

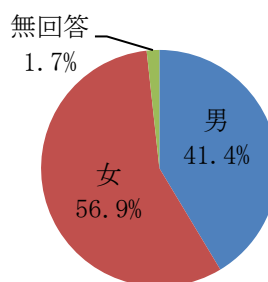
令和4年度町政に関する満足度調査結果

結果総合(8月31日現在)	(参考)令和3年度	
調査対象者数	500 人	500 人
回答者数	232 人	259 人
回答率	46.4 %	51.8 %

あなた自身のことについてお聞きします。該当するものに○を付けてください。

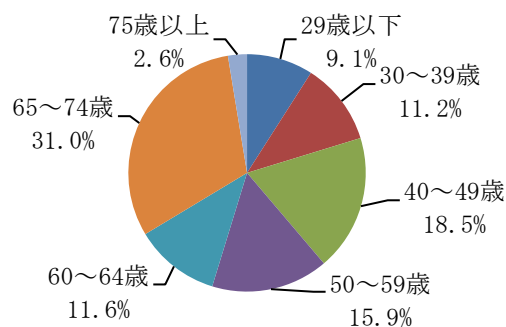
①あなたの性別は？

選択肢	数	割合
男	96	41.4
女	132	56.9
無回答	4	1.7



②あなたの年代は？ (令和4年4月1日現在)

選択肢	数	割合
29歳以下	21	9.1
30～39歳	26	11.2
40～49歳	43	18.5
50～59歳	37	15.9
60～64歳	27	11.6
65～74歳	72	31.0
75歳以上	6	2.6
無回答	0	0.0



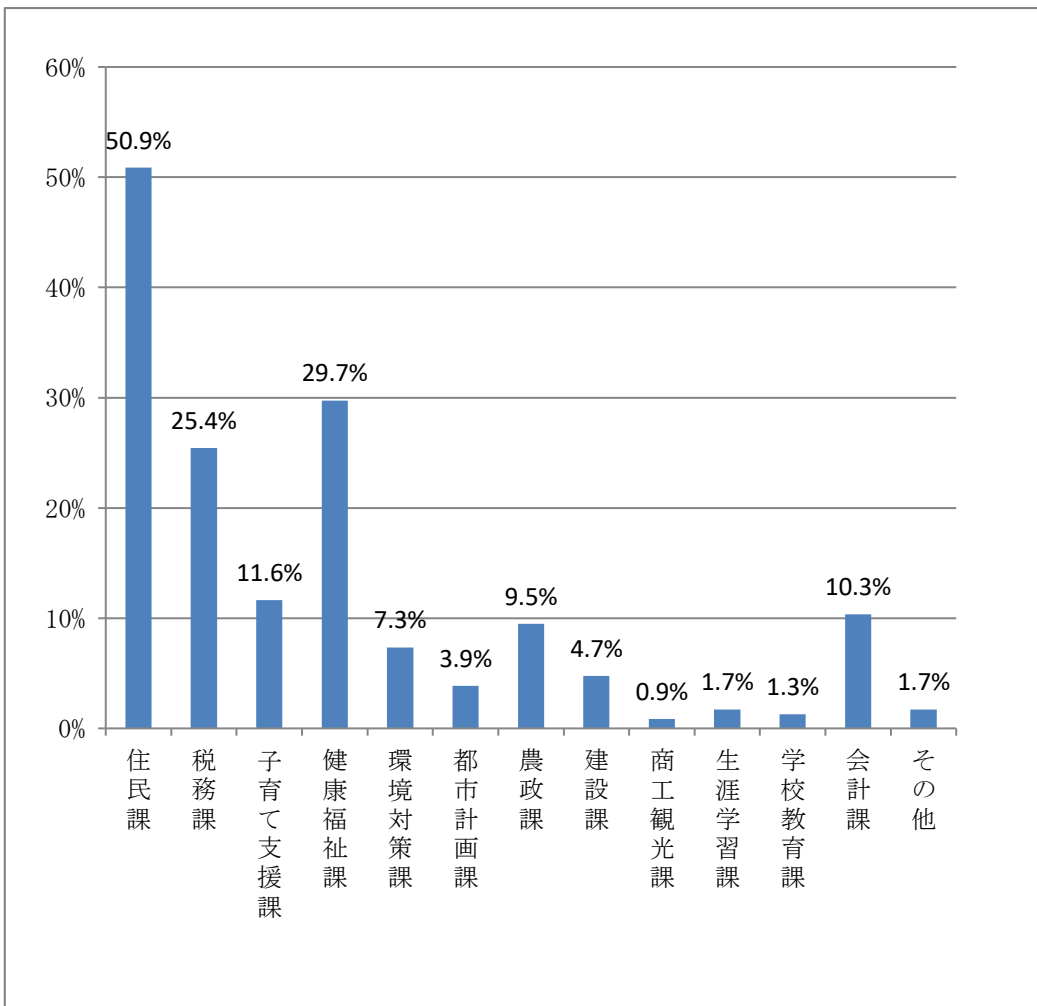
③お住まいの地域は？

選択肢	数	割合	発送数	回答率
祖母井・祖母井南	43	18.5	85	51%
稲毛田	19	8.2	45	42%
上延生	7	3.0	15	47%
下延生	9	3.9	22	41%
与能	8	3.4	23	35%
下高根沢・芳賀台	28	12.1	70	40%
芳志戸	14	6.0	31	45%
八ツ木	23	9.9	37	62%
上稲毛田	4	1.7	14	29%
給部・中柏崎	1	0.4	8	13%
東水沼	29	12.5	42	69%
西水沼・北長島	10	4.3	34	29%
東高橋	23	9.9	39	59%
西高橋・打越新田	12	5.2	35	34%
無回答	2	0.9	—	—

