事業の充実や生きがいづくりの推進、シルバー人材センターで働く機会が確保されるなど、高齢者の福祉サービスが整っている。           | 満足                              | 普通 | 不満    | わからない |
|   | <b>4-1-5 地域包括支援センター機能の強化</b><br>生きがいサロンや介護予防教室、介護相談などの実施、見守り体制の充実などにより、地域包括ケアシステムの構築に向けた活動が行われている。 | 満足                              | 普通 | 不満    | わからない |
|   | <b>4-1-6-1 健康づくりの推進</b><br>生活習慣病予防、運動・食事に関する教室の開催、休日夜間診療の充実など、健康づくりに取り組みやすい環境が整っている。               | 満足                              | 普通 | 不満    | わからない |
|   | <b>4-1-6-2 地域医療体制の充実</b><br>休日夜間診療や芳賀赤十字病院を核とした救急医療・急性期医療の機能が充実している。                               | 満足                              | 普通 | 不満    | わからない |
|   | <b>4-2-1 母子保健の推進</b><br>妊娠・出産・子育て期における各種支援やワンストップ窓口である子育て世代包括支援センターの機能が充実している。                     | 満足                              | 普通 | 不満    | わからない |
|   | <b>4-2-2 児童福祉の充実</b><br>子育てに関する情報の提供や児童虐待の防止、子どもの居場所の充実など、仕事をしながら子育てしやすい環境が整備されている。                | 満足                              | 普通 | 不満    | わからない |
|   | <b>4-2-3 児童保育の充実</b><br>保育園や学童保育、育児の支援など子育てしやすい環境が整っている。   | 満足                              | 普通 | 不満    | わからない |
| <b>4-3-1 国保・年金制度の維持</b><br>国民健康保険、後期高齢者医療の適正な運用やジェネリック医薬品の利用促進、国民年金制度の周知などが進められている。 | 満足   | 普通                              | 不満 | わからない |       |
| 地域をつなげる（地域コミュニティ、自然環境、安全安心）   | <b>5-1-1 地域コミュニティの充実</b><br>大字自治会や行政区などの地域コミュニティが維持・活性化し、地域や町民の自主的な活動が盛んである。                       | 満足                              | 普通 | 不満    | わからない |
|   | <b>5-2-1-1 広報機能の充実</b><br>広報はが、芳賀チャンネルなどの広報機能が充実している。  | 満足                              | 普通 | 不満    | わからない |
|   | <b>5-2-1-2 広聴機能の充実</b><br>町政懇談会や地区座談会、アンケートなどの広聴機能が充実し、町政へ町民の声が反映されている。                            | 満足                              | 普通 | 不満    | わからない |
|   | <b>5-3-1 循環型社会の推進</b><br>ごみの減量化やリサイクルの推進、プラスチックごみ対策など循環型社会の推進に積極的である。                              | 満足                              | 普通 | 不満    | わからない |
|   | <b>5-3-2 安全な生活環境の確保</b><br>水質の安全確保や公害の防止、環境美化運動、空家対策の推進などにより、快適な生活環境が確保されている。                      | 満足                              | 普通 | 不満    | わからない |
|   | <b>5-3-3 町有施設の適正な管理</b><br>公園施設や樹木等の適切な維持管理を行うことにより、公園などの町有施設が適正に維持管理されている。                        | 満足                              | 普通 | 不満    | わからない |
|   | <b>5-4-1-1 交通安全の推進</b><br>交通教育の充実や交通危険箇所の点検・整備、歩行者の安全対策など、交通事故の防止活動が充実している。                        | 満足                              | 普通 | 不満    | わからない |
|   | <b>5-4-1-2 防犯対策の推進</b><br>広報はがや芳賀チャンネル、防災無線などによる犯罪情報の提供が行われるとともに、地域での見守り活動など、犯罪の防止活動が充実している。       | 満足                              | 普通 | 不満    | わからない |
|   | <b>5-4-2 消防・防災機能の充実</b><br>消防・救急体制の充実や危機管理体制の強化、地域防災力の向上など、緊急事態に備え迅速に対応できる体制がある。                   | 満足                              | 普通 | 不満    | わからない |
|   | 全体   | 芳賀町に住んでいることの満足度は、総合的に判断してどうですか。 | 満足 | 普通    | 不満    |
| 今後も芳賀町に住み続けたいと思いますか。  |  | はい                              |    | いいえ   | わからない |

