

\*「満足度」とは、あなた自身が感じている現在の状況の満足度です。

| 将来像                                  | 施 策                                                                                                      | 満 足 度 |      |       |         |
|--------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|-------|---------|
|                                      |                                                                                                          | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満  | 4 わからない |
| 活<br>気<br>あ<br>ふ<br>れ<br>る<br>ま<br>ち | ㊸ 2-1-1-1 シティプロモーションの推進<br>LRTと町の魅力を組み合わせた新たな観光資源の創出や道の駅はがの機能強化を進めるとともに、地域資源を活用した町のPRや各種イベント等の内容が充実している。 | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満  | 4 わからない |
|                                      | ㊹ 2-2-1-1 農業の振興<br>農業生産を支える基盤づくりや農業用施設の適切な保安全管理、農村の自然環境、景観保全などが良好に進められている。                               | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満  | 4 わからない |
|                                      | ㊺ 2-3-2-1 生涯スポーツの充実<br>各種スポーツ大会やスポーツ教室の開催、運動施設の整備、中学校部活動の地域展開など、スポーツに参加しやすく、安全に利用できる環境がある。               | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満  | 4 わからない |
| 持<br>続<br>で<br>き<br>る<br>ま<br>ち      | ㊻ 3-1-2-1 安全な生活環境の確保<br>水質の安全確保や公害の防止、環境美化運動、空家対策の推進などにより、快適な生活環境が確保されている。                               | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満  | 4 わからない |
|                                      | ㊼ 3-1-3-1 町有施設の適正な管理<br>公園施設や樹木等の適切な維持管理を行うことにより、公園などの町有施設が適正に維持管理されている。                                 | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満  | 4 わからない |
|                                      | ㊽ 3-1-4-1 多面的機能支払交付金事業の推進<br>地域の共同活動により、農道や農業用水路などの農業用施設が管理されており、農村環境が適切に保全されている。                        | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満  | 4 わからない |
|                                      | ㊾ 3-2-1-1 消防・防災機能の充実<br>消防・救急体制の充実や危機管理体制の強化、地域防災力の向上など、消防・防災機能が充実している。                                  | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満  | 4 わからない |
|                                      | ㊿ 3-2-2-1 交通安全の推進<br>交通教育の充実や交通危険箇所等の点検・整備、道路交通環境の整備など、交通事故の防止活動が充実している。                                 | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満  | 4 わからない |
|                                      | ㊽ 3-2-3-1 防犯対策の推進<br>広報はがや芳賀チャンネル、防災無線などによる情報の提供が行われるとともに、地域での見守り活動など、犯罪の防止活動が充実している。                    | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満  | 4 わからない |
|                                      | ㊿ 3-3-1-1 地域コミュニティの充実<br>大字自治会や行政区などの地域コミュニティ活動が活発で、地域や町民の自主的な活動が盛んである。                                  | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満  | 4 わからない |
|                                      | ㊽ 3-3-2-1 公共交通の充実<br>LRTや路線バス、デマンド交通等の公共交通ネットワークが構築されており、公共交通が充実している。                                    | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満  | 4 わからない |
|                                      | ㊾ 3-4-2-1-1 広報の充実<br>広報はが、芳賀チャンネルなどの広報機能が充実している。                                                         | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満  | 4 わからない |
| 全<br>体                               | ㊽ 3-4-2-1-2 広聴の充実<br>町政懇談会や地区座談会、アンケートなどの広聴機能が充実し、町政へ町民の声が反映されている。                                       | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満  | 4 わからない |
|                                      | ㊽ 36 芳賀町に住んでいることの満足度は、総合的に判断してどうですか。                                                                     | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満  | 4 わからない |
|                                      | ㊽ 37 今後も芳賀町に住み続けたいと思いますか。                                                                                | 1 はい  |      | 3 いいえ | 4 わからない |