令和4年度町政に関する満足度調査結果

この1年間で、役場の窓口サービスを利用したことはありますか。(複数回答可)

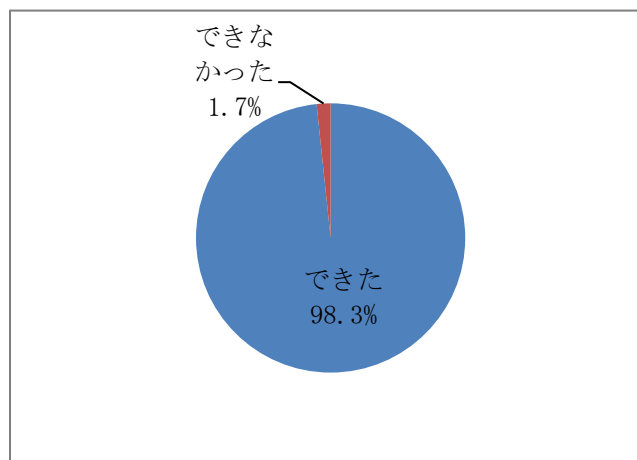
選択肢	数	割合
住民課	118	50.9
税務課	59	25.4
子育て支援課	27	11.6
健康福祉課	69	29.7
環境対策課	17	7.3
都市計画課	9	3.9
農政課	22	9.5
建設課	11	4.7
商工観光課	2	0.9
生涯学習課	4	1.7
学校教育課	3	1.3
会計課	24	10.3
その他	4	1.7