☆各種事業の成果を把握するための個別アンケート

問1 あなたの家庭内でゴミの減量化に取り組んでいますか。

- 1 はい 2 いいえ

問2 あなたは、この1年間に地域活動、あるいはボランティア活動に参加したことがありますか。

- 1 ある——▶ あると答えた方 どんな活動に参加していますか。  
2 ない

問3 あなたは、外出する際に町内の公共交通(路線バス、デマンド交通、タクシー)をどのくらい使いますか。

- 1 週に1回以上 2 月に1回以上 3 半年に1回以上 4 年に1回以上 5 使わない

問4 あなたは、社会のあらゆる分野において、性別にかかわらず意欲に応じて活躍できる社会になっていると思いますか。

- 1 はい 2 いいえ 3 どちらとも言えない

問5 あなたは、多面的機能支払交付金事業(農地水)によって、農村環境が適切に保全されていると思いますか。

- 1 はい 2 いいえ 3 どちらとも言えない

問6-1 各種検診の内容は、あなたに伝わっていますか。

- 1 はい 2 いいえ

問6-2 あなたは、塩分の摂取量を控えるような工夫をしていますか。

- 1 はい 2 いいえ

問6-3 あなたは、継続して何らかのスポーツをしていますか。

- 1 はい  
2 いいえ——▶ いいえと答えた方 やってみたいスポーツ又は継続してできると思うスポーツはありますか。

問6-4 あなたは、自身に関係する福祉の情報がよくわかっていますか。

- 1 はい 2 いいえ 3 どちらとも言えない

問7 あなたは、次の相談窓口があることをご存じですか。知っているものに○を付けてください。(複数回答可)

- 1 人権相談 2 行政相談 3 心配ごと相談 4 消費者相談 5 心の悩みに関する相談  
6 配偶者の暴力に関する相談 7 児童虐待に関する相談 8 高齢者虐待に関する相談  
9 認知症に関する相談 10 障がいに関する相談 11 農地に関する相談 12 子育てに関する相談

問8 あなたは、必要とする役場の情報をどの方法で入手していますか。(複数回答可)

- 1 広報はが 2 芳賀町ホームページ 3 芳賀チャンネル 4 芳賀チャンネルのデータ放送 5 行政区内の回覧文書  
6 議会だより 7 議会中継(芳賀チャンネル) 8 防災行政無線 9 芳賀町防災メール

問9 あなたは、口座振替やコンビニ納付、スマートフォンアプリによるキャッシュレス決済など、納税しやすい環境が整っていると思いますか。

- 1 とても整っている 2 整っている 3 どちらとも言えない 4 あまり整っていない 5 整っていない

問10 あなたは、子育て世代包括支援センター「にこっと」を知っていますか。

- 1 はい 2 いいえ

----- 現在、子育て中の方のみお答えください。 -----

問11-1 あなたは、子育てに負担や不安を感じていますか。

- 1 はい——▶ はいと答えた方 どんな負担や不安がありますか。  
2 いいえ  
3 どちらとも言えない

問11-2 あなたは、子育てをしながらお仕事をしていますか。

- 1 はい——▶ はいと答えた方 子育てと仕事の両立で困難な事は何ですか。  
2 いいえ

\*町が行う事業やコロナ禍で困っていることについて、どんなことでも結構ですので、あなたの意見・要望をご記入ください。

Blank area for providing opinions and requests.