令和8年度町政に関する満足度調査票

logoフォームで回答する場合は、5月29日（金）までにご回答ください。  
郵送の場合は、回答用紙を返信用封筒に入れ、5月25日（月）までにご投函ください。

あなた自身のことについてお聞きします。該当するものを選んでください。

- ①あなたの性別は      1    男性            2    女性            3    その他
- ②あなたの年代は      2    29歳以下      3    30～39歳      4    40～49歳      5    50～59歳      6    60～64歳
- （令和8年4月1日現在） 7    65～74歳      8    75歳以上
- ③お住まいの地域は    1    祖母井・祖母井南    2    稲毛田      3    上延生      4    下延生      5    与能
- 6    下高根沢・芳賀台    7    芳志戸      8    八ツ木      9    上稲毛田    10   給部・中柏崎
- 11   東水沼    12   西水沼・北長島      13   東高橋    14   西高橋・打越新田

## ☆窓口利用に関するアンケート

◎ あなたは、この1年間で役場の窓口サービスを利用したことはありますか。

④ 利用した窓口がある場合は、該当する窓口を選んでください。(複数回答可)

- 1 住民課            2 税務課            3 子育て支援課    4 健康福祉課        5 環境課            6 都市計画課
- 7 農政課            8 建設課            9 商工観光課        10 生涯学習課        11 学校教育課        12 会計課
- 13 その他（                  ）

◎ いずれかの窓口を利用した方にお聞きします。

⑤ あなたは、その窓口で問題なく用件を済ませることができましたか。

- 1 できた
- 2 できなかった → できなかったのはどんなところですか。

⑥ その窓口での職員の応対や事務処理はどうでしたか。

- 1 良い  
2 まあまあ良い  
3 普通  
4 あまり良くない  
5 悪い
- 良くなかったのはどんなところですか。

## ☆各種事業に関するアンケート

⑦ 今後、芳賀町に期待するプロジェクトを選んでください。(複数回答可)

- 1 宅地需要への対応                      2 子育て世代への支援の充実                      3 学校教育の充実
- 4 福祉の充実と介護負担の軽減                      5 働く場所の確保とシティプロモーションによるまちの活性化
- 6 農業の新たな担い手の確保と作業の効率化                      7 健康寿命の改善と運動習慣の定着
- 8 カーボンニュートラルなまちづくり                      9 安全安心なまちの実現
- 10 デジタル化の推進と町民の生活の質の向上                      11 その他(                      )

⑧ あなたは、どのような災害対策を実施していますか。実施しているものを選んでください。(複数回答可)

- 1 3日分相当の食料と飲料水を備えている。 2 非常用備蓄品を備えている。
- 3 最寄りの町指定避難所を知っている。 4 自分の地域の自主防災組織活動拠点を知っている。
- 5 マイ・タイムライン(災害時の行動計画)を作成している。
- 6 災害時の家族の安否確認方法を決めている。 7 自宅周辺の危険個所を確認している。
- 8 芳賀町防災メールに登録している。 9 その他( )

☆各種事業の成果を把握するための個別アンケート

問1 あなたの家庭内でゴミの減量化に取り組んでいますか。

- 1 はい      2 いいえ

問2 あなたは、この1年間に地域活動、あるいはボランティア活動に参加したことがありますか。

- 1 ある —————▶あると答えた方 どんな活動に参加していますか。  
2 ない

問3 あなたは、外出する際に町内の公共交通(LRT、路線バス、デマンド交通、タクシー)をどのくらい使いますか。

- 1 週に1回以上      2 月に1回以上      3 半年に1回以上      4 年に1回以上      5 使わない

問4 あなたは、社会のあらゆる分野において、性別にかかわらず意欲に応じて活躍できる社会になっていると思いますか。

- 1 はい      2 いいえ      3 どちらとも言えない

問5 あなたは、多面的機能支払交付金事業(農地水)によって、農村環境が適切に保全されていると思いますか。

- 1 はい      2 いいえ      3 どちらとも言えない

問6 各種検診の内容は、あなたに伝わっていますか。

- 1 はい      2 いいえ

問7 あなたは、塩分の摂取量を控えるような工夫をしていますか。

- 1 はい      2 いいえ

問8 あなたは、継続して何らかのスポーツをしていますか。

- 2 いいえ → **いいえと答えた方** やってみたいスポーツ又は継続してできると思うスポーツはありますか。

問9 あなたは、自身に關係する福祉の情報がよくわかっていますか。

- 1 はい      2 いいえ      3 どちらとも言えない

問10 あなたは、次の相談窓口があることを知っていますか。知っているものを選んでください。(複数回答可)