いずれかの窓口を利用した方にお尋ねします。

あなたは、その窓口で問題なく用件を済ませることができましたか。

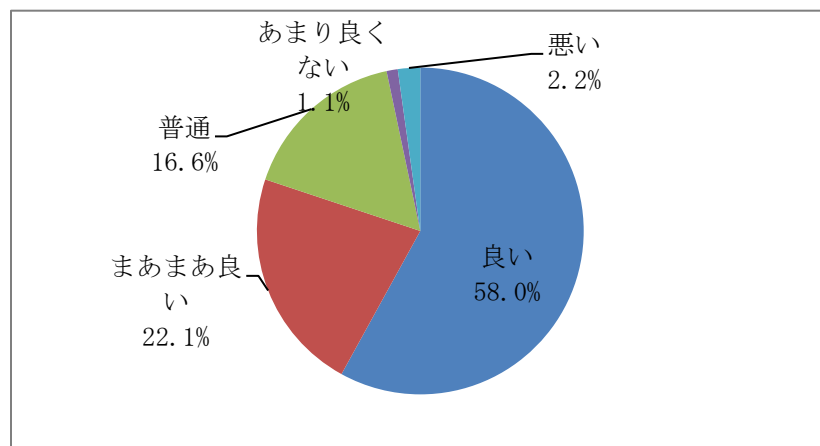
選択肢	数	割合
できた	177	98.3
できなかった	3	1.7



その窓口での職員の対応や事務処理はどうでしたか。

選択肢	数	割合
良い	105	58.0
まあまあ良い	40	22.1
普通	30	16.6
あまり良くない	2	1.1
悪い	4	2.2

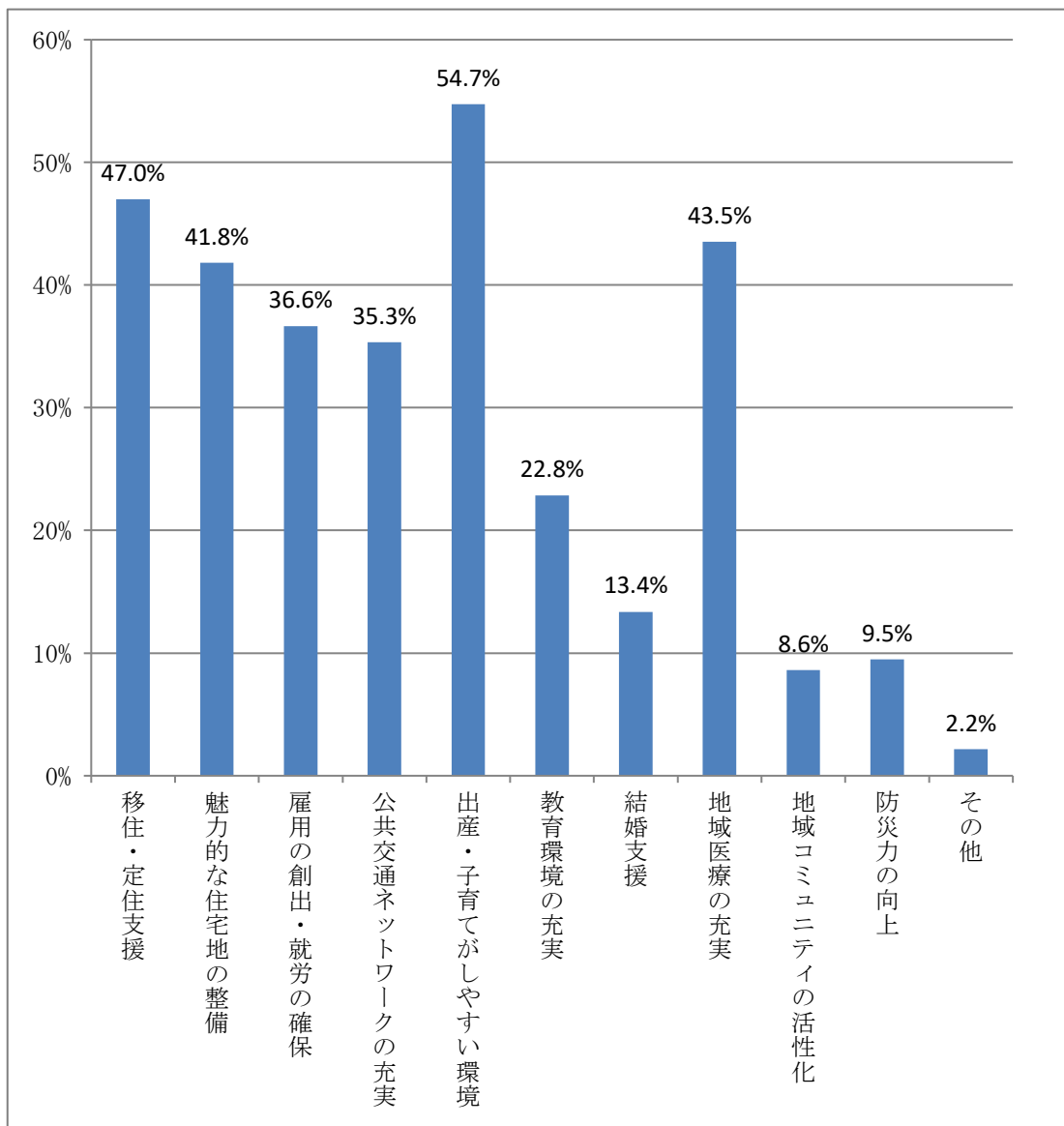
NSI値
83.1



各種事業に関するアンケート

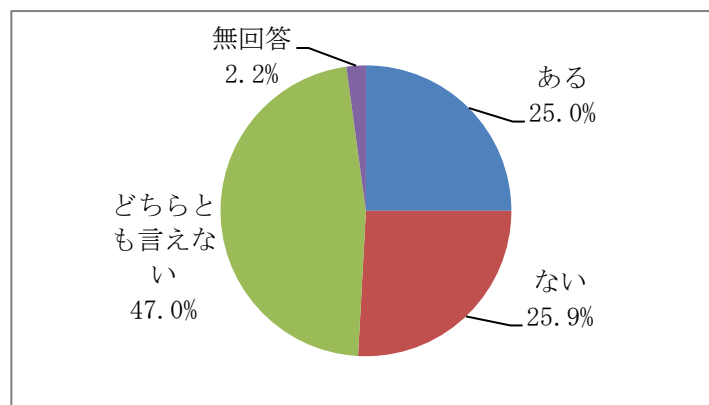
人口減少対策として有効だと思われるものは何ですか。(複数回答可)

選択肢	数	割合
移住・定住支援	109	47.0
魅力的な住宅地の整備	97	41.8
雇用の創出・就労の確保	85	36.6
公共交通ネットワークの充実	82	35.3
出産・子育てがしやすい環境	127	54.7
教育環境の充実	53	22.8
結婚支援	31	13.4
地域医療の充実	101	43.5
地域コミュニティの活性化	20	8.6
防災力の向上	22	9.5
その他	5	2.2



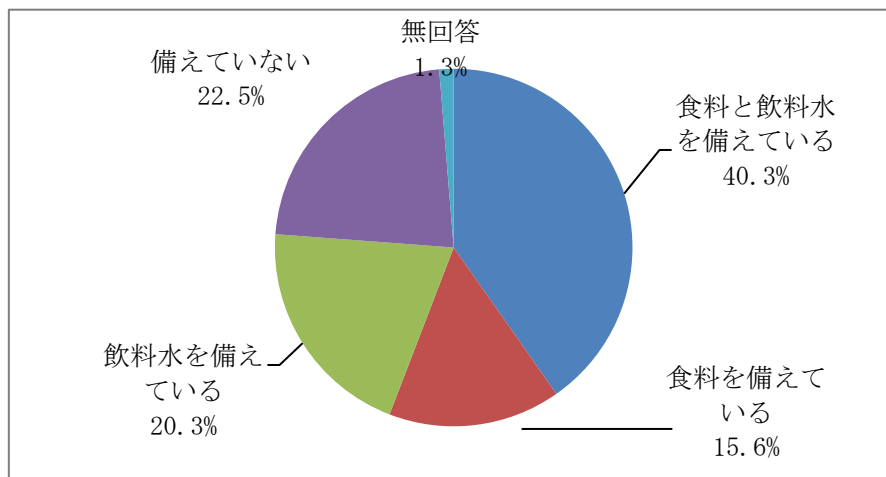
あなたは、防災に関して不安がありますか。

選択肢	数	割合
ある	58	25.0
ない	60	25.9
どちらとも言えない	109	47.0
無回答	5	2.2



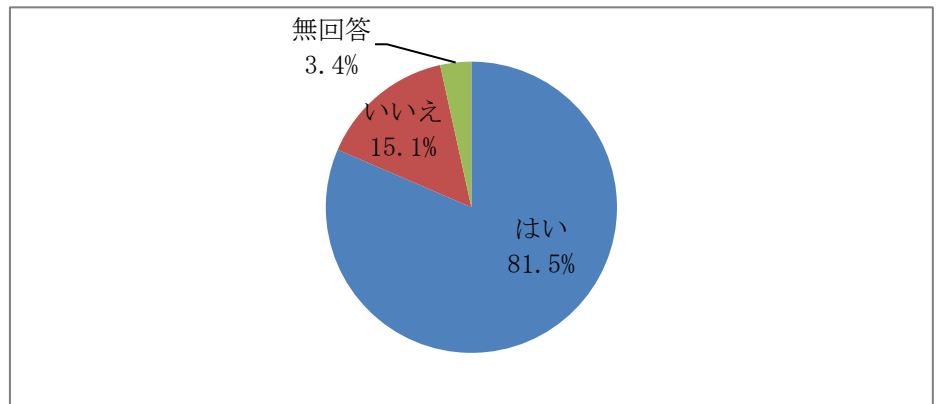
あなたの家庭では災害時に備えて、3日相当の食料や飲料水などを備蓄していますか。

選択肢	数	割合
食料と飲料水を備えている	93	40.1
食料を備えている	36	15.5
飲料水を備えている	47	20.3
備えていない	52	22.4
無回答	3	1.3



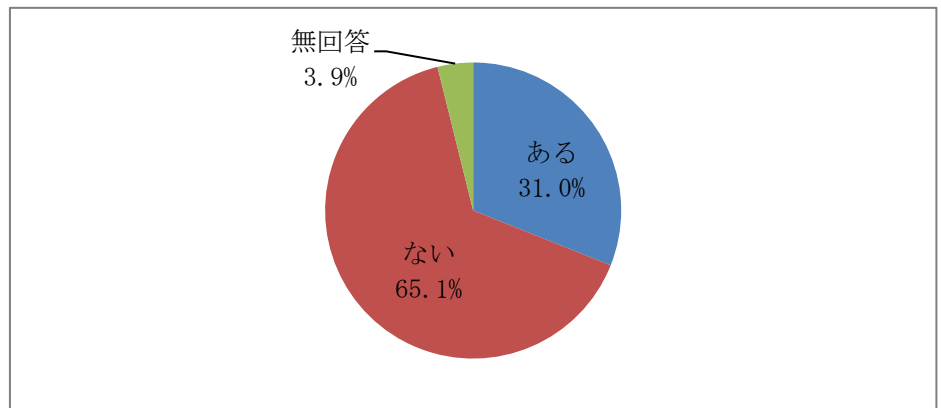
問1 あなたの家庭内でごみの減量化に取り組んでいますか。

選択肢	数	割合
はい	189	81.5
いいえ	35	15.1
無回答	8	3.4



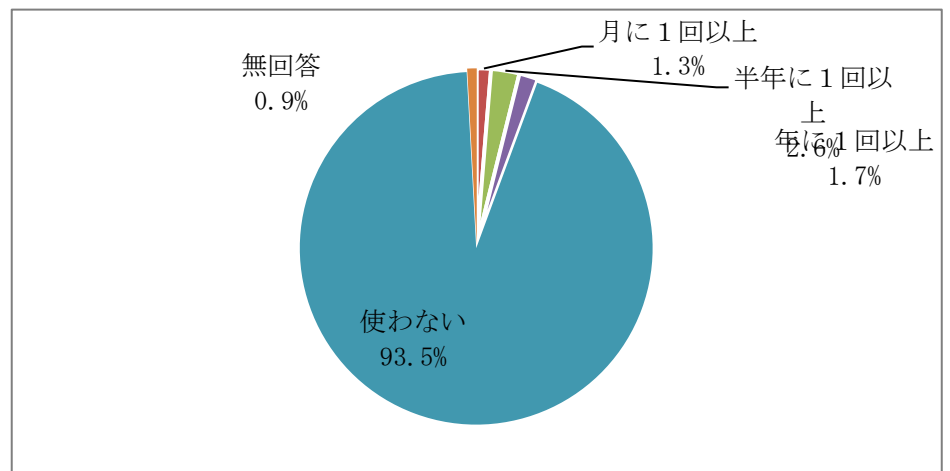
問2 あなたは、この1年間に地域活動、あるいはボランティア活動に参加したことがありますか。