- |                |               |               |                |              |
|----------------|---------------|---------------|----------------|--------------|
| 1 人権相談         | 2 行政相談        | 3 心配ごと相談      | 4 消費者相談        | 5 心の悩みに関する相談 |
| 6 配偶者の暴力に関する相談 | 7 児童虐待に関する相談  | 8 高齢者虐待に関する相談 | 9 認知症に関する相談    |              |
| 10 障がいに関する相談   | 11 権利擁護に関する相談 | 12 農地に関する相談   | 13 子育てに関する総合相談 |              |

問11 あなたは、必要とする町の情報をどの方法で入手していますか。(複数回答可)

- 1 広報はがき 2 芳賀町ホームページ 3 芳賀チャンネル 4 行政区内の回覧文書 5 議会だより  
6 議会中継(芳賀チャンネル) 7 防災行政無線 8 芳賀町防災メール 9 SNS(X、インスタグラムなど)

問12 次の手続きは税務課窓口に来なくても利用できます。知っているものを選んでください。(複数回答可)

- 1 税証明書コンビニ交付   2 軽自動車税車検用納税確認   3 住民税電子申告   4 QRコードを利用した納税   5 町税等コンビニ納付  
6 所得税電子申告

問13 問12で○を付けた項目があった方に伺います。その手続きを知ったきっかけは何ですか。(複数回答可)

- 1 広報はが 2 芳賀町ホームページ 3 芳賀チャンネル 4 その他( )

問14 税関係の手続き等で詳しい情報が知りたいものがあれば具体的にご記入ください。

問15 スマートフォンを使った電子手続に抵抗はありますか。

- 1 抵抗がある    2 抵抗がない    3 どちらともいえない

問16 あなたは、1か月にどのくらい本(電子書籍を含む。雑誌・漫画は含まない)を読みますか。

- 1 0冊 2 1冊 3 2~5冊 4 6~9冊 5 10冊以上

----- 現在、子育て中の方のみお答えください。

間17 あなたは、子育てに負担や不安を感じていますか。

- 1 はい —————▶ **はいと答えた方** どんな負担や不安がありますか。
- 2 いいえ \_\_\_\_\_
- 3 どちらとも言えない \_\_\_\_\_