選択肢	数	割合
ある	72	31.0
ない	151	65.1
無回答	9	3.9



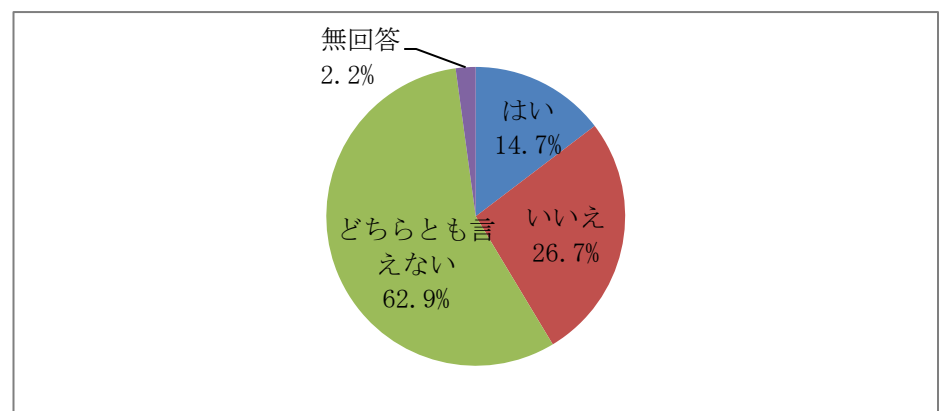
問3 あなたは、外出する際に町内の公共交通(路線バス、デマンド交通、タクシー)をどのくらい使いますか。

選択肢	数	割合
週に1回以上	0	0.0
月に1回以上	3	1.3
半年に1回以上	6	2.6
年に1回以上	4	1.7
使わない	216	93.1
無回答	2	0.9



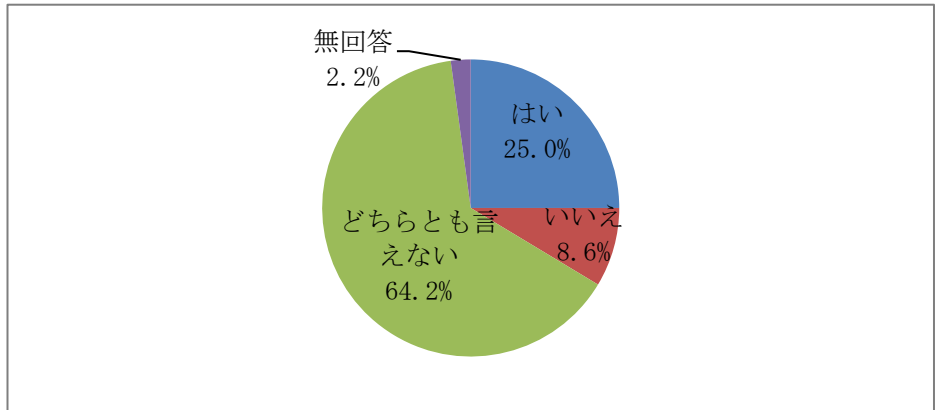
問4 あなたは、社会のあらゆる分野において、性別にかかわらず意欲に応じて活躍できる社会になっていると思いますか。

選択肢	数	割合
はい	34	14.7
いいえ	62	26.7
どちらとも言えない	131	56.5
無回答	5	2.2



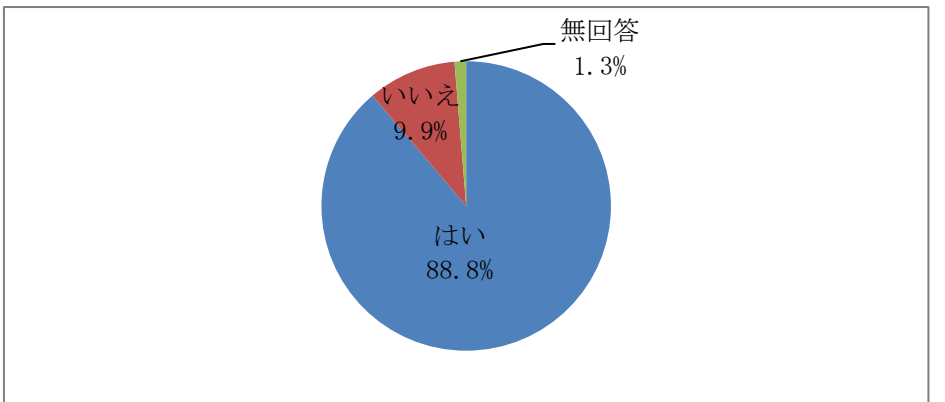
問5 あなたは、多面的機能支払交付金事業(農地水)によって、農村環境が適切に保全されていると思いますか。