問18 あなたは、子育てをしながらお仕事をしていますか。

- 1 はい —————▶ **はいと答えた方** 子育てと仕事の両立で困難な事は何ですか。

\*どんなことでも結構ですので、あなたの意見・要望をご記入ください。

## 第7次芳賀町振興計画前期基本計画に関する「満足度」の調査

「満足度」について当てはまるものを選んでください。

第7次芳賀町振興計画前期基本計画の詳しい内容は、町ホームページや総合情報館でご覧いただけます。

| 将来像                             | 施 策                                                                                                       | 満 足 度 |      |      |         |
|---------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|------|------|---------|
| 住<br>み<br>や<br>す<br>い<br>ま<br>ち | ① 1-1-1-1 都市計画の推進<br>生活拠点の形成や居住環境対策、工業団地の造成、公園の整備など、計画的なまちづくりが行われている。                                     | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |
|                                 | ② 1-1-1-2 空家の利活用の推進<br>空家の発生予防と利活用の促進、空家の適正管理の推進などにより、快適な生活環境が確保されている。                                    | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |
|                                 | ③ 1-1-1-3 市街地整備の推進<br>祖母井中心市街地の計画・整備が良好に推進されている。                                                          | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |
|                                 | ④ 1-1-1-5 下水道の整備<br>公共下水道・農業集落排水施設の推進や適切な維持管理、合併処理浄化槽設置の支援など、生活排水の処理が適切に行われ、良好な水質環境が維持されている。              | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |
|                                 | ⑤ 1-1-2-1 安全で利便性の高い道路網の整備<br>計画的な道路整備や適切な維持管理、橋梁の点検・予防保全など、安全で便利な道路が整備されている。                              | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |
|                                 | ⑥ 1-1-2-2-1 適正な道路の管理<br>道路の点検や交通安全施設の整備、自主的な道路愛護活動の推進など、安全な道路が身近にある。                                      | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |
|                                 | ⑦ 1-1-2-2-2 適正な道路の管理<br>交通危険箇所の点検・整備、道路交通環境の整備など、交通事故の防止活動が充実している。                                        | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |
|                                 | ⑧ 1-1-2-3 適正な地籍情報の作成<br>適切な地籍情報が作成され、境界の明確化、土地取引の円滑化など、地籍情報が有効に活用されている。                                   | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |
|                                 | ⑨ 1-2-1-2 児童福祉の充実<br>相談支援体制の充実や児童虐待の防止、利用しやすい子育て支援サービスの充実など、仕事をしながら子育てしやすい環境が整備されている。                     | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |
|                                 | ⑩ 1-2-1-3 児童保育の充実<br>保育園や学童保育、障がい児保育、病児・病後児保育、育児の支援など、子育てしやすい環境が整っている。                                    | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |
|                                 | ⑪ 1-3-1-1 学校教育の充実<br>学力・体力・英語力の向上などの教育の充実、地域や官学民との連携、相談体制の充実、特別支援教育の充実など、バランスの取れた教育が実践されている。              | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |
|                                 | ⑫ 1-3-1-2 教育環境の充実<br>ICT環境の整備、学校施設の維持向上や食育の推進、様々な体験を通した学習の場の提供など、教育環境が充実している。                             | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |
|                                 | ⑬ 1-3-2-1-1 生涯学習の充実<br>生涯学習講座等の実施、ボランティアの育成、学校・家庭・地域との連携など、生涯学習に参加しやすい環境がある。                              | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |
|                                 | ⑭ 1-3-2-1-2 生涯学習の充実<br>大字自治会や行政区などの地域コミュニティ活動が活発で、地域や町民の自主的な活動が盛んである。                                     | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |
|                                 | ⑮ 1-3-2-2 文化活動の充実<br>町民会館自主事業の充実や文化団体の活動支援など、文化芸術に親しみやすい環境が整っている。                                         | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |
|                                 | ⑯ 1-3-2-3 総合情報館の充実<br>図書館、博物館、文書館の機能を活かした総合情報館の運営、町の歴史や文化の積極的な発信、子どもの読書活動の推進がなされている。                      | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |
|                                 | ⑰ 1-4-1-1 高齢者福祉の充実<br>高齢者支援事業の充実や生きがいのづくりの推進、シルバー人材センターの活動支援など、高齢者のための福祉サービスが整っている。                       | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |
|                                 | ⑱ 1-4-1-2 介護保険制度の適正な運用<br>介護の在宅サービスや施設サービスが充実するとともに、介護保険制度が利用しやすい環境が整っている。                                | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |
|                                 | ⑲ 1-4-1-3 地域包括支援センター機能の強化<br>生きがいサロンや介護予防教室、地域の居場所づくり、見守り体制の充実、介護相談などの実施などにより、地域包括ケアシステムの構築に向けた活動が行われている。 | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |
|                                 | ⑳ 1-4-2-1 地域福祉の充実<br>地域の居場所づくりと見守り体制の整備、ボランティア育成支援などにより地域での自主的な福祉活動が充実している。                               | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |
|                                 | ㉑ 1-4-3-1 障がい福祉の充実<br>障がい者の自立支援や社会参加支援、日常生活支援、外出支援、相談窓口の充実など障がい者のための福祉サービスが整っている。                         | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |
|                                 | ㉒ 1-4-4-1 国保・年金制度の維持<br>国民健康保険、後期高齢者医療の適正な運用やジェネリック医薬品の利用促進、国民年金制度の周知などが進められている。                          | 1 満足  | 2 普通 | 3 不満 | 4 わからない |