選択肢	数	割合
はい	58	25.0
いいえ	20	8.6
どちらとも言えない	149	64.2
無回答	5	2.2



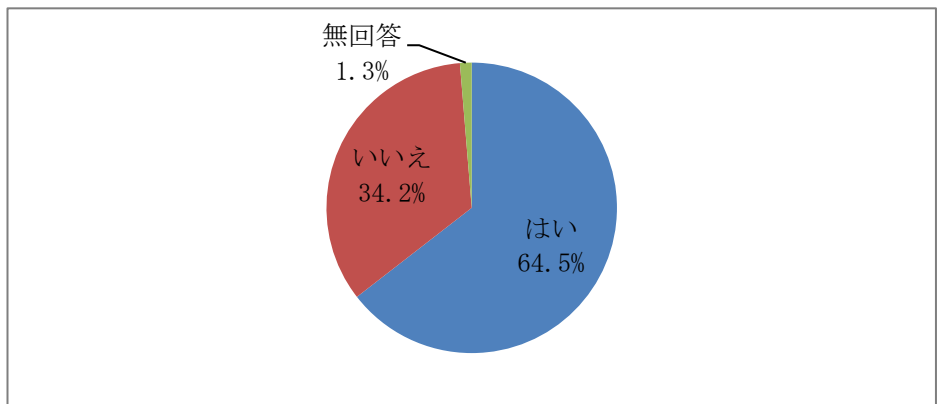
問6-1 各種検診の内容は伝わっていますか。

選択肢	数	割合
はい	206	88.8
いいえ	23	9.9
無回答	3	1.3



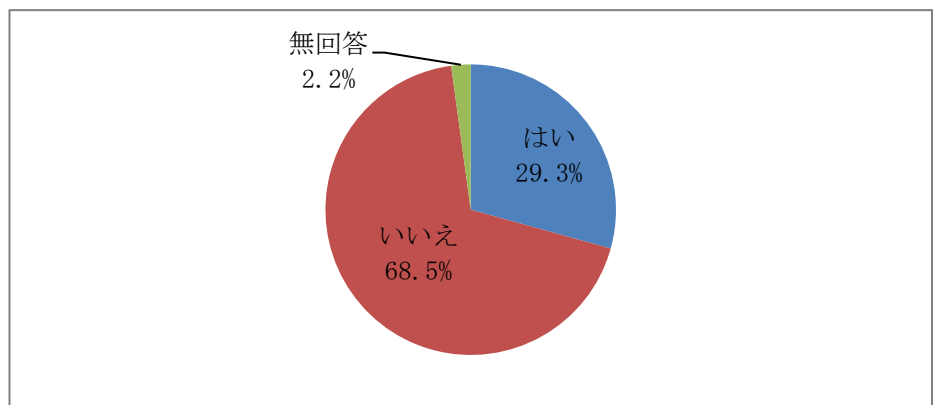
問6-2 あなたは、塩分の摂取量を控えるような工夫をしていますか。

選択肢	数	割合
はい	149	64.2
いいえ	79	34.1
無回答	3	1.3



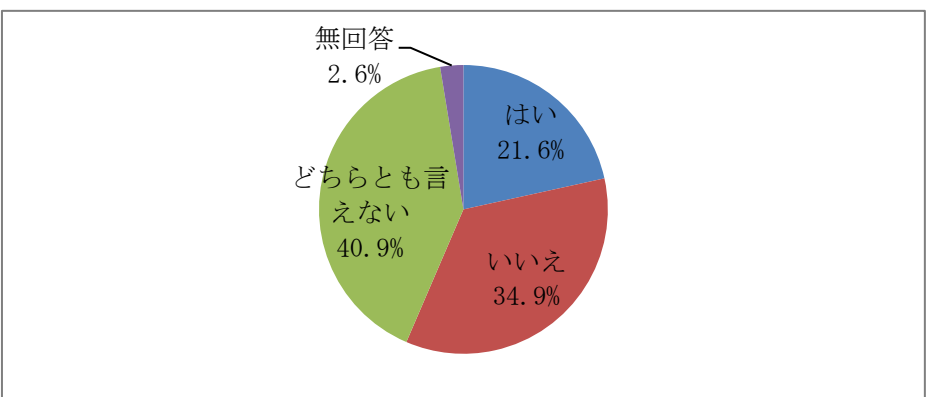
問6-3 あなたは、継続して何らかのスポーツをしていますか。

選択肢	数	割合
はい	68	29.3
いいえ	159	68.5
無回答	5	2.2



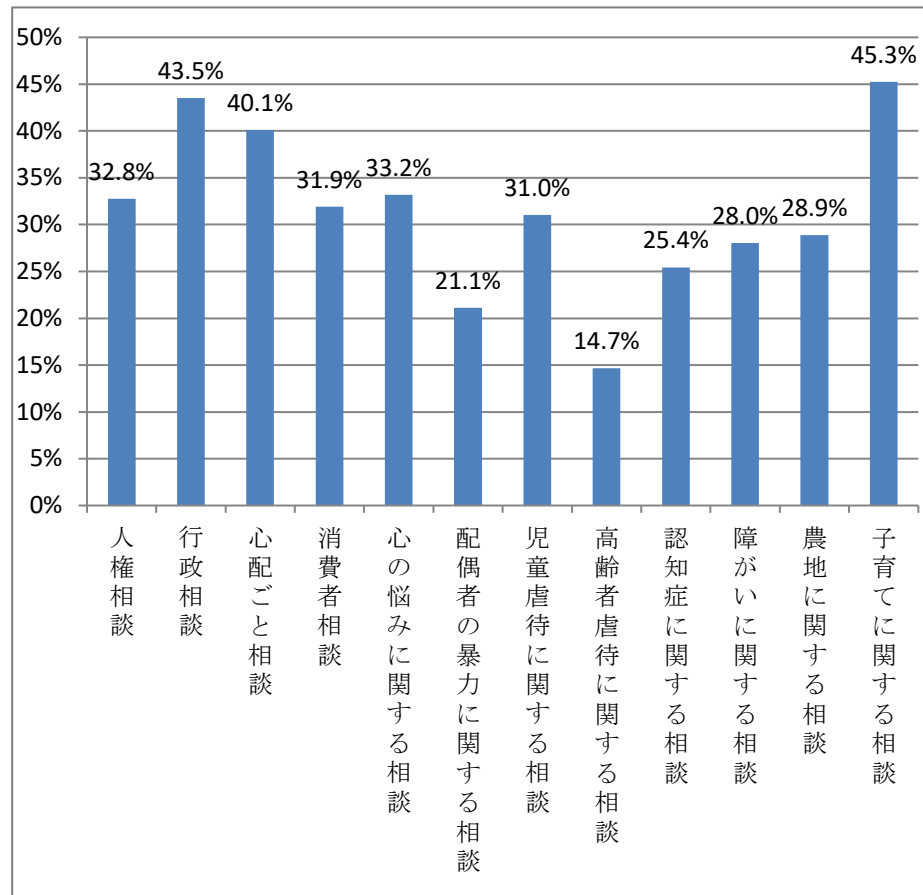
問6-4 あなたは、自身に関する福祉の情報がよくわかっていますか。

選択肢	数	割合
はい	50	21.6
いいえ	81	34.9
どちらとも言えない	95	40.9
無回答	6	2.6



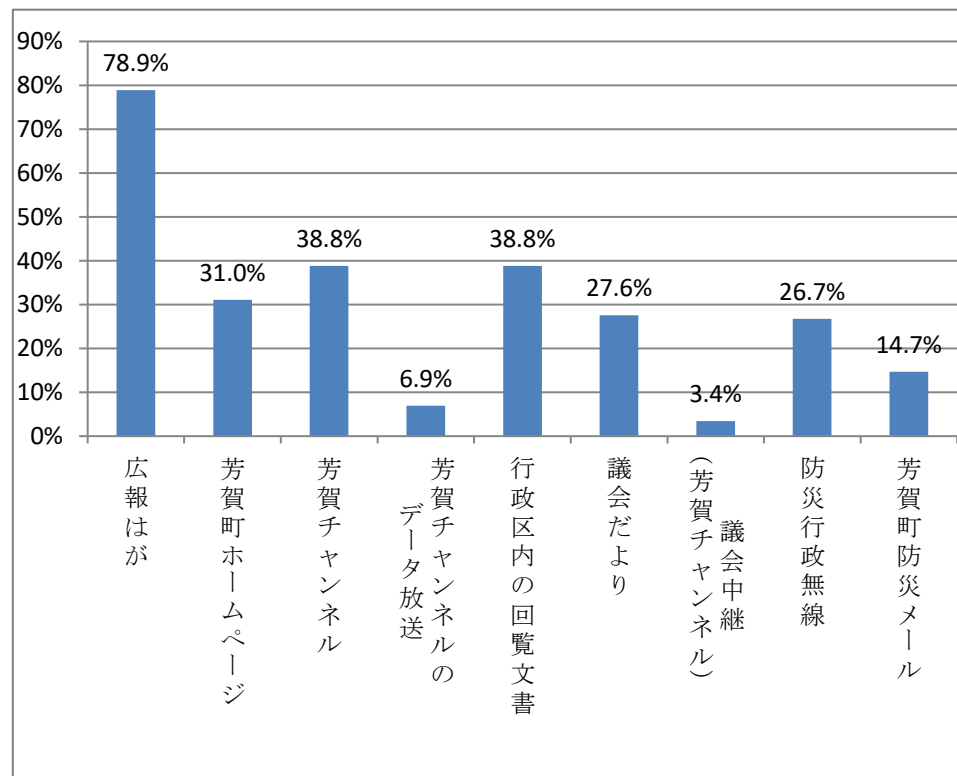
問7 あなたは、次の窓口があることをご存じですか。知っているものに○を付けてください。(複数回答可)

選択肢	数	割合
人権相談	76	32.8
行政相談	101	43.5
心配ごと相談	93	40.1
消費者相談	74	31.9
心の悩みに関する相談	77	33.2
配偶者の暴力に関する相談	49	21.1
児童虐待に関する相談	72	31.0
高齢者虐待に関する相談	34	14.7
認知症に関する相談	59	25.4
障がいに関する相談	65	28.0
農地に関する相談	67	28.9
子育てに関する相談	105	45.3



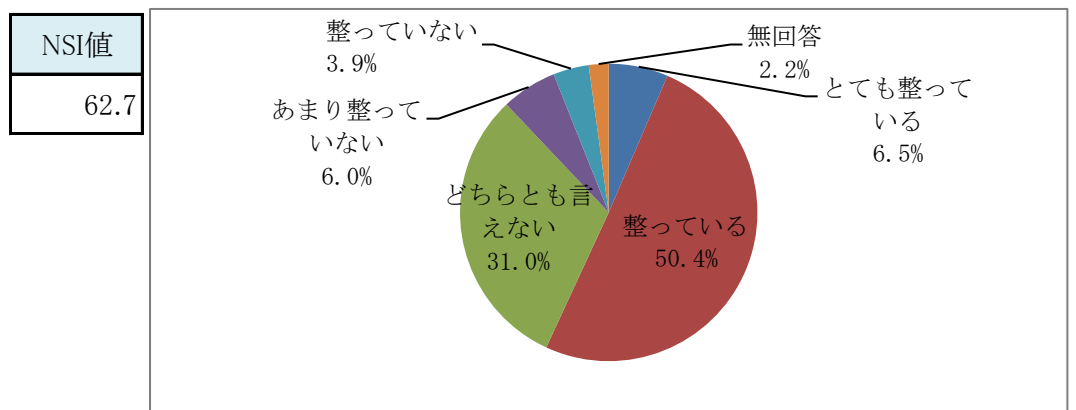
問8 あなたは、必要とする役場の情報をどの方法で入手していますか。(複数回答可)

選択肢	数	割合
広報はが	183	78.9
芳賀町ホームページ	72	31.0
芳賀チャンネル	90	38.8
芳賀チャンネルのデータ放送	16	6.9
行政区内の回覧文書	90	38.8
議会だより	64	27.6
議会中継(芳賀チャンネル)	8	3.4
防災行政無線	62	26.7
芳賀町防災メール	34	14.7



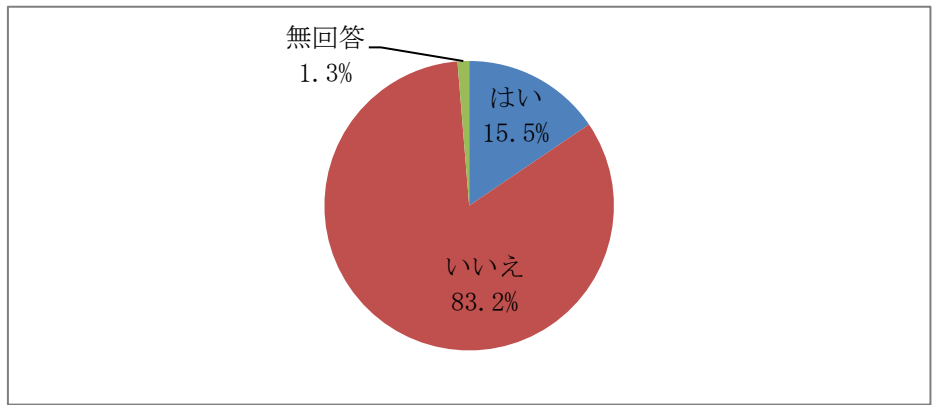
問9 あなたは、口座振替やコンビニ納付、スマートフォンアプリによるキャッシュレス決済など、納税しやすい環境が整っていると思いますか。

選択肢	数	割合
とても整っている	15	6.5
整っている	117	50.4
どちらとも言えない	72	31.0
あまり整っていない	14	6.0
整っていない	9	3.9
無回答	5	2.2



問10 あなたは、子育て世代包括支援センター「にこっと」を知っていますか。

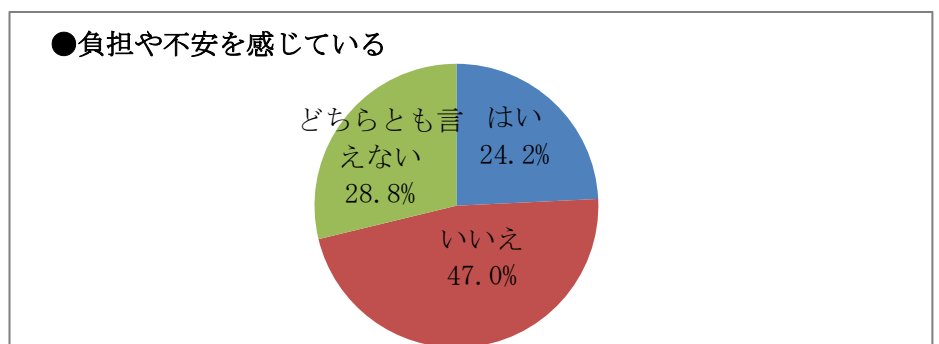
選択肢	数	割合
はい	36	15.5
いいえ	193	83.2
無回答	3	1.3



現在、子育て中の方のみお答えください。

問11-1 あなたは、子育てに負担や不安を感じていますか。

選択肢	数	割合
負担や不安を感じている	16	24.2
仕事をしている	13	19.7
仕事をしていない	2	3.0
無回答	1	1.5
負担や不安を感じていない	31	47.0
仕事をしている	18	27.3
仕事をしていない	12	18.2
無回答	1	1.5
どちらとも言えない	19	28.8
仕事をしている	11	16.7
仕事をしていない	7	10.6
無回答	1	1.5



問11-2 子育てをしながらお仕事をしていますか